



# **BAŞKENT ÜNİVERSİTESİ**

## **KURUMSAL GERİ BİLDİRİM RAPORU**

### **DEĞERLENDİRME TAKIMI**

**Prof.Dr. Mustafa Şahin (Takım Başkanı)**

**Prof.Dr. Berna Yazıcı**

**Prof.Dr. Tevfik Küçükömeroğlu**

**Namık K. Deveci**

**2017/1/15**

# KURUMSAL GERİ BİLDİRİM RAPORU İÇERİĞİ

## ÖNSÖZ

### 1. GİRİŞ

#### 1.1 Kurumsal Dış Değerlendirme Süreci

#### 1.2 Kuruma İlişkin Bilgiler

#### 1.3 Değerlendirme Süreci

### 2. KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ

### 3. EĞİTİM-ÖĞRETİM

### 4. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME / TOPLUMSAL KATKI

### 5. YÖNETİM SİSTEM VE KURUMSAL KARAR ALMA SÜRECİ

### 6. SONUÇ VE ÖNERİLER

## ÖNSÖZ

Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından, Başkent Üniversitesi'nde Kurumsal Dış Değerlendirme yapmak üzere görevlendirilen yukarıda adları bulunan üyelerden oluşan Değerlendirme Takımı, 05-08 Kasım 2017 tarihleri arasında, Ankara'da Başkent Üniversitesinde dış değerlendirme yapmıştır.

Dış değerlendirme, Kurum Değerlendirme Formunda (Ek-2) belirtilen ölçütler bağlamında ve Kurum İç Değerlendirme Raporu'ndan (KİDR) alınan bilgiler çerçevesinde takımımızın Başkent Üniversitesi'nin Ankara (Merkez) Bağlıca Kampüs ve Kahramankazan ilçesinde bulunan yerleşkelerini ziyaret ederek yaptıkları saha çalışmaları gözönüne alınarak yapılmıştır.

Değerlendirme Takımımız; elde ettiği tüm doküman ve veriler ile saha gözlemlerini, iç ve dış paydaşlarla; yöneticiler, akademik ve idari personel, öğrenciler (yerli ve yabancı öğrenciler), meslek kuruluşları, sanayici ve işadamları; ile yaptığı görüşmeleri değerlendirmiş, kurum tarafından yapılan sunumları incelemiş, tartışmış ve raporunu oluşturmuştur.

Değerlendirme sürecinde Kurumsal Dış Değerlendirme Takımı olarak bizlere göstermiş oldukları ilgi, nezaket ve paylaşımcı yaklaşımlarından dolayı başta değerli Rektör Prof. Dr. Ali Haberal ve Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Nermin Özgülbaş olmak üzere Üniversite Kalite Komisyonu üyelerine, üniversitenin tüm akademik, idari personeli ile öğrencilerine ve dış paydaşlarına teşekkür ederiz.

***Başkent Üniversitesi***  
***Kurumsal Dış Değerlendirme Takımı***

## 1. GİRİŞ

Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından görevlendirilen takımımız, 05-08 Kasım 2017 tarihleri arasında, Başkent Üniversitesinde “**Kurumsal Dış Değerlendirme**” yapmıştır.

Dış değerlendirme çalışması, ön ziyaret sırasında belirlenen program çerçevesinde Başkent Üniversitesi'nin (Merkez) Bağlıca ve Kahramankazan yerleşkelerinde gerçekleşmiştir.

Kurum Değerlendirme Formu kapsamında (Ek-2) ana başlıklar, ilgili sorular, Üniversitenin 2016 Kurumsal İç Değerlendirme Raporu (KİDR), takımın sahada yaptığı görüşmeler, toplantılar, tespitler kapsamında, Değerlendirme Takımımız çalışmalarını yürütmüştür. Yürütülen bu çalışmalar sonucunda elde edilen bulgulardan yapılan çıkarımlar raporun esasını teşkil etmiştir.

Bu rapor, Başkent Üniversitesi'nin kurumsal gelişim ve sürekli iyileşme sürecine katkı sağlamak amacıyla hazırlanmıştır.

### 1.1 Kurumsal Dış Değerlendirme Süreci

Başkent Üniversitesi'nin 2016 yılı Kurumsal İç Değerlendirme Raporu ile başlayan kurumsal dış değerlendirme süreci, Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından oluşturulan Kurumsal Dış Değerlendirme Takım tarafından, 10 Ekim 2017 tarihinde yapılan ön ziyaret ve bu ziyarette Değerlendirme Takımı ile Üniversite Rektörü ve Kalite Kurulu arasında varılan mutabakat sonucunda 05-08 Kasım 2017 tarihleri arasında, Başkent Üniversitesinde yapılan saha ziyareti ile tamamlanmıştır.

Dış Değerlendirme Süreci; Kurumsal İç Değerlendirme Raporu esas alınarak kurumun misyon, vizyon ve stratejik hedeflerine ulaşma düzeyleri ile kontrol mekanizmalarını bir bütün olarak inceleyen ve değerlendiren bir çalışmadır.

Kurumsal Dış Değerlendirme sürecinde, değerlendirme takımı tarafından Başkent Üniversitesi 2016 yılı Kurumsal İç Değerlendirme Raporu ve kurumsal web sayfası incelenmiş, ön ziyaret sırasında karşılaştırılan program çerçevesinde saha ziyareti yapılmış ve elde edilen bulgular ışığında **Kurumsal Geri Bildirim Raporu** hazırlanmıştır.

## 1.2. Kuruma İlişkin Bilgiler

Başkent Üniversitesinin tarihsel gelişimi, misyonu, vizyonu, kalite politikası, stratejik amaçlar, performans göstergeleri, değerleri hakkında; KİDR'dan, kurumsal web sayfasından, saha ziyaretlerinden ve kalite kurulunun yaptığı sunumlardan gerekli bilgiye ulaşılmıştır. Bu bilgilerin kurumun web sayfası aracılığıyla toplumla da paylaşıldığı görülmüştür.

Başkent Üniversitesi 13 Ocak 1994 tarihinde 3961 sayılı kanunla kurulmuştur. 1994-1995 eğitim ve öğretim yılında, Tıp Fakültesi Tıpta Uzmanlık Eğitimi, Hemşirelik Yüksekokulu ve Biyomedikal Cihaz Teknolojisi Meslek Yüksekokulu programlarında eğitim ve öğretim faaliyetleri başlatılmış olup, Bağlıca Kampüsü başta olmak üzere üç kampüste eğitim öğretim ve araştırma faaliyetlerini yürütmektedir. Günümüzde, 11 Fakülte, 7 Enstitü, 1 Yüksekokul, 6 Meslek Yüksekokulu, 1 Devlet Konservatuvarı, 24 Araştırma ve Uygulama Merkezi, 1462 akademik, 8702 idari personel ve 13749 öğrencisi bulunmaktadır. Üniversite bünyesinde, 30 ön lisans, 48 lisans, 88 Yüksek lisans ve 29 doktora programı aktif olarak yürütülmektedir.

Başkent Üniversitesi misyonunu “Bilimin nesnellliğini benimseyen, ulusal bilince sahip, araştırmacı, sorgulayıcı, üretken, akla ve bilime saygılı, çözümleyici ve bütünleştirici düşünce yapısına sahip, insan ve çevre haklarına duyarlı, evrensel hukuka saygılı, yaratıcı ve yenilikçi, ayrıca Atatürk İlkelerine bağlı bireyler yetiştirmek; eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve bilimi yayma etkinlikleri aracılığıyla Türk toplumunun teknolojik, sosyo-ekonomik ve kültürel düzeyinin yükseltilmesine, insan sağlığının iyileştirilmesine, insan ve çevresel haklarının geliştirilmesi ve korunmasına, topluma hizmetin yaygınlaşmasına katkıda bulunmaktadır.” şeklinde belirlemiştir. Vizyonunu ise “Üniversitemizin vizyonu ise uluslararası bir marka olarak ileri sağlık uygulamalarının her alanında bilimsel üretime dayalı üst düzeyde öğretim yapan ve bunu çağdaş medeniyet çizgisinin üzerinde yer alma yolunda toplumsal katma değere dönüştürerek sunan bir yuva olmaktır” şeklinde belirlemiştir.

Başkent Üniversitesinin değerleri; Akıl ve Bilim, Bilimsel Üretkenlik, Kurumsal Gelişim ve Kurum Kimliği, Çalışma Disiplini, Toplumsal Hizmet, Nesnellik, Ulusaldan Evrenselliğe Ulaşmak, Sürekli İyileştirme, Paydaşlarla İşbirliği ve Takım Ruhu, Yaratıcılık ve Yenilikçilik olarak belirlenmiştir. Üniversitenin tanımlanan vizyon, misyon ve öngördüğü değerler ile örtüşen bir organizasyon yapısına sahip olduğu

gözlemlenmiştir.

Başkent Üniversitesi kurumsal web sayfasından tarihsel gelişimi, misyonu, vizyonu, değerleri, hedefleri, organizasyon yapısına, 2016-2023 dönemi Stratejik Planına, yıllık Kurumsal İç Değerlendirme Raporlarına kolayca erişilebilmektedir.

### **1.3. Değerlendirme Süreci**

Değerlendirme Süreci, 10 Ekim 2017 tarihinde yapılan ön ziyarette planlanarak uygulamaya alınan program çerçevesinde, 05-08 Kasım 2017 tarihleri arasında, Başkent Üniversitesinin yerleşke ve birimlerinde gerçekleştirilmiştir.

Değerlendirme sürecinde Rektör, Rektör Yardımcıları, Fakülte Dekanları, Meslek Yüksekokul ve Yüksekokul Müdürleri, Enstitü Müdürleri diğer üst yönetim kurul üyeleri, Üniversite Kalite Komisyonu üyeleri, öğretim elemanları, öğrenciler, idari birim yöneticileri ve personeli ile farklı birimlerde yoğun bir görüşme programı gerçekleştirilmiştir. Üniversitenin akademik ve idari birimlerindeki iç paydaşlara ek olarak Başkent Üniversitesi'nin dış paydaşlarının da katılım gösterdiği toplantılar düzenlenerek üniversitenin paydaşları ile olan etkileşimleri değerlendirilmiştir.

Değerlendirme Takım Üyeleri kendi içinde iki gruba ayrılarak aşağıdaki birimleri ziyaret etmişlerdir: Rektörlük, Fen- Edebiyat Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Tıp Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Güzel Sanatlar Tasarım ve Mimarlık Fakültesi, Mühendislik Fakültesi, Sosyal Bilimler MYO, Teknik Bilimler MYO, Kahramankazan MYO ve Sağlık Bilimleri MYO, Uzaktan Eğitim Merkezi, Ekin Ön Kuluçka Merkezi, Deney Hayvanları Üretim ve Araştırma Merkezi, Türk Mutfak Kültürü Uygulama ve Araştırma Merkezi, Teknoloji Transfer Ofisi, Kütüphane, Genel Sekreterlik ve Bağlı Birimler, Yemekhaneler.

Değerlendirme sürecindeki ziyaretlerde ve yapılan görüşmelerde gündeme gelen konularla ilgili olarak kurum ve birimlerden ek bilgi ve belgeler talep edilmiş ve bu belgeler üzerinden de değerlendirmeler yapılmıştır. Yerinde yapılan inceleme ve ziyaretler, elde edilen ek belgeler, toplantılarda dile getirilen görüşler ve Değerlendirme Takımının gözlemlerine dayalı olarak yapılan değerlendirme, Özet Kurumsal Geri Bildirim Raporuna yansıtılmıştır. Yapılan değerlendirme, kurum üst yönetimi ve Kalite Komisyonu üyeleri ile yapılan son toplantıda paylaşılmış ve ilgili geri bildirim raporu ve

değerlendirme formu takdim edilmiştir.

## **2. KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ**

Başkent Üniversitesinin kalite politikası “Yüksek eğitim/öğretim, bilimsel araştırma/geliştirme faaliyetlerini nitelikli bir düzeyde yürütmenin yanı sıra evrensel kalite düzeyini yakalamış, felsefesini özümsemiş, kurum ilke ve süreçlerini bir bütün olarak görebilen, öğrenmenin sürekliliğine inanmış bireylerin yetişmesini ve çalışmasını sağlamak; müşteri odaklı etkin, sürekli iyileştirmeyi ön planda tutan risk tabanlı proses yaklaşımına dayanan bir kalite yönetim sistemini gerçekleştirmektir.” olarak belirlenmiş ve kurumsal web sayfasında paylaşılmıştır.

Başkent Üniversitesi 2016-2023 Stratejik Planın amaç ve hedefleri kapsamında tüm akademik birimler tarafından eylem planları oluşturulmuştur. Kurumun kalite politikası ilan edilmiş olup, stratejik plan ve performans program göstergeleri ile kalite güvencesi süreçleri ilişkilendirilmiştir. 2016-2023 Stratejik Planında 4 temel senaryo belirlenmiş, girdi çıktı analizleri yapılmış, performans kriterleri ve eylem planları belirlenmiştir. Uygulamalar sonucunda değerlendirme ve faaliyet raporları düzenlenerek elde edilen geri bildirimler sonucunda sürekli iyileştirme içeren Stratejik Plan odaklı bir Kalite Güvence Sistemi oluşturulmuştur. Başkent Üniversitesi Kalite Güvence Politikası hem standartlara hemde amaca uygunluk göz önünde bulundurularak belirlenmiştir.

Başkent Üniversitesi, 2016-2023 Stratejik Planında:

- 1- Bilimsel Üretime İlişkin Stratejiler,
- 2- Öğrenmeyi Mükemmelleştirmeye Yönelik Stratejiler,
- 3- Toplumun Gereksinimlerine Yanıt Vermeye Yönelik Stratejiler olmak üzere 3 ana başlık belirlenmiştir.

Başkent Üniversitesi Kalite Güvence sisteminde: Birimler eylemlerin yürütülmesi ve eşgüdümü konularından sorumludur. Bu sorumluluk öğretim elemanından başlayarak tüm üniversitenin geneline yayılır. Öğretim elemanları başta olmak üzere tüm çalışanlar sorumluluk alanlarında süreç yönetiminin gereği olarak sorunların tespiti, değerlendirilmesi ve çözümü adımlarından sorumludurlar. Tüm üyeler bu sorumluluklarının temelinde teklif verme ve iyileştirme süreçlerini çalıştırma hakkına sahiptir.

Bireysel sorumluluk kapsamında “süreç yaklaşımı” çerçevesinde temel unsur, çalışanların yaptıkları işlere yönelik sahip olduğu bilgilerdir.

- Bir öğretim elemanı için bu bilgiler müfredat ile başlayıp öğretim içerikleri ile sürer.
- Metot çalışanların görev tanımları içindeki süreçleridir.
- Araç, gereçler ise çalışanların işlerini yürütürken ihtiyaç duydukları donanımdır.
- İnsan kaynakları ise çalışanların görevlerini yürütürken işbirliği yaptığı insanlar ve bunların nitelikleri tanımlanmaktadır.

Stratejik Plan çerçevesinde “Beyaz Kitap” olarak adlandırılan ve her bir eylem için ayrı ayrı oluşturulan ve “Eylem Kartı” olarak tanımlanmış süreçleri içeren belge ile sistemin uygulamasının sağlanması amaçlanmıştır. Bu hazırlanan yöntemle bütçe ve insan kaynakları yönetimi ve performans göstergeleri, misyon odaklı yaklaşımla uyumlu hale getirilmiştir. Sistem hazırlanırken Sağlık ve eğitim faaliyetlerinde ISO Kalite Belgesi alan ilk Vakıf Üniversitesi olmanın verdiği özgüven ve tecrübeler ışığında özgün bir kalite güvence sistemi oluşturmuştur.

Kurumsal olarak kalite çalışmalarına göstermiş olduğu bu özgün yaklaşım güçlü bir yan olarak değerlendirilmiştir.

Başkent Üniversitesi vizyonunu “Uluslararası bir marka olarak ileri sağlık uygulamalarının her alanında bilimsel üretime dayalı üst düzeyde öğretim yapan ve bunu çağdaş medeniyet çizgisinin üzerinde yer alma yolunda toplumsal katma değere dönüştürerek sunan bir yuva olmaktır.” diye belirlemiştir. Belirlenen vizyon kurumsal duruş ve önceliği, kurumun tercihini yansıtması açısından güçlü yan olarak kabul edilmekle birlikte, kurumda yer alan diğer araştırma alanlarına yönelik olarak vizyon ifadesinin güçlendirilmesi önerilir.

Her bir birimin yöneticileri; Stratejik Planda belirtilen yıllık hedefleri kendi birim çalışanları ile yaptıkları yıllık değerlendirme toplantıları ile gözden geçirerek paylaşmakta ve yılsonu değerlendirmelerinde yine katılım esasına dayalı olarak yapmaktadırlar. Bu birim değerlendirme raporları daha sonra üst yönetime sunulmaktadır.

Başkent Üniversitesi kalite güvence sistemi kapsamında hazırlanan Beyaz Kitap kurumun her bir biriminde geniş esaslı katılım yöntemiyle hazırlandığından kurumun yöneticilerinde kalite çevrimleri konusunda farkındalık, sahiplenme ve motivasyon düzeyi yüksektir.

Başkent Üniversitesi 2016-2023 Stratejik Planında, Bilimsel Üretim ve Uluslararasılaşma



Stratejisi “Bilimin yol göstericiliğinde ve çalışma disiplininin itici gücüyle bilimsel üretimimizin artırılması içinde bulunduğumuz akademi dünyasına karşı temel görevimizdir. Bu görev çerçevesinde Başkent Üniversitesinin ilke sözü gereği “Bilim Bizde Toplanır ve Bizden Yayılır” anlayışını egemen kılmak bu stratejik planlama döneminin de temel gereği olacaktır. Öğretim elemanlarının araştırma alanında daha verimli olabilmelerini sağlamak, bilimsel üretim kapasitemizin ana motorlarından birisidir. Bu itici gücü güçlendirmek için özendirici önlemler almaya devam edeceğiz.” şeklinde net bir biçimde ifade edilmiştir. Başkent Üniversitesi Arjantin, İngiltere, ABD, Macaristan, Kazakistan, Kırgızistan, İsviçre, Pakistan, Lübnan, Azerbaycan, İran, Japonya ve İspanya daki farklı kurumlar ile uluslararası protokoller ve işbirliği programları yürütüldüğü gözlenmiştir. Kurumsal Dış Değerlendirmenin yapıldığı tarihe kadar 37’si Türki Cumhuriyetlerden Türkiye Burslusu, 130’u ise kendi imkanları ile gelen olmak üzere toplam 167 öğrenci Başkent Üniversitesine gelmiştir. Uluslararası değişim programları sayısındaki artış olumlu görülmeyle birlikte bu programlardan yararlanan araştırmacıların sayısının artırılması önerilmektedir. Bununla birlikte Üniversite’nin birçok uluslararası protokol ve işbirliği faaliyetleri mevcut olmakla birlikte bunların etkinliğinin ölçüldüğüne dair bir bulguya rastlanmamıştır.

Erasmus Değişim Programı kapsamında (2004-2017 dönemi) 375 öğrenci gönderilmiş, 125 öğrenci gelmiştir. 198 personel ders vermek için, 76 personel ise eğitim almak için gönderilirken, 30 personel ise Başkent Üniversitesine gelmiştir. Farabi değişim programı kapsamında ise (2011-2016 dönemi) toplam 28 öğrenci gelmiş, 2 öğrenci ise gönderilmiştir. 2016 yılında Erasmus ders verme hareketliliğinden az sayıda (8) akademisyenin yararlanmış olması, kurumun uluslararası ilişkileri artırma ve güçlendirme potansiyeli açısından iyileştirmeye açık bir alan olarak görülmektedir.

Uzun yıllardır yürütülen ISO 9001 çalışmaları kapsamında kurum içi kalite kültürü yaygınlaşmış ve kurum içi uygulamalara yansdığı gözlemlenmiştir. Başkent Üniversitesi

- Ders ve öğretim elemanı değerlendirme formu
- Öğrenci memnuniyet anketi
- Çalışan memnuniyet anketi
- Dış paydaş anketi
- Performans değerlendirme
- Tercih edilme, doluluk oranları ve minimum-maksimum yerleşme puanları analizleri

- Vizyon toplantıları
- Bilgi paketi
- Faaliyet raporlama-FARSİS
- Performans değerlendirme
- Eğitici Eğitimi
- Mezun veritabanı
- İşbirliği anlaşmaları ile sürdürülebilir gelişme ve kalite kültürünü sağladığı gözlemlenmiştir.

Kurumsal hafıza ve kurum kültürünün sürekliliğine hassasiyet gösterilmesi, kurumun tarihsel geçmişi ve alışkanlıklarının kalite güvence sistemine entegre edilmiş olması güçlü yön olarak tespit edilmiştir.

Başkent Üniversitesinin Fakülteleri ile MYO ları arasında eğitim öğretim birlikteliğinin sağlanmış olduğu (aynı derslikleri ve aynı uygulama laboratuvarlarından yararlanmaları gibi) gözlemlenmişken, diğer kampüslerdeki MYO'larının Merkezdeki MYO'ların sahip oldukları standartlara sahip olmadıkları gözlenmiştir. Merkez dışındaki MYOların şartlarının Merkez Kampüsteki MYO'ların standartlarına yükseltilmesi gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir.

Başkent Üniversitesinin kurumsal web sayfasında, kalite komisyonunun organizasyon yapısı ve kalite komisyon üyeleri tanımlıdır. Kalite komisyonunun yetki, görev ve sorumluluklarının tanımlanarak web sayfasında yayınlanması önerilmektedir. Saha ziyaretleri sırasında, Komisyonun çalışmalarını kapsayıcı ve katılımcı bir yaklaşımla yürütmüş olmasının gözlemlenmiş olması güçlü bir yön olarak görülmektedir. Çalışmalara ilişkin görüntüler kurumun web sayfasında paylaşılmıştır. Kalite komisyonunun yanısıra Bilgi ve Veri Çalışma grubu oluşturulmuş web sayfasında paylaşılmıştır.

Başkent Üniversitesi ayrıca birimler bazında, ISO 9001, Tıp Fakültesinde Ulusal Tıp Eğitimi Akreditasyon Kurulu (UTEAK) akreditasyonu, Adana Erişkin Kök Hücre Nakli ve Hücresel Tedavi Merkezi Joint Accreditation Committee ISCT-EBMT (JACIE) akreditasyonu, Mühendislik Fakültesi Makine Mühendisliği ve Endüstri Mühendisliği lisans programları, EUR-ACE Etiketli ve Mühendislik Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (MÜDEK) akreditasyonu belgelerine sahiptir. Ayrıca Fen-Edebiyat Fakültesinin Amerikan Kültürü ve Edebiyatı programı ile Türk Dili ve Edebiyatı

Programları için Fen, Edebiyat, Fen- Edebiyat, Dil ve Tarih Coğrafya Fakülteleri Öğretim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneğine (FEDEK) başvuruda bulunulduğu belirtilmiştir. Kurumun bu konudaki kararlılığı güçlü bir yan olarak görülmüştür.

Bununla beraber ISO 9001 kalite çalışmaları ile Kurumsal Dış Değerlendirme Sürecinin birbirine entegre edilemediği hatta kısmende olsa aynı amaca yönelik olmasına rağmen birbirinden farklı sistemlermiş gibi algılandığı gözlemlenmiştir.

Kalite Güvence Sistemiyle ilgili genel değerlendirmeler kapsamında: Kuruma katkısının artırılması için buna ilişkin önlemler alınması önerilmektedir.

Başkent Üniversitesi'nin Kurumsal İç Değerlendirme Raporlarının incelenmesi sonucunda KİDR hazırlama sürecinden yararlandığı görülmüştür.

Kurum iç ve dış paydaşlarını tanımlamış, stratejik paydaşlarını belirlemiştir. Kurumun iç paydaşları ile yapılandırılmış bir etkileşimi olduğu gözlemlenmiştir. Kurumun kurumsal web sayfasında Kalite Güvence Sistemi bölümünde Dökümanlar ve Formlar başlığı altında bilgiler ve dökümanlar paylaşılmış, fiziki olarak toplantı tutanakları ve çalışma notları görülmüştür. Kalite Güvence Sistemi oluşturulurken özellikle iç paydaş görüşlerinin yansıtılmış olduğu gözlemlenmiştir.

Kurumun 2016 Kasım ayında faaliyete geçirilmiş bir mezun izleme sistemi olduğu ancak yapılandırmanın tamamlanamamış olması gelişmeye açık bir yan olarak görülmektedir.

Kurumun öğrencilerinin karar alma süreçlerinde görüşlerinin alındığı gözlemlenmiştir. Ancak Kurumun dış paydaşlarının kalite kültürüne nasıl katkı sağladığı ve bunun nasıl güvence altına alındığının açık bir biçimde belirtilmemesi gelişmeye açık yan olarak görülmektedir.

Değerlendirme Takımımız ile Başkent Üniversitesinin Dış Paydaşların yaptığı toplantı sonucunda sivil toplum örgütleri ile ilgili Bakanlıklar ve bağlı kuruluşların kurumsal gelişime sınırlı katkı sağladıkları gözlemlenmiştir. Kurumun mezunlarla ve topluma hizmet eden sivil toplum örgütleriyle işbirliğini artırma hedefleri doğrultusunda, daha etkin yöntemlerin kullanılması verimliliği artıracaktır.

### **3. EĞİTİM-ÖĞRETİM**

Başkent Üniversitesi, Bologna Süreci uyum çalışmaları kapsamında müfredatlar “öğrenci merkezli” bir bakışla gözden geçirilmiş ve güncellenmiştir. Bünyesindeki tüm

programların tasarım ve onayı tanımlı süreçler ile belirlenmiş ve paydaşlarla paylaşılmıştır. Programların eğitim amaçlarının belirlenmesinde ve müfredatın tasarımında öncelikle ilgili programlardaki kurullar yetkilidir. Kurullar, Stratejik Plan'da da belirtildiği üzere, önceden yapılmış iç ve dış paydaş anketlerinin (öğrenci, akademik ve idari personel ile mezun, işveren/yönetici anketlerinin) sonuçlarını da göz önünde bulundurarak programın amaçlarını belirlemektedir. Bazı birimlerin yapılandırılmasında endüstriyel beklentiler göz önüne alınmaktadır. Dış paydaşlarla, sektör temsilcileriyle bilgi paylaşımı yapıldığı görülmektedir.

Programların eğitim amaçlarının belirlenmesinde ve tasarımında iç ve dış paydaşlar çeşitli seviyelerde katkı vermektedir. Paydaş analizi; işverenler, mezunlar, meslek örgütlerinin görüşleri alınarak yapılmaktadır. Paydaş görüşleri anketler, toplantılar gibi yöntemlerle alınmaktadır. Programların kazanımları, tanımlı süreçlerle ve öğrenci katılımı sağlanarak belirlenmektedir.

Programların yeterlilikleri belirlenirken Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesiyle uyumu göz önünde bulundurulmuştur. Bu hususlar eğitim-öğretim ölçütlerini karşılayan çalışmalardır. İç ve dış paydaşlarla yapılan değerlendirmeler sonucunda program güncellemelerinin sürekliliğine önem verilmektedir.

Programların eğitim amaçları ve kazanımları kamuoyuna açık bir şekilde ilan edilmektedir. Program, öğrencilerin staj ve iş yeri eğitimi gibi kurum dışı deneyim ve destek bileşenlerini tanımlı süreçlerle garantiye almaktadır. Programlarda yer alan derslerin Çalışma Yüküne (Work Load) dayalı kredi değerleri (AKTS) belirlenmiştir.

Öğrencilerin staj ve işyeri eğitimi gibi kurum dışı deneyim edinmelerine için, öğrencilere yönelik bilgilendirme toplantıları yapılması ve programlara ait staj yönergeleri hazırlanmış ve işlemler yönergeler kapsamında yürütülmektedir.

Programların yeterlilikleri ile ders öğrenme çıktıları arasındaki ilişkilendirmenin ders programı kazanımları matrisi ile gösterilmesi olumlu bir yan olarak görülmektedir.

Başkent Üniversitesi, program değerlendirme sonuçlarına dayanılarak program güncellemeleri ve sürekli iyileştirmeler yürütülmektedir. Değerlendirme sonuçlarına göre program yeterliliklerine ulaşamadığının tespiti halinde gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Başkent Üniversitesinde tüm fakülteler düzeyinde bilgisayar yazılım destekli istatistiksel veriler ışığında programların tercih edilme oranları, kontenjan doluluk oranları takip edilerek gerekli düzenlemeler yapılmaktadır.

Programların yürütülmesinde öğrencilerin aktif rol almaları teşvik edilmektedir. Eğitim ve öğretim uygulamalarında teorik eğitimin yanı sıra uygulamalı eğitimin (yaptırarak öğretme) yaygın olarak uygulandığı ve alt yapının buna uygun olarak kurulduğu güçlü yön olarak gözlenmiştir. Probleme dayalı öğrenme gibi öğretim yöntemleri etkin biçimde kullanılmaktadır. Başkent Üniversitesinde kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma fırsatı veren seçmeli dersler uygulanmaktadır.

Kurumun Bologna süreci kapsamında Diploma Eki çalışmalarına 2005 yılından itibaren, Europass etiketini de 2012 yılından itibaren başlaması güçlü yan olarak görülmektedir.

Kurumda öğrenci sayısı /öğretim elemanı oranı: 10,5 olup program yeterliliklerinin garantiye alınması açısından dengelidir.

Öğrencilerin eğitim amaçları, AKTS, program akreditasyonu, gibi konularda farkındalık ve beklenti düzeylerinin artırılması, kariyer planlama ve yönetimi, başarı düzeyinin yönetimi, mağduriyetlerin önlenmesi konularında akademik danışmanlık sistemi etkin bir şekilde işletilmektedir. Mithat Çoruh Kalite Merkezi tarafından öğrencilere yönelik KYS farkındalık programları düzenlenmektedir.

Başarı ölçme ve değerlendirme yöntemi (BDY) hedeflenen ders öğrenme kazanımlarına ulaşıldığını ölçebilecek şekilde tasarlanmıştır. Öğrencinin derslerdeki başarılı olma durumuna ve öğrencinin mezuniyet koşullarını sağlayıp sağlamadığına ilişkin kararlar şeffaf ve tanımlı süreçlerle verilmektedir. Yürütülen faaliyetler doğru, adil ve tutarlı değerlendirmeyi güvence altına almak için önceden tanımlanmış süreçlerle izlenmektedir.

Kurumda, öğrencinin devamsızlığı veya sınava girmeyi engelleyen haklı ve geçerli nedenlerin oluşması durumunu kapsayan açık düzenlemeler vardır. Kurum, öğrenci kabullerinde açık ve tutarlı kriterler uygulamaktadır. Kurum, öğrencilerin akademik gelişimini ölçülebilir yöntemlerle izlemektedir. Programlarda öğrencilerin yurt içinde ve yurt dışındaki iş yeri ortamlarında gerçekleşen uygulama ve stajlarının çalışma yükleri belirlenmiş (AKTS kredisi olarak) ve programın toplam çalışma yüküne dâhil edilmiştir.

Öğretim elemanlarının istihdamı, atanması tanımlı süreçlerle yürütülmektedir. Kurum içinden ders görevlendirmelerinde eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri ile ders içeriklerinin örtüşmesi çeşitli kriterlerle güvence altına alınmaktadır. Kurumun bu faaliyetleri ilgili ölçütlere uygun olan yanlarıdır.

Kurumda öğrencilere yönelik burs yönergesi bulunması bu faaliyetlerin güvence altına

alındığını göstermesi açısından olumlu görülmektedir. Öğrencilerin % 68'ine çeşitli oranlarda burs imkanı sağlanmaktadır. Mezun öğrencilere lisansüstü eğitimleri için %30 oranında destek bursu verilmektedir. Öğrencilerin birden fazla bursu hak etmesi durumunda burslar birleştirilir. ÖSYM Bursu öğrenim süresince kesilmemektedir.

Başkent Üniversitesi öğretim üyesi kadrolarından birine atanmak veya bir üst unvana yükseltilmek üzere yapılacak başvuruların değerlendirme süreci ve ölçütleri Başkent Üniversitesi Öğretim Üyesi Atama ve Yükselme Yönergesi kapsamında yürütülmektedir.

Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmek ve öğretim becerilerini artırmak için ilan edilmiş teşvikler uygulanmaktadır.

Engelli öğrenciler için kurumda yürütülen alt yapı çalışmaları ve sağlanan olanaklar kurumun güçlü bir yanı olarak görülmektedir.

Kurumda öğrencilere ve gerektiğinde personele yönelik Medikososyal Merkezi Müdürlüğü'nden bağımsız olan Psikolojik Danışma ve Rehberlik Merkezinin bulunması ve bu merkezin etkin bir biçimde faaliyetlerini sürdürüyor olması güçlü bir yön olarak görülmektedir.

Öğrenci topluluklarının sayıca çokluğu ve çeşitliliği, aynı zamanda öğrencilerin bu toplulukların faaliyetlerine katılımlarının teşvik edilmesi güçlü yönlerinden bir diğeridir.

Başkent Üniversitesi Kütüphanesi ergonomik ve huzurlu bir şekilde tasarlanmış, kaynak açısından oldukça zengin olup, farklı bireylere/gruplara sunulan çalışma ortamı ve engellilere sağlanan olanaklar açısından kurumun güçlü yanlarından bir diğerini oluşturmaktadır.

#### **4. ARAŞTIRMA – GELİŞTİRME / TOPLUMSAL KATKI**

Başkent Üniversitesi'nin 2016-2023 Stratejik Planında araştırma-geliştirme Bilimsel Üretim ve Uluslararasılaşma Stratejisi bölümünde ve toplumsal katkı ise Toplumun Gereksinimlerine Yanıt Vermek; Yenilikçilik ve Girişimcilik Stratejisinde tanımlanmış, hedefleri ve bu hedefleri gerçekleştirecek birimler 2016-2023 Stratejik Planı'nda belirlenmiştir. Planda belirlenen Bilimsel Üretim; Uluslararasılaşma stratejisinin amacı “Bilimin yol göstericiliğinde ve çalışma disiplinimizin itici gücüyle bilimsel üretimimizin artırılması içinde bulunduğumuz akademi dünyasına karşı temel görevimizdir. Bu görev çerçevesinde Başkent Üniversitesinin ilke sözü gereği “Bilim Bizde Toplanır ve Bizden

Yayılr” anlayışını egemen kılmak bu stratejik planlama döneminin de temel gereği olacaktır. Öğretim elemanlarının araştırma alanında daha verimli olabilmelerini sağlamak, bilimsel üretim kapasitemizin ana motorlarından birisidir. Bu itici gücü güçlendirmek için özendirici önlemler almaya devam edeceğiz.” diye tanımlanmıştır.

Ar-Ge Stratejik hedefleri ise “Akademik, yönetsel ve genel hizmet personelinin niteliğini yüksek tutmak. Disiplinler arası çalışmaları yaygınlaştırmak. Yaratıcılığı ve yenilikçi çalışmaları özendirmek. Bilimsel üretimi özendirecek ve destekleyecek altyapıyı en üst düzeye çıkarmak. Ana dilimizde bilimsel yayın yapmak ve Türkçe’nin bilim dili olarak zenginleşmesi için katkıda bulunmak. Uluslararası indekslere girebilecek dergiler yayımlamak.”tır.

Bu strateji ve Vizyon ışığında üniversite kuruluşumuzdan bugüne kadar geliştirdiği bilimsel anlayış ve çalışma disiplinini benimsemiş, Hafta 7 Gün, Gün 24 Saat anlayışıyla topluma hizmet sorumluluğu taşıyan bilim insanları, öğrenciler ve çalışanlar için ömür boyu sıcaklığını hissedecekleri bir yuva olmaya çalışma” Ar-Ge faaliyetlerinin temel yaklaşım olarak alınmıştır. Kurum Ar-Ge Stratejilerini hazırlarken:

1. Ulusal Bilim, Teknoloji ve Yenilik Stratejisi (UBTYS) 2011-2016 Eylem Planı
2. Ufuk 2020 programı çalışma programları
3. Kalkınma Bakanlığı Onuncu Kalkınma Planı (2014-2018)
4. Öncelikli Teknoloji Alanlarında Ticarileştirme Programı Eylem Planı
5. Türkiye Sanayi Stratejisi 2015-2018 Eylem Planı
6. Ankara Kalkınma Ajansı 2014-2023 Bölge Planından yararlanmışır.

Kurum Ar-Ge stratejilerini hazırlarken yararlandığı bu kaynaklar aracılığıyla, yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle kendi araştırma stratejileri arasında bir bağ kurmaktadır. Yapılan araştırmaların sosyo-ekonomik kültürel dokuya katkısı teşvik edilmektedir. Kurumun, araştırma ve geliştirme faaliyetleri için fiziki ve teknik altyapı ve mali kaynak oluşturulmasına ve uygun şekilde kullanımına yönelik politikası vardır.

Değerlendirme yılı içinde tamamlanan ya da devam eden araştırma faaliyetlerinin sonuçları izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

Kurum Ar-Ge hedeflerinin gerçekleşme düzeylerini yıllık Stratejik Plan değerlendirme toplantıları ile gözden geçirmektedir. Üniversitenin araştırma hedeflerinin tanımlanmasında Ankara’nın ve bulunduğu bölgenin ihtiyaçlarının öncelikli olarak değerlendirilmesi üniversitenin bölgesine katkısını artıracaktır. Üniversite-Sanayi

işbirliğinde yenilikçi adımlar atılması yapılmakta olan projelerin sayısının artmasını sağlamaktadır.

Diğer yandan Kurum, araştırmacıların iç ve dış paydaşlarla işbirliğini desteklemektedir. Kurumun araştırma çalışmaları için üniversite dışı fonlamaların miktarını arttırmaya yönelik stratejileri vardır ve bu fonları kullanmaları için araştırmacıları teşvik etmek üzere çeşitli faaliyetler gerçekleştirilmektedir. Mevcut dış destek (proje desteği, bağış, sponsorluk vb.) kurumun stratejik hedefleri ile uyumludur.

Kurumda öğretim elemanlarının yurt içi ve dışı etkinliklere görevlendirmelerini düzenleyen yönergenin bulunması, Kurumun araştırmaya verdiği desteğinin öğretim elemanlarınca yeterli ve motive edici bir unsur olarak görülmesini sağlamaktadır.

Başkent Üniversitesi 24 Araştırma ve Uygulama Merkezleri başta olmak üzere ve tüm akademik birimleri aracılığı ile eğitim faaliyetlerinin yanında araştırmaları yönlendirmektedir.

Kurum araştırma ve geliştirme faaliyetleri için heryıl düzenli olarak kaynak planlaması yapılmaktadır. Başkent Üniversitesi tarafından 2016-2017 eğitim öğretim yılında 7'si uluslararası olmak üzere toplam 15.385 kişi katılımı ile 109 konferans, sempozyum, çalıştay, kongre, panel kurs/workshop/atölye çalışması düzenlenmiştir. Yürütülen Araştırma Projesi sayısı ise 389'dur.

Başkent Üniversitesinde, Ar-Ge faaliyetleri için çok yoğun olarak planlamaların yapıldığı ancak bu çalışmalar için kurum bünyesinde yeterli alt yapının olmadığı ancak bu konudaki iyileştirme çalışmalarının devam ettiği gözlemlenmiştir.

TÜBİTAK'ın "Türkiye Üniversiteleri'nin Bilimsel Yayın Performansı" çalışmasına göre Başkent Üniversitesi bilimsel yayın üretiminde vakıf üniversiteleri arasında ilk sırada yer almaktadır.

URAP'ın 2016 sıralamasına göre sağlık alanında en iyi Vakıf Üniversitesi'dir.

URAP'ın 2016 sıralamasına göre Tıp ve Diş Hekimliği Fakülteleri 1. Sıradadır

Vakıf Üniversitelerinin Öğretim Üyesi ve Yüksek Lisans öğrencisi başına yayınladığı bilimsel yayın sayısına göre 1. sıradadır. Kurumun bölge, ülke ve dünya ekonomisine katkı sağlama yönünde çalışmalar yürüttüğünün gözlenmesi güçlü yön olarak görülmektedir.



## 5.YÖNETİM SİSTEMİ ve KURUMSAL KARAR ALMA SÜRECİ

Başkent Üniversitesinde yönetsel ve idari yapı, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu kapsamında tanımlanmış olan Senato, Üniversite Yönetim Kurulu ve Danışma Kurulu şeklindeki karar alma mekanizmalarından oluşturulmuştur. Vakıf üniversitesi olduğu için mütevelli heyeti de yönetimin en üst kademesinde yer almaktadır. Ayrıca yönetim üst kurulu başkanı bulunmaktadır. Senato ve Yönetim Kurulunda akademik birim yöneticileri ve senatörlerin yanı sıra öğrenci temsiliyetine de yer verilmektedir. Fakülte, enstitü, bölüm ve merkezlerdeki idari yapılanma ve yönetsel süreçler de 2547 sayılı Kanun kapsamında yapılandırılmıştır.

Kurumda, rektör yardımcıları dahil akademik ve idari tüm birimler doğrudan Rektöre bağlıdır. Rektör, karar alma sürecinde Senato ve Üniversite Yönetim Kurulundan destek almaktadır. Kurumun yönetimi ve Organizasyon şeması kurumsal web sayfasında yayınlanmıştır. Yayınlanan şemada da görüldüğü gibi rektörlük üst yönetimi arasında net bir görev dağılımı yoktur. Daire başkanları ve idari personel Genel Sekreter aracılığı ile doğrudan Rektöre bağlı olarak çalışmalarını sürdürmektedirler. Rektörlük Üst Yönetimi için görev tanımlarının ve dağılımlarının daha net ve ayrıntılı olarak yapılması gelişmeye açık yön olarak görülmektedir.

Kurumun eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerinin yönetimi ve idari yapılanmasında performans sorunlarını çözebilmede etkin role sahip olarak kurumsal performansının sürekli olarak değerlendirildiği, incelendiği ve paydaşlarıyla etkileşim içinde etkili stratejiler geliştirdiği, planlandığı ve uygulamaların kontrolünün sağlandığı stratejik yönetim modelini benimsemektedir.

Stratejik planı oluşturabilmek için 3 stratejik faaliyet alanına ilişkin belirlenen 18 amaç tanımlanmıştır. Bu amaçlara yönelik olarak eylemler belirlenmiş (Beyaz Kitap) ve her bir eylem; sorumluluklar, yetkinlik alanı, çevre şartları girdi (kaynak, süre ve önem açısından), süreç, başarı ölçümü, risk yönetimi ve kontrol sistemi başlıklarında tanımlanmıştır.

Kurum, yürütmekte olduğu ISO 9001 çalışmaları kapsamında görev tanımları ve iş akış süreçlerini tamamlamış olup uygulamada kullanmaktadır.

İç paydaşlar için eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerinin kalite güvencesi altına alınmasına ilişkin oluşturulan ve tüm süreçlerin takibini sağlamak için kullanılan çeşitli,

yazılım programları (EBYS, YBS, ABTA, FARSİS, BUOBS, Başkent Mobil vb.) kullanılmaktadır. Kurum her türlü faaliyet ve süreçlerine ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamayı sağlayacak bir yönetim bilgi sistemi kullanmamaktadır. Bu durum gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmektedir.

Kalite güvencesi sistemi kurumsal web sayfası üzerinden takip edilmektedir. İç ve dış değerlendirme sürecine yönelik bilgiler önceden planlanmış ve ilan edilmiş sıklıkta toplanmaktadır.

Kurum faaliyetlerini yürütmek için, ekonomik ve sosyal ihtiyaçları dikkate alarak, iç ve dış her türlü alım-satım, inşaat, onarım ve bakım ve benzeri işlerini verimlilik ilkeleri doğrultusunda, en uygun şekilde serbest piyasa koşulları içerisinde temin edilmesine ilişkin yayınlanan Başkent Üniversitesi Satınalma ve İhale Yönetmeliği kapsamında yapmaktadır. Kurum ISO 9001 kapsamında hazırladığı satın alma prosedürü ile kurum dışından alınan bu hizmetlerin uygunluğu, kalitesi ve sürekliliğini güvence altına almıştır.

Kurum, topluma karşı sorumluluğu kapsamında, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, faaliyetlerini de içerecek şekilde tüm faaliyetleri ile ilgili güncel verilerini kurumsal web sayfasından paylaşmaktadır.

Yönetmelikte değinilmesi gereken bir diğer konu ise, idari personelin hem kurumsal aidiyet hem de memnuniyet düzeylerinin oldukça yüksek olmasıdır. Ayrıca çalışan personelin uzun yıllardır (ortalama 10-15 yıl) kurum bünyesinde bulunuyor olması kurumsal hafıza açısından ve belirlenen stratejik planların uygulanması açısından olumlu yönde etkide bulunmaktadır.

Akademik personel için güçlü bir teşvik-takdir mekanizması bulunmaktadır ve etkin bir biçimde kullanılmaktadır. Sistemin 3. Yılı olmasıyla birlikte artan sayıda öğretim elemanı bir önceki yılki performansına bağlı olarak desteklenmekte, tüm öğretim elemanlarının sıralamasına şeffaf bir biçimde internet sayfasında yer verilmektedir.

Öte yandan, idari personele yönelik teşvik-takdir mekanizmasının bulunmaması iyileşmeye açık bir alan olarak görülmüştür.

Kurumda bir şikayet/öneri mekanizması olmamakla birlikte, tüm yöneticilerin hem akademik hem de idari personel, hatta öğrenci tarafından ulaşılabilir ve çözüm odaklı bulunması olumlu bir yan olarak değerlendirilmiştir.

## 6. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

**Değerlendirme Takımı'nın, Başkent Üniversitesi KİDR ve saha ziyareti boyunca gerçekleştirdiği inceleme ve görüşmeler sonucunda edindiği izlenimlere dayalı olarak Kurumun “Güçlü Yönleri” ile ilgili gözlemlerinin bir özeti aşağıda verilmiştir:**

### **Kalite Güvencesi**

- Kurumun akredite olmuş ve akredite olmak üzere başvuruda bulunmuş çok sayıda programının ve sistem standartları yönetiminin (ISO:9001) bulunması.

### **Eğitim Öğretim**

- Kurumun sağlık alanında eğitiminin oldukça iyi bir düzeyde olması,
- Kurumun Bologna süreci kapsamında Diploma Eki çalışmalarına 2005 yılından itibaren, Europass etiketini de 2012 yılından bu yana kullanması,
- Engelli öğrenciler için kullanışlı bir alt yapının olması ve engelli öğrencilere olanakların sunulması,
- Öğrencilere yaptırarak öğretme fırsatı sunulması,
- Kurumda öğrencilere ve gerektiğinde personele yönelik bağımsız bir Psikolojik Danışma ve Rehberlik Merkezinin bulunması, bu merkezin etkin bir biçimde faaliyetlerini sürdürüyor olması,
- Kütüphanenin tasarımının ferah, ergonomik, kaynaklarının zengin, farklı bireylere/gruplara sunulan çalışma ortamlarının kullanışlı ve engellilere sağlanan olanaklarının güçlü olması,
- Kurumun akademik personel sayısı 1419 ve öğrenci sayısı 13506'dır. Öğrenci sayısı/öğretim elemanı oranının %10.5 olması,
- Kurumda öğrencilere yönelik burs yönergesinin olması, bursluluk oranının %68 gibi yüksek bir değerde olması.

### **Araştırma-Geliştirme**

- Öğretim elemanlarının yurt içi ve dışı etkinliklere görevlendirmeleriyle ilişkili yönergenin bulunması, bu desteğin öğretim elemanlarınca yeterli ve motive edici bir unsur olarak görülmesi,
- TÜBİTAK'ın çalışmasına göre bilimsel yayın üretiminde ve URAP değerlendirmesine göre sağlık alanında 2016 yılında vakıf üniversiteleri arasında ilk sırada yer alması,
- Üniversite-Sanayi işbirliğinde yenilikçi adımlar atılması ve yapılmakta olan projelerin sayısının hızla artması.

## **Yönetim Sistemi**

- Personelin gerekli durumlarda kolayca ve doğrudan rektörlük üst yönetimine ulaşıyor olması,
- Tüm kurum çalışanlarının ve yakınlarının katkı payı indirimiyle hastane hizmetlerinden yararlanıyor olması.

**Değerlendirme Takımı tarafından tespit edilen Başkent Üniversitesinin “İyileşmeye Açık Yönleri” ile ilgili önerileri alt başlıklar şeklinde aşağıda verilmiştir:**

## **Kalite Güvencesi**

- Hangi dış paydaşların kalite kültürüne nasıl katkı sağladığı ve bunun nasıl güvence altına alındığının açık bir biçimde belirtilmemiş olması.

## **Eğitim Öğretim**

- Hazırlığın zorunlu olmadığı programlarda, özellikle MYO’larda yabancı dil eğitiminin yetersiz olması,
- Öğrencilerin iç paydaş olarak kalite iyileştirme süreçlerine ve akademik kurullara daha yaygın ve aktif rol alarak katılmasının teşvik edilmesi,
- Uluslararası değişim programları sayısındaki artış olumlu görülmeyle birlikte bu programlardan yararlanan öğrenci ve öğretim elemanı sayısının az olması,
- Diğer kampüslerde yer alan MYO’ların merkezdeki MYO’ların sahip oldukları standartlara sahip olmaması,
- Mezunlarla ilgili veri tabanının henüz Kasım 2016’da faaliyete geçmesi,
- Çok güçlü bir eğitim öğretim kadrosu ve alt yapısına sahip olan Tıp Fakültesinde yeterli sayıda araştırma görevlisi kadrosunun tahsis edilmemesi.

## **Araştırma-Geliştirme**

- Kurumda Teknokent kurma çalışmalarının henüz başlamış olması,
- Üniversite dışı fon kaynaklarını artıracak politikaları hayata geçirmesi ve/veya güçlendirmesi,
- Raporda da yer aldığı gibi, öğretim elemanlarının Ar-Ge fonlarına ve kamu desteklerine yeterli ilgiyi göstermemesi.

**Değerlendirme Takımı’nın Başkent Üniversitesi’nde gerçekleştirdiği Kurumsal Dış Değerlendirme süreci kapsamında sunulan geri bildirimlerin Kurumun kendini sürekli iyileştirme çalışmalarında yönlendirici olmasını ve katkı sağlamasını dileriz.**

**Değerlendirme Takımı**