

AHİ EVRAN ÜNİVERSİTESİ

KURUMSAL GERİ BİLDİRİM RAPORU

DEĞERLENDİRME TAKIMI

Prof. Dr. Mesut GÜNER(Takım Başkanı)

Prof. Dr. Gamze ÇAN

Vedat ERDOĞAN

Prof. Dr. Mahmut İZCİLER

Prof. Dr. Fatma KARİPCİN

2017/11/08

İÇİNDEKİLER

ÖNSÖZ.....	3
1. Giriş.....	4
1.1. Kurumsal Dış Değerlendirme	4
1.2. Kuruma İlişkin Bilgiler	6
1.3. Değerlendirme Süreci	7
2. Kalite Güvence Sistemi.....	8
3. Eğitim – Öğretim	12
4. Araştırma ve Geliştirme / Toplumsal Katkı.....	15
5. Yönetim Sistemi ve Kurumsal Karar Alma Süreci.....	18
6. Sonuç, Değerlendirme ve Öneriler.....	20

ÖNSÖZ

Yükseköğretim kurumlarının eğitim-öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim sistemlerine ilişkin dış değerlendirme süreci kapsamında, Ahi Evran Üniversitesi'ne 27 Eylül 2017 tarihinde ön ziyaret, 05-08 Kasım 2017 tarihleri arasında da saha ziyareti yapılmıştır. Kalite kültürünün benimsenmesi ve yaygınlaşmasına önemli katkılar sağlayan bu süreç Üniversite ile yapılan görüşmeler sonrasında hazırlanan ziyaret planına uygun olarak gerçekleştirilmiştir.

Bu ziyaretin amaç ve kapsamı itibariyle kurumsal dış değerlendirme ilke ve mevzuatı çerçevesinde, takım üyeleri arasında yapılan görev bölümü ile Üniversite'nin akademik ve idari yapısına dönük ziyaretler ve yerinde incelemeler yapılmıştır.

Yapılan bu ziyaretler sırasında, değerlendirme takımı üyeleri olarak bizlere gösterilen ilgi, nezaket ve paylaşımcı yaklaşımlarından dolayı başta Rektör Prof. Dr. Vatan KARAKAYA ve Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Mustafa KURT olmak üzere Kalite Komisyonu üyelerine, Üniversite'nin tüm akademik ve idari personeli ile öğrencilerine ve paydaşlarına teşekkürlerimizi sunarız.

Ahi Evran Üniversitesi
Kurumsal Dış Değerlendirme Takımı

1. Giriş

2016 yılına ait Kurum İç Değerlendirme Raporu'nu 2017 Nisan sonu itibariyle Yükseköğretim Kalite Kurulu'na sunan Ahi Evran Üniversitesi Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından 2017 yılı Kurumsal Dış Değerlendirme Programına alınmıştır.

Bu kapsamda önce Kurum İç Değerlendirme Raporu (*KİDR*) değerlendirilmiş, daha sonra Ahi Evran Üniversitesi'ne 27 Eylül 2017 tarihinde bir ön ziyaret gerçekleştirilmiştir. Bu ziyaret sırasında öncelikle değerlendirme takım üyeleri olarak kendi aramızda görev dağılımı, ziyaret planı, kuruma ilişkin KİDR'in görüşülmesi yapılmıştır. Sonrasında Üniversite Rektörü ve üst yönetimiyle tanışma toplantısı gerçekleştirilmiş, Üniversite Kalite Komisyonu üyelerince kalite güvencesi hususunda kurumdaki işleyiş hakkında genel bilgilendirme yapılmış ve Üniversitenin ortak kullanımına yönelik tesis alt yapıları tanınarak öğrencilerle ilgili olanakları ve sunulan hizmetleri gözlemlemek faaliyetleri gerçekleştirilerek ziyaret sonlandırılmıştır.

Ardından 05-08 Kasım tarihleri arasında saha ziyareti gerçekleştirilerek Üniversite üst yönetimi ve kalite komisyonu üyeleri, birim yöneticileri, araştırma merkezleri yöneticileri, akademik ve idari personel, öğrenciler ve dış paydaşlarla toplantılar yapılmış, üniversite yerleşkelerinde bazı birimler ziyaret edilmiş, öğrenci ve çalışanlara sunulan olanaklar yerinde görülerek değerlendirilmiştir.

Bu rapor, Ahi Evran Üniversitesi'nin Kurumsal İç Değerlendirme Raporu, Stratejik Planı, Tarım ve Jeotermal alanlarında bölgesel kalkınma odaklı misyon farklılaşması ve ihtisaslaşması çalışmaları ile saha ziyareti gözlemlerini de içerecek şekilde kurumun kalite çalışmalarına katkı sağlaması amacıyla hazırlanmıştır.

1.1. Kurumsal Dış Değerlendirme

Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği'nin (*RG: 23 Temmuz 2015 / 29423*) onuncu maddesi uyarınca, ülkemizdeki yükseköğretim kurumları, iç değerlendirme çalışmalarını her yıl Ocak-Mart aylarında tamamlamak ve hazırladıkları İç Değerlendirme Raporunu Nisan ayı sonuna kadar Yükseköğretim Kalite Kuruluna göndermekle yükümlüdür. Yine aynı Yönetmeliğin 12. maddesi uyarınca yükseköğretim kurumlarının beş yılda en az bir defa Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından yürütülecek dış değerlendirme sürecinden geçmeleri

gerekmektedir.

Bu mevzuat uyarınca “Kurumsal Dış Değerlendirme” süreci, kurumun kendi iç değerlendirme raporundan da yararlanmak suretiyle Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından oluşturulan bir değerlendirme takımı aracılığıyla değerlendirilmesini kapsamaktadır. Bu süreç, program değerlendirmesi ve akreditasyonundan farklı olarak kurumun genel değerlendirmesi üzerine odaklıdır. Bu sürecin temel özellikleri aşağıda verilmektedir:

- Uluslararası kabul görmüş bir bakış açısıyla ulusal bir değerlendirme sürecidir.
- Kurumun kendisini tanımladığı misyon/vizyon ve stratejik hedeflerine uyumunu ölçmeye çalışan, "Sürekli iyileşme" yaklaşımını benimseyen bir değerlendirme sürecidir.
- Kurumun iç değerlendirme (*Özdeğerlendirme*) aşamasına güçlü vurgu ile yapılan bir değerlendirmedir.
- Kurumun iç ve dış paydaşlarının görüşleri alınarak akran değerlendirme süreci ile değerlendirilmesini kapsar.

Kurumsal dış değerlendirme süreci ve hazırlanan geri bildirim raporu, fakülte / bölüm / birim bazında olmayıp, yükseköğretim kurumunun bir bütün olarak değerlendirilmesini kapsamaktadır. Uluslararası anlamda akran değerlendirmesi yaklaşımıyla ve paydaşların görüşleri alınarak hazırlanan kurumsal dış değerlendirme geri bildirim raporunun amacı, değerlendirmeden geçen kurumun yönetim ve iç kalite güvence kültürünün sürekli gelişimini sağlamaktır. Dış değerlendirme süreci kapsamında, kurum ile ilgili olarak aşağıda yer alan sorulara cevap aranmaktadır:

- Kurum ne yapmaya çalışıyor?
- Kurum yapmak istediklerini nasıl gerçekleştiriyor?
- Kurum yapmak istediklerini gerçekleştirdiğinden nasıl emin oluyor?
- Kurum süreçlerini nasıl iyileştirmeyi planlıyor?

Dış değerlendirme süreci;

- a) KİDR üzerinden ön değerlendirme,
- b) Kurum ziyaretleri (ön ve saha ziyaretleri)

c) Kurumsal Geri Bildirim Raporu (KGBR) ile sonuçlanan ziyaret sonrası etkinlikler olmak üzere üç temel evreden oluşur.

Sürecin başarısı, bu üç evrenin kapsamlı ve planlı şekilde kesintisiz olarak bütünsel bir yapıda yürütülmesine ve zamanında tamamlanmasına bağlıdır. Değerlendirme sürecinin iyileştirilmesi ise değerlendirme amaçlarının doğru şekilde anlaşılmasına, süreç sonuçlarının değerlendirilmesine ve tüm katılımcıların doğru ve eksiksiz geri bildirim sunmalarına bağlıdır.

1.2. Kuruma İlişkin Bilgiler

Ahi Evran Üniversitesi, 2006 yılında 5467 sayılı Kanunla Kırşehir’de kurulmuş bir devlet üniversitesidir. 2016 yılı sonu itibariyle Üniversitede 8 Fakülte, 5 Yüksekokul, 7 Meslek Yüksekokulu, 16 Uygulama ve Araştırma Merkezi ile 3 Enstitü bulunmaktadır. Üniversite birimlerinde 27 profesör, 58 doçent, 225 yardımcı doçent, 155 öğretim görevlisi, 44 okutman, 191 araştırma görevlisi ve 18 uzman olmak üzere toplam 718 akademik ve 384 idari personel görev yapmaktadır.

2017 Ekim ayı itibari ile Üniversite birimlerinde 40 profesör, 59 doçent, 267 yardımcı doçent, 163 öğretim görevlisi, 44 okutman, 185 araştırma görevlisi ve 18 uzman olmak üzere toplam 776 akademik ve 379 idari personel görev yapmak olduğu görülmüştür. Ahi Evran Üniversitesinin Ekim 2017 itibariyle 20.695 öğrencisi bulunmaktadır.

Ahi Evran Üniversitesi Bağbaşı, Aşıkpaşa, Cacabey ve Fizik Tedavi Yerleşkeleri dahil olmak üzere toplam 7 yerleşim yerinde faaliyet göstermektedir. Kırşehir merkezde dört adet yerleşkesi bulunmaktadır.

a) Merkez (Bağbaşı) Kampüsü en büyük yüzölçümüne sahiptir ($1.714.491 m^2$). Merkez yerleşkede, Merkezi Araştırma ve Uygulama Laboratuvarı, Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu, Kapalı Spor Salonu, Fen Edebiyat Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Tıp Fakültesi, Güzel Sanatlar Fakültesi, Mühendislik Fakültesi, Merkezi Yemekhane, İdari Bina, Yabancı Diller Yüksekokulu, Rektörlük Binası ve Araç İşletme Binası,

b) Aşıkpaşa yerleşkesi toplam $558.770 m^2$ alana sahip olup, Ziraat Fakültesi, lojman,

c) Cacabey yerleşkesi toplam $31.432 m^2$ alana sahip olup, Cacabey Yerleşke Spor Salonu, Eğitim Fakültesi, Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu, Enstitüler, Cacabey Yerleşke Lojmanı, Anaokulu ve Kreş,

d) Fizik Tedavi Yerleşkesi ise toplam 18.922 m² alana sahip olup, içerisinde Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Yüksekokulu yer almaktadır.

Diğer yerleşkeler Kırşehir'in ilçelerine dağılmıştır. İlçe yerleşkelerinin en büyüğü 381.589 m² ile Kaman'daki yerleşkedir. Üniversitenin bu yerleşkelerdeki sahip olduğu toplam yüzölçümü 3.616.311 m²'dir.

Eğitim dili Türkçe olmakla birlikte, sadece İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi bünyesindeki Uluslararası İlişkiler lisans programı %30 İngilizcedir.

Üniversitede; Tıp Fakültesi, Eğitim Fakültesi, Fen-Edebiyat Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Ziraat Fakültesi, Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu, Neşet Ertaş Güzel Sanatlar Fakültesi, Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Yüksekokulu, Sağlık Yüksekokulu'nda lisans düzeyinde; Fen, Sosyal ve Sağlık Bilimleri Enstitülerinde lisansüstü düzeyde; Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu, Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu, Mucur Meslek Yüksekokulu, Mucur Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, Kaman Meslek Yüksekokulu, Çiçekdağı Meslek Yüksekokulu ve Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu'nda ise önlisans düzeyinde aktif olarak öğretim yapılmaktadır.

Ahi Evran Üniversitesinde tıptan mühendisliğe, eğitim bilimlerinden iktisadi bilimlere ve güzel sanatlara kadar; sağlık, fen ve sosyal bilimler alanlarında çok geniş bir yelpazede eğitim verilmekte ve araştırmalar yapılmaktadır. Ahi Evran Üniversitesinin tüm çalışmalarını stratejik planları çerçevesinde gerçekleştirdiği gözlenmiştir. Özellikle bulunduğu bölgede tarım ve jeotermal sektörüne yaptığı katkılarla önemli bir misyon üstlenmektedir.

1.3. Değerlendirme Süreci

Yükseköğretim Kurulu'nun oluşturduğu mevzuat çerçevesinde Yükseköğretim Kalite Kurulu'nun ilk kez 2016 yılında uyguladığı Kurumsal Dış Değerlendirme Süreci'ne 2017 yılında dahil edilen Ahi Evran Üniversitesi, 2016 yılına ait Kurumsal İç Değerlendirme Raporu'nu (KİDR) 2017 Nisan ayı sonunda Yükseköğretim Kalite Kurulu'na göndermiştir. Kalite Kurulu tarafından Ahi Evran Üniversitesi için beş kişilik Dış Değerlendirme Takımı oluşturulmuş ve Değerlendirme Takımı mevcut mevzuat çerçevesinde Ahi Evran Üniversitesi'ne 27 Eylül 2017 tarihinde ön ziyaret ve 5-8 Kasım 2017 tarihlerinde de bir saha ziyareti gerçekleştirmiştir. Bu ziyaretler sırasında üniversite üst yönetimiyle, Kalite Komisyonu üyeleriyle, birim yönetimleri, akademik ve idari personel, öğrenciler ve dış paydaşlarla toplantılar yapılmış ve çeşitli birimler ziyaret edilmiştir.

Ziyareti gerçekleştiren Değerlendirme Takımı'nın üyeleri aşağıda belirtilmiştir:

Prof. Dr. Mesut GÜNER (Takım Başkanı)

Prof. Dr. Gamze ÇAN

Vedat ERDOĞAN

Prof. Dr. Mahmut İZCİLER

Prof. Dr. Fatma KARİPCİN

Ahi Evran Üniversitesi için kurumsal dış değerlendirme süreci, Üniversite'nin sunduğu Kurumsal İç Değerlendirme Raporunun (KİDR) “Değerlendirme Takımı” tarafından incelenmesiyle başlamıştır. KİDR, kurallara uygun olarak Ahi Evran Üniversitesi hakkında bilgi vermekte, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetleri ve toplumsal katkıları ile yönetim sistemini özetlemektedir. Değerlendirme Takımı, saha ziyareti süresince, KİDR raporundan elde edilen bilgiler ışığında, değerlendirmelerde bulunarak, KİDR içinde ifade edilen hususların nasıl uygulamaya geçirildiğini araştırmıştır. Saha ziyaretini takiben Kurumsal Geri Bildirim Raporu (KGBR) Değerlendirme Takımı tarafından hazırlanmıştır.

2. Kalite Güvence Sistemi

Kurumun kalite politikasının varlığı, kalite güvence sistemine önem vermesi ve bu süreci iyi belirlemesi, benimsemesi ve her şeyden önce, Kurumun üst yönetiminin kalite sürecine olan inancı ve süreci sahiplenmesi kurumun tümünde hissedilmektedir; bu durum memnuniyet verici bulunmuştur. Keza, Bologna Sürecinin gereklerine verdiği önem, bazı lisans programlarına yönelik yürütülen akreditasyon hedefi ile de bölgesinde çok önemli ve olumlu bir örnek olarak çalışmalarını sürdürmektedir. Bu çalışmalar arasında Tıp Fakültesi Tıp Eğitim Programının akreditasyon çalışması örnekler arasında yer almaktadır.

Üniversite, hedeflerine ulaşabilmek için stratejiler belirlemek, geliştirmek, uygulamak ve sonuçlarını değerlendirmek amacıyla stratejik yönetim sürecini benimsemiştir. Ahi Evran Üniversitesi'nin, stratejik planlamayı kanun ve yönetmeliklerin zorunlu kıldığı rutin bir görevden ziyade, gelişmelere göre sürekli yenilenen ve güncellenen bir yönetim aracı olarak kabul etmesi, bütün çalışmalarının merkezine koyması memnuniyet verici ve olumlu bulunmuştur.

Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliğinde ifade edilen kalite komisyonu tanımına uygun olarak oluşturulan “Ahi Evran Üniversitesi Kalite Komisyonu” gerek idari (rektör yardımcısı, rektör danışmanı, genel sekreter, daire başkanı ve müdür) gerekse değişik alanlarda

görev almış alanında uzman akademisyenlerden seçilerek oluşturulmuştur. Komisyon'da öğrenci temsilcisi de bulunmaktadır. Ahi Evran Üniversitesi Kalite Komisyonu, düzenli olarak toplanmakta ve bu toplantılarda üniversitenin kalite güvence sisteminin yol haritasını şekillendirmektedir. Buna paralel olarak gerek stratejik yönetim gerekse kalite süreçleri başta olmak üzere hem akademik hem de idari tüm kurum çalışanlarının kalite eğitimi aldığı ve bu süreçte etkin rol aldıkları görülmektedir.

Üniversitenin KALDER'den hizmet alım suretiyle ISO 9001-2015 kalite yönetim sertifikası alınmasına yönelik profesyonel bir eğitim ve danışmanlık desteği aldığı, kalite yönetim sürecine ilişkin tüm çalışmaları yaparak iç tetkiklerini tamamladığı ve TSE'ye de başvuruda bulunduğu ve Aralık 2017 itibariyle dış değerlendirme sürecinin başlayacağı öğrenilmiştir.

2015-2019 Stratejik Planında öngörülen kurumun misyon, vizyon, stratejik hedefleri ve performans göstergeleri; Üniversite bünyesinde oluşturulan Stratejik Plan Hazırlama Ekibi tarafından belirlenmiş olsa da 2015 yılında üniversite yönetiminde değişim yaşanmış; mevcut Stratejik Planın üniversite yönetiminin hedef ve beklentilerini karşılamaması gerekçesiyle yeni bir Stratejik Plan hazırlanmasına karar verilmiştir. Bu amaçla 2016 yılı içerisinde yürütülen çalışmalar sonucunda 2017-2021 yıllarını kapsayacak yeni bir Stratejik Plan hazırlanarak yürürlüğe konmuştur.

2017-2021 yıllarını kapsayan yeni stratejik plan Türkiye Sanayi Sevk ve İdare Enstitüsü (TÜSSİDE) ile danışmanlık hizmeti alımı yolu ile hizmet içi eğitim, yöntem ve süreç boyutuna yönelik destek alınarak akademik ve idari personelin katılımıyla gerçekleştirilen toplantı ve çalıştaylar, kurum içi paydaş analizleri ile diğer paydaşlarla ortak akıl toplantıları gerçekleştirilerek hazırlanmıştır. Bütün bu çalışmalardan stratejik planın katılımcı bir yöntemle ve özenle hazırlandığı gözlemlenmektedir.

Yeni stratejik planda aşağıdaki konulara öncelik verilmesi benimsenmiştir:

- İnovasyon, patent ve faydalı model gibi fikri haklar ve girişimcilik,
- Mezunların istihdam durumları ile ilgili istatistikleri de kapsayacak e-kampüs uygulaması,
- Teknoloji Transfer Ofisi,
- Bölgesel kalkınma,
- Fizik tedavi ve tarım-hayvancılık

- Ahilik kültürü ve değerleri.

Katılımcı bir anlayış ve rasyonel yaklaşımla hazırlanan yeni stratejik planın şu temel ilkeleri esas alması benimsenmiştir:

- Misyon ve vizyonda; insan odaklı yaklaşım,
- Yönetim süreçlerinde; katılımcılık, şeffaflık ve hesap verebilirlik,
- Eğitim-öğretim süreçlerinde; insani değerler ve kalite,
- Akademik çalışmalarda; bilimsellik, evrensellik ve süreklilik,
- Araştırma faaliyetlerinde; girişimcilik ve yenilikçilik
- Amaç ve hedeflerin belirlenmesinde; gerçekçilik ve ölçülebilirlik.

Tüm bu süreçlerin paylaşımcı ve aidiyet duygusunun geliştirilerek yapılmasına dikkat edilmesi takdirle karşılanmıştır.

Kalite güvence sistemiyle ilgili genel değerlendirmeler kapsamında;

- Kurum, stratejik yönetiminin bir parçası olarak kalite güvencesi politikaları ve bu politikaları hayata geçirmek üzere stratejilerini belirlemiş ve kamuoyuyla paylaşmıştır.
- Misyon farklılaşması odaklı yaklaşımı benimsemiş olmakla birlikte kurumun misyon ve vizyonunda genel ifadeler yer almakta, bölgesel kalkınma odaklı ihtisaslaşma alanları olan “Tarım ve Jeotermal” ifadelerine yer verilmediği görülmektedir.
- Çok sayıda kurum yöneticisinin kalite çevrimleri konusundaki komisyonlarda görev alması farkındalık, sahiplenme ve motivasyonu artırdığı görülmüştür.
- Üniversitenin kalite yönetim sürecinde yer alan kurul ve komisyonlar arasındaki bağlantının görevli ortak personeller aracılığıyla sağlanmakta olduğu görülmektedir.
- Kurum yakın zamanda kurulmuş olmasına rağmen kurumsal hafıza ve kurum kültürü açısından yol alma konusunda kararlı çalışmalar yürütmektedir.
- ISO 9001-2015 kalite yönetim sertifikası alınması sürecine başvurulmuş olması olumlu bir çalışmadır.
- Kurumun KİDR hazırlama sürecinden oldukça iyi yararlandığı, kurumsal aksamaların tespit edilmesi açısından önemli bir destek oluşturduğu, sürecin yöneticiler tarafından

benimsenmesinin öneminin anlaşılmasında etkili olduğu, tavandan tabana aktarılan bir sistem değil farkındalıkla üretilen bir süreç olmasını sağladığı tespit edilmiştir.

- Kurum iç ve dış paydaşlarını tanımlamış, stratejik paydaşlarını belirlemiştir. Üniversitenin katılımcı ve paylaşımcı anlayışı gereği iç ve dış paydaşların görüş, talep, öneri ve desteklerine değer verdiği belirtilmektedir. Kurumun iç ve dış paydaşları ile yapılandırılmış bir etkileşimi vardır, kurumun iç paydaşlarının katılımının ne şekilde olacağı tanımlanmış ve bilinmektedir.
- Üniversite tarafından yapılması planlanan faaliyetlerin belirlenmesinde, yürütülmesinde ve değerlendirilmesinde iç ve dış paydaş görüşlerine kalite güvence sisteminde bütüncül bir yaklaşımla; eğitim, araştırma ve idari süreçler konusunda başvuruların ihtiyaç halinde yapıldığı KİDR da ifade edilmekte bunun düzenli ve sürekli olması önerilmektedir.
- Mezun izleme sistemi yeni oluşturulmuş elde edilecek sonuçların eğitim öğretim, araştırma ve yönetsel süreçlere ileride yansıtılması beklenmektedir.
- Öğrenciler komisyonlarda görev almakta ve karar alma süreçlerine katılmaktadır.
- Dilek ve önerilere ilişkin oluşturulan web tabanlı sistem ve birimlerde bulunan dilek öneri kutuları aracılığı ile yönetime iletilen hususların sistemli bir şekilde irdelenmesi ve hızlı bir şekilde geri dönüşün sağlanması memnuniyet vericidir.
- Stratejik yönetim döngüsünde kalite süreçlerinin içselleştirilmesi açısından, kurum çalışanlarının tümünün süreçlerden yeteri ölçüde bilgi sahibi olması memnuniyet vericidir.
- Üniversite birimleri tarafından yapılan kalite çalışmalarının değerlendirilmesi amacıyla altışar aylık dönemlerde “yönetim gözden geçirme” toplantıları aracılığıyla tüm birimlerin bir araya gelerek birbirini değerlendirmesi, eksikliklerin tespit edilerek düzeltici iyileştirici faaliyetlerin daha net belirlenmesini sağlamaktadır.
- Kalite güvence sistemini kişi bağımlı olmaktan çıkaracak önlemler kurumsallaşma açısından büyük önem taşımaktadır. Bu amaçla tüm birimleri kapsayacak şekilde üst yönetim, kalite kurulu, Süreç yönetim kurulu ve çekirdek ekip şeklinde yapılanma ile sistemin kurumsallaşması için düzenleme yapıldığı görülmektedir. Ancak birimlerdeki personel sayısı azlığı pek çok kişinin birden fazla görev almasına neden olmaktadır.

Aynı kişilerin farklı komisyonlarda üyeliklerinin bulunması kurumsal körlük riskini artırmaktadır.

- Kurumda akademik ve idari personelin motivasyonunu arttırmak için Performans değerlendirme yönergesi hazırlanıyor olması memnuniyet vericidir.

3. Eğitim – Öğretim

Ahi Evran Üniversitesinde önlisans, lisans ve lisansüstü düzeyde eğitim öğretim programları uygulanmaktadır. Eğitim dili Türkçedir. Sadece İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi bünyesindeki Uluslararası İlişkiler lisans programı %30 İngilizcedir.

Ahi Evran Üniversitesinde akademik kalite sürecine inanan bir yaklaşım çerçevesinde programlarda akreditasyon çalışmaları hedeflenmektedir. Aynı paralelde öğrencilerin bu süreçlere aktif katılımlarının sağlanması için gereken desteğin gerek Rektörlük gerek Birim Yöneticileri tarafından verildiği memnuniyetle görülmüştür. Bu yaklaşım ve uygulamalar Ahi Evran Üniversitesinin güçlü yanı olarak görülmektedir.

Meslek Yüksekokulları Koordinasyon kurulu çalışmaları ile bölgesel ve ülke ihtiyaçları göz önüne alınarak yeni programlar açılmakta mevcut programların müfredatlarının güncellemeleri yapılmaktadır. Bu çalışmalarda iç ve dış paydaş görüşleri, pilot üniversite kapsamında yer alan öncelikli alanlar, tercih edilebilirlik ve kontenjan doluluk oranlarının dikkate alınmakta olduğu ifade edilmiştir.

Açılan programların yeterlilikleri belirlenirken, öncelikle programdan mezun olacak öğrencilerin çalışma sahası ve istihdam alanları dikkate alındığı, bu kapsamda, istihdam sağlayan sektör/iş dünyasının beklentilerini karşılayacak yeterliklerin kazandırılmasına dikkat edildiği ve program yeterliklerinin belirlenmesinde Bologna Sürecinde öngörülen ulusal ve uluslararası paydaşlarca tanınma ve ilişkilendirilme kriterlerine de dikkat edildiği gözlemlenmiştir.

Aynı paralelde “Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi”nin program yeterlilikleri açısından dikkate alındığı memnuniyetle görülmüştür. Ayrıca, bu programların Çekirdek Eğitim Programları ile uyumuna da dikkate edildiği belirtilmektedir (Örnek: Tıp Fakültesi UÇEP 2014, MEB Öğretmenlik Alan Yeterlilikleri vb.). Gerek Bologna Süreci gerek Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi açısından önemli konulardan biri olan Programların yeterlilikleriyle ders öğrenme çıktıları arasında ilişkilendirme yapılmasına da dikkat edildiği

anlaşmaktadır. Ayrıca Eğitim Fakültesinde akreditasyon hedefli olarak sınıf öğretmenliği programında pilot çalışma olarak “yeterliğe dayalı öğretmen yetiştirme” projesinin hazırlandığı görülmüştür.

Yeterliğe dayalı eğitim modeli tıp fakültesinde uygulanmaya başlanmış olup ilk 3 sınıftan sonra 4. ve 5. Sınıf klinik stajlarında yeterlik ölçen nesnel yapılandırılmış klinik sınavlara (NYKS-OSCE) başlanacaktır. Bunun için gerekli yazılım sisteminin lisansı satın alınarak alt yapı kurulmaya başlanmıştır.

Öğrencilerin uluslararası deneyim kazanmaları açısından Erasmus+ gibi uluslararası programlara katılmaları konusundaki istekleri ve bu bağlamda üniversitenin gösterdiği destek olumlu görülmüştür.

Bazı derslerde üniversite dışından konusunda uzman ve deneyimli kişilerin davet edilmesi özellikle “deneyim paylaşımı” açısından uygun ve olumlu bulunmuştur.

Kütüphanenin henüz bağımsız bir binasının bulunmadığı, geçici olarak yemekhane binası olarak da kullanılan binanın üzerinde hizmet verdiği, idari personel yetersizliği nedeniyle sadece sınav dönemlerinde 21:00’a kadar açık olduğu diğer zamanlarda ise mesai saatlerinde hizmet verdiği görülmüştür. Kütüphane alan yetersizliği nedeniyle mevcut alanı çalışma alanları olarak kullanmakta olup basılı yayınlardan çok elektronik yayınlarda aboneliğe yönelmiştir. Ancak Üniversite yönetimince bağımsız ve ihtiyaçları karşılayacak düzeyde bir yeni kütüphane yapılması planlandığı belirtilmiştir. Yerleşkelerin birbirinden uzak olması nedeniyle bazı birimlerde kütüphane hizmetlerine yeterince ulaşılamamaktadır.

Akademik danışmanlık hizmetleri ile ilgili olarak yönetimin gereken organizasyonu yapmış olduğu ve danışmanlık uygulamalarının düzenli bir şekilde yürütüldüğü görülmüştür. Ayrıca Üniversitede yeni eğitim ve öğretime başlayan öğrencilere her bölümde ilk hafta içerisinde oryantasyon programının uygulandığı, Belediye ile işbirliği yapılarak öğrencilere Kırşehir’in tanıtımının yapıldığı görülmüştür.

Öğrencilere psikolojik danışmanlık hizmetleri Sağlık Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığı bünyesindeki bir psikolog tarafından randevu esasına göre verilmektedir.

Stratejik Plan kapsamında nitelikli öğrencilerin Ahi Evran Üniversitesine kazandırılmasına yönelik her yıl ulusal ve uluslararası tanıtım fuarlarına katılım sağlanması memnuniyet verici ve olumlu bulunmuştur.

Kırşehir ve Ülkemizin kültürel değerlerini tanıma fırsatı vermek için “Ahilik Kültürü ve Meslek Ahlakı” dersinin Üniversitenin genelinde okutulması olumlu bir yan olarak değerlendirilmektedir.

Üniversitede çift anadal ve yandal eğitiminin öğrenci işleri otomasyon programlarının henüz bu konuda düzenlenmediğinden uygulanamadığı görülmüştür.

Bölüm dışı seçmeli derslerin rahatlıkla alınmasının önünün açılması sağlanmalıdır.

Engelli öğrencilere yönelik sınav planlamalarının yapıldığı ve ders materyallerinin hazırlanması konusunda Rektörlük bünyesinde kurulan Engelli Birimi aracılığıyla hizmet verildiği belirlenmiştir. Ancak birkaç binada engelli öğrenciler için asansörün bulunmadığı belirlenmiştir.

Staj ve işyeri eğitimi gibi kurum dışı deneyim gerektiren programlar için kurum dışı desteklerin, akademik birimlerdeki staj komisyonları aracılığı ile organize edildiği öğrenilmiştir. Ancak sağlık staj uygulamaları konusunda kısıtlı hastane ve yatak sayısı ile hasta çeşitliliğinin azlığı gibi sorunlar eğitim açısından olumsuzluklar oluşturabilmektedir. Yönetimin bu sorunu çözme konusunda önemli gayretleri söz konusudur. Tıp fakültesinin klinik uygulama aşamalarında öğrencisinin olmaması göz önüne alındığında ilerleyen yıllarda bu konuda sorunun boyutu ile ilgili daha dikkatli planlamalar yapılması önerilir. Hem öğretim elemanı azlığı, hem de stajlara yönelik sınırlılıklara rağmen ikinci öğretimin yapılması sorunun önemini artırmaktadır.

Ahi Evran Üniversitesinin Ekim 2017 itibariyle 20.695 öğrencisi ve 366 öğretim üyesi bulunmakta olup, Üniversitede bir öğretim üyesine düşen öğrenci sayısı yaklaşık 56 civarında öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısı ise yaklaşık 27 civarında olup, bazı fakültelerde öğretim elemanı eksikliği gözlenmiştir.

Yabancı Uyruklu Öğrenciler ve mülteciler için Ahi Evran Üniversitesi Türkçe Öğretim Merkezi'nin (TÖMER) aktif hale getirildiği ve böylece bu öğrencilerin ve mültecilerin Türkçe öğretiminin ve Üniversite personeli ve öğrencilerin yabancı dil eğitim ihtiyaçlarının bu merkez aracılığı ile düzenlenen kurslarla desteklendiği ayrıca yabancı uyruklu öğrencilerin sosyal ve kültürel yönden üniversiteye ve şehre uyum sağlamaları için çeşitli etkinlikler düzenlendiği belirtilmiştir.

Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu bünyesinde Radyo Televizyon Stüdyosu bulunması Üniversitenin bölgesel ve ulusal yayınların ve tanıtıcı faaliyetlerinin hazırlanmasında güçlü bir yön olarak karşımıza çıkmaktadır.

Başarı ölçme ve değerlendirme yöntemi (BDY) hedeflenen program ve ders öğrenme çıktılarına ulaşıldığını ölçebilecek şekilde tasarlanması konusunda ölçme değerlendirmede serbest yaklaşım olması bir eksiklik olarak görülmekte ve düzenlemeler yapılacağı belirtilmektedir.

Üniversitede uzaktan eğitim teknolojik alt yapısının henüz kurulmaması nedeniyle bu yöntemle dayalı eğitimin kullanılmadığı görülmüştür.

Mezunların özellikle eğitim ve sağlık alanlarında KPSS ile yerleştirilme oranlarının Türkiye ölçeğinde çok yüksek olduğu gözlemlenmiştir.

Yapılan öğrenci memnuniyet anketi ile ders ve ders sorumlusu memnuniyet anketi sonuçlarını ilgili birimlere iletilmektedir. Elde edilen sonuçlar üzerinden değerlendirmeler yapılmaktadır.

Hemşirelik bölümünün akreditasyon çalışmalarının olması memnuniyet verici bir gelişmedir.

Programların tasarımı ve onayı için tanımlı süreçler mevcuttur bölgesel ihtiyaçlara uygun program açma süreçlerinde paydaşların katkısına önem verilmektedir.

Her seviyede öğretim programı için program ve ders bilgi paketleri hazırlanmış, kolayca erişilebilir durumdadır.

Eğiticilerin eğitimi konusunda destek gerektiği, bazı birimlerde de bu eğitimlere başlanıldığı ve diğer birimlere de yaygınlaştırılması için çalışmalar yürütüldüğü gözlemlenmiştir.

Öğretim elemanı ihtiyacının bazı birimlerdeki kritik durumunu göz önüne alarak bu durumun düzeltilmesi için gerekli girişimlerde bulunulması gerekmektedir.

4. Araştırma ve Geliştirme / Toplumsal Katkı

Ahi Evran Üniversitesi'nin araştırma-geliştirme stratejisi, hedefleri ve bu hedefleri gerçekleştirecek birimler 2017-2021 Stratejik Planı'nda belirlenmiştir. Üniversite stratejik planında özgün ve nitelikli araştırmalarla ulusal ve uluslararası düzeyde bilim, sanat ve teknolojiye katkı sağlayarak yenilikçi üniversite olmayı dördüncü amaç olarak belirlemiştir.

Üniversite, öncelikli araştırma alanları ve misyon farklılaşmasını öngören ihtisaslaşma alanları da dahil olmak üzere stratejik hedeflerini belirlerken tüm düzeylerdeki politikaları ve sistemin

genel hedeflerini dikkate almıştır.

Üniversite, tarım ve jeotermal alanında pilot üniversite olarak seçilmesiyle bilim, teknoloji, araştırma ve geliştirme politikalarını bu konular üzerine daha ağırlıklı olarak yönlendirmiştir. Bu kapsamda üniversitede çeşitli çalışma grupları tarafından jeotermal ve tarım alanında hazırlanan ve Yüksek Öğretim Kurumuna sunulan projeler kabul edilmiş ve Kalkınma Bakanlığı tarafından desteklenmesine karar verilmiş, projelerle ilgili ön çalışmalar başlatılmış ancak 2017 yılına ilişkin bütçe aktarımı henüz gerçekleşmemiştir. Yine üniversitenin Konya Ovası Projesi (KOP) kapsamında gerçekleştirmeyi düşündüğü hazırladığı ve kabul edilen projeleri de bulunmaktadır. Üniversitenin araştırma hedeflerini tanımlarken bölgesel ihtiyaçları öncelikli olarak değerlendirmeye alacağını belirtmesi, bunun ardından bu hedefe paralel olarak tarım ve jeotermal alanında pilot üniversite olarak seçilmesi ve bu kapsamda hazırlanan projelerin bölgeye katkısı önemli ölçüde artacaktır.

BAP kapsamındaki araştırma faaliyetleri, otomasyon yazılımı yardımıyla takip edilmektedir. TÜBİTAK, KOP, TAGEM vb. gibi kurumlarla ilişkili araştırma faaliyetleri de BAP birimi tarafından takip edilmektedir. Kurum, araştırmacıların iç ve dış paydaşlarla işbirliğini ve ortak çalışmalarını desteklemektedir. Kurumun araştırma çalışmaları için üniversite dışı fonlamaların miktarını arttırmaya yönelik stratejileri bulunmaktadır. Dış destekleri artırmak amaçlı TÜBİTAK tarafından D puanı almış projelerin Üniversite yönetimince BAP üzerinden desteklenmesi, kurumun güçlü yanı olarak ifade edilebilir.

Kurum, araştırma personelinin çalışmalarını atama ve yükseltme kriterlerinde dikkate alarak motivasyon oluşturmaktadır.

Kurumda Ahilik Kültürünü Araştırma ve Uygulama Merkezi, Anadolu Halk Sanatları Uygulama ve Araştırma Merkezi, Bilgisayar Bilimleri Araştırma ve Uygulama Merkezi, Fatma Bacı Kadın Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi, Göç ve Yerel Yönetimler Uygulama ve Araştırma Merkezi, Merkezi Araştırma ve Uygulama Laboratuvarı, Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (AESEM), Tarımsal Uygulama ve Araştırma Merkezi (TUAM), Teknoloji Transfer Ofisi Uygulama ve Araştırma Merkezi, Türkçe ve Yabancı Dil Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (TÖMER) gibi aktif olarak araştırma yapan ve toplumsal katkı yapan araştırma merkezlerinin bulunması da kurumun güçlü yönlerinden biridir.

Ahilik Kültürünü Araştırma ve Uygulama Merkezi kuruma ismini vermesi ve ulusal ve

uluslararası düzeyde ahilik kültürünü anlatma ve yayma konusunda tek araştırma merkezi olması bakımından önemlidir.

Merkezi Araştırma ve Uygulama Laboratuvarında yer alan toprak analiz laboratuvarının Tarım Bakanlığınca akredite olması güçlü bir yan olarak karşımıza çıkmaktadır.

2017 yılı başında kurulan Teknoloji Transfer Ofisinin zaman içinde daha da aktif görev yapacağı düşünülmektedir.

Yeterince faaliyet yapamayan uygulama ve araştırma merkezlerinin verimliliğini artıracak gerekli önlemlerin alınması yerinde olacaktır.

Akademik personelin araştırma faaliyetlerine daha fazla zaman ayırmasını sağlayacak gerekli iyileştirmelerin yapılması önerilmektedir.

Üniversitenin bölgesel kalkınmaya yönelik araştırma, eğitim- öğretim, üniversite-şehir ve bölge iş birliği ile sportif ve kültürel alanlarda gerçekleştirdiği faaliyetler ile önemli ölçüde toplumsal katkı sağlamaya devam ettiği görülmüştür.

Ahi Evran Üniversitesi, yönetimde benimsediğini açıkladığı temel değerleri olan şeffaflık ve hesap verebilirlik gereğince, eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içeren tüm güncel verilerini toplumsal katkı esası gözetilerek kamuoyu ile paylaştığını açıklamaktadır. Bu kapsamda; basın toplantıları yaptığı, ortak akıl toplantıları düzenlediği bu bilgileri internet üzerinden kamuoyu ile paylaştığı görülmüştür.

Bazı alanlarda paydaşların vurgulamış olduğu üniversite-sanayi işbirliğinin istenen düzeyde olması için daha sıkı bir işbirliği ve özellikle tez çalışmalarında sanayinin ihtiyaçlarının göz önüne alınması gerek toplumsal katkı ve gerekse bu işbirliklerinin teşviki açısından da uygun olacaktır.

Ahi Evran Üniversitesi, toplumda ve paydaşlar nezdinde vermeyi hedeflediği katkıların arttırılmasına özel önem vermekte, yaptığı çalışmalar ve projeler aracılığıyla toplumla olan ilişkilerini de geliştirmeye çalışmaktadır. Sadece eğitim-öğretim açısından değil, kurum bünyesinde bulunan *Uygulama Araştırma Merkezleri* aracılığıyla hizmet üretmesi ve yakın çevre ile toplumsal sorunların çözümüne yönelik projeleri gerçekleştirmesi bu kapsamdaki iyi uygulama örnekleri olarak değerlendirilmiştir.

KOP Bölgesi olarak adlandırılan ve içerisindeki 12 il üniversitelerinden oluşan ÜNİKOP Üniversiteler Birliği'ne dahil olmasıyla gelişen yeni proje destekleri önemli bir açılım

olmuştur.

Araştırma stratejisinin bir parçası olarak kurumlar arası araştırma faaliyetlerini destekleyen Ahi Evran Üniversitesinin yerel, bölgesel, ulusal ve uluslararası düzeyde pek çok araştırma ve geliştirme faaliyetinde paydaş olarak bulunması olumlu görülmüştür.

Üniversitenin yakın çevresinden başlayarak, bölgesel ve ulusal kalkınmaya katkı sağlayacağı alanların belirlenmiş olması güçlü bir yan olarak değerlendirilmektedir.

5. Yönetim Sistemi ve Kurumsal Karar Alma Süreci

Ahi Evran Üniversitesinin yönetim ve idari yapısı, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ve ilgili diğer mevzuatta belirtilmiş olan akademik ve idari birimler ile üniversitenin stratejik planında yer alan amaçlara ve ülkemizin üst politika ve strateji belgelerindeki hedeflerle ilişkili olarak kurulan ilave birimlerden oluşmaktadır. Senato ve Yönetim Kurulu'nu ilgili mevzuat kapsamındaki üyeler teşkil etmektedir. Fakülte, Yüksekokul, Enstitü, Meslek Yüksekokulları ile Uygulama ve Araştırma Merkezleri gibi diğer akademik birimler de yine ilgili mevzuat kapsamında çalışmalarını sürdürmektedir.

Ahi Evran Üniversitesinin stratejik hedefleri; eğitim-öğretim kalitesini, araştırma kapasitesini, yönetim ve organizasyon yapısını, toplumsal hizmetleri geliştirmek; finansal kaynakları ve uluslararası tanınırlığını artırmak olarak belirlenmiştir. Bu hedefler doğrultusunda tüm akademik ve idari birimlerin kendi faaliyetlerine yönelik takip ettikleri süreçleri yönetim sorumluluğu çerçevesinde yürütmekte oldukları görülmüştür. Bu süreçler ve birim performans göstergelerinin düzenli olarak gözden geçirilmesi ve raporlanması Yıllık Birim Faaliyet Raporları ile takip edildiği memnuniyetle görülmüştür. 2017 yılından itibaren stratejik plan izleme ve değerlendirme ekibi oluşturularak 6 aylık ve yıllık izleme ve değerlendirmeye tabi tutulmaktadır.

Kurum çok sayıda yapılan bilgilendirme toplantılarının ardından geniş bir katılım ile Ahi Evran Üniversitesi İç Kontrol Standartları Eylem Planı'nı hazırlamıştır ve yol göstermesi amacıyla bu plan birimlerle paylaşılmıştır.

Strateji geliştirme daire başkanlığı hizmet rehberi, iç kontrol tanıtım broşürü ve kamu iç kontrol standartları kitapçığı oluşturulmuştur. Yapılan tüm çalışmalar web sayfasında yayınlanmıştır.

İç kontrol ve kalite çalışmalarının eş güdümlü yürütülmesi için 2017 – 2021 stratejik planına “Kalite sistemi ile iç kontrol sistemi eş güdümlü olarak yürütülecektir” hedefi konulmuştur.

Birimlerce yürütülen iç kontrol ve kalite yönetimi çalışmaları hakkında geri dönütlerin alınması ve üst yönetime rapor olarak sunulması ile tüm bu sistematik döngü kalite sürecine ilişkin olumlu uygulamalar olarak görülmektedir.

Üniversite'nin her düzey ve birimler itibariyle idari ve akademik yapılanması WEB sayfasında açık ve net bir şekilde verilmiştir. Görev ve sorumluluklara ilişkin gerekli bilgiler Kurum ziyareti sırasında ayrıca üst yönetim tarafından da açıklanmıştır. Özellikle görev tanımlarının her çalışan için net bir şekilde ortaya konması sorumlulukların belirginleşmesi açısından olumlu bulunmuştur.

Üniversite, temel yönetim yaklaşımı olarak *insan odaklı* olmayı benimsemiştir. Bu yaklaşımın gereği olarak yönetim süreçlerinde *katılımcılığı, şeffaflığı ve hesap verebilirliği* temel ilke edinmiştir.

Karar alma süreçlerinde öğrenci temsiliyetinin yer almasına ilişkin uygulamanın yalnızca Senato ve Üniversite Yönetim Kurulu ile sınırlı kalmayıp, tüm birimlerde yaygın hale getirilmiş olmaya çalışılması olumlu olarak değerlendirilmiştir.

Üniversite ciddi bir kalite anlayışı ile tüm süreçlere yönelik olarak çalışmaları titizlikle yürütmektedir. Bu anlayış çalışma temposunu arttırmış olmakla birlikte personelin ve öğrencilerin genel olarak motivasyonu yüksektir. Ancak şehrin sosyal imkânlarının sınırlı olması öğrenci, idari ve akademik personeli olumsuz etkilemektedir. Üniversite çalışanları arasında personel sirkülasyonun yüksek olması ve ayrılan personel yerine yeni kadroların temin edilememesi personelin iş yükünü arttırmaktadır.

Öğrenci ve akademik personelin görüş ve önerilerinin değerlendiriliyor olması memnuniyet verici düzeydedir. Bu amaçla elektronik ortamda işleyen görüş ve öneri sistemi ile hızla ilgili birime yönlendirilen talepler cevaplanmaktadır.

Akademik personelin, öğrencilerin ve idari personelin kurumsal aidiyet duygularının belirginliği kurumu birçok yönden güçlü kılmaktadır.

Yönetim bilgi sistemi henüz oluşturulmamış olup, e-kampüs projesinin uygulama aşamasında olduğu ifade edilmiştir.

Döner Sermaye de dahil olmak üzere, Kurumda kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılması ile hesap verebilirliğinin ve malî saydamlığının sağlanması, 5018 sayılı

Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu kapsamında yürütülmektedir. Keza, bu çerçevede bütçelerin hazırlandığı ve uygulandığı anlaşılmaktadır. Harcama birimlerinde gerçekleştirilen mali işlemler, bu birimler ve Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığınca ön mali kontrole tabi tutulduktan sonra sonuçlandırılmaktadır. Temel olarak, tüm uygulamaların devlet üniversitelerinin uygulamakla yükümlü oldukları mevzuat hükümlerine göre yürütüldüğü görülmüştür.

Temizlik, özel güvenlik ve bakım-onarım vb. konularda hizmetlerin kurum dışından alınmakla birlikte yemek ve personel servis hizmetlerinin üniversitenin imkânları ile karşılandığı görülmüştür. Söz konusu hizmetlerin alınması sürecindeki işlemler “Kamu İhale Mevzuatı” çerçevesinde yürütülmekte ve sorumlu birimlerce takip ve kontrol edilmektedir.

Buna benzer bir şekilde, doktora yapanlar da dâhil olmak üzere, mezunlarla iletişimin geliştirilmesine yönelik olarak “Ahi Evran Üniversitesi Mezun Bilgi Sistemi” mevcut olmakla birlikte, sistemin yeni kurulmuş olması dolayısıyla elde edilen verilerin yetersiz kaldığı ve mezunların istihdam durumlarının yeterince izlenemediği görülmüştür. Bu konularda sisteme girişin teşvik edilmesi ve ek önlemlerin alınmasının yararlı olacağı değerlendirilmektedir.

6. Sonuç, Değerlendirme ve Öneriler

Ahi Evran Üniversitesi, 2006 yılından bu yana faaliyetini sürdüren Türkiye’deki kurumsallaşma süreci hızla devam eden bir üniversitedir. Kalite güvence sistemine önem veren; bu süreci iyi bir şekilde belirleyen, benimseyen ve uygulamaya geçiren bir yapıdadır. Bu konuda üst yönetimin yaklaşımı ve sistematik bir stratejik planlama döngüsünün bulunması; Bologna sürecinin gereklerinin yerine getirilmesi konusundaki kararlılığı açıkça belli olmaktadır. Tüm bunlar memnuniyet verici düzeydedir.

Değerlendirme Takımının, Ahi Evran Üniversitesi İç Değerlendirme Raporu ve ön ve saha ziyaretleri esnasında yaptığı inceleme ve görüşmeler sonucu edindiği izlenimlere dayalı olarak Kurumun "**Güçlü Yönleri**" ile ilgili gözlemleri aşağıda özetlenmiştir:

- Bölgesel farklılaşma odaklı misyon farklılaşması ve ihtisaslaşması kapsamında pilot üniversite seçilmesi,
- Stratejik planlamayı kanun ve yönetmeliklerin zorunlu kıldığı rutin bir görevden ziyade, gelişmelere göre sürekli yenilenen ve güncellenen bir yönetim aracı olarak kabul etmesi bütün çalışmalarının merkezine koyması,

- Kurumun kalite politikasının varlığı, kalite güvence sistemine verdiği önem ve bu süreci iyi belirlemesi, benimsemesi ve üst yönetimin bu konudaki kararlılığı,
- ISO 9001-2015 kalite yönetim sertifikası alınmasına yönelik çalışmalara başlanması,
- Üniversite bünyesinde Teknoloji Transfer Ofisinin kurulmuş olması ve faaliyetleri özellikle bilimsel araştırmaların ve üniversite – sanayi işbirliğinin desteklenmesi açısından önemli ve çok olumlu bir yön olarak görülmektedir.
- Akademik personelin, öğrencilerin ve idari personelin kurumsal aidiyet duygularının belirginliği kurumu birçok yönden güçlü kılmaktadır.
- Ahi Evran Üniversitesi İç Kontrol Standartları Eylem Planı'nın hazırlanmış ve uygulamaya alınmış olması,
- Bologna Süreci uygulamalarına önem verilmekte ve bu süreçteki gereklilikler sağlanmaktadır.
- Kurumun Ar-Ge faaliyetleri kapsamında araştırma projelerine değişik özellikte destek sağlanması,
- Merkezi Araştırma ve Uygulama Laboratuvarında yer alan toprak analiz laboratuvarının Tarım Bakanlığınca akredite olması,
- Üniversite bünyesinde muntazam olarak stratejik planların hazırlanması ve bu planların üniversitenin gelişmesinde dikkate alınmasına yönelik kültürün gelişmesi çok olumlu olarak belirlenmiştir.
- Üniversitenin yakın çevresinden başlayarak, bölgesel ve ulusal kalkınmaya katkı sağlayacağı alanları belirlemiş olması güçlü bir yan olarak değerlendirilmektedir.
- Üniversitede her düzeydeki atama ve yükseltme kriterlerinin bulunması ve bu konuda istikrarlı bir uygulama olması kurumda akademik kaliteye verilen desteği göstermektedir.
- Kurumda akademik ve idari personelin motivasyonunu arttırmak için Performans değerlendirme yönergesi hazırlanıyor olması memnuniyet vericidir.
- Tıp fakültesi gibi bazı akademik birimlerde “Eğiticinin Eğitimi” uygulamaları oldukça önemli ve çok gerekli bir uygulama olarak gözlenmiştir. Bu uygulamanın yaygınlaştırılması çok yararlı olacaktır.

- Kalite süreci bağlamında tüm üniversitede yeterli sayıda komisyon ve kurulların muntazam olarak çalışması ve bunun uygun metodolojiler ile gerçekleştirilmesi çok olumlu görülmüştür.
- Öğrencilerin uluslararası deneyim kazanmaları açısından Erasmus+ gibi uluslararası programlara katılmaları konusundaki istekleri ve bu bağlamda üniversitenin gösterdiği destek olumlu görülmüştür.
- Ahilik kültürü ve meslek ahlakı” dersinin Üniversitenin genelinde okutulması
- Eğitim Fakültesinde akreditasyon hedefli olarak sınıf öğretmenliği programında pilot çalışma olarak “yeterliğe dayalı öğretmen yetiştirme” projesinin bulunması.
- Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu bünyesinde Radyo Televizyon Stüdyosu bulunması
- Mezunların özellikle eğitim ve sağlık alanlarında KPSS ile yerleştirilme oranlarının Türkiye ölçeğinde çok yüksek olması,
- Dış destekleri artırmak amaçlı TÜBİTAK tarafından D puanı almış projelerin Üniversite yönetimince BAP üzerinden desteklenmesi,
- Kalite uygulama sürecinde dokümantasyonda standardizasyona gidilerek dolaşımdaki form sayısının (600’den 400 civarına) düşürülmesi
- e-kampüs uygulamasının hayata geçirilmesi için çalışmalara başlanmış olması,

Değerlendirme Takımı tarafından tespit edilen Kurumun "**İyileşmeye Açık Yönleri**" ile ilgili önerileri alt başlıklar şeklinde aşağıda verilmiştir:

- Üniversitenin kendi uzaktan eğitim uygulamaları henüz başlanamamış olup, yapılan girişimlerle yakın zaman da faaliyete geçeceği görülmektedir.
- Mevcut uygulama ve araştırma merkezlerinin bazılarının çok başarılı faaliyetlerine karşın diğer bazı araştırma merkezlerinin faaliyetlerinin ya hiç olmadığı ya da yeterince olmadığı belirlenmiştir. Yeterince faaliyet yapamayan uygulama ve araştırma merkezlerinin verimliliğini artıracak gerekli önlemlerin alınması gerekmektedir.
- Üniversitede çift anadal ve yandal eğitiminin öğrenci işleri otomasyon programlarının

henüz bu konuda düzenlenmediğinden uygulanamadığı görülmüştür.

- Bazı fakültelerde bazı programlarda ders yüklerinin normalin üstünde olması ve keza buralarda öğretim elemanı eksikliği gelişmeye açık yön olarak görülmektedir.
- Üniversite mezun bilgi sisteminin etkin olmayışı, mezunların istihdam durumlarının yeterince izlenemediği değerlendirilmektedir.
- Güvenlik ve temizlik hizmetleri personel sayısının artırılması gerekmektedir.
- Çalışanlara ve öğrencilere memnuniyet anketi uygulanmakla birlikte, anket sonuçlarının nasıl değerlendirildiği, kullanıldığı ve iyileştirildiğine ilişkin geri bildirimlerin verilmesinin bazı fakültelerde geliştirilmeye açık olduğu değerlendirilmektedir.
- Bazı eğitim - öğretim birimlerinin fiziki mekânları ile teknolojik alt yapısının iyileştirilmesine ihtiyaç duyduğu değerlendirilmektedir.
- Öğrenci odaklı Yükseköğretim ilkesi itibariyle öğrenci temsilcilerinin genellikle akademik birimlerin yönetim kurullarına kendileri ile ilgili konularda katılmaları uygun olmakla birlikte, bu uygulamanın tüm akademik birimlere yaygınlaştırılması uygun olacaktır.
- Kontenjanların yüksek olması dolayısıyla artan öğrenci sayısının fiziki koşullar ve öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısının artması nedeniyle olanakların yeniden düşünülmesi ve planlanması uygun olacaktır.
- Bazı alanlarda paydaşların vurgulamış olduğu üniversite-sanayi işbirliğinin istenen düzeyde olması için daha sıkı bir işbirliği ve özellikle tez çalışmalarında sanayinin ihtiyaçlarının göz önüne alınması bu işbirliğinin teşviki açısından da uygun olacaktır.
- İdari personel kaynağı etkin kullanılmasına rağmen bazı birimlerde ihtiyaç olduğu gözlenmektedir.
- Birçok akademik birimde yeterli öğretim üyesi bulunmamakla birlikte özellikle araştırma görevlisi ihtiyacının kritik düzeye ulaştığı gözlenmiştir.
- Bölüm dışı seçmeli derslerin rahatlıkla alınması sağlanmalıdır.
- Kütüphanenin henüz bağımsız bir binasının bulunmadığı, geçici olarak yemekhane binası olarak da kullanılan binanın üzerinde hizmet verdiği, idari personel yetersizliği nedeniyle sadece sınav dönemlerinde 21:00'a kadar açık olduğu diğer zamanlarda ise mesai saatlerinde hizmet verdiği görülmüştür.

- Kütüphane alan yetersizliği nedeniyle mevcut alanı çalışma alanları olarak kullanmakta olup basılı yayınlardan çok elektronik yayınlarda aboneliğe yönelmiştir.
- Engelli öğrencilere yönelik sınav planlamalarının yapıldığı ve ders materyallerinin hazırlanması konusunda Rektörlük bünyesinde kurulan Engelli Birimi aracılığıyla hizmet verildiği belirlenmiştir. Ancak birkaç binada engelli öğrenciler için asansörün bulunmadığı belirlenmiştir.
- Sosyal ve kültürel faaliyetlerin artırılmasının uygun olacağı değerlendirilmektedir