

BURSA TEKNİK ÜNİVERSİTESİ
KURUMSAL GERİ BİLDİRİM RAPORU

DEĞERLENDİRME TAKIMI

Prof. Dr. Mehmet KARACA (Başkan)

Prof. Dr. Deniz DÖLGEN

Prof. Dr. Çetin SEMERCİ

Prof. Dr. B. Aykut ARIKAN

Çiğdem AKAN

28/11/2017

KURUMSAL GERİ BİLDİRİM RAPORUNUN İÇERİĞİ

ÖNSÖZ

1. Giriş

- 1.1 Kurumsal Dış Değerlendirme Süreci
- 1.2 Kuruma İlişkin Bilgiler
- 1.3 Değerlendirme Süreci

2. Kalite Güvence Sistemi

3. Eğitim-Öğretim

4. Araştırma ve Geliştirme / Toplumsal Katkı

5. Yönetim Sistemi ve Kurumsal Karar Alma Süreci

6. Sonuç, Değerlendirme ve Öneriler

ÖNSÖZ

Bu rapor, 23 Temmuz 2015 tarihinde yayınlanan Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği ile Yükseköğretim Kalite Kurulunun 2016 yılı Kurumsal Dış Değerlendirme Programı kapsamında, Bursa Teknik Üniversitesinin kurumsal dış değerlendirme raporudur. Değerlendirme raporu, Bursa Teknik Üniversitesinin eğitim, araştırma ve topluma hizmet faaliyetlerinin, akademik, idari ve yönetsel süreçlerinin kalite güvence sistemi ile ilişkisini ele almakta olup saha ziyaretine, diğer paydaşlar ile görüşmelere ve elde edilen belgelere dayalı olarak hazırlanmıştır. Üniversite 2010 yılında kurulmuş olup çok yeni olması nedeniyle henüz ciddi anlamda değerlendirebilecek mezun sayısı oluşmadığından dış paydaş değerlendirmesi yapılamamıştır. Raporda, iç paydaşlarla yapılan toplantılarda edinilen bilgiler yanında performans göstergeleri, anket sonuçları, stratejik plan, kurum iç değerlendirme raporu ve Bursa Teknik Üniversitesinin çeşitli yönergeleri ve dokümanları göz önüne alınmıştır. Dolayısıyla rapor saha ziyareti bulguları, ön değerlendirme ve Üniversitenin strateji ve diğer dokümanlarının değerlendirilmesinden yola çıkılarak hazırlanmıştır.

Raporda, Üniversitenin güçlü ve gelişmeye açık yönleri üzerine yapılan değerlendirme ve ifade edilen görüşler Takım Üyelerinin tam mutabakatına dayanmaktadır. Kurumsal Dış Değerlendirme Geri Bildirim Raporu bütününde yapılan değerlendirmeye ilişkin hiç bir görüş ayrılığı bulunmamaktadır. Kurumsal Dış Değerlendirme Geri Bildirim Raporunun gerek Bursa Teknik Üniversitesi gerekse Yükseköğretim Kalite Kurulu çalışmalarına katkı sağlamasını umuyoruz. Bursa Teknik Üniversitesinin başta Rektörü Prof. Dr. Arif Karademir, Rektör yardımcısı Prof. Dr. Ramazan Kurt ve tüm yönetimi ile çalışanlarına, öğrencilerine, bütün paydaşlarına süreçteki desteklerinden dolayı teşekkür ederiz.

1. Giriş

1.1 Kurumsal Dış Değerlendirme Süreci

Dış Değerlendirme Takımı kuruma ön-ziyaretini 7 Kasım 2017 tarihinde, Dış Değerlendirme ziyaretini de 26-28 Kasım 2017 tarihleri arasında gerçekleştirmiştir. Ön ziyarette Rektör, Rektör Yardımcıları, Kalite Komisyonu üyeleri ile görüşmeler yapılmıştır. Kurumsal Dış Değerlendirme süreci doküman inceleme ve saha ziyareti olmak üzere iki temel aşamadan oluşmaktadır. Doküman inceleme aşamasında saha ziyaretinden önce değerlendiriciler Bursa Teknik Üniversitesinin hem strateji ile ilgili belgelerini hem de çeşitli yönetmelik ve yönergelerini incelemişler ayrıca saha ziyareti boyunca kalite uygulamalarına ilişkin çeşitli belgeleri Üniversite yönetiminden isteyerek incelemişlerdir. İkinci aşama ise saha ziyaretini kapsamaktadır. Bu bağlamda Bursa Teknik Üniversitesini değerlendirmek üzere Kurumsal Dış Değerlendirme Takımı Başkanı Prof. Dr. Mehmet Karaca Başkanlığında, Değerlendiriciler; Prof. Dr. Deniz Dölgen, Prof. Dr. Burhanettin Aykut Arıkan, Prof. Dr. Çetin Semerci ve Çiğdem Akan, 26 Kasım 2017 tarihinde Bursa'da toplanmışlar ve Bursa Teknik Üniversitesine gerçekleştirilecek olan ziyaret kapsamında yapılacak çalışmaları ve ziyaret programını gözden geçirerek son şeklini vermişlerdir. Bu ilk takım toplantısını takiben Rektör, Rektör Yardımcıları ve kurumdan gelen diğer ilgililer ile akşam yemeğinde tanışma toplantısı gerçekleştirilmiş, ziyaret programı ile ilgili genel bir görüşme yapılmıştır.

1.2 Kuruma İlişkin Bilgiler

Bursa Teknik Üniversitesi, Bursa'nın ikinci devlet üniversitesi olarak 21.07.2010 tarih ve 27648 sayılı Resmî Gazetede yayımlanan Bakanlar Kurulu kararına göre 6 Fakülte, 2 Enstitü ve 1 Yüksekokul ile kurulmuştur. Türkiye'nin beşinci teknik üniversitesidir.

Üniversitede Yabancı Diller Yüksekokulu bulunmaktadır. Bazı programlarda zorunlu veya isteğe bağlı olarak İngilizce hazırlık sınıfı bulunmaktadır. Zorunlu hazırlık sınıfına müteakip Lif ve Polimer Mühendisliği, Mekatronik Mühendisliği, Makine Mühendisliği, Metalurji ve Malzeme Mühendisliği bölümlerinde eğitimin minimum %30'u İngilizce'dir. Bursa Teknik Üniversitesi iki ana yerleşkeden oluşmaktadır: Mimar Sinan ve Yıldırım Yerleşkeleri.

Bursa Teknik Üniversitesi Bölümleri:

2017 yılı itibariyle Bursa Teknik Üniversitesinde mevcut aktif/pasif/yarı pasif akademik birimler şu şekildedir:

Doğa Bilimleri, Mimarlık ve Mühendislik Fakültesi

- Bilgisayar Mühendisliği Bölümü (Aktif-Henüz öğrenci alımı gerçekleştirilmemiştir.)
- Biyomühendislik Bölümü (Aktif-Henüz öğrenci alımı gerçekleştirilmemiştir.)
- Elektrik-Elektronik Mühendisliği Bölümü (Aktif)
- Endüstri Mühendisliği Bölümü (Aktif-Henüz öğrenci alımı gerçekleştirilmemiştir.)
- Enerji Sistemleri Mühendisliği Bölümü (Aktif-Henüz öğrenci alımı gerçekleştirilmemiştir.)
- Fizik Bölümü (Aktif-Henüz öğrenci alımı gerçekleştirilmemiştir.)
- Gıda Mühendisliği Bölümü (Aktif)
- Harita Mühendisliği Bölümü (Aktif-Henüz öğrenci alımı gerçekleştirilmemiştir.)
- Kimya Bölümü (Aktif)
- Kimya Bölümü (%30 İngilizce) (Yarı Pasif)

- Kimya Mühendisliği Bölümü (Aktif)
- Lif ve Polimer Mühendisliği Bölümü (Aktif)
- Makine Mühendisliği Bölümü (Aktif)
- Matematik Bölümü (Pasif)
- Mekatronik Mühendisliği Bölümü (Aktif)
- Metalurji ve Malzeme Mühendisliği Bölümü (Aktif)
- Mimarlık Bölümü (Yarı Pasif)
- Çevre Mühendisliği Bölümü (Aktif)
- İnşaat Mühendisliği Bölümü (Aktif)
- İç Mimarlık ve Çevre Tasarımı Bölümü (Yarı Pasif)
- Şehir ve Bölge Planlama Bölümü (Aktif)

Orman Fakültesi

- Orman Endüstrisi Mühendisliği Bölümü (Aktif)
- Orman Mühendisliği Bölümü (Aktif)
- Peyzaj Mimarlığı Bölümü (Aktif-Henüz öğrenci alımı gerçekleştirilmemiştir.)

İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi

- Bankacılık ve Finans Bölümü (Yarı Pasif)
- Batı Dilleri ve Edebiyatları Bölümü (Aktif-Henüz öğrenci alımı gerçekleştirilmemiştir.)

- Psikoloji Bölümü (Aktif-Henüz öğrenci alımı gerçekleştirilmemiştir.)
- Sosyoloji Bölümü (Aktif)
- Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler Bölümü (Yarı Pasif)
- Uluslararası Ticaret Bölümü (Yarı Pasif)
- Uluslararası Ticaret ve Lojistik Bölümü (Aktif)
- Uluslararası İlişkiler Bölümü (Aktif)
- Çeviribilim Bölümü (Aktif-Henüz öğrenci alımı gerçekleştirilmemiştir.)
- İktisat Bölümü (Aktif-Henüz öğrenci alımı gerçekleştirilmemiştir.)
- İngiliz Dili ve Edebiyatı Bölümü (Aktif-Henüz öğrenci alımı gerçekleştirilmemiştir.)
- İşletme Bölümü (Yarı Pasif)

Denizcilik Fakültesi

- Denizcilik İşletmeleri Yönetimi Bölümü (Aktif-Henüz öğrenci alımı gerçekleştirilmemiştir.)
- Gemi İnşaatı ve Gemi Makineleri Mühendisliği Bölümü (Aktif-Henüz öğrenci alımı gerçekleştirilmemiştir.)

İletişim Fakültesi (Pasif)

- Gazetecilik Bölümü (Pasif)
- Halkla İlişkiler ve Tanıtım Bölümü (Pasif)
- Radyo, Televizyon ve Sinema Bölümü (Pasif)

Sanat ve Tasarım Fakültesi (Pasif)

Yabancı Diller Yüksekokulu

Meslek Yüksekokulu (Yarı Pasif)

Eğitim ve araştırma faaliyetleri bakımından üç fakülte aktiftir: Orman Fakültesi, Doğa Bilimleri, Mimarlık ve Mühendislik (DBMM) Fakültesi ve İnsan ve Toplum Bilimleri (İTB) Fakültesi. Orman Fakültesinde üç bölüm, DBMM Fakültesinde 21 bölüm, İTB Fakültesinde 12 bölüm bulunmaktadır.

Üniversitenin 2014-2018 dönemini kapsayan ilk stratejik planı 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelikte belirtilen hususlara uygun olarak hazırlanmış, vizyon, misyon, temel değerler, hedef ve stratejileri belirlenmiştir. Kurumun vizyon ve misyonu aşağıda verilmiştir:

Vizyon: Ulusal ve uluslararası alanda eğitim, öğretim ve araştırma kalitesi ile tercih edilen yenilikçi ve girişimci bir üniversite olmak.

Misyon: Bursa Teknik Üniversitesi; toplumun beklentilerini karşılayan bilgi, teknoloji, sosyal ve sanatsal değerler üreten, araştırmacı kimliği ile öne çıkan bir dünya üniversitesidir.

Kurum, Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği'nin yayınlanmasını takiben, kurumsal dış değerlendirme sürecinin ilk yılında (2015) Kurumsal İç Değerlendirme Raporunu (KİDR) hazırlayarak Yükseköğretim Kalite Kurulu'na teslim etmiştir. Devam eden süreçte, 2016 yılında, ikinci KİDR hazırlanarak Dış Değerlendirme programına dahil olunmuştur.

1.3 Değerlendirme Süreci

Değerlendirme Süreci ekte yer alan program doğrultusunda gerçekleştirilmiş olup ziyaret 28/11/2017 tarihinde Çıkış Sunusuyla tamamlanmıştır.

2. Kalite Güvence Sistemi

Kurumun ilan edilmiş bir kalite politikası olduğu tespit edilmiştir (<http://kalite.btu.edu.tr> adresinde). Kalite Güvencesi Politikası Kurumun tercihlerini yansıtmaktadır. Kurum, Stratejik Plan ve Performans Programında yer alan performans göstergeleri ile kalite güvencesi süreçleri arasındaki ilişkiyi kurmuş olup iç kontrol ve iç denetim sistemini, iç kalite güvence sisteminin tesisi için bir araç olarak kabul etmektedir. Kalite Güvence konusunda bütünleşik bir otomasyon sistemi göze çarpmazken, Bulut Servisi üzerinde dosya yönetim ve paylaşımıyla bu ihtiyacın kurum çapında etkin bir şekilde karşılanmış olduğu görülmüştür.

Kurumun yenilenme aşamasında olan Stratejik Planı (2019 – 2023), EFQM Öz-Değerlendirme Raporu ve KİDR (2016) dikkate alınarak hazırlanmaktadır. Buradaki entegrasyonun 2017 sonuna kadar, iç kontrol ile entegrasyonun ise 2018'de sağlanabileceği ifade edilmiştir. Kurumun misyon, vizyon ve hedefleri kurumsal durumunu, önceliklerini ve tercihlerini yansıtmaktadır. Kurumunun misyon ve vizyonu yukarıda anılan, yenilenen Stratejik Planda, stratejik bir konumlandırma çerçevesinde revize edilmiştir. Kurumda misyon farklılaşması odaklı yaklaşım benimsenmiştir.

Stratejik plan, performans programı ve bütçe arasındaki ilişki fonksiyonel şekilde kurulmuştur. Bu ilişkinin, EFQM çerçevesinin öngördüğü kıyaslama (benchmarking) yaklaşımı kapsamında Kalkınma Bakanlığı ve çeşitli üniversitelerden elde edilen 800 göstergelik bir başarı göstergesi (KPI) seti içinden seçilen Kuruma uygun göstergeler üzerinden başarılı bir şekilde kurulduğu gözlemlenmiştir.

Kalite Komisyonu, Kalite Koordinasyon Birimi ve Birim Kalite Koordinatörlüklerinin çalışma prensibinin PUKÖ döngüsü üzerine kurgulandığı ifade edilmektedir. Konuyla

ilgili olarak birim içinde konsensüs ve koordinasyon sağlanmış olup Planlama ve Uygulama adımları başlamıştır. Yıl bittiğinde Kontrol ve Önlem Alma adımlarının da gerçekleştirilmesi ön görülmektedir.

Yeni stratejik plan çalışmalarına katılan tüm yöneticiler dâhil yaklaşık 80 çalışanda kalite bilinci oluşmaya başlamıştır. Kalite Komisyonu ve Birim Kalite Koordinatörlükleri ile de farkındalık ve sahiplenme artmaktadır.

Tüm eğitim-öğretim, araştırma, idari ve toplumsal katkı süreçlerinin tanımlandığı gözlenmiş olup, hazırlanmakta olan yeni stratejik planda farklılaşma stratejisi ile KPI'lar da belirlenmiştir. Planın, İzleme ve Değerlendirme Bölümünde bu kısım da altı aylık takip rutinine bağlanmıştır. Kalite Komisyonunun 2018 Nisan ve Eylül'de iki kez bu amaçla sunum yapacağı da ifade edilmiştir. Yönetim Paneli için arayış devam etmektedir.

Üniversite çok genç olduğundan değerlendirme yapmaya yeterli bir mezun sayısı mevcut değildir. Ancak bir kariyer merkezi kurulması ve mezun takibinin bu merkez üzerinden yapılması planlanmıştır.

Uluslararasılaşma stratejisi konusundaki çalışmalar sürdürülmekte olup konuyla ilgili olarak Dış İlişkiler Ofisi görevlendirilmiştir. Uluslararasılaşma stratejisinin ilk adımı yeni stratejik planda yapılmıştır. Hedef ve KPI'lar belirlenmiştir. Strateji belgesinin oluşturulması için bir komisyon kurulmasına karar verilmiştir. Uluslararasılaşma konusunda özellikle Balkan ülkelerinin hedeflenmesi ve 2+2 programı öne çıkmaktadır. Konuyla ilgili Erasmus, Erasmus+, Secondos, Mevlana ve Freemover program ve yaklaşımlarının önemsendiği görülmektedir.

Bursa Teknik Üniversitesi, henüz yeni kurulmuş genç bir üniversite olmakla birlikte, kalite güvencesine dayalı yönetim anlayışını benimsemiştir ve sürdürülmesi konusunda kararlı tutum içindedir. Yeni Stratejik Plan hazırlıkları kapsamında, kalite bilinci ve kültürünün oluşmaya başlamış olması bu tutumun önemli göstergelerindedir.

Kurum, kalite güvencesi anlayışının yaygınlaşması ve etkinleştirilmesi amacıyla, tüm personele ve öğrencilere yönelik özelleştirilmiş kalite eğitim ve seminerleri

planlamaktadır. Ayrıca yeni stratejik planda eğitimcilerin hem mesleki hem de pedagojik eğitimi için hedef koyulmuştur; yıllık eğitim ve seminer dizileri organize edilmesi de öngörülmektedir.

Bursa Teknik Üniversitesi Kalite Güvencesi Yönergesi 2016 yılında yayınlanmıştır. Kalite Güvencesi Sistemi doğrultusunda yürütülen tüm kalite çalışmalarını koordine etmek ve kalite komisyonunun sekretaryasını yürütmek üzere Kalite Koordinasyon Birimi (KKB) kurulmuş, bu birime gerekli bilgileri ve desteği sağlamak üzere birimleri temsil eden üçer üyeden oluşan Akademik ve İdari Birim Kalite Koordinatörlükleri (BKK) oluşturulmuştur.

KİDR; EFQM Mükemmellik Modelini esas alan öz değerlendirme raporu ve iyileştirme planı hazırlıklarında BKK, KKB tarafından talep edilen bilgi, belge ya da raporları kendilerine iletmekte; KKB tüm birimlerden gelen bilgileri konsolide ederek, gerektiğinde toplantılar düzenlemekte ve son olarak Kalite Komisyonunun onayına sunmaktadır. Kalite Komisyonu da gerekli gördüğünde toplantılar düzenleyerek kararlar almakta ve uygulamaktadır. Komisyon toplantıları ve kararları ile kalite alanındaki tüm çalışmalar şeffaf bir şekilde www.kalite.btu.edu.tr adresinde paylaşılmaktadır.

Birim kalite koordinatörlükleri önemli bir adım olmuştur. BTÜ çapında tüm personele ve öğrencilere yönelik özelleştirilmiş kalite eğitim ve seminerleri verilerek odak gruplar, anketler yıllık rutine yerleştiğinde vs. kültürün de yaygınlaşacağı öngörülmektedir.

Bunlara ek olarak Üniversite KalDer Ulusal Kalite Hareketi (UKH) süreci içerisinde yer alarak EFQM Mükemmellik Modelinin temel kavramlarını benimsemiş ve yaşama geçirme konusunda kararlı olduğunu göstermiştir.

Bu süreçle birlikte EFQM Mükemmellik Modelini esas alarak öz-değerlendirmeyi sürekli bir gelişim aracı olarak kullanmaya başlamıştır. 2017 faaliyetleri için KalDer ile görüşülmüş ve yeni oluşturulan ekipleri de kapsayan bir eğitim planı hazırlanmıştır. Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) 2016'ya ek olarak, 2017 yılında bir

değerlendirici eşliğinde yapılan öz değerlendirme ile de kurumsal performans değerlendirilerek, iyileştirme planları hazırlanmış ve devreye alınmıştır.

Genç bir üniversite olarak kalite ve akreditasyon çalışmalarına hızlı başlanmıştır ve gelişim devam etmektedir. Yeni stratejik plan çalışmalarıyla EFQM bazlı öz değerlendirme raporu ve KİDR'deki gelişim noktaları da iyileştirilmektedir.

Kurum, iç ve dış paydaşlarını tanımlamış, stratejik paydaşlarını belirlemiştir. Kurumun iç ve dış paydaşları ile yapılandırılmış bir etkileşimi vardır. Konuyla ilgili ilk uygulamalar gerçekleştirilmiş olup, yıllık döngü tanımlanmıştır. Üniversitenin paydaşları hem stratejik plan hem de EFQM çalışmalarında yer aldığı gibi, kalite komisyonunda da öğrenci temsilcisi daimi üye olarak yer almaktadır.

Üniversitede farklı alanlarda memnuniyet anketleri yapılmaktadır. Memnuniyet anketi sonuçları değerlendirilerek iyileştirme çalışmalarına ve stratejik plan çalışmalarına kaynak teşkil edecek şekilde kullanılmaktadır.

2017 yılından itibaren EFQM mükemmellik modeline göre güncellenmiş olan anketler ve odak grup görüşmelerinin hem iç hem de dış paydaşlara yönelik olarak uygulanmaya devam edeceği belirtilmiştir. Paydaş analizlerinin sonuçları alt komisyonlara sunulmuştur ve iyileştirme faaliyetlerine girdi teşkil edecek şekilde kurgulanmıştır.

Akademik karar süreçlerine öğrencilerin aktif katılımı, kurumun güçlü yönlerinden biridir. Hem öğrenci temsilcileri hem de anket ve odak grup görüşmeleri, Whatsapp şikâyet hattı ile öğrenci katılımı sağlanmaktadır.

Yerel yönetimler, sivil toplum örgütleri, ilgili bakanlıklar gibi kurumlar kurumsal gelişime düzenli katkı vermektedir. Kalite komisyonu çalışmalarına dış paydaşların katılımı, paydaş analizleri ve danışma kurulları yoluyla sağlanmış durumdadır.

3. Eğitim-Öğretim

Programların tasarımı ve onayını tanımlayan kurumsal süreçler bulunmaktadır. Her seviyedeki öğretim programı için Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesiyle uyumlu bir şekilde hazırlanmış bilgi paketleri kolay erişilebilir biçimde web sayfasında yer almaktadır. Ayrıca, Üniversitenin birçok biriminde Sektörel Eğitim Programlarının (SEP) başlatılması yönünde gerekli düzenlemelerin hızlı biçimde tamamlanması, müfredat uyum çalışmalarının gerçekleştirilmesi Üniversitenin farklılaşma noktalarından birisi olarak görülmektedir.

Programların tasarım süreci iç ve dış paydaşların katkısını alacak şekilde yapılandırılmıştır. Sanayi kuruluşları, sivil toplum kuruluşları, meslek örgütleri ve kamu kurumlarının temsilcilerinden oluşan birim danışma kurullarının bu sürece entegrasyonu sağlanmıştır. Ancak, özellikle dış paydaş gruplarından alınan katkıların henüz somut belgelerle desteklenmemiş olması gelişmeye açık yönlerden biri olarak görülmüştür.

Ders bilgi paketleri ile program bilgi paketlerinin ilişkilendirilmesi yapılmış ve web ortamından ilan edilmiştir. Üniversite genelinde memnuniyeti ölçmek amacıyla düzenlenmiş anketler başarı ile uygulanmakta ve değerlendirilmektedir. Programların eğitim amaçları ve öğrenme çıktılarına ulaşip ulaşmadığını belirlemeye yönelik uygun ölçüm yöntemlerinin bütüncül bir anlayışla uygulanması ve sonuçların sürekli iyileştirme amacıyla kullanıldığına dair belgelendirme yapılması gelişmeye açık bir diğer husus olarak ortaya çıkmıştır.

Program güncelleme çalışmaları belirlenmiş bir plan ve paydaş katkısıyla gerçekleştirilmektedir. Anketler yoluyla alınan değerlendirme sonuçları, programın güncellenmesi ve sürekli iyileştirilmesi için kullanılmaktadır. Programların tercih edilme oranları izlenmekte, iyileştirme sağlamak amacıyla tanıtım faaliyetlerine zaman ayrılmaktadır. Kurumun program akreditasyonuna yönelimi olmakla birlikte yeterli sayıda mezun vermemiş olması nedeniyle henüz hayatiyet kazanmamıştır.

Programlarda yer alan derslerin kredi değerleri (AKTS) ve kredi aralığı, iş yüküne dayalı çalışma saati göz önünde tutularak Senato tarafından belirlenmiştir. Öğrenci iş yükleri belirlenirken, geri bildirim ile gerçekçi öğrenci iş yükünün kullanılmaması gelişmeye açık yönlerden biridir.

Öğretim üyelerine ölçme ve değerlendirme, eğitim psikolojisi, öğretim yöntem ve teknikleri gibi becerilerin kazandırılması için “Eğiticilerin Eğitimi” programının uygulanması gereği; tez danışmanlarının tez yürütme, öğrenciyle iletişim ve etik gibi konularda eğitimlerin sağlanması, yeni stratejik planda da yer aldığı üzere, iyileştirmeye açık yönler arasında değerlendirilmektedir.

Üniversitenin ilgili birimlerinde verilen, kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanımaya yönelik seçmeli dersler bulunmaktadır. Ders programları sosyal ve teknik (mesleki) olarak gruplandırılan seçmeli dersleri içerecek şekilde yapılandırılmıştır.

Kurumda öğrenci danışmanlığı öğretim üyeleri tarafından verilmektedir. Ancak, bazı birimlerde öğretim üyesi sayısının az olması danışmanlık hizmetlerinin etkin biçimde verilmesine engel oluşturmaktadır. Özellikle lisans öğrencilerine bölüm düzeyinde akademik danışmanlık desteğinin artırılması da kurumun iyileştirmeye açık yönleri arasında değerlendirilmektedir.

Ders öğrenme çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığını belirlemek üzere ders değerlendirme anketlerinin yapıldığı belirtilmiştir. Ancak, ders değerlendirme anketlerinin temelde dersin işleyişini, öğretim üyesinin etkinliğini ölçmeye yönelik düzenlendiği anlaşılmıştır. Başarı ölçme ve değerlendirme yönteminin hedeflenen program ve ders öğrenme çıktılarına ulaşıldığını ölçmemesi iyileştirmeye açık alanlardan birisi olarak belirlenmiştir.

Kurumun, öğrenci kabulünde kullandığı açık ve tutarlı kriterleri mevcuttur. Öğrencilerin önceki “formal” öğrenmelerinin tanınması için tanımlı süreçler bulunmaktadır. Ancak, önceki non-formal ve informal öğrenmelerin tanınması için tanımlı süreçler bulunmaması iyileştirmeye açık alanlardan biridir.

Kurumun atama-yükseltme kriterlerinin bir yönerge ile tanımlı olması ve ciddiyetle uygulanması kurumun güçlü yönlerindedir. Akademik kadronun çoğunluğunun farklı üniversite kültürlerinde yetişmiş olması güçlü yönlerindedir. Ancak, bazı birimlerde akademik kadro; eğitim-öğretim, araştırma, vb. faaliyetleri etkin biçimde gerçekleştirmek için sayıca yetersiz olduğundan, öğretim üyeleri yoğun ders yükleri altında kalabilmektedir. Akademik kadroların sayısal anlamda iyileştirilmesi gelişmeye açık yönlerden biri olarak görülmüştür.

Benzer olarak, kurumun genç, dinamik, yeniliklere ve öğrenmeye açık idari personele sahip olması güçlü yönlerinden biridir. Ancak, nicelik olarak yetersiz kalabilmekte, geçici görevlendirmeler ile çözüm üretilmesi sürdürülebilir görülmemektedir.

Öğrencilerin ders dışındaki zamanlarını geçirebilecekleri mekânların artırılması konusunda kurumun farkındalığı ve girişimleri (yerel yönetimlerle işbirliği vb.) kurumun güçlü yönlerindedir.

Özel yaklaşım gerektiren öğrenciler konusunda kurumun farkındalığı güçlü yönlerden olmasına karşın, bu farkındalığın Yıldırım Kampüsündeki 1960'lı yıllardan kalma idari binada da karşılık bulması gereği, kurumun iyileştirmeye açık yönlerindedir.

İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesinin, özellikle bir teknik üniversite bünyesinde olması bakımından saha araştırmalarına ve uygulamaya yönelik farkındalığı, kurumun güçlü yönlerinden biridir. Bu fakülteye sonradan eklenen yarı-pasif altı yeni bölüm konusunda ihtiyaç analizleri yapılarak gerekli görülen bölümlerin sürdürülmesi, gerekli görülmeyenlerin de süreç içinde tasfiyesi önerilebilecek hususlar arasında yer almaktadır.

Lisansüstü öğretimde Fen Bilimleri Enstitüsü ile Sosyal Bilimler Enstitüsünde toplam 11 disiplinlerarası lisansüstü program bulunması ve öğrencilerinin laboratuvar imkânlarının bulunması, kurumun güçlü yönleri arasında değerlendirilmiştir.

4. Araştırma ve Geliştirme / Toplumsal Katkı

Kurumun araştırma faaliyetlerinin diğer akademik faaliyetler (eğitim, öğretim, topluma hizmet) arasındaki yerinin tanımlanmış olması, kurumun güçlü yönlerinden biri olarak değerlendirilmiştir. "Araştırma Politikası Belgesi" hazırlamak amacıyla bir komisyon oluşturulmuştur ve çalışmalara başlanmıştır. Araştırma politikası çalışmaları kapsamında yol haritası oluşturulması ve bu kapsamda strateji belirlenmesi amaçlanmaktadır. Yeni stratejik plan çalışmaları çerçevesinde tanımlanmış olan temel amaç ve stratejiler Araştırma Politikası Belgesi hazırlanırken esas oluşturacaktır.

Yeni stratejik plan kapsamında PESTLE ve Yükseköğretim Sektörü Analizi ile öncelikli alanların belirlenmiş olması ve ülke-bölge kalkınmasına katkı sağlayacak konularda araştırmalar yapılmasının amaçlanması, kurumun güçlü yönlerinden biri olarak değerlendirilmiştir.

Akıllı Sistemler Yüksek Lisans Programının başlatılmış olması örneğinden de görülebileceği gibi, Kurumun, yapılan araştırmaların sosyo-ekonomik ve kültürel dokuya katkı sağlamaya yönelik güçlü teşvikler kullandığı görülmüştür.

Kurumun, araştırma ve geliştirme faaliyetleri için fiziki ve teknik altyapı ve mali kaynak oluşturulmasına ve bunların uygun şekilde kullanımına yönelik politikasının mevcut olması, Kurumun güçlü yönlerinden biri olarak değerlendirilmiştir. BAP koordinatörlüğü temel ve uygulamalı araştırma projeleri ve lisansüstü çalışmalar için gerekli fiziki ve teknik altyapıyı sağlamakta ve bu çalışmaları mali açıdan desteklemektedir. Süreci iyileştirmek amacıyla, BTÜ BAP 2017 yılı ikinci dönem proje önerileri 01/11/2017 tarihinden itibaren otomasyon üzerinden alınmaya başlanmıştır. BAP yönergesi yenilenmiş ve proje konuları artırılmıştır.

Kurum, fuarlar ve ziyaretler gibi faaliyetler ile araştırmacıların iç ve dış paydaşlarla işbirliğini sağlamaya çaba göstermektedir. Araştırma merkezlerinin bu kapsamda gayret gösterdikleri anlaşılmaktadır.

Değerlendirme yılı içinde tamamlanan ya da devam eden araştırma faaliyetlerinin sonuçlarının (çıktılarının) veya kısa vadede beklenen sonuçların izlenmesi konusu, yeni stratejik planda KPI'lar arasında yer almaktadır ve her yıl faaliyet raporları ile takip edileceği belirtilmiştir. Ayrıca yılda iki kez İzleme ve Değerlendirme kapsamında da takip edileceği ifade edilmiştir. Kurumun bu konudaki etkinliği, Kurumun güçlü yönleri arasında değerlendirilmektedir.

Kurum ulusal ve uluslararası fonlardan desteklenen araştırma projelerini etkin biçimde kullanarak güçlü bir araştırma altyapısı oluşturmuştur. Üniversite dışı fonları arttırmak amacıyla, dış destek bilgilendirme duyuruları ve toplantılar yapılmaya devam edilmektedir. TTO kurulumu desteği alınmıştır. TTO'nun aktif çalışmasının ve Merkezi laboratuvar kurulmasının olumlu etkilerinin olacağı öngörülmektedir.

Kurum, işe alınan/atanan araştırma personelinin gerekli yetkinliğe sahip olmasını güvence altına almaktadır. Araştırma kadrosunun yetkinliği ölçülmekte ve değerlendirilmektedir. Araştırma kadrosunun yetkinliğinin geliştirilmesi ve iyileştirmesi için yeterli olanaklar mevcuttur. Teşvik ödeneği ve ödül yönergesi gibi araştırma motivasyonunu arttırmaya yönelik uygulamalar bulunmaktadır. Ayrıca, atama ve yükseltme usullerinde araştırma performansının yerinin açık şekilde tanımlanmış olması, kurumunun güçlü yönleri arasında değerlendirilmektedir.

Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin etkinlik düzeyinin/performansının verilere dayalı ve periyodik olarak ölçülüp değerlendiriliyor olması ve araştırma faaliyetlerine yönelik olarak yapılan değerlendirmelerin sonuçlarının yayımlanması, kurumun güçlü yönleri arasında değerlendirilmektedir. Ancak, kurumun araştırma faaliyetlerine dair belirlediği KPI'ların takibi için bütüncül bir bilgi sisteminin bulunmaması iyileştirmeye açık olan alanlardan biridir.

Kurum, yerel/bölgesel kalkınma hedefleriyle kendi araştırma stratejileri arasında bir bağ kurarak, akademik öncelikleriyle uyumlu araştırma ve geliştirme faaliyetlerini teşvik etmektedir. Bu bağlamda TÜBİTAK başta olmak üzere ulusal fonlardan desteklenen araştırmalar yapmaktadır ve sektöre etkin biçimde danışmanlık hizmeti vermektedir.

Kurum derslik, teknik alt yapı gibi yönlerden güçlü durumdadır. Fiziksel ortamlar, eğitim ve öğretimi destekleyebilecek niteliktedir; mekansal ihtiyaçlar gözetilerek sürdürülebilirliğin sağlanması yönünde önlemler alınması gerekli görülmektedir.

5. Yönetim Sistemi ve Kurumsal Karar Alma Süreci

Kurum, Kalite Güvence Sistemi ile Kurumsal Bilgi Yönetimi Sisteminin bütüncül yapıya kavuşturulması konusunda farkındalığa sahiptir ve iyileştirme önlemleri planlamaktadır.

İç kontrol eylem planı ile kalite yönetim sistemlerini ilişkilendirme çalışmaları başlamış olup Mali Hizmetler uzman yardımcılarında birinin tez konusu seçimi bu alandadır.

Ancak, iç denetçi ataması henüz yapılamadığından, iç denetim konusu, iyileştirmeye açık yönlerden biri olarak değerlendirilmektedir.

Yönetimde yetki/sorumluluk devri yapılmış, Rektörün imza yetkilerini dağıtılmış, Rektör Yardımcılarının görev dağılımının yapılmış olması ve Rektöre herhangi bir daire başkanlığının bağlı olmaması; kurumun güçlü yönlerinden biri olarak değerlendirilmiştir.

Kalite Güvence Sisteminin Yönetimi ve Yöneticileri de değerlendirecek yapıda tasarlanmış olması da, kurumun güçlü yönlerinden biri olarak değerlendirilmiştir.

Bütünleşik bir Bilgi Yönetim Sistemi Yazılımı noktasında çalışmalar mevcuttur. Öğrenci otomasyonunun entegrasyonu ve güncelliğinin de sağlanacağı ifade edilmiştir. Karar süreçlerinde kararların yukarıdan aşağıya iletiminin ve aşağıdan yukarıya geri bildiriminin hızlı olması, kurumun güçlü yönlerinden biri olarak değerlendirilmiştir.

Yeni kurulan şikâyet hatlarının (WhatsApp vb.) etkin kullanımı da, Kurumun güçlü yönlerinden biri olarak değerlendirilmiştir. Bu şikâyetlerin doğrudan Genel Sekreter Yardımcısına iletilmesi ve çözümlenmesinin hızlı olması (çoğunlukla aynı gün) ve düzenli olarak şikâyet analizlerinin de yapılıyor olması, Kurumun güçlü yönlerinden biri olarak değerlendirilmiştir.

Kurumda idari ve akademik personelin dile getirdiği kreş ihtiyacı, iyileştirilmesi gereken sosyal bir konu olarak göze çarpmaktadır.

Üniversitenin mevcut altyapısı kısıtlı olup, gelişmeyi olumsuz yönde etkilemektedir. Konuyla ilgili olarak, ilgili paydaşların, altyapı ve fiziksel şartları iyileştirme konusunda, sorumluluk almaları gereklidir.

6. Sonuç, Değerlendirme ve Öneriler

Bursa Teknik Üniversitesi, görece genç bir üniversite olmasına karşın, Kalite Güvence, Eğitim-Öğretim, Araştırma ve Topluma Katkı ile Kurumsal Yönetim Sistemi ve Karar Alma Süreci konularında ciddi ilerlemeler kaydedilmiş olup bunlar kurumun güçlü yönleri olarak değerlendirilmiştir.

Kurumun kalite süreçleri ile ilişkili bilgi yönetim sistemi bulunmaktadır. Kullanılan Bilgi Yönetim Sisteminin insan kaynakları, eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleri ile bütünleşik nitelikte olmaması gelişmeye açık yönlerinden biridir.

Kurumun birimleri arasında program, öğretim üyesi ve öğrenci sayısı, fiziksel altyapı bakımlardan ciddi farklılıklar olduğu görülmüştür. Belirtilen farklılıkları da giderebilecek yeni yaklaşımların ve yapılaşmanın değerlendirilmesinin yararlı olduğu değerlendirilmektedir.

Kurumun başta Kalite Güvence konusu olmak üzere tüm alanlarda göstermiş olduğu ilerleme ve kaydettiği gelişmeler, Kurumun güçlü yönleri olarak dikkate alınmıştır.

Bunların yanı sıra, kurumun hızlı gelişme süreci sonucunda gerçekleşen dağınık büyüme sorunu, Kurumun iyileştirilmeye açık yönü olarak değerlendirilmektedir. Özellikle yer tahsisi konusunda Kurumun haklı talepleri bu çerçevede dikkate alınmalıdır.

Kreş vb. sosyal ihtiyaçların ivedilikle giderilmesi kurumun iyileştirilmeye açık yönü olarak değerlendirilmektedir. Yapılacak iyileştirmeler, Kurumun verimliliğini arttıracaktır.

Mevcut Fakülte yapılanması, üniversiteyi yatay büyümeye doğru itmiştir. **Kuruma zorunlu olarak devredilen yeni bölümler ile aktif olmayan İletişim Fakültesi, Sanat ve Tasarım Fakültesi ve Denizcilik Fakültesi gibi birimlerin sürdürülebilirlik yönünden değerlendirilerek, sürdürülebilir birimlerin güçlendirilmesi, sürdürülebilirliği olmayan birimlerin de tasfiyesi, kurumun kalite sürecinin bütünlüğünün sağlanması adına, kurumun iyileştirilmeye açık yönü olarak değerlendirilmektedir.** Özellikle Doğa Bilimleri, Mimarlık ve Mühendislik Fakültesinin (DBMMF) 21 bölümden oluşması ve her bölümde de birden fazla programın uygulanıyor olması sürdürülebilir değildir. Bu konunun dikey büyüme yaklaşımına göre ele alınarak, ilgili fakültenin yeniden yapılandırılması ivedilikle çözülmesi gereken bir konudur.

Yine sürdürülebilirliğin sağlanması yönünden Üniversitenin gelişim planları doğrultusunda, Üniversitenin idari ve akademik personel yönünden desteklenmesi önem arz etmektedir.

BTÜ'nün açıklanan Türkiye'deki ilk 25 Araştırma Üniversitesi adayı arasında olması dikkat çekici bulunmuştur. **Bu bağlamda, genç bir üniversite olarak hızlı bir ilerleme kaydeden Bursa Teknik Üniversitesi'nin mekansal sorunları çözülerek, fakülteleri yeniden yapılandırılarak, akademik ve idari personel ihtiyacı giderilerek ve lisans kontenjanları azaltılarak araştırma odaklı tematik bir teknik üniversite olarak sürdürülebilirliğinin sağlanması gereklidir.**