



**ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ**  
**KURUMSAL GERİ BİLDİRİM RAPORU**  
**(NİHAİ RAPOR)**

**DEĞERLENDİRME TAKIMI**

**Prof. Dr. Zeki Ayağ (Takım Başkanı)**

**Prof. Dr. İbrahim Güney**

**Prof. Dr. Mustafa Yılmaz**

**Prof. Dr. Senar Aydın (Yedek Üye)**

**Doç. Dr. Halit Kanca**

**Sema Gündem**

**Aralık 2017**

**Aydın**



## İÇİNDEKİLER

### ÖNSÖZ

<b>1. GİRİŞ</b> .....	5
1.1. Kurumsal Dış Değerlendirme Süreci.....	5
1.2. Kuruma İlişkin Bilgiler.....	5
1.3. Değerlendirme Süreci.....	12
<b>2. KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ</b> .....	13
<b>3. EĞİTİM VE ÖĞRETİM</b> .....	18
<b>4. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME</b> .....	25
<b>5. YÖNETİM SİSTEMİ / KURUMSAL KARAR ALMA SÜRECİ</b> .....	28
<b>6. TOPLUMSAL KATKI</b> .....	31
<b>7. SONUÇ VE ÖNERİLER</b> .....	31



## **ÖNEMLİ NOT**

**Bu Rapor, Kurumsal Dış Değerlendirme Kılavuzu (Haziran 2017 Sürüm 1.2) dikkate alınarak hazırlanmıştır.**

Ölçütle buluşma düzeyini değerlendirirken; hiçbir yetersizlik yoksa ve ilgili ölçüt sağlanıyorsa (tamam anlamında hiç bir bildirim yapılmamıştır), Güçlü Yan için “**Güçlü Yan**”, Gelişmeye Açık Yan için “**Gelişmeye Açık Yan**” bildirimleri kullanılmıştır.

- “**Güçlü Yan**” Bildirimi - Bir ölçütün tamamen sağlandığını ve/veya iyi uygulama örneği olarak gösterilebileceğine ilişkin bildirim kapsar.
- “**Gelişmeye Açık Yan**” Bildirimi - Bir ölçütün sağlanmadığının gösterir; söz konusu ölçütün sağlanması için kurum tarafından acil önlemler alınması gerektiğine ilişkin bildirim kapsar.

*Bu Rapor'da; Kurumun Nisan 2017 tarihli KİDR sonrasında yaptığı ve uygulamaya aldığı tüm iyileştirmeler ve alınan kararlarda dikkate alınmıştır.*



## ÖNSÖZ

“Adnan Menderes Üniversitesi (ADÜ) Kurumsal Geri Bildirim Raporu (KGBR)” Yükseköğretim Kalite Kurulu adına ADÜ’yü değerlendirmek üzere, Yükseköğretim Kalite Kurulu’nun belirlemiş olduğu yöntem, “Kurumsal Dış Değerlendirme Yönergesi ve Kılavuzu”, “Kurumsal Dış Değerlendirme Ölçütleri” çerçevesinde ve Üniversite’nin “Kurum İçi Değerlendirme Raporu (KİDR)” göz önünde bulundurularak hazırlanmıştır.

Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından hazırlanmış olan “Kurumsal Dış Değerlendirme Kılavuzu” belgesinde yer alan; “Kalite Güvence Sistemi”, “Eğitim-Öğretim”, “Araştırma ve Geliştirme”, “Yönetim Sistemi/Kurumsal Karar Alma Süreci” ile “Toplumsal Katkı” başlıkları raporda ele alınmıştır.

Değerlendirme sürecinde değerlendirme takımı üyelerinin edindiği deneyim göz önünde bulundurulduğunda, bu imkanı tanıyan Yükseköğretim Kurulu ve Yükseköğretim Kalite Kurulu’na ve değerlendirmenin eksiksiz ve amacına uygun olarak gerçekleştirilmesinde desteklerinden ötürü başta ADÜ Rektörü Prof.Dr. Cavit Bircan olmak üzere Üniversite Kalite Komisyonu’na teşekkür ederiz.

Adnan Menderes Üniversitesi  
Kurumsal Dış Değerlendirme Takımı



## 1. GİRİŞ

### 1.1. Kurumsal Dış Değerlendirme Süreci

Kurumsal dış değerlendirme süreci, YÖK Kalite Kurulu tarafından oluşturulan değerlendirme takımı aracılığıyla kurumun kendi iç değerlendirme sürecinde yaptığı çalışmalardan da yararlanılarak bir kurumun değerlendirilmesidir. Program değerlendirilmesi ve akreditasyonundan farklı olarak kurumun bütünüyle değerlendirilmesi üzerine odaklanılır. Özellikleri şunlardır:

- Uluslararası kabul görmüş bir bakış açısıyla ulusal bir değerlendirme sürecidir.
- Kurumun iç değerlendirmesini (özdeğerlendirme) esas alan bir değerlendirme değildir.
- Kurumun kendisince tanımlanan vizyon/misyon ve stratejik hedeflere uyumunu ölçmeye çalışan, “sürekli iyileşme” yaklaşımını benimseyen bir değerlendirme sürecidir.
- Kurumun iç ve dış paydaşlarının görüşleri alınarak akran değerlendirme süreci ile değerlendirilmesini kapsar.

Kurumsal dış değerlendirme sürecinde genel olarak şu dört temel sorunun yanıtı aranmaya çalışılır:

- Kurum ne yapmaya çalışıyor? (Kurumun vizyonu/misyonu ve hedefleri)
- Kurum misyon ve hedeflerine nasıl, hangi yolla ulaşmaya çalışıyor? (Kurumun yönetsimsel/organizasyonel süreçleri ve faaliyetleri)
- Kurum misyon ve hedeflerine ulaştığını nasıl anlıyor, bundan nasıl emin oluyor? (Kalite güvencesi ve iç değerlendirme süreçleri)
- Kurum süreçlerini nasıl iyileştirmeyi planlıyor? (Kurumun sürekli iyileştirme faaliyetleri)

YÖK Kalite Güvencesi Yönetmeliği kapsamında, her Yükseköğretim Kurumu, beş yıl içinde en az bir defa YÖK Kalite Kurulu tarafından yürütülen periyodik kurumsal dış değerlendirme sürecinden geçmek zorundadır.

Dış değerlendirme sürecinde sırasıyla şu evrelerden geçilmesi gerekmektedir:

- Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) üzerinden ön değerlendirme,
- Kurum Ziyareti,
- Kurumsal Geri Bildirim Raporu (KGBR) ile sonuçlanan ziyaret sonrası etkinlikler.

Bu sürecin başarılı geçmesi için belirtilen üç evrenin kapsamlı, planlı ve kesintisiz olarak bütünsel bir yaklaşımla yürütülmesi ve zamanında tamamlanması beklenmektedir.

### 1.2. Kuruma İlişkin Genel Bilgiler

#### İletişim Bilgileri

Prof. Dr. Cavit BİRCAN (Rektör) / Prof. Dr. Recai TUNCA (Rektör Yardımcısı)  
Adres: Adnan Menderes Üniversitesi Rektörlüğü Merkez Kampüsü, Kepez Mevkii  
Efeler/AYDIN 09010  
Telefon: (0256) 218 20 00 / Faks: (0256) 214 66 87  
e-Posta: [ozelkalem@adu.edu.tr](mailto:ozelkalem@adu.edu.tr)



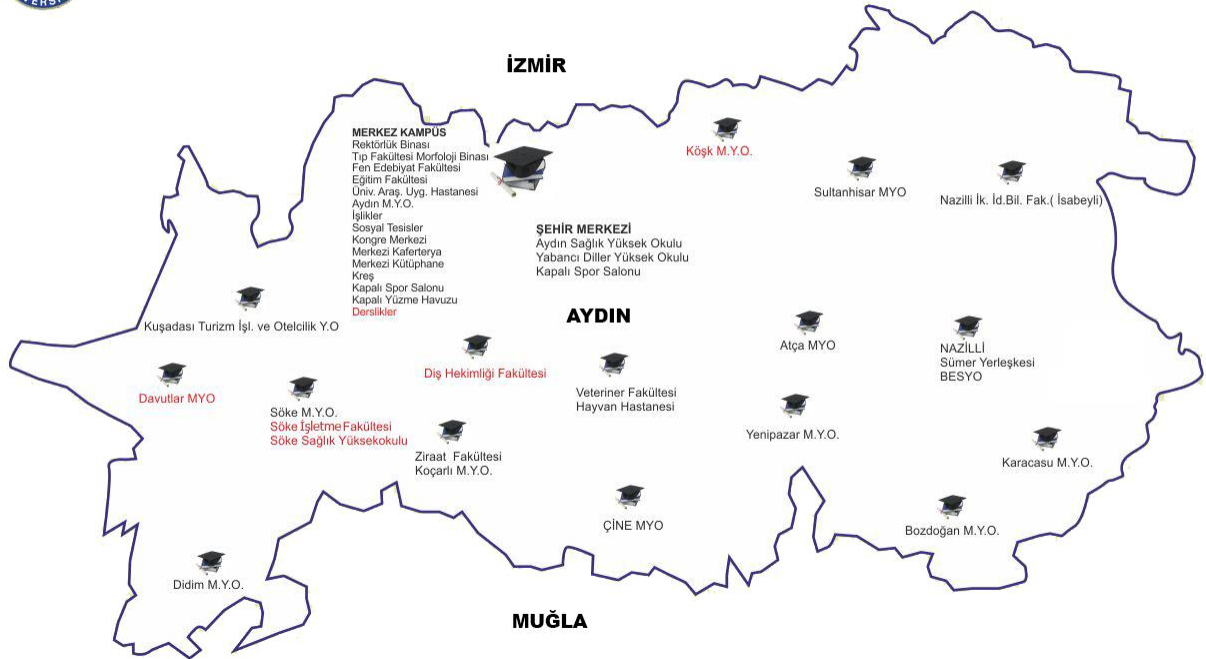
## Tarihsel Gelişimi

Adnan Menderes Üniversitesi (ADÜ) 03.07.1992 tarihli 3837 Sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Hakkında 41 Sayılı Kanun Hükmünde Kararname'nin değiştirilerek kabulüne dair 2809 Sayılı Kanun ile 78 ve 190 Sayılı Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun uyarınca 1992 yılında kurulmuştur.

Üniversite kuruluş kanununda; Fen-Edebiyat, Nazilli İktisadi ve İdari Bilimler, Tıp, Veteriner, Ziraat Fakülteleri olmak üzere 5 Fakülte; 3 Enstitü; Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu ve Söke Meslek Yüksekokulu yer alırken; şu an Üniversite de 18 Fakülte, 3 Enstitü, 1 Devlet Konservatuarı, 5 Yüksekokul, 18 Meslek Yüksekokulu, 26 Uygulama ve Araştırma Merkezi ile toplam 71 akademik birimde eğitim-öğretim veren bir Yükseköğretim Kurumu haline gelmiştir.



Adnan Menderes Üniversitesi Yerleşkeleri



Yıllara bağlı olarak ADÜ'nün tarihsel gelişimi ise aşağıdaki gibidir:

1992	- Adnan Menderes Üniversitesi, 03.07.1992 tarih, 3837 Sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı hakkında 41 Sayılı kanun hükmünde kararnamenin değiştirilerek kabulüne dair 2809 Sayılı kanun ile 78 ve 190 sayılı hükmünde kararnamelerde değişiklik yapılması hakkında kanun uyarınca 3 Temmuz 1992 yılında kurulmuştur. Adnan Menderes Üniversitesinin kuruluş kanununda; Fen-Edebiyat, Nazilli İktisadi ve İdari Bilimler, Tıp, Veteriner, Ziraat Fakülteleri olmak üzere 5 fakülte; 3 Enstitü; Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu ve Söke Meslek Yüksekokulu yer almıştır. 11 Ekim 1992'de Prof. Dr. Nevres Turhan Kurucu Rektör olarak atanmıştır.
------	--



1993	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 17 Nisan 1993’de Adnan Menderes Üniversitesi, dönemin Cumhurbaşkanı Süleyman Demirel tarafından açılmıştır.</li> <li>- 24 Nisan 1993 tarihinde Üniversitenin ilk akademik kadrolarının ilanı Türkiye Gazetesi’nde yayınlanmıştır.</li> <li>- 19 Ekim 1993 tarihinde Aydın Sağlık Hizmetleri Yüksekokulu Ebelik Programına alınan 29 öğrenci ile Üniversite eğitim-öğretim hayatına başlamış ve ilk akademik açılış töreni gerçekleştirilmiştir.</li> <li>- Üniversite Rektörlüğü 21 Aralık 1993’de Aydın Lisesi Eski Bina’da faaliyetlerine başlamıştır.</li> </ul>
1994	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 12 Temmuz 1994 tarihinde Adnan Menderes Üniversitesi Vakfı,</li> <li>- 3 Ekim 1994’te Güney Kampüsümüzde Veteriner Fakültesi açılmıştır.</li> </ul>
1995	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 2 Ocak 1995’te Mediko Sosyal Hizmetler birimi hizmet vermeye başlamış; 6 Ocak 1995 tarihinde yeni memurların ilk yemin töreni gerçekleştirilmiştir. 30 Nisan 1995’te Merkez Kampüsün temeli atılmıştır.</li> <li>- 12 Haziran 1995’te Aydın Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu ilk mezunlarını vermiş ve Üniversite çatısı altında ilk diploma töreni gerçekleştirilmiştir.</li> <li>- 15 Eylül 1995 tarihinde Eğitim Fakültesi ve Tıp Fakültesi açılmıştır.</li> <li>- 30 Eylül 1995 tarihinde Akademik Açılış ve Rektörlük Binası (Merkez Kampüs) temel atma töreni gerçekleştirilmiştir.</li> <li>- 15 Ekim 1995’te Sultanhisar Meslek Yüksekokulu açılmıştır.</li> <li>- 15 Kasım 1995 tarihinde Ziraat Fakültesi binalarının temelleri atılmıştır.</li> </ul>
1996	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gençlik, Kültür, Sanat ve Spor Şenlikleri ilk olarak 8 Nisan 1996 tarihinde gerçekleştirilmiştir.</li> <li>- 11 Ekim 1996 tarihinde Adnan Menderes Üniversitesi Hastanesi’nde ilk poliklinik hizmeti verilmeye başlamıştır.</li> <li>- 16 Mayıs 1997 tarihinde İsbeyli Kampüs İnşaatına başlanılmıştır.</li> <li>- 30 Mayıs 1997’de şehir merkezindeki hastanenin açılışı ve 7 Eylül 1997’de Merkez Kampüs işliklerinin açılışı gerçekleştirilmiştir.</li> </ul>
1997	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Üniversitede ilk Fahri Bilim Doktoru Ünvanı, 27 Aralık 1997’de 9. Cumhurbaşkanı Süleyman Demirel’e verilmiştir.</li> </ul>
1998	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 12 Haziran 1998 tarihinde Adnan Menderes Üniversitesi Araştırma ve Uygulama Hastanesi temel atma töreni gerçekleştirilmiştir.</li> <li>- 5 Ekim 1998’de Tıp Fakültesi 28 öğrenciyle eğitim-öğretime başlamıştır.</li> </ul>
1999	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 4 Ekim 1999’da Veteriner Fakültesi bünyesinde Hayvan Hastanesi açılmıştır.</li> </ul>
2000	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 25 Eylül 2000 tarihinde Eğitim Fakültesi, Aydın Meslek Yüksekokulu ve Karacasu Meslek Yüksekokulu eğitim-öğretim hayatına başlamıştır.</li> </ul>
2001	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 10 Şubat 2001’de ADİM Üniversiteleri (Aydın, Denizli, Isparta, Muğla) Birliği kurulmuştur. 8 Haziran 2001 tarihinde Merkez Kampüste ilk diploma töreni gerçekleştirilmiştir.</li> </ul>
2002	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 30 Eylül 2002’de Sanayici ve İşadamı Cevdet İnci tarafından yaptırılan Sultanhisar Meslek Yüksekokulu Cevdet İnci Bloğu hizmete açılmıştır.</li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 Kasım 2002'de Sultanhisar Meslek Yüksekokulunda Çocuk Evi açılmıştır.</li> <li>- 7 Kasım 2002 tarihinde Söke Ticaret Odası öncülüğünde Söke Meslek Yüksekokulu yeni binası hizmete girmiştir.</li> </ul>
2008	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 27 Temmuz 2008 tarihinde üç konferans salonu olan 1770 kişilik Atatürk Kongre Merkezi açılmıştır.</li> <li>- 5 Eylül 2008'de Fen-Edebiyat Fakültesi C Blokta hizmet vermeye başlanmıştır.</li> </ul>
2009	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 21 Ekim 2009 tarihinde Karacasu Memnune İnci Meslek Yüksekokulu, yeni binasında eğitim öğretime başlamıştır.</li> </ul>
2010	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 12 Mart 2010'da Tıp Fakültesi Dekanlık ve Eğitim binası açılışı gerçekleştirilmiştir.</li> <li>- 14 Mayıs 2010 tarihinde 3 bloktan oluşan 596 yatak kapasiteli ADÜ Uygulama ve Araştırma Hastanesi 11. Cumhurbaşkanı Abdullah Gül tarafından açılmıştır.</li> </ul>
2011	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 15 Nisan 2011 tarihinde İletişim Fakültesi'nin kurulum onayı Resmi Gazetede yayımlanmıştır.</li> <li>- 3 Temmuz 2011'de Aydın İktisat Fakültesi ve 4 Temmuz 2011'de Söke İşletme Fakültesi'nin kurulum onayı Resmi Gazetede yayımlanmıştır.</li> <li>- 1 Kasım 2011 tarihinde Kuşadası Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu Gregory Michael Kiez Uygulamalı ve Teorik Dersliklerinin resmi açılış töreni gerçekleştirilmiştir.</li> </ul>
2012	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 10 Mayıs 2012 tarihinde Merkez Kampüsü Kültür ve Turizm Bakanlığına yapılan başvuru ve sonrasında Koruma Kurulunda alınan kararla sit alanı olmaktan çıkarılmıştır.</li> <li>- 1 Eylül 2012'de Mühendislik Fakültesi eğitim-öğretim faaliyetlerine başlamıştır.</li> </ul>
2013	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 Ocak 2013 tarihinde Adnan Menderes Üniversitesi, EAEC (European Association of Erasmus Coordinators) Avrupa Erasmus Koordinatörler Birliği üyesi olmuştur.</li> <li>- 13 Mart 2013'de ADÜ TEKNOKENT protokolü imzalanmıştır.</li> <li>- 16 Mart 2013'de Kuşadası Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu kapatılarak yerine Turizm Fakültesi kurulmuştur.</li> <li>- 17 Mayıs 2013 tarihinde Aydın Menderes Derslikleri hizmete girmiştir.</li> <li>- 10 Haziran 2013'de ADÜ Spor Merkezi hizmete açılmıştır.</li> <li>- 1 Eylül 2013 tarihinde Aydın İktisat Fakültesi ilk öğrencilerini almıştır.</li> <li>- 17 Aralık 2013'de Dış Hekimliği poliklinik hizmetlerine başlamıştır.</li> </ul>
2014	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 7 Şubat 2014 tarihinde Söke Mimarlık ve Tasarım Fakültesi'nin temelleri atılmıştır.</li> <li>- 11 Şubat 2014 tarihinde Davutlar Meslek Yüksekokulunun açılış töreni yapılmıştır.</li> <li>- 4 Haziran 2014 tarihinde Köşk Meslek Yüksekokulu Atilla Koç Yerleşkesinin açılış töreni gerçekleştirilmiştir.</li> <li>- 19 Haziran 2014 tarihinde Prof. Dr. Mustafa Said Yazıcıoğlu Yoğun Bakım Üniteleri açılmıştır.</li> </ul>





2015	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 Şubat 2015 tarihinde Türk ve Dünya Mutfakları Araştırma ve Uygulama Merkezi kurulmuştur.</li> <li>- 11 Eylül 2015'de Aydın Valiliği, Germencik Belediyesi ve Üniversite arasında "ADÜ Germencik MYO Projesi" Protokolü imzalanmıştır.</li> <li>- 28 Eylül 2015 tarihinde Dış Hekimliği Fakültesi'nin projelendirdiği "Dış Sağlığı İçin Kuşadası'na Yolculuk" adlı proje, Güney Ege Kalkınma Ajansı (GEKA) ile imzalanmıştır. Böylelikle Türkiye'de ilk kez bir Dış Hekimliği Fakültesi sağlık turizmi alanında hizmet vermeye başlamıştır.</li> </ul>
2016	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 14 Mart 2016 tarihinde Tıp Fakültesi Morfoloji Binası törenle açılmıştır.</li> <li>- 20 Nisan 2016'da Yüksek Öğretim Kurulu tarafından Sağlık Bilimleri Fakültesi, Güzel Sanatlar Fakültesi, Hemşirelik Fakültesi ve İslami İlimler Fakültesinin kurulması onaylanmıştır.</li> <li>- 11 Mayıs 2016 tarihinde Üniversitede kurulması planlanan Teknokent için lisans başvurusu Bakanlar Kurulu Kararıyla onaylanmıştır.</li> </ul>

### **Vizyonu, Misyonu, Temel Değerleri, Amaç ve Hedefleri**

#### *Vizyon*

Eğitim, araştırma ve hizmet alanlarında yurt içi ve yurt dışında tanınan, çağdaş, katılımcı, çalışanı ve öğrencisi olmaktan onur duyulan ve tercih edilen bir üniversite olmak.

#### *Misyon*

Yeterli bilgiye sahip, etik değerlere bağlı, toplumsal sorumluluk bilinci gelişmiş, akılcı, yaratıcı, üretken ve dünyadaki gelişmeleri izleyebilen; ulusal ve evrensel sorunları saptayabilen ve çözüm üretebilen, mezun ve araştırmacılar yetiştirmek.

Ulusal ve evrensel sorunlara çözüm önerileri geliştirebilecek, ülke gelişimine ve evrensel bilime katkı sağlayacak projeler üretmek ve özgün araştırmalar yapmak. Toplumun ihtiyaçlarına yönelik ve çevreye duyarlı, yüksek standartlarda, kaliteli, güvenilir ve hızlı hizmet vermek

#### *Temel Değerler*

- Uluslararası işbirliğine açık, uluslararası katkılar yaratırken, öz benliğini yitirmemek,
- Yaratıcı düşünce, yenilikçi yaklaşım ve girişimleri özendirilen, bilimsel çalışmalarda akılcı çözümler üretmek,
- Tarafsız, güvenilir, adil, şeffaf ve katılımcı bir yönetim anlayışına sahip olmak,
- Çevreye duyarlı, toplumsal bilince sahip, paylaşımcı ve ulaşılabilir olmak.

#### *Amaç ve Hedefler*

**Amaç 1: Çağdaş Yaşanabilir Yerleşke Olmak, Fiziki Yapıyı Geliştirmek ve İyileştirmek**

*Hedef 1.1: Mevcut altyapı ve kapalı alanları iyileştirmek*

*Hedef 1.2: İhtiyaçlar doğrultusunda yeni altyapı ve kapalı alanlar oluşturmak*

**Amaç 2: Bilgi ve Teknolojik Kaynakların Geliştirilmesi**

*Hedef 2.1: Bilgi ve teknoloji altyapısını iyileştirmek*



Amaç 3: İnsan Kaynağının Geliştirilmesi

*Hedef 3.1: İnsan kaynaklarının niteliğini geliştirmek*

*Hedef 3.2: Çalışanların memnuniyetini ve motivasyonunu artırmak*

Amaç 4: Mali Yapının Geliştirilmesi

*Hedef 4.1: Üniversite gelir kaynaklarını çeşitlendirmek*

*Hedef 4.2: Kaynakları etkin, verimli ve ekonomik kullanmak*

Amaç 5: Eğitim Öğretimin Geliştirilmesi

*Hedef 5.1: Mevcut eğitim-öğretim programlarını, işgücü piyasasına uyumlu ve öğrenci tercihlerine duyarlı hale getirmek*

*Hedef 5.2: Bölgenin, ülkenin ihtiyaçlarına cevap verecek yeni akademik birim, bölüm ve programlar açmak*

*Hedef 5.3: Eğitim-öğretimi yaygınlaştırmak*

*Hedef 5.4: En fazla turizm öğrencisi yetiştiren üniversite olmak*

*Hedef 5.5: Yabancı dil eğitimi altyapısını güçlendirmek, akreditasyonunu sağlamak*

*Hedef 5.6: Öğrencilerin değişim programlarına yaygın katılımını sağlamak*

*Hedef 5.7: Mezun takip sistemini kurmak*

*Hedef 5.8: Öğrencilere sunulan beslenme, sağlık, kültür, spor ve sosyal hizmetleri iyileştirmek*

*Hedef 5.9: Daha donanımlı ve nitelikli öğrencilerin alımını sağlamak*

*Hedef 5.10: Staj ve işyeri uygulamalarını geliştirmek*

*Hedef 5.11: Yabancı uyruklu öğrenci sayısını arttırmak*

Amaç 6: Bilimsel Araştırma Projelerinin ve Yayınların Geliştirilmesi

*Hedef 6.1: Araştırma altyapısını iyileştirmek ve güçlendirmek*

*Hedef 6.2: Bilimsel araştırma-yayın sayısını ve niteliğini geliştirmek*

*Hedef 6.3: Araştırma sonuçlarını uygulamaya dönüştüren çalışmaları arttırmak*

*Hedef 6.4: Araştırma sonuçlarının Üniversiteye geri dönüşünü sağlamak*

Amaç 7: Toplumla Etkileşim

*Hedef 7.1: Üniversitenin toplumsal hizmet üretme, sunma kapasitesini geliştirmek*

*Hedef 7.2: İlin, bölgenin sürdürülebilir kalkınmasına katkıda bulunmak*

### **Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunan Birimler**

Üniversite, 3 Enstitü, 18 Fakülte, 1 Konservatuvar, 5 Yüksekokul, 18 Meslek Yüksekokulu, 25 Araştırma ve Uygulama Merkezi ile toplam 70 Akademik Birim ile hizmet vermektedir. 20.010 ön lisans öğrencisi, 24.753 lisans öğrencisi ve 2.884 lisansüstü öğrencisi ile toplam 47.647 öğrenci üniversite de eğitim ve öğrenim görmektedir. Üniversite bünyesinde 240 Profesör, 155 Doçent, 418 Yardımcı Doçent, 223 Öğretim Görevlisi, 107 Okutman, 534 Araştırma Görevlisi ve 32 Uzman ile toplamda 1.709 Akademik Personel bulunmaktadır. Ayrıca Üniversite de Genel İdari Hizmetlerde 710, Teknik Hizmetlerde 167, Sağlık Hizmetlerinde 579, Eğitim-Öğretim Hizmetlerinde 5, Avukatlık Hizmetlerinde 4, Din Hizmetlerinde 2, Yardımcı Hizmetlerde 243 olmak üzere toplam 1.710 İdari Personel çalışmaktadır.

*Enstitüler (3):*

Fen Bilimleri Enstitüsü

Sağlık Bilimleri Enstitüsü

Sosyal Bilimler Enstitüsü



*Fakülteler (18);*

Aydın İktisat Fakültesi  
Diş Hekimliği Fakültesi  
Eğitim Fakültesi  
Fen-Edebiyat Fakültesi  
Hemşirelik Fakültesi  
İletişim Fakültesi  
İslami İlimler Fakültesi  
Kuşadası Denizcilik Fakültesi  
Mühendislik Fakültesi  
Nazilli Güzel Sanatlar Fakültesi  
Nazilli İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi  
Sağlık Bilimleri Fakültesi  
Söke İşletme Fakültesi  
Söke Mimarlık ve Tasarım Fakültesi  
Tıp Fakültesi,  
Turizm Fakültesi  
Veteriner Fakültesi  
Ziraat Fakültesi

*Yüksekokullar (5);*

Aydın Sağlık Yüksekokulu  
Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu  
Nazilli Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu  
Söke Sağlık Yüksekokulu  
Yabancı Diller Yüksekokulu

*Konservatuvar (1);*

Devlet Konservatuvarı

*Meslek Yüksekokulları (18);*

Atça Meslek Yüksekokulu  
Aydın Meslek Yüksekokulu  
Aydın Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu  
Bozdoğan Meslek Yüksekokulu  
Buharkent Meslek Yüksekokulu  
Çine Meslek Yüksekokulu  
Davutlar Meslek Yüksekokulu  
Didim Meslek Yüksekokulu  
Karacasu Memnune İnci Meslek Yüksekokulu  
Koçarlı Meslek Yüksekokulu  
Köşk Meslek Yüksekokulu  
Kuyucak Meslek Yüksekokulu  
Nazilli Meslek Yüksekokulu  
Nazilli Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu  
Söke Meslek Yüksekokulu  
Söke Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu  
Sultanhisar Meslek Yüksekokulu  
Yenipazar Meslek Yüksekokulu



### Araştırma Faaliyetlerinin Yürütüldüğü Birimler

AR-GE faaliyetleri ile ilgili olarak 25 Araştırma ve Uygulama Merkezi (AUM) varlığının yanında BAP Destek Birimi, Teknoloji Transfer Ofisi (TTO), Teknokent ve Kuluçka Merkezleri.

### 1.3. Değerlendirme Süreci

Dış değerlendirme süreci, ilgili mevzuat ve dokümanlar ile KİDR üzerinden ön-değerlendirme, kurum ziyareti ve kurumsal geri bildirim raporu (KGBR) ile sonuçlanan ziyaret sonrası etkinlikleri içermektedir.

Adnan Menderes Üniversitesi (ADÜ), Yükseköğretim Kalite Kurulu'nun bu yıl ikinci kez uyguladığı kurumsal dış değerlendirme sürecinden geçme konusunda gönüllü olmuş ve buna ilişkin niyet beyanını iletmıştır. Bu bağlamda, 2016 yılına ait KİDR'sini 2017 Nisan ayı sonunda Yükseköğretim Kalite Kurulu'na göndermiş ve dış değerlendirmeden geçme talebi uygun görülmüştür. Bu talebe istinaden, Yükseköğretim Kalite Kurulu üyelerinden oluşan 5 kişilik Değerlendirme Takımı (Takımda yedek üye olarak bulunan 6. üye ise saha ziyaretine ve diğer çalışmalara da yoğun bir şekilde katılmıştır) ile ADÜ'ye 2 Ekim 2017 tarihinde ön ziyaret, 22-25 Ekim 2017 tarihleri arasında bir saha ziyareti gerçekleştirmiş; bu ziyaret sırasında üniversite üst yönetimi, Kalite Komisyonu üyeleri, idari ve akademik birim yöneticileri, akademik ve idari personel, öğrenciler ve dış paydaşlarla toplantılar yapılmış, üniversite yerleşkelerinde çeşitli birimler ziyaret edilmiştir.

Ziyareti gerçekleştiren Takım, aşağıda adı geçen üyelerden oluşmaktadır ve bu rapor içinde Değerlendirme Takımı olarak ifade edilecektir:

Prof. Dr. Zeki Ayağ (Takım Başkanı)  
Prof. Dr. İbrahim Güney  
Prof. Dr. Mustafa Yılmaz  
Prof. Dr. Senar Aydın (Yedek Üye)  
Doç. Dr. Halit Kanca  
Sema Gündem

ADÜ'deki kurumsal dış değerlendirme süreci, *Kurumsal Dış Değerlendirme Ölçütleri* temel alınarak kurum tarafından hazırlanan, kurum hakkındaki bilgilerin, kurumun kalite güvence sisteminin, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetleri ve toplumsal katkıları ile yönetim sisteminin özetlendiği raporun (KİDR) incelenmesiyle başlamıştır. Takibinde, 2 Ekim 2017 tarihinde ön ziyaret ve 22-25 Ekim 2017 tarihleri arasında da saha ziyareti gerçekleştirilerek raporda belirtilen hususların ne kadarının hayata geçirilmiş olduğu anlaşılmaya çalışılmıştır. Saha ziyaretini takiben Değerlendirme Takımı tarafından Kurumsal Geri Bildirim Raporu (KGBR) hazırlanmıştır.

Değerlendirme takımının ziyaret sırasında konaklayacakları yere varışları ile başlayan bu süreç, tüm toplantıların tamamlanması ve takımın kurumdan ayrılması ile sona ermektedir. Kurum ziyaretinin, değerlendirme takımı açısından dört amacı bulunmaktadır:

1. KİDR'de yeterince açıklanamayan hususları değerlendirmek,
2. Kurumun güçlü ve gelişmeye açık yanlarının belirlenmesine yardımcı olmak,
3. Dış değerlendirme süreci kapsamında kurum tarafından hazırlanan ve sunulan bilgi ve belgeleri incelemek, fiziksel olanakları yerinde görmek,
4. Ziyaret sonunda yapılacak 'Çıkış Bildirimi' ile kalite kültürünün kurumda yerleşmesi, yaygınlaştırılması ve sürekli iyileştirilmesinde yönlendirici olmak.



## 2. KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ

**Kurum, stratejik yönetiminin bir parçası olarak kalite güvencesi politikaları ve bu politikaları hayata geçirmek üzere stratejilerini belirlemeli ve kamuoyuyla paylaşmalıdır.**

### a. Kurumun misyon, vizyon, stratejik hedefleri ve performans göstergelerini belirlemek, izlemek ve iyileştirmek üzere kullandığı yöntemi bulunmalıdır.

- Adnan Menderes Üniversitesi'nin belirlenmiş ve ilan edilmiş bir kalite politikası vardır. Kurumun kalite sürecine ilişkin dökümantasyon ve materyallerine kurum web sayfasında ADÜ Kalite Kurumsal Gelişim ve Kalite Kurulu başlığından (<https://kalite.adu.edu.tr/>) ulaşılabilir (başlık ismi ilgili linkte ise ADÜ Kalite Kurulu olarak görünmektedir). Kurumun ilan edilmiş misyon ve vizyon değerleri bulunmakla birlikte, 2013-2017 Stratejik Planında ve Kurum İç Değerlendirme Raporunda verilen misyon ve vizyonlar arasında farklılıklar bulunmaktadır. Diğer taraftan kurum stratejik amaç ve hedeflerin belirlenmesinde kurumsal duruş, öncelik ve tercihlerini tam olarak yansıtmamaktadır. Kurumun misyon farklılaşması odaklı yaklaşımı tam olarak benimsememiş olması, araştırma strateji ve hedeflerini çok geniş bir alanda (sağlık, enerji, su, gıda, savunma, uzay, makine, imalat, otomotiv, bilgi iletişim teknolojileri, turizm ve arkeoloji gibi) belirlemesi ve odaklanması, etkin olabileceği alanlarda (örneğin sağlık, turizm, tarım, enerji) ön plana çıkmasına engel olmaktadır. Bu durum kurum için Gelişmeye Açık Yan olarak değerlendirilmiştir. Ancak; kurum yapılan ziyaretler sonrasında iyileştirme faaliyetlerini arttırmış ve 29.11.2017 tarihinde Senato Kararı ile öncelikli alanlarını (sağlık, turizm, tarım ve enerji) belirlemiştir (**Gelişmeye Açık Yan**).
- Stratejik planda amaç ve hedefler ve performans göstergeleri belirlenmiş, yıllık idare faaliyet raporunda ele alınmış ancak ortaya çıkan sapmaların gerekçeleri incelenip, sisteme düzeltici eylem planı olarak yansıtılmamıştır. Stratejik plan, performans programı ve bütçe arasındaki ilişkinin fonksiyonel bir şekilde tanımlandığı idare faaliyet raporunda görülmüştür. Ancak planda yer alan performans göstergeleri ile idare faaliyet raporunda yer alan amaç ve hedefler için belirlenmiş temel göstergelerin farklı olduğu görülmüştür. Planda yer alan amaç ve hedeflere ulaşma düzeyinin izlenmesi ve değerlendirilmesi için üniversite bünyesinde Stratejik Planlama Yürütme ve Denetleme Kurulu oluşturulmuştur. Kurumun Geri Bildirim Raporun'da Stratejik Planlama Yürütme ve Denetleme Kurulu'nun belirli zaman aralıklarında toplandığı ancak toplantılara ait kayıtların bulunmadığı bildirilmiştir. Kurulun nasıl bir izleme ve değerlendirme yaptığı, amaç ve hedeflere ne ölçüde ulaşıldığı kayıt altına alınarak değerlendirilmelidir (**Gelişmeye Açık Yan**).
- Planlama, Uygulama, Kontrol ve Önlem alma (PUKÖ) döngüsü yönetim sisteminin, kurumun tüm hizmetlerini (eğitim öğretim, araştırma ve toplumsal katkı süreçleri) ve idari ve yönetsel süreçlerini içine alacak şekilde bütünsel bir çerçevede ele alınması ve uygulanması gerekmektedir. Kurumda bu uygulamalarından elde edilecek verilerin toplanması, etkinliğinin ve verimliliğinin ölçülmesi amacıyla değerlendirme, raporlama ve iyileştirme yönetimini



sağlayacak ve kurumun diğer bilgi sistemleri ile entegre bir Yönetim Bilgi Sisteminin oluşturulması sağlıklı olacaktır (**Gelişmeye Açık Yan**).

- Kurum da, eğitim-öğretim programlarının izlenmesi ve güncellenmesi için dönem sonunda üniversite genelinde gerçekleştirilen öğrenci ve çalışan anket sonuçları, Akademik Kurul toplantı sonuçları, her programın kendi paydaş (kurum, mezun) çıktıları kullanılmaktadır. Kurum web sayfasında 2013 yılına ait Öğrenci memnuniyet anketi, Akademik Personel memnuniyet anketi, İdari Personel memnuniyet anketi sonuçlarına ulaşılabilmektedir (<http://kalite.adu.edu.tr/default.asp?idx=313530>). Bu anket sonuçları eğitim-öğretim programlarının izlenmesi ve güncellenmesine katkı sunacak bilgi ve veri içermemektedir. Ayrıca anket sonuçlarından katkıların nasıl gerçekleştirildiği ve ne oranda geri dönüşlerin etkisinin bulunduğu izlenmemektedir. Kurum “Öneri, İstek, Şikayet Değerlendirme Formu” (<http://kalite.adu.edu.tr/default.asp?idx=313732>) ile web üzerinden geri bildirimler almaktadır. Geri bildirimler doğrultusunda iyileştirmeler yapıldığı kurum geri bildirim raporunda ifade edilmekle birlikte, yapılan iyileştirmeler ile ilgili bilgi ve veriye ulaşılamaması Gelişmeye Açık Yan olarak değerlendirilmiştir (**Gelişmeye Açık Yan**).
- Kurumun program güncelleme yöntemi ile ilgili “Program ve Ders Açma, Güncelleme ve Kapatma Yönergesi” bulunmaktadır. (<http://www.idari.adu.edu.tr/hukukmusavirligi/default.asp?idx=323539384>).
- Kurum da, araştırma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi için yılsonu faaliyet raporları ve yayına dönüşen araştırma sayısı kullanılmaktadır. KİDR da 2012-2016 yılları arasında verilen proje türü, sayısı ve akademik personel başına düşen proje sayısı değerlendirildiğinde araştırma performansının iyileştirilmesi yönünde olumlu dönüşler elde edilemediği görülmektedir. Kurumun araştırma stratejisi disiplinlerarası, ulusal-uluslararası ve sektör-sivil toplum kuruluşları ile işbirliğinin geliştirilmesine yöneliktir. Ancak özellikle uluslararası kapsamda gerçekleştirilen proje ve işbirliği çalışmalarının (AB ve uluslararası fon projeleri, ERASMUS programı) bulunduğu ancak strateji hedeflerine ulaşmada çok etkin olmayacağı görülmekte, bu durum Gelişmeye Açık Yan olarak değerlendirilmektedir (**Gelişmeye Açık Yan**).
- Kurum yöneticilerinde, kalite çevrimleri konusunda belirli bir düzeyde farkındalık, sahiplenme ve motivasyon mevcuttur. Kalite alanındaki kurum içi eğitimler Kurumda kalite çalışmalarının benimsenmesine ve insan kaynağı gelişimine katkı sağlayacaktır. Kurumda İnsan Kaynakları Yönetimi tarafından hizmet içi ve kurum dışı eğitimler gerçekleştirilmektedir. Kurum stratejik amaçları doğrultusunda ve kalite süreçleriyle ilgili eğiticinin eğitiminin alınması ve alınan eğitimlerin sürece etkisinin değerlendirilmesi önemli olacaktır.
- Kurumdaki mevcut programların tercih edilme sıralamaları yıllara göre verilmekte olup sonuçların nasıl değerlendirildiği ve kalite yönetim sistemine nasıl geri etki verdiği net değildir. Ayrıca kurumun stratejik hedefleri arasında olan kaliteli öğrenci alma sürecinin nasıl gerçekleştirildiği açık değildir. Tüm süreçlerde amaç ve hedeflerinin ölçülebilir, izlenebilir ve



iyileştirilebilir performans göstergelerine dayalı hale getirilmesi ve bunların daha etkin olarak kullanılması önemlidir.

- Eğitim-öğretim, araştırma, idari ve toplumsal katkı süreçlerinde kuruma özgü anahtar performans göstergeleri sistematik bir şekilde ve tam olarak tanımlanmamıştır (**Gelişmeye Açık Yan**).
- Adnan Menderes Üniversitesi 2009 yılından bu yana EUA (European University Association) üyesidir. Farklı uluslararası üniversitelerle işbirliği protokolleri yapmasına ve her yıl Erasmus hareketliliğinden faydalanan idari, akademik personel ve öğrenci sayısını artırmasına rağmen kurumun uluslararasılaşma stratejisi sistematik olarak tanımlanmamıştır. Kurumda uluslararası protokoller ve işbirliği programlarının sonuçları nicel göstergelerle değerlendirilmekte ancak sonuçların katkısı bir sonraki yıl iyileştirmelerde kullanılmamaktadır. Uluslararası öğretim elemanlarının katkısı, nicel göstergelerle değerlendirilmemektedir. Ayrıca kurumda, yabancı öğrencilere yönelik yabancı dil bilen nitelikli idari personelin bulunduğu ama sayının yetersiz olduğu gözlemlenmiştir (**Gelişmeye Açık Yan**).
- Kurumda ön ve saha ziyareti esnasında gerçekleştirilen görüşmeler sonucunda kurum içi kalite kültürünün tam olarak yaygınlaşmamış olduğu ve uygulamalara yansımadağı görülmüştür. Kurum kalite politikasının tüm birimlerde bulunmadığı, kurum içi iletişimin yeterli seviyede olmadığı gözlemlenmiştir. KGBD’da kurum tarafından Kalite Politikasının tüm birimlere üst yazı ile bildirildiği ve birimlerde asılı olarak ilan edildiğini, Kalite Elçiliği İdari ve Akademik personel uygulamaları ile tüm birimlerdeki personelin kurum kalite politikası konusunda bilgilendirildiğini ifade edilmiştir. Akademik ve idari personelin kalite çalışmaları hakkında sistematik bir şekilde bilgilendirilmesi ve bu konuda eğitim almaları kurum içi kalite kültürünün yaygınlaşmasını ve uygulamalara yansımalarını sağlayacaktır.
- Belirli bir düzeyde kurumsal hafıza ve kurum kültürünün sürekliliğine hassasiyet gösterilmektedir.
- Kurumun tarihsel geçmişi ve alışkanlıkları kalite güvence sistemi ile tam olarak entegre edilememiştir (**Gelişmeye Açık Yan**).
- Kurum içi birimler arasında belirli bir düzeyde denge ve uyum gözlenmiştir. Farklı kampüslerde çok geniş bir alanda faaliyet gösteren Adnan Menderes Üniversitesi’nde e-üniversite uygulaması üzerinden entegrasyon sağlanabilmektedir. Genel yönetim sistemleri kapsamında EBYS, KBS, HYS, TKYS, EKAP, HİTAP bilgi yönetim sistemleri kapsamında OBİS, ENSBİS, BAP, PERBİS, BİLGİPAKETİ, EDBİS, AKBİS, YÖNBİS, TALEPSİS, MEZUNBİS yazılım modülleri ile hizmetlerin bütüncül yönetimi sağlanmakta ve süreçlerin kalitesi güvence altına alınmaktadır. Ancak bilgi yönetim sistemlerinde oluşan bilgilerin kalite sürecinin iyileştirilmesine katkısının nasıl gerçekleştirildiği net değildir. Sistemler tarafından oluşan



çıktıların takibi ve değerlendirilmesi yapılarak kalite sürecinin iyileştirilmesine katkı sunması önemlidir.

**b. Kurumun Kalite Komisyonunun kalite güvencesi sisteminin kurulması ve işletilmesi kapsamındaki yetki, görev ve sorumlulukları açık şekilde tanımlanmalıdır.**

- Kalite güvencesini bir öncelik olarak kabul eden kurumda kalite süreçlerinin yürütülmesi Rektör başkanlığında kurulan Adnan Menders Üniversitesi Kalite Komisyonu tarafından yürütülmektedir. 2005 yılında üniversite bünyesinde “Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Kurulu (ADEK)” yapılandırılmıştır. Akademik Birim Strateji Kurulları, İdari Birimler Kalite Kurulu ve dokuz adet Özdeğerlendirme Ekibi oluşturulmuştur. 23 Temmuz 2015 tarih ve 29423 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe konulan “Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği” kapsamında bir Kalite Komisyonu oluşturmuştur. Komisyonun yetki, görev ve sorumlulukları ADÜ Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Yönergesi kapsamında belirlenmiştir. Kalite güvence sürecinin işletilmesi için Akademik ve İdari Birimlerde Birim Kalite Komisyonları oluşturulmuştur. Komisyon çalışmalarını kapsayıcı ve katılımcı bir yaklaşımla yürütmektedir. Ancak Kalite Komisyonunun tüm birimleri temsil edecek şekilde yapılandırılması uygun olacaktır. Kalite Komisyonu isminin Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği’ne uygun olarak kurum yönergesinde değiştirilmesi kuruma Çıkış Bildiriminde ifade edilmiş ve Kurum Geri Bildirim Raporunda belirttiği üzere “Adnan Menderes Üniversitesi Kalite Kurulu” şeklinde güncellenmiştir. Kurumun Kurumsal Gelişim ve Kalite Kurulu web sayfasında ön ziyarette bir çok eksiklik bulunmasına rağmen, saha ziyareti ve geri bildirim raporlarının hazırlanma sürecinde web sayfasında gelişmeler kaydedilmiştir. Kurumun web sayfasında komisyon çalışmalarının şeffaflığı ve kamuoyuyla paylaşımının yeterli düzeye çıkarılması (anket sonuçları, toplantı tutanakları ve sonuçları gibi) gerekmektedir **(Gelişmeye Açık Yan)**.
- 2016 ve 2017 yıllarında Kurum İç değerlendirme Raporlarını (KİDR) hazırlayarak iç ve dış paydaşlar ile paylaşmıştır. Kurumsal olarak kalite çalışmalarına göstermiş olduğu bu yaklaşım ve özgüven kurumun güçlü yanı olarak görülmüştür **(Güçlü Yan)**.
- Kuruma özgü Kalite odaklı alt komisyonlar, Bologna Eşgüdüm Komisyonunun ve Eğitim-Öğretim Komisyonunun sistem içerisindeki yeri tam olarak tanımlanmamıştır **(Gelişmeye Açık Yan)**.
- Adnan Menderes Üniversitesi’nin çeşitli birimlerinde program akreditasyonu, laboratuvar akreditasyonu ve sistem standartları yönetimi kapsamında çalışmalar sürdürülmektedir. Eğitim-öğretim süreci açısından akredite edilmiş 1 programı ve Kalite Yönetim Sistemi çerçevesinde belgelendirilmiş 3 programı bulunmaktadır. Veteriner Fakültesi 2016 yılında Veteriner Hekimler Eğitim Kurumları ve Programları Akreditasyon Komitesi (VAK) tarafından 7 yıl süreyle akredite edilmiştir. 2006 yılında Aydın Meslek Yüksekokulu, 2008 yılında Atça Meslek Yüksekokulu ve 2011 yılında Sultanhisar Meslek Yüksekokulu TSE tarafından ISO9001:2008





Kalite Yönetim Sistemi çerçevesinde belgelendirilmiş ve kalite çalışmalarını kendi birimleri içerisinde sürdürmektedirler. Kurum geçmişte gerçekleştirilen bu deneyimlerden faydalanmaktadır. Ancak Kalite Yönetim Sistemi belgelendirme çalışmalarının kurumun diğer akademik birimlerinde yeterince yaygınlaşmadığı, bu sürecin yönetim şeklinin tam olarak tanımlı olmadığı görülmektedir.

- Kurum KIDR hazırlama sürecinde YÖK Kalite Kurulu sayfasında yer alan bilgi ve belgelerden yeterince yararlanmamıştır (**Gelişmeye Açık Yan**).

**c. İç paydaşlar (akademik ve idari çalışanlar, öğrenciler) ve dış paydaşların (işverenler, mezunlar, meslek örgütleri, araştırma sponsorları, öğrenci yakınları vb.) kalite güvencesi sistemine katılımı ve katkı vermeleri sağlanmalıdır.**

- Kalite Komisyonu ve birimlerde oluşturulan birim kalite komisyonları aracılığı ile kurumun kalite politikalarının anlaşılmasını, benimsenmesini ve geleceğe yönelik plan ve süreçlerin oluşturulmasını sağlamaktadır. Üniversite Kalite Komisyonunda tüm iç paydaşlardan (akademik, idari, öğrenci) üye bulunmaktadır. Kurum Kalite Komisyonu üyeleri arasında Genel Sekreter ve Strateji Geliştirme Daire Başkanı idari personeli temsilen bulunmaktadır. Birim kalite komisyonları kalite çalışmalarının üniversite geneline yayılmasını sağlamakta iç paydaşların katılımını sağlamaktadır. Kurum ön ve saha ziyaretleri sırasında edinilen görüşmeler doğrultusunda kalite kurullarının toplantılar gerçekleştirdiği bilgisi edinilmiştir. Ancak bu toplantıların sistematik bir şekilde yapılmadığı, toplantılara ait tutanak ve raporların bulunmadığı, toplantı tutanak ve raporlarının kurumun şeffaflık ilkesi gereği paydaşlara açık olmadığı görülmektedir.
- İç paydaşların kalite güvencesi sistemine katılımı üniversite bünyesinde gerçekleştirilen öğrenci memnuniyet anketi, idari personel memnuniyet anketi, akademik personel değerlendirme anketi ile gerçekleştirilmektedir. Enstitü, fakülte, yüksekokul ve diğer birimlerde “eğitim-öğretim süreçlerini değerlendirme anketi” uygulaması ile iç paydaş katkısı sağlanmaktadır. Öğrenciler, temsilciler aracılığı ile karar alma süreçlerine katılmaktadır. Öneri, istek ve şikâyetlerin yönetime bildirebildiği elektronik ortamda “Çözüm Merkezi” uygulaması Kurumun olumlu bir uygulaması olarak görülmüştür. Sonuçların izlenebileceği mekanizmaların geliştirilerek işletilmesinin uygulamanın etkinliğini arttıracacağı düşünülmektedir.
- Program yeterlilikleri kapsamında program öğrenme kazanımları göz önüne alınarak her akademik birim için farklı dış paydaşlar (çiftlik, fabrika, yayın evi gibi) seçilmektedir. Kurum, çok sayıda dış paydaşla işbirlikleri yürütülmekte olup akademik birimler seçtikleri kuruluşlarla dönemsel olarak yaptıkları protokoller çerçevesinde kalite güvence sistemine katılım ve katkı vermeleri sağlanmaktadır. Ayrıca yerel ve ulusal dış paydaşlardan da (İş-Kur, Ticaret ve Meslek Odaları, TÜBİTAK, TÜİK, Serbest Muhasebe ve Mali Müşavirler Odası vb.) katkı alınmaktadır. Ancak yapılan görüşmeler ve sonuçları hakkında değerlendirme raporları bulunmamaktadır. Web sayfasında Kurum’un iç ve dış paydaşları belirlenmiştir. Ancak



paydaşların kalite çalışmalarına olan katkıları konusunda KİDR'da ve web sayfasında bilgi ve belge bulunmamaktadır. Bu durum dış paydaşlar tarafından bilinmemektedir. İç ve dış paydaşlar ile ilişkilerin ve iletişimin daha kurumsal düzeyde ele alınıp çeşitlendirilerek güçlendirilmesi, sonuçlarının gözden geçirilerek sürekli geliştirilmesi, kurumda kalite güvence sisteminin oluşmasını sağlayacaktır (**Gelişmeye Açık Yan**).

- Mezunlarla iletişim kurulup istihdam vb. verilerin izlenmesi amacıyla 2016 yılında Mezun Bilgi Sistemi kurulmuştur. Mezun izleme sistemi gelişme aşamasında olup, henüz sonuçlar eğitim ve öğretim, araştırma ve yönetsel süreçlere yansıtılmamaktadır. Sisteme kayıtlı mezun sayısının artırılması, mezunların işe yerleşme ve uzmanlık alanlarında çalışma oranlarının takip edilmesi, mezunların eğitim programlarının geliştirilmesi sürecine katkılarını sağlayacak mekanizmaların oluşturulması ve mezun ilişkilerinin etkin şekilde yönetilmesine ihtiyaç bulunmaktadır (**Gelişmeye Açık Yan**).
- Kurum iç değerlendirme raporunda iç ve dış paydaşların görüşlerine başvurulduğu ve önerilerin dikkate alınarak önlemler alındığı ifade edilmekle birlikte, süreç ve çalışmalara ilişkin bilgiler raporda yer almamakta ve üniversite web sitesinden yayınlanmamaktadır. Kurumun iç ve dış paydaşları ile etkileşimi bulunmakla birlikte tam olarak yapılandırılmış değildir. İç ve dış paydaşlar ile ilişkilerin ve iletişimin daha kurumsal düzeyde ele alınıp çeşitlendirilerek güçlendirilmesi, sonuçlarının gözden geçirilerek sürekli geliştirilmesi, kurumda kalite güvence sisteminin oluşmasını sağlayacaktır (**Gelişmeye Açık Yan**).

### 3. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

#### a) Programların Tasarımı ve Onayı

**Programların tasarımı ve onayı için tanımlı süreçlere sahip olmalıdır. (Programlar, hedeflenen öğrenme çıktıları da dâhil olmak üzere, amaçlarına uygun olarak tasarlanmalıdır. Programın sonucu olan yeterlilikler, programa uygun seviyedeki Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesini de kapsayacak şekilde tanımlanmalı ve ilgili paydaşlara duyurulmalıdır.)**

- Programların tasarımı ve onayı için tanımlı süreçler bulunmakta ve paydaşlarla paylaşılmaktadır. Programların tasarımı Üniversite Eğitim Komisyonu koordinatörlüğünde yapılmaktadır. Her akademik birimde eğitim alt komisyonları bulunmaktadır. Akademik birimlere ait komisyonlar birimlerine ilişkin güncel değişiklik ve düzenlemeleri Eğitim Komisyonu'na önermektedir. Eğitim amaçlarının belirlenmesinde ve eğitim programlarının tasarımında öncelikle program yeterlilikleri doğrultusunda karar alınmaktadır. ADÜ de programların onaylanma süreci ilgili bölüm başkanlığının talebi doğrultusunda birim Eğitim Komisyonu kararı ile sırasıyla Fakülte/Yükseköğretim Kurulu, Üniversite Eğitim Komisyonu ve Senato oluruna sunulmaktadır. Her seviyede öğretim programı için program ve ders bilgi paketleri hazırlanmış, kolayca erişilebilir olarak web sayfasında yayımlanmış ancak bazı birimlerin (örn. Tıp Fakültesi) ders programlarında ders çıktıları ile program çıktıları



arasındaki ilişki ve ders izlenceleri ders bilgi paketinde bulunmamaktadır (**Gelişmeye Açık Yan**).

- Programların yeterlilikleri belirlenirken Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesiyle uyumu göz önünde bulundurulmuştur. Eğitim Fakültesinde program çıktılarının TYYÇ çerçevesinde oluşturulduğu öğretim planlarının ve ders izlenceleri ile ders çıktılarının hazırlandığı görülmüştür. Eğitim Fakültesi ders planları Yüksek Öğretim Kurumu ve Eğitim Bakanlığının belirlediği çerçeveye uygundur. Öğretmenlik Uygulaması, Kurum Deneyimi ve Okullarda Gözlem gibi dersler 8 yarıyıllık ders planlarında yer almış, (örn. Eğitim Fakültesinde) diğer dersler de uygulamalı olarak tasarlanmıştır. Lisansüstü programlarda ders izlenceleri ve bilgi paketlerinde program çıktıları, ders çıktıları ve diğer bilgiler yer almaktadır. Programların eğitim amaçları ve kazanımları [akts.adu.edu.tr](http://akts.adu.edu.tr) ve [ects.adu.edu.tr](http://ects.adu.edu.tr) adresinde kamuoyu ile paylaşılmaktadır Öğrencilerin, staj ve işyeri eğitimi gibi kurum dışı deneyim edinmeleri gerektiğinde, kurum, programın kurum dışı destek bileşenlerini tanımlı süreçlerle garantiye almaktadır (**Güçlü Yan**).
- İş-Kur, Ticaret Odaları, Meslek Odaları, TÜBİTAK, Türkiye İstatistik Kurumu, Serbest Muhasebeci ve Mali Müşavirler Odası gibi dış paydaşlarla bilgi alışverişi yapılmaktadır. Ancak programların tasarımında paydaş görüşleri yapılandırılmış yöntemler belirlenmemekte, henüz mezun öğrenci izleme sistemi devreye alınmadığı için, eğitim amaçları ve öğrenme çıktılarına ulaşılması güvence altına alınamamaktadır (**Gelişmeye Açık Yan**).

#### b) Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi

**Kurum, programlarının eğitim-öğretim amaçlarına ulaştığından ve öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verdiğiinden emin olmak için paydaşlarını düzenli olarak izlemeli ve programlarını periyodik olarak gözden geçirerek güncellemelidir.**

- Program güncelleme çalışmaları ilan edilen sıklıkta yapılmakta, ancak program yeterliliklerine ulaşıp ulaşılmadığının izlenmesi amacıyla gerekli mekanizmaların geliştirilmesi gerekmektedir (**Gelişmeye Açık Yan**).
- Gözden geçirme faaliyetleri önceden belirlenmiş yöntemlerle yapılmaktadır. Ancak katkı veren paydaşların kimler olduğu ve karar verme sürecinde hangi aşamalara katılacağı belirlenmemiş ve kayıt altına alınmamıştır (**Gelişmeye Açık Yan**).
- Öğrenci anket değerlendirme sonuçları, programın güncellenmesi ve sürekli iyileştirilmesi, öğrenci bilgi sistemi üzerinden yapılmaktadır. Yarıyıl sonlarında yapılan öğrenci ve çalışan anketlerinden elde edilen sonuçlar sonraki yarıyıl planlamasında kullanılmaktadır. Elde edilen sonuçlar ilgili birimin Eğitim Öğretim komisyonları tarafından gözden geçirilmekte; her dönem sonunda birimlerin bünyesinde gerçekleştirilen Akademik Kurul Toplantıları ile programların işleyişine ilişkin dönem değerlendirmesi ve gelecek döneme ilişkin planlamalar, gerekli



düzenlemeler ve güncellemeler yapılmaktadır. Programların izlenmesine katkı veren paydaşlar ilgili birimlerce belirlenmektedir. Programların eğitim amaçlarına ilişkin hedeflerine ne ölçüde ulaştığı, öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına ne ölçüde cevap verip vermediği mezunların istihdam edilebilirliği ile ölçülebilmektedir. Bununla birlikte birimlerin mezunların güncel bilgilerine ulaşmakta ve mezunlarla iletişim kurma noktasında sorunlar yaşadığı bilinmektedir (**Gelişmeye Açık Yan**).

- Program yeterliliklerine ulaşılıp ulaşılamadığı izlenilmemekte, dolayısıyla iyileştirme çalışmaları da yapılmamaktadır. Yapılan iyileştirmeler ve değişiklikler konusunda tüm paydaşlar yeterince bilgilendirilmemekte, paydaş bilgilendirme toplantısı yapılmamaktadır. Program yeterliliklerine ulaşılıp ulaşılamadığı kurumsal süreçler ile izlenmeli, ölçülmeli, değerlendirilmesi ve iyileştirilmelidir. Ayrıca, paydaşların süreçlere sistematik katılımının sağlanması, tanımlanmış olan program çıktılarının mezunlara ne ölçüde kazandırıldığı belirlenmesi gerekmektedir. Bu amaçlarla kurum içerisinde TYYÇ hakkında farkındalığın artırılması, TYYÇ'nin nasıl güvence altına alındığı, bu konuya ilişkin çalışmaların web sayfası üzerinden kamuya açıklığının sağlanması önerilmektedir. TYYÇ'nin yanı sıra uluslararası süreçlerin bu alandaki ilke ve esaslarının (örneğin; Yükseköğretimde Kalite Güvencesi Avrupa Standartları ve Rehberi) daha fazla göz önünde bulundurulması önerilmektedir (**Gelişmeye Açık Yan**).
- Kurumda programların tercih edilme oranları izlenmekte, uygun önlemlerle iyileştirmeler yapılmaktadır.
- Mezunlarla iletişim kurulması amacıyla "Mezun Bilgi Sistemi" kurulmuş, 2016 yılında erişime açılmıştır. 2015-2016 Eğitim-Öğretim yılı itibarıyla 8.491 öğrenci mezun olmuştur. Adnan Menderes Üniversitesi birimlerden en yüksek akademik ortalamayla mezun olan ilk on öğrencinin istihdamına yardımcı olmaktadır (**Güçlü Yan**).
- Akredite olmak isteyen programlar teşvik edilmektedir. Veteriner Fakültesi, European Association of Establishments of Veterinary Education kurumundan 2016 yılından 2021 yılına kadar akredite olmuştur (**Güçlü Yan**).

### c) Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

**Kurum, programlarını öğrencilerin öğrenim sürecinde aktif rol almalarını teşvik edecek şekilde yürütmelidir. Öğrencilerin başarı ölçme ve değerlendirmesi de bu yaklaşımı yansıtmalıdır.**

- Programlarda yer alan derslerin iş yüküne dayalı kredi değerleri (AKTS) belirlenmiştir. Ancak gerçekçi öğrenci iş yükünün belirlenmesi ve kredilerin güncellenmesinde öğrenci geri bildirimleri alınmaktadır ancak daha da geliştirilebilir (**Gelişmeye Açık Yan**).



- Öğretmeden öğrenmeye geçiş stratejileri var ve kısmen uygulamaya yansımaktadır. Öğrenci merkezli eğitim konusunda öğretim üyelerinin farkındalığı yüksektir. Kurum içi eğitim programlarında ya da eğitimcilerin eğitimi programında, öğrenci merkezli eğitim yaklaşımları ile ilgili bilgiler periyodik olarak paylaşılmaktadır (**Güçlü Yan**).
- Kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma fırsatı veren seçmeli dersler yapılandırılmıştır. Kurum içi seçmeli derslerin yönetimi bilgi işlem altyapısı ile sağlanmıştır. Ziyaret edilen Tıp Fakültesi'nde Tıp alanı dışı sunulan 10 farklı seçmeli ders ve özellikle İşaret Dili Seçmeli Dersi başarılı uygulama olarak değerlendirilmiştir (**Güçlü Yan**).
- Öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısı, program yeterliliklerinin garantiye alınması açısından bazı birimlerde yeterli değildir. Öğrenci danışmanlık sistemi mevcut yönerge olmasına rağmen bazı birimlerde etkin olarak işletilememektedir (**Gelişmeye Açık Yan**).
- Öğrenci iş yükü esaslı kredi transfer sistemi uluslararası hareketlilik programlarında işletilmektedir. Öğrenciler öğretim programlarının oluşturulmasına katıldıkları akademik kurullarda katkı sunmaktadır. Programlarda öğrencilerin yurt içinde ve yurt dışındaki iş yeri ortamlarında gerçekleşen mesleki uygulama/alan çalışması ve stajlarının iş yükleri belirlenmiş ve programın toplam iş yüküne dâhil edilmiştir. Öğretim programında zorunlu stajı yer almadığı halde staj yapan öğrenciler için yapılan faaliyet akademik ortalamaya katılmadığı, mezuniyetini takiben kendisine verilen Diploma Eki'nde gösterildiği gözlenmiştir (**Güçlü Yan**).
- Başarı ölçme ve değerlendirme yöntemi hedeflenen program ve ders öğrenme çıktılarına ulaşıldığını ölçebilecek şekilde tasarlanmıştır. Öğrencinin derslerdeki başarılı olma durumuna ve öğrencinin mezuniyet koşullarını sağlayıp sağlamadığına ilişkin kararlar şeffaf ve tanımlı süreçlerle verilmektedir. Başarı ölçme ve değerlendirme yöntemini uygulayan kişiler, başarı değerlendirmesinin öğrencilerin hedeflenen bilgi, beceri ve yetkinlikleri edinmesinde oynadığı rol hakkında yeterli ve düzenli olarak bilgilendirilmektedir. Doğru, adil ve tutarlı değerlendirmeyi güvence altına almak için süreçler önceden tanımlanmış süreçlerle izlenmektedir. Kurumda, öğrencinin devamsızlığı veya sınava girmeyi engelleyen haklı ve geçerli nedenlerin oluşması durumunu kapsayan açık düzenlemeler vardır (**Güçlü Yan**).

#### ç) Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanıma ve Sertifikalandırma

**Kurum, öğrenci kabullerine yönelik açık kriterler belirlemeli, diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması ile ilgili olarak önceden tanımlanmış ve yayımlanmış kuralları tutarlı ve kalıcı bir şekilde uygulamalıdır.**

- ÖSYM sınav sonuçlarına göre ilgili birimlere kayıt hakkı kazanan öğrenciler, belirtilen başvuru tarihlerinde gerekli belgeleri sağlamaları koşuluyla üniversiteye öğrenci olarak kabul edilmektedir. Merkezi sınavlar dışında yatay geçiş ile üniversite birimlerine başvuran öğrenciler için Üniversite Yatay Geçiş Yönergesi hükümleri uygulanmaktadır. Bunun dışında özel yetenek



sınavı ile öğrenci kabul eden birimlerde öğrenci alımı, ilgili sınav yönergelerine göre şeffaf olarak yapılmaktadır (**Güçlü Yan**).

- Uluslararası öğrenci kabulü ile ilgili başvuru koşulları, kontenjanları ve gerekli belgeler, Dış İlişkiler Ofisi tarafından Üniversite resmi internet sayfasında yayınlanmaktadır. Süreçle ilgili işlemler, Adnan Menderes Üniversitesi Yabancı Uyruklu Öğrencilerin Başvuru ve Kayıt Kabul Yönergesi doğrultusunda gerçekleştirilmektedir (**Güçlü Yan**).
- Üniversiteye yeni katılan ulusal ve uluslararası öğrencilerin üniversiteye uyumlarının sağlanması amacıyla Oryantasyon Programı kapsamında öğrencilere fakülte ve bölümlerinin yanı sıra üniversite genelinde mevcut olan toplulukları imkanlar ve organizasyonlar hakkında bilgi verilmektedir. Öğrencilere yönelik akademik danışmanlık hizmetlerine ilişkin düzenleme, Adnan Menderes Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitimi Yönetmeliği'nde yer almaktadır. Öğrencilere akademik, sosyal ve kültürel konularda yol göstermek amacıyla her yıl akademik danışman atanmaktadır (**Güçlü Yan**).
- Öğrenci hareketliliğine katılan öğrencilerin kazandıkları kredilerin tanınması bölümlerde yapılmaktadır. Bölüm ve birimlerde bulunan akademik koordinatörler, tanınma ve eşdeğerlik konularında öğrencilere danışmanlık hizmeti sunmaktadırlar. İlgili eşdeğerlik çalışmasını takiben, öğrencinin başka bir kurumda yapmış olduğu akademik faaliyet, Adnan Menderes Üniversitesi Ders Eşdeğerlik ve İntibak Esasları uyarınca tanınmaktadır.
- Tüm mezunlara İngilizce hazırlanan ve akademik/mesleki tanınırlık sağlamayı (diploma, derece, sertifika vb.) amaçlayan bir diploma eki vermektedir. Adnan Menderes Üniversitesi, Diploma Eki'ni tüm mezunlarına diplomaları ile beraber veren bir kurum olarak 2014 yılında Diploma Eki Etiketini almaya hak kazanmıştır. ADÜ de bir akademik denklik sistemi olan Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS), kullanılmaktadır (**Güçlü Yan**).
- Uluslararası öğrencilerle ilgili düzenlemelerin yer aldığı Yabancı Uyruklu Öğrenci Başvuru ve Kayıt Kabul Yönergesi bulunmakta ve işlemlerin buna göre yapıldığı gözlenmiştir (**Güçlü Yan**).
- Kurum, öğrenci kabullerinde açık ve tutarlı kriterler uygulamaktadır. Önceki "formal" öğrenmelerin tanınması için tanımlı süreçler bulunmaktadır. Önceki non-formal ve informal öğrenmelerin tanınması için tanımlı süreçler bulunmaktadır. Kurum, öğrencilerin akademik gelişimini ölçülebilir yöntemlerle izlemektedir (**Güçlü Yan**).

#### d) Eğitim-Öğretim Kadrosu

**Kurum, eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmesi ile ilgili tüm süreçlerde adil ve açık olmalıdır.**



- 2016-2017 Eğitim-Öğretim yılında 53.764 öğrenciye 1.689 öğretim elemanı hizmet vermiştir. Akademik kadrolarda; 247 Profesör, 150 Doçent, 408 Yardımcı Doçent, 219 Öğretim Görevlisi, 102 Okutman, 532 Araştırma Görevlisi ve 31 Uzman bulunmaktadır.
- Eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması ve görevde yükseltmeleri ile ilgili işlemler “Öğretim Üyeleri Kadrolarına Yükseltme ve Atamalarda Aranan değerlendirme Ölçütleri ve Puanlama Yönergesi” doğrultusunda yapılmaktadır.
- Kurumdaki ders görevlendirmelerinde öncelikle ilgili akademik personelin çalışma ve uzmanlık alanı dikkate alınmaktadır. Birimlerin öğretim programlarında yer alan dersler için o alanda uzmanlaşmış öğretim elemanları birim yönetim kurulları tarafından görevlendirilmektedir.
- Öğretim kadrosunun mesleki becerilerini geliştirmek amacıyla; ulusal ve uluslararası kongre, sempozyum ve bilimsel toplantılara katılımları desteklenmektedir. Öğretim elemanlarının yayın ve etkinlikleri yazılı ve görsel iletişim araçları ile yerel/ulusal düzeyde duyurulmaktadır. Erasmus öğretim elemanı hareketliliğinden yararlanmaları teşvik edilmektedir. Eğitim-öğretim kadrosunun eğitsel performanslarının izlenmesine ilişkin Öğretim Elemanı değerlendirme anketleri yapılmaktadır.
- Öğretim elemanlarının akademik faaliyetlerini teşvik etmek amacıyla kurulmuş olan ADÜ Akademik Teşvik Komisyonu, YÖK Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği esasları doğrultusunda çalışmaktadır. Ayrıca akademik personele “Proje Yaz, Teşvik Al” uygulaması kapsamında TÜBİTAK ve Avrupa Birliği projeleri ile patent başvurularında bulunmaları halinde teşvik verilmektedir (**Güçlü Yan**).
- Kurum, öğretim elemanlarının işe alınma, atanma sürecini tanımlı süreçlerle yürütmektedir. Kurumda, atama ve yükseltme kriterlerinin misyon ve hedeflerle ilişkisi sağlanmıştır. Kuruma dışarıdan ders vermek üzere öğretim elemanı seçimi ve davet edilme usulleri, önceden ilan edilmiş kurullarla gerçekleştirilmektedir. Kurumdaki ders görevlendirmelerinde, eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri ile ders içeriklerinin örtüşmesi, çeşitli kriterlerle güvence altına alınmaktadır (**Güçlü Yan**).
- Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için ilan edilmiş olanaklar sunulmaktadır. Eğiticilerin eğitimi programları bulunmakta, sonuçları izlenmekte ve gerekli güncellemeler yapılmaktadır (**Güçlü Yan**).

#### e) Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler

**Kurum, eğitim-öğretim faaliyetlerini yürütmek için uygun mali kaynaklara sahip olmalı ve öğrenme olanaklarının tüm öğrenciler için yeterli ve erişilebilir olmasını güvence altına almalıdır.**



- ADÜ'ye ait toplam açık alanı 4.589.494,58 metrekare, kapalı alanı ise 461.938,12 metrekaredir. 362 kişi çalışma kapasitesine sahip Merkez Kütüphane bünyesinde 66.699 adet basılı kitap, 1138 adet DVD/CD, 2334 adet basılı tez, 279 adet süreli basılı yayın, 37.076 adet süreli elektronik yayın, 42 adet veri tabanı aboneliği, 155.391 adet e-kitap, 2.300.000 adet elektronik tez bulunmaktadır.
- ADÜ öğrencileri, ders kayıtlarını öğrenci otomasyonu üzerinden yapabilmekte internet üzerinden kütüphane kaynaklarına erişebilmektedir (**Güçlü Yan**).
- Üniversite tarafından yazılımı geliştirilen ve/veya lisanslaması yapılan yazılımlar şunlardır: Yönetim Bilgi Sistemi, Ders Bilgi Paketi, Enstitü Bilgi Sistemi, Öğrenci Bilgi Sistemi, Kimlik Paylaşım Sistemi, Personel Bilgi Sistemi, Yabancı Öğrenci Başvuru Sistemi, Özel Yetenek Sınavı Bilgi Sistemi, Mezun Bilgi Sistemi Mezunlar derneği kurulmuş olup internet sayfası oluşturulmuştur. Akademik Bilgi Sistemi, Mediko Bilgi Sistemi.
- Öğrencilere mesleki yaşamları ile ilgili yeni ufuklar açmak, mesleki gelişimleri ve kariyer planlamalarına yardımcı olmak amacıyla birimler bazında kariyer günleri düzenlenmektedir. Öğrencilerin staj ve iş yeri eğitimi ile ilgili düzenlemeler Adnan Menderes Üniversitesi Staj Yönergesinde yer almaktadır. Eğitim Fakültesi ve Formasyon Programı öğrencilerine yönelik "Okul Deneyimi ve Öğretmenlik Uygulaması" konuları, Okullarda Uygulama Çalışmaları Yönergesi ile düzenlenmiştir.
- Öğrencilerin internet kullanımını amaçlayan "Eduroam" (Education Roaming-Eğitim Gezintisi) 2015-2016 Eğitim-Öğretim yılı itibariyle tüm yerleşkelerde kullanıma açılmıştır.
- ADÜ de aktif çalışma yürüten 63 öğrenci topluluğu mevcut olup, bu toplulukların üye sayıları 2.100 olduğu görülmektedir. Öğrenci toplulukları 2016 yılında gerçekleştirdikleri 222 etkinlik kurum personeli, üniversite öğrencileri ve Aydın halkıyla paylaşılmıştır.
- Kurum, öğrencilere yönelik rehberlik ve psikolojik danışmanlık faaliyetlerini düzenli olarak yürütmektedir. Gençlik Sorunları Araştırma ve Uygulama Merkezi 1997 yılında Üniversite Rektörlüğüne bağlı olarak kurulmuştur. Bu merkezde, gençlik çağına özgü ruhsal, psikolojik ve sosyal sorunları belirlemeye ve çözümlenmeye yönelik faaliyetler yürütülmekte ve öğrencilere danışmanlık hizmeti verilmektedir.
- Özel yaklaşım gerektiren öğrenciler için düzenlemeler vardır. Kurum, öğrencilere sunulan öğrenme kaynaklarını, özel öğrenim, ders ve diğer konularda ihtiyaç duyulabilecek rehberlik/danışmanlık gibi destekleri planlı faaliyetlerle sağlamaktadır (**Güçlü Yan**).
- Kurum, sunulan hizmet ve desteklerin kalitesi ve etkinliğini güvence altına almaktadır. Öğrenci gelişimine yönelik sosyal, kültürel, sportif faaliyetler desteklenmektedir. Finansal kaynakların dağılımı şeffaf ve hesap verilebilirlik ilkesiyle gerçekleştirilmektedir. Yıllık Bütçenin öğrenim kaynakları ve öğrencilere sunulan destekler açısından % dağılımı şeffaf ve tanımlı süreçlerle





gerçekleşmektedir. Öğrencilere eğitim yardımı verilmesine ilişkin uygulamalar kaldırılmış olmasına rağmen, Adnan Menderes Üniversitesi gereksinimi olan öğrencilere kurum içi çözümlerle maddi destek sağlamaktadır. “Güzel Borç Sistemi” örnek bir uygulamadır. Ayrıca, gereksinimi olan öğrencilerin üniversitenin birçok biriminde kısmi zamanlı statüsünde çalıştırılması ve bu şekilde bir maddi destek imkânı sağlanması olumlu bir girişim olarak değerlendirilmektedir (**Güçlü Yan**).

- Bazı programlarda öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısı ve iş yükünün fazlalığı eğitim ve öğretim verimliliğini azaltmaktadır (**Gelişmeye Açık Yan**).
- Birleşmiş Milletler Engelli Hakları Sözleşmesi'nin 24. maddesi, 5378 Sayılı Özürlüler Yasasının 15. Maddesi, 14.08.2010 tarih ve 27672 Sayılı Resmi Gazetede Yayınlanarak yürürlüğe giren Yüksek Öğretim Kurumları Özürlüler Danışma ve Koordinasyon Yönetmeliği uyarınca Engelli öğrencilerin sınavlarında uyulması gereken kurallar belirlenmiş ve ilan edilmiştir. Engelli öğrencilere yönelik Eğitim Yönergesi hazırlık aşamasındadır. “İşaret Dili” dersi seçmeli ders olarak müfredata eklenmiştir. Görme engelli öğrenciler için yazılım bulunmakta fiziksel engelli öğrenciler için rampa ve asansörler bazı birimlerde bulunmakta olup, bazı birimlerde eksiklikler bulunmaktadır. Engelsiz üniversite koşulları tam olarak oluşturulamamıştır (**Gelişmeye Açık Yan**).

#### 4. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

##### a) Kurumun Araştırma Stratejisi ve Hedefleri

**Kurum, stratejik planı çerçevesinde belirlenen akademik öncelikleriyle uyumlu, değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilir araştırma ve geliştirme faaliyetlerini teşvik etmelidir.**

- Kurumun araştırma faaliyetlerinin diğer akademik faaliyetler arasındaki yeri tanımlanmıştır. Kurum, yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle kendi araştırma stratejileri arasında bir bağ kurmaktadır. Bu bağlamda Güney Ege kalkınma Ajansı ve Adnan Menderes Üniversitesi ortaklığında yapılan proje yürütülmesinde, Aydın İli Stratejik Planlama ve Yenilik Merkezi kurulmuştur. Bu merkezin amacı “Aydın’daki Sektör-Üniversite-Kamu-Sivil Toplum Kuruluşları-Halk birlikteliğinin geliştirilmesi, Üniversitenin elde ettiği çok sayıda bilimsel sonuçları Sektörle paylaşıp, daha anlaşılır, kullanılabilir ve yenilikçi ürünlere dönüştürülmesi ve “Benim bir fikrim var” diyenlerin başvurabileceği bir mekanizmanın kurulması için gerekli altyapının hazırlanmasıdır. Yapılan bu araştırmaların sosyo-ekonomik kültürel dokuya katkısı vardır (**Güçlü Yan**).
- Kurumun araştırma hedefleri stratejik planında tanımlanmış ve bu hedefler düzenli aralıklarla idare faaliyet raporu üzerinden gözden geçirilmektedir. Ancak hedeften olan sapmalar ile ilgili eylem planı bulunmamaktadır (**Gelişmeye Açık Yan**).



- Kurumda çeşitli alanlarda faaliyet gösteren 25 Araştırma ve Uygulama Merkezi mevcut olup bunlardan bazıları araştırma hedefleri doğrultusunda yeterli performans sergilemektedir. Bu merkezlerden özellikle bitkisel ve hayvansal üretimde biyoteknolojik yöntemlerin kullanılması ve geliştirilmesi ile gıda güvenliğine yönelik araştırma ve geliştirme faaliyetlerini gerçekleştirmek için kurulan “Tarımsal Biyoteknoloji ve Gıda Güvenliği Uygulama ve Araştırma Merkezi”, tanımlanan araştırma hedefleri doğrultusunda ilerleyip bölgeye önemli katkılar sağlarken, diğer araştırma merkezlerinin tanımlanan hedefleri doğrultusunda fazla ilerleme sağlayamamıştır. Kurum içerisinde atıl durumda olan/kaynak kullanan (performans gösteremeyen veya çıktı üretemeyen) araştırma ve uygulama merkezleri gözden geçirilmeli ve gerekli önlemler alınmalıdır (**Gelişmeye Açık Yan**).
- Adnan Menderes Üniversitesi kampüsü içerisinde akademik ve sosyal yapının bütünleşmesi, teknolojik alanda Ar-Ge faaliyetleri yürüten firmalara ve yeni girişimcilere üniversitenin imkânlarından yararlanma fırsatı vermesi ve bu yolla bölgenin kalkınmasına katkı sağlaması amacıyla 2016 yılında TEKNOKENT kurulmuş ve çalışmaları devam etmektedir. Teknoloji transfer ofisi, teknokent ve kuluçka merkezlerinin kurulması üniversitenin araştırma faaliyetlerini arttırabileceği gibi bölge ekonomisinde önemli katkı sağlayabilecektir.

#### b) Kurumun Araştırma Kaynakları

**Kurum, araştırma ve geliştirme faaliyetleri için fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturmalı ve bunların etkin şekilde kullanımına yönelik politikalara ve stratejilere sahip olmalıdır. (Kurumun araştırma politikaları, iç ve dış paydaşlarla işbirliğini ve kurum dışı fonlardan yararlanmayı teşvik etmelidir.)**

- Kurumun, araştırma ve geliştirme faaliyetleri için fiziki ve teknik altyapı ve mali kaynak oluşturulmasına ve uygun şekilde kullanımına yönelik politikası vardır. Üniversite bünyesinde fiziki altyapının güçlendirilmesine yönelik çalışmalar yapılmaktadır. Ancak, bazı birimlerde eğitim-öğretim ve araştırmayı etkileyebilecek altyapı problemleri gözlenmiştir. Bazı birimlerde atölye ve laboratuvarlarda eksikliklerin bulunduğu, mevcutların bakım ve yenilenmesinin yeterli seviyede ve planlı yapılmadığı ve sarf malzeme ihtiyaçlarının tam olarak karşılanamadığı tespit edilmiştir (**Gelişmeye Açık Yan**).
- Kurum iç ve dış paydaşlarla işbirliği çerçevesinde kongre, fuar, kariyer günleri gibi etkinlikleri düzenlemektedir. Kamu-Üniversite-Sanayi İşbirliği (KÜSİ) kapsamında kurum bünyesindeki araştırmacıların, yerel firmalar ile ortak çalışmalar yapması teşvik edilmekte ve bu ortak çalışmaların projelendirilerek maddi olarak desteklenmesi hedeflenmektedir. Değerlendirme yılı içinde tamamlanan ya da devameden araştırma faaliyetlerinin sonuçlarını veya kısa vadede beklenen sonuçları izlenmekte ve değerlendirilmektedir.
- Kurumun, araştırma çalışmaları için üniversite dışı fonlamaların miktarını arttırmaya yönelik rekabetçi stratejileri vardır. Bu fonları kullanmaları için araştırmacıları teşvik etmek üzere



çeşitli faaliyetler gerçekleştirmektedir. Kurum dışı kaynaklarla finanse edilen projeler için bilimsel çalışmaları özendirme desteği de (ödül) verilmektedir. Kuruma sağlanan dış destekler stratejik hedefler ile uyumlu ve yeterlidir (**Güçlü Yan**).

### c) Kurumun Araştırma Kadrosu

**Kurum, araştırmacıların işe alınması, atanması ve yükseltilmesi ile ilgili tüm süreçlerde adil ve açık olmalıdır.**

- Kurum, işe alınan/atanan araştırma personelinin gerekli yetkinliğe sahip olmasını güvence altına almaktadır. Atama ve yükseltme usullerinde araştırma performansının yeri açık şekilde tanımlanmıştır. Araştırma kadrosunun yetkinliği ölçülmekte ve değerlendirilmektedir (**Güçlü Yan**).
- Bazı bölüm ve programlarda öğretim üyesi özellikle araştırma görevlisi ve uzman sayısının yetersiz ve dengesiz dağılımı, ders yüklerinin fazlalığı, araştırmaların sürdürülebilirliğini zayıflatmaktadır (**Gelişmeye Açık Yan**).
- Araştırma kadrosunun yetkinliğinin geliştirilmesi ve iyileştirmesi için Bilimsel Araştırma Projeler (BAP), kongre, proje desteği gibi yeterli olanaklar vardır. Bu amaçla kurulan “Adnan Menderes Üniversitesi Öğretim Elemanlarının Bilimsel Niteliklerinin Geliştirilmesi Projesi” ile Üniversite Öğretim Elemanlarının yayınlarına ve TÜBİTAK, AB, GEKA gibi üniversite dışı fonlarla desteklenen projelere destek verilerek öğretim elemanları Ar-Ge çalışmaları yapmaları doğrultusunda teşvik verilmektedir. Adnan Menderes Üniversitesi Öğretim Elemanlarının SCI ve SSCI kapsamında taranan dergilerde yayımlanan makaleler etki değerine göre değişen miktarlarda desteklenmektedir. Ayrıca kurum sanat faaliyetlerini de teşvik etmektedir (**Güçlü Yan**).

### ç) Kurumun Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi

**Kurum, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini verilere dayalı ve periyodik olarak ölçmeli, değerlendirmeli ve sonuçlarını yayımlamalıdır. Elde edilen bulgular, kurumun araştırma ve geliştirme performansının periyodik olarak gözden geçirilmesi ve iyileştirilmesi için kullanılmalıdır.**

- Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin etkinlik düzeyi/performansı yıllık faaliyet raporlarında verilere dayalı ve periyodik olarak ölçülmekte ve değerlendirilmektedir. Araştırma faaliyetlerine yönelik olarak yapılan değerlendirmelerin sonuçları yayımlanmaktadır. Kurum, bölge ve ülke ekonomisine katkı sağlamakta (araştırma ve uygulama hastanesi) uluslararası üniversite sıralama indekslerinde 1766. sırada olup, B kategorisinde yer almaktadır (2017-2018 World University Ranking by Academic Performance, <http://www.urapcenter.org/2017/world.php?q=MS0yNTAw>).



- Kurum, araştırma performansının hedeflerine ulaşmasındaki yeterliliğini düzenli olarak gözden geçirmekte ancak sürekli iyileştirme sağlayamamaktadır (**Gelişmeye Açık Yan**).

## 5. YÖNETİM SİSTEMİ / KURUMSAL KARAR ALMA SÜRECİ

### a) Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

- Adnan Menderes Üniversitesi yönetim ve idari birimlerin yapısı; 2547 sayılı Yüksek Öğretim Kanunu, 2809 sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilat Kanunu ve 124 sayılı Yükseköğretim Üst Kuruluşları, Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatları Hakkında Kanun Hükmünde Kararname ve 5018 sayılı Kanun esaslarına göre teşkilatlanmıştır. Kurum, yönetim ve idari teşkilat yapısını Rektör, Rektör Yardımcıları, Senato ve Yönetim Kurulu, İç Denetim Birimi, Genel Sekreterlik, Akademik ve İdari Birimler olarak tanımlamış, organizasyon şemaları öngörülen şekliyle hazırlanmış ve web sayfasında yayınlamıştır. Kurumun karar alma mekanizmasını Üniversite Senatosu, Yönetim Kurulu ve Akademik Birim kurulları oluşturmaktadır. Senatoda akademik birim yöneticileri ve seçilmiş üyelerin yanısıra öğrenci temsilcisi de yer almaktadır. Akademik birim kurullarına öğrenci temsilcisinin katılımı sağlanmaktadır.
- Kurumun operasyonel süreçleri; eğitim-öğretim faaliyetleri, araştırma ve geliştirme faaliyetleri, ürün ve hizmet yönetimi olarak belirlenmiştir. Rektör yardımcılarının görev dağılımı bu süreçler doğrultusunda yapılmıştır.
- Değerlendirme takımı; iki fakülte, bir yüksekokul, bir meslek yüksekokulu ve üç enstitü ziyareti yapmış, öğrenci, idari ve akademik personel, idari birim daire başkanları ve diğer iç ve dış paydaşlar ile yaptığı yüzyüze görüşmelerde, akademik personelin kurum aidiyetinin idari personele göre daha yüksek olduğunu, kurum idarecilerinde kalite güvencesi sistemi konusunda farkındalık, sahiplenme ve motivasyon düzeyinin yüksek ancak akademik ve idari personelde bu düzeyin düşük olduğunu gözlemlemiştir (**Gelişmeye Açık Yan**).
- Kurum, Kamu İç Kontrol Standartlarına (KİOS) Uyum Eylem Planı'nda, mevcut durumu yeterli güvence sağlamayan şartlara karşı yapılacak eylemler belirlemiş, planının etkinlik düzeyinin belirlenmesi amacıyla hazırlanan "İç Kontrol Sistemi Değerlendirme Soru Formu" eylemlerden sorumlu birim harcama yetkilileri tarafından düzenlenmiş kurumun web sayfasında yayınlanmıştır. Uyum eylem planına ait etkinlikler, birimler tarafından belgelendirilmemiş, arşivleme yapılmamıştır. İç kontrol standartlarında sorgulanan, idari ve destek birimlerinde görev alan personelin, eğitim ve liyakatlerinin üstlendikleri görevlerle uyumunu sağlamak üzere görev tanımları yapılmış ancak iş akış süreçleri kısmen tanımlanmıştır (**Gelişmeye Açık Yan**).

### b) Kaynakların Yönetimi

- Kurumda, insan kaynakları ile taşınır ve taşınmaz kaynakların kayıt altına alındığı bir sistem bulunmakta ancak etkin ve verimli kullanımına yönelik bir izleme sistemi bulunmamaktadır (**Gelişmeye Açık Yan**).



- Kurum, 2013-2017 dönemi Stratejik planında zayıf, gelişmeye açık alan olarak, kurum içi iletişimin zayıflığını, çalışanlarının kurum kimliği ve kültürünün geliştirilmesi gerektiğini belirlemiştir. Planda yeralan “İnsan Kaynağının Geliştirilmesi” amacı doğrultusunda “İnsan kaynaklarının niteliğini geliştirmek” ve “Çalışanların memnuniyetini ve motivasyonunu artırmak” yönünde hedefler belirlenmiştir. Çalışanlara sunulan hizmetlerin ve çalışma ortamının iyileştirilmesi, kültürel, sosyal ve sportif faaliyetlerin artırılması, başarılı personelin motive edilmesi, çalışanların beklentilerinin karşılanma düzeyini ölçen anketler yapılmasına yönelik temel stratejiler belirlenmiştir. Kurum, personelin üstlendiği görevlerle uyumunu sağlamak üzere hizmet içi eğitimler, oryantasyon eğitimleri, kurum dışı ve kurum içi eğitimler düzenlemektedir. Bu durum sürekli iyileşme yaklaşımı içerisinde bulunulması gereken alan olarak değerlendirilmiştir (**Gelişmeye Açık Yan**).
- Kurum, Mali kaynaklar ile taşınır ve taşınmaz kaynakların tümünü 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi Kontrol Kanunu, Bütçe Kanunu, Taşınır Mal Yönetmeliği ve diğer mevzuat çerçevesinde yürütülmektedir. Mali kaynakların tahsisi, 2013-2017 dönemi Stratejik Planında yer alan ve eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal hizmet fonksiyonları kapsamında sunduğu hizmetleri destekleme, iyileştirme ve geliştirmeyi öngören stratejik amaç ve hedefler çerçevesinde gerçekleştirilmektedir.
- Kurum her yıl hazırlanan ve web sayfasından kamuoyuyla paylaşılan Yıllık İdare Faaliyet Raporunda verdiği İç Kontrol Güvence Beyanıyla insan kaynakları, mali kaynakları ile taşınır ve taşınmaz kaynakların tümünü etkin ve verimli kullandığını güvence altına almaktadır (**Güçlü Yan**).

### c) Bilgi Yönetimi Sistemi

- Kurum, faaliyet ve sürece ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere Genel Yönetim Sistemleri olarak; EBYS (Elektronik Belge Yönetim Sistemi), KBS (Kamu Harcama ve Muhasebe Bilişim Sistemi), HYS (Harcama Yönetim Sistemi), TKYS (Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi), EKAP (Elektronik Kamu Alımları Platformu) ve HİTAP (Hizmet Takip Programı) sistemlerini, Bilgi Yönetim Sistemleri olarak; öğrencilerin kayıtlarından mezuniyet aşamalarına kadar tüm süreci yönetmek üzere OBİS (lisans ve önlisans) ve ENSBİS (lisansüstü), üniversite destekli, tüm projelerin konularını, türlerini, destek miktarlarını, sayılarını ve bu projelerden yapılmış yayınların bilgisini takip etmek üzere ADÜ BAP sistemini, Öğretim Elemanlarının akademik çalışmalarına ilişkin her türlü bilgiyi içeren AKBİS ve YÖKSİS sistemini, mezunlara yönelik bilgilere ulaşmak için MEZUNBİS sistemini kullanmaktadır. Kurum ayrıca bazı bilgi sistemleri ile bütünleşik çalışan, kurum yöneticilerine istenilen bilgileri raporlayan YÖNBİS'i kullanmaktadır.
- Kurumun kalite güvencesi bilgi sistemi ve performans göstergelerine esas verilerin toplandığı ve izlendiği bilgi yönetim sistemi bulunmamaktadır. Veriler akademik ve idari birimlerden fiziki ortamda toplanmaktadır (**Gelişmeye Açık Yan**).



- Toplanan verilerin güvenliği, gizliliği (kişisel bilgiler gibi gizlilik gerektiren verilerin güvenliği ve üçüncü şahıslarla paylaşılmaması) ve güvenilirliği (somut ve objektif olması) Bilgi İşlem Dairesi tarafından sağlanmaktadır.

#### ç) Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi

- Kurum, kurum dışından sağlanan hizmetin özelliklerine göre prosedürler, teknik şartnameler hazırlamakta ve 4734 Sayılı Kamu İhale Kanunu ve diğer mevzuatlar uyarınca, ihale ya da doğrudan temin yoluyla tedarik sürecini gerçekleştirmektedir. Sürecin şeffaf ve hesap verilebilir bir şekilde yürütülmesine ilişkin mevzuat dışı özel uygulamalar bulunmamaktadır.
- Kurum, imzalanan sözleşme ve lisans anlaşmaları ile dışarıdan aldığı destek hizmetlerinin uygunluğunu, haklarını, kalitesini ve sürekliliğini güvence altına almaktadır. Alımı yapılan mal ve hizmetlerin Kamu İhale Mevzuatına uygun olarak hazırlanan teknik ve idari şartnamelerle uygunluğu ilgili mevzuatlara göre harcama yetkililerince oluşturulan Muayene Kabul Komisyonları ve Hizmet İfa Komisyonları tarafından güvence altına alınmaktadır.

#### d) Kamuoyunu Bilgilendirme

- Kurum, eğitim-öğretim programları ve araştırma-geliştirme faaliyetlerini içerecek şekilde tüm faaliyetleri hakkındaki bilgileri İdare Faaliyet Raporu, Performans Programı ve diğer raporlarla açık, doğru, güncel ve kolay ulaşılabilir şekilde web sayfasında yayınlamaktadır.
- Kurum, sosyal medya araçlarını (Facebook, Tweeter, Instagram, Youtube) etkin olarak kullanmaktadır. Aylık yayınladığı ADÜHABER dergisi ile kamuoyuna güncel bilgiler sunulmakta, ADÜ Çözüm Merkezi aracılığıyla web sayfasından paydaşlar ile karşılıklı iletişimi sağlamaktadır (**Güçlü Yan**).
- Kurumun Senato, Kalite Kurulu, Üniversite Yönetim Kurulu ve Akademik Birimlerin kurullarına ilişkin bilgiler kolay ulaşılabilir şekilde web sayfasında yer almakta ancak kurul kararlarının güncel şekilde web sayfasında yer almasına yönelik çalışmalarda eksiklikler bulunmaktadır (**Gelişmeye Açık Yan**).

#### e) Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği

- Kurum, bazı birimlerde kısmen, kalite güvencesi sistemini, mevcut yönetim ve idari sistemini, yöneticilerinin liderlik özelliklerini ve verimliliklerini ölçme ve izlemeye imkân tanıyacak şekilde tasarlamıştır. Ancak sonuçların değerlendirilmesi ve nasıl eyleme dönüştürüleceği tanımlanmamıştır (**Gelişmeye Açık Yan**).
- Kurum, 2013-2017 dönemi Stratejik Planında temel değerlerden birini “tarafsız, güvenilir, şeffaf ve katılımcı bir yönetim anlayışına sahip olmak” olarak belirlenmiş ve web sayfasından kamuoyuna sunmuştur.



- Kurum, kamuoyuna sunduğu bilgilerin tarafsızlığını ve nesnellliğini her yıl hazırlanan ve web sayfasında kamuoyu ile paylaşılan İdare Faaliyet raporlarında İç Kontrol Güvence Beyanı ile güvence altına almaktadır.

## 6. TOPLUMSAL KATKI

- Kurum toplumsal katkı kapsamında turizm (özellikle sağlık turizmi), kamu kuruluşları, iş dünyası ve kamuoyuna sertifika, hizmet-içi eğitim, yaşam boyu öğrenme konularında hizmet vermeyi, özellikle sağlık konusundaki araştırma potansiyelini ve birikimini topluma aktarmayı hedeflediğini belirtmiştir. Ayrıca kurumsal sosyal sorumluluk kapsamında üniversite içi ve dışı (çevre ilçeleri de kapsayacak şekilde) her türlü destek faaliyetlerine devam ettirdiklerini ifade etmişlerdir. Kurum bir çok faaliyette bulunmasına rağmen mevcut 2013-2017 dönemine ait stratejik planda toplumsal katkı anlamında neler yapılacağı ile ilgili olarak kısıtlı bilgi (amaç, hedefler ve temel göstergeler tanımlanmış) verilmiş ancak bunlara erişilip erişilemediği hususunda bir çalışma yapılmamış (kayıt altına alınmamış) ve iyileştirme faaliyetleri yeterince tanımlanmamıştır. Bu yüzden ildeki tek üniversite olması nedeni ile ADÜ toplum nazarında ve paydaşlar nezdinde işbirliğini daha da arttırılmalıdır (**Gelişmeye Açık Yan**).

## 7. SONUÇ VE ÖNERİLER

- Adnan Menderes Üniversitesi'nin kurumsal değerlendirilmesi kapsamında ve değerlendirme takımının yaptığı çalışmalar bağlamında, kalite güvence sistemi, eğitim-öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim sistemi / kurumsal karar alma süreci ile toplumsal katkı ana başlıkları altında değerlendirilmiş ve Kurumun güçlü yönleri (Güçlü Yan) ve gelişmeye açık yönleri (Gelişmeye Açık Yan) belirlenmiştir.
- Değerlendirme Takımı tarafından tespit edilen Kurumun "Gelişmeye Açık Yönleri" ile ilgili önerileri ise konu başlıklar altında aşağıda verilmektedir:

### A. Kalite Güvence Sistemi

1. Kurumun misyon farklılaşması odaklı yaklaşımı belirlemesi, araştırma stratejisi ve hedeflerinde etkin olabileceği alanlara (örneğin sağlık, turizm, tarım, enerji) odaklanarak ön plana çıkarması (Ön Değerlendirme Raporunun Kurum'a iletilmesinden sonra Kurum 29.11.2017 tarihinde Senato Kararı ile öncelikli alanlarını (sağlık, turizm, tarım ve enerji) belirlemiştir),
2. Kurumda kalite kültürünün iç ve dış paydaşların tamamını kapsayacak şekilde yaygınlaştırılması (Ön Değerlendirme Raporunun Kurum'a iletilmesinden sonra Kurum Kalite Politikasını tüm birimlerine üst yazı ile bildirmiş ve birimlerde asılı olarak ilan edilmesini sağlamış, ayrıca Kalite Elçileri İdari ve Akademik Personel uygulaması ile tüm birimlerdeki personel Kurum Kalite Politika'su hakkında bilgilendirilmiştir), yürütülen sürekli iyileştirme faaliyetlerine yönelik farkındalığın artırılması ve bu kapsamda elde edilen somut faydaların paylaşılması,



3. Planlama, Uygulama, Kontrol ve Önlem Alma (PUKÖ) döngüsü yönetim sistemini, eğitim ve öğretim, araştırma ve toplumsal katkı süreçleriyle idari ve yönetsel süreçlerde işletmesi,
4. Kalite çevrimleri konusunda farkındalık, sahiplenme ve motivasyonun kurumda artırılması,
5. Kurum Kalite Yönetim Sistemi belgelendirme çalışmaları ile ilgili süreçleri tanımlaması ve kurum bütününde yaygınlaştırması,
6. Kurumun büyüklüğü, uluslararasılaşma hedefleri ve akademik yapılanması dikkate alınarak uluslararasılaşmanın tüm göstergelerini kapsayacak şekilde çalışmalar gerçekleştirilmesi, önerilmektedir.

## **B. Eğitim ve Öğretim**

1. Bazı akademik birimlerde eksik olan ders bilgi paketlerinin tamamlanması,
2. Mezun öğrenci izleme sistemini etkin olarak işletmesi,
3. Program yeterliliklerine ulaşıp ulaşılmadığını izlemek amacıyla gerekli mekanizmaları etkin olarak işletmesi,
4. Öğrenci iş yükünün belirlenmesi ve kredilerin güncellenmesinde öğrenci geri bildirim süreçlerini geliştirmesi,
5. Eğitim ve öğretimde verimliliğinin artması için öğretim üyesi başına düşen ders yükünü azaltması,
6. Danışman Kurulunun görüş ve önerilerini alması ve raporlaması,
7. Öğrenci danışmanlık sistemini daha etkin olarak işletmesi, önerilmektedir.

## **C. Araştırma ve Geliştirme**

1. Araştırmaya verdiği önemi ve önceliği misyon ve vizyon ifadelerinde ve temel değerlerinde daha görünür hale getirmesi,
2. Araştırma yönetim modelini ve sürecini tanımlaması ve uygulaması,
3. Araştırma önceliklerini tanımlaması ve duyurması,
4. Öz kaynaklarından araştırmaya ayırdığı fonu arttırması,
5. Akademik personelin araştırma faaliyetlerine daha fazla zaman ayırmasını sağlayacak gerekli iyileştirmeleri yapması,
6. Araştırma performansını ölçmeye yönelik kritik performans ölçütlerini belirlemesi, bunları izlemesi ve değerlendirmesi, önerilmektedir.

## **D. Yönetim Sistemi / Kurumsal Karar Alma Süreci**

1. İç ve dış paydaşların, kurum kalite politikası, kalite güvencesi sistemi ve süreçleri konusunda yürütülen çalışmalar hakkında farkındalık, sahiplenme ve motivasyon düzeyinin artırılmasına yönelik bilgilendirme çalışmalarını çeşitlendirmesi ve sürekliliğini sağlaması,





2. Eğitim-öğretim faaliyetleri, araştırma ve geliştirme faaliyetleri, ürün ve hizmet yönetimi iş akış süreçlerini gözden geçirmesi, ilgili personele gerekli eğitim hizmetini sağlaması,
  3. Performans göstergelerinin izlendiği bilgi yönetim sistemini oluşturması,
  4. Kalite güvencesi sistemini, mevcut yönetim ve idari sistemini, yöneticilerin liderlik özelliklerini ve verimliliklerini ölçme ve izlemeye imkân tanıyacak şekilde tasarlaması,
  5. Senato, Kalite Kurulu, Üniversite Yönetim Kurulu ve Akademik Birimlerin kurul kararlarının güncel bir şekilde web sayfasında yayınlamasına ilişkin devam eden çalışmaların tamamlanması,
- önerilmektedir.

#### **E. Toplumsal Katkı**

1. 2018-2022 stratejik planlama çalışmasında araştırma ve toplumsal katkı stratejilerini paydaşlarının katılımı ile belirlemesi, bu stratejilere hizmet edecek hedefleri ve faaliyetleri tanımlaması,
  2. Bölgesel ihtiyaçlara bağlı olarak belirlenen öncelikli alanlar üzerinden araştırma ve toplumsal katkı stratejilerini tüm paydaşların katılımı ile yeniden gözden geçirmesi ve sürdürülebilir olmasını sağlaması,
  3. Yakın çevresinden başlayarak, kentsel/bölgesel/ulusal/küresel kalkınmayı geliştirecek kurumsal katkıları tanımlaması,
  4. Sağlık ve turizm alanındaki öncü çalışmalarıyla bölge ve ülkeye katkı sunma ve değer yaratma hedeflerine yönelik performans göstergelerini ve süreçlerini açık olarak tanımlaması,
- önerilmektedir.

*Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından oluşturulan Değerlendirme Takımı ile Adnan Menderes Üniversitesi'ne gerçekleştirilen bu Kurumsal Dış Değerlendirme kapsamında sunulan geri bildirimlerin Kurumun sürekli iyileşme çalışmalarına yol göstermesi ve katkı sağlamasını dileriz.*