

İRİ REİS ÜNİVERSİTESİ
KURUMSAL GERİ BİLDİRİM RAPORU

DEĞERLENDİRME TAKIMI

Macid Fikret Suner (Başkan)

Mehmet Akif Özer

Birsen Kahramanoğlu

Zeynep Kahveci

Tarih (2017/Kasım/ 9)

İÇİNDEKİLER

ÖNSÖZ

1.GİRİŞ	3
1.1. Kurumsal Dış Değerlendirme Süreci.....	3
1.2. Kuruma İlişkin Bilgiler.....	5
1.3. Değerlendirme Süreci.....	9
2. KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ	10
3. EĞİTİM-ÖĞRETİM	12
4. ARAŞTIRMA ve GELİŞTİRME / TOPLUMSAL KATKI	16
5. YÖNETİM SİSTEMİ ve KURUMSAL KARAR ALMA SÜRECİ	17
6. SONUÇ, DEĞERLENDİRME ve ÖNERİLER	19

ÖNSÖZ

Kurumsal Dış Değerlendirme süreci kapsamında, Piri Reis Üniversitesi'ne 4 Ekim 2017 tarihinde Ön Ziyaret, 22-25 Ekim 2017 tarihleri arasında, Sayın Rektör yardımcısı ile yapılan görüşmeler sonrasında hazırlanan plana bağlı olarak saha ziyareti gerçekleştirilmiştir. Bu ziyaretin amaç ve kapsamı itibariyle kurumsal dış değerlendirme ilke ve mevzuatı çerçevesinde takım üyeleri arasında yapılan görev bölümü ile Üniversite'nin akademik ve idari yapısına dönük ziyaretler ve yerinde incelemeler yapılmıştır.

Gerçekleştirdiğimiz bu ziyaret sırasında, değerlendirme takımı üyeleri olarak bizlere göstermiş oldukları ilgi, nezaket ve paylaşımcı yaklaşımlarından dolayı başta Sayın Rektör Prof. Dr. Oral ERDOĞAN ve Prof. Dr. Erhan ASLANOĞLU olmak üzere Kalite Komisyonu üyelerine, Üniversite'nin tüm akademik ve idari personeli ile öğrencilerine ve paydaşlarına içtenlikle teşekkür ederiz.

Piri Reis Üniversitesi

Kurumsal Dış Değerlendirme Takımı

1. GİRİŞ

2016 yılına ait Kurum İç Değerlendirme Raporu'nu Mayıs 2017 itibariyle Yükseköğretim Kalite Kurulu'na sunan ve Kurumsal Dış Değerlendirme sürecine giren Piri Reis Üniversitesinin bu talebi, olumlu olarak değerlendirilmiş ve Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından 2017 yılı Kurumsal Dış Değerlendirme Programına alınmıştır. Değerlendirme süreci kapsamında önce Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) Kurumsal Dış Değerlendirme Takımımız tarafından değerlendirilmiş, 4 Ekim 2017 tarihinde ön ziyaret, 24-27 Ekim 2017 tarihleri arasında saha ziyareti gerçekleştirilmiştir.

Bu ziyaret sırasında üniversite üst yönetimiyle, Kalite Komisyonu üyeleriyle, birim yöneticileri, akademik ve idari personel, öğrenciler ve dış paydaşlarla toplantılar yapılmış, üniversite yerleşkesinde birimler ziyaret edilmiş, öğrenci ve çalışanlara sunulan olanaklar yerinde görülerek değerlendirilmiştir.

Bu rapor, Piri Reis Üniversitesinin Kurum İç Değerlendirme Raporu, ön ziyaret ve saha ziyaretine ilişkin değerlendirme sonuçlarını kapsayacak şekilde Üniversitenin kendini geliştirme ve sürekli iyileşme yolculuğuna katkı sağlaması amacıyla hazırlanmıştır.

1.1. Kurumsal Dış Değerlendirme Süreci

23 Temmuz 2015 tarih ve 29423 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği'nin 10. Maddesi uyarınca ülkemizdeki yükseköğretim kurumları, iç değerlendirme çalışmalarını her yıl Ocak-Mart aylarında tamamlamak ve hazırladıkları İç Değerlendirme Raporunu Nisan ayı sonuna kadar Yükseköğretim Kalite Kuruluna göndermekle yükümlüdür. Yine aynı Yönetmeliğin 12. Maddesi uyarınca ise yükseköğretim kurumlarının beş yılda en az bir defa Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından yürütülecek dış değerlendirme sürecinden geçmeleri gerekmektedir. Bu süreç, program

değerlendirmesi ve akreditasyonundan farklı olarak kurumun genel değerlendirilmesi üzerine odaklıdır. Bu sürecin temel özellikleri aşağıda verilmektedir:

- Uluslararası kabul görmüş bir bakış açısıyla ulusal bir değerlendirme sürecidir.
- Kurumun kendisini tanımladığı misyon/vizyon ve stratejik hedeflerine uyumunu ölçmeye çalışan, "Sürekli iyileşme" yaklaşımını benimseyen bir değerlendirme sürecidir.
- Kurumun iç değerlendirme (Özdeğerlendirme) aşamasına güçlü vurgu ile yapılan bir değerlendirmedir.

Piri Reis Üniversitesi'nde Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından yetkilendirilen Değerlendirme Takımı bu bağlamda

- Tarafsız bir bakış açısı ile,
- Kurumun kendisini tanımladığı misyon/vizyon ve stratejik hedeflerine uyumunu ölçmeye çalışan, "Sürekli iyileşme" yaklaşımını çerçevesinde,
- Kurumun iç değerlendirme raporunu dikkate alınarak,
- iç ve dış paydaşlarının görüşleri de alınarak gerçekleştirilmiş,

ve

- Yükseköğretimin ulusal strateji ve hedefleri ışığında belirlenmiş misyonu, vizyonu ve stratejik hedefleri ile kalite güvencesine yönelik olarak belirlenen politika ve süreçlerini,
- Akademik birimlerin ölçülebilir nitelikteki hedeflerini, bu hedeflerle ilgili performans göstergelerini ve bunların periyodik olarak gözden geçirilmesini,
- Programların TYYÇ ile ilişkili ve öğrenme çıktılarına dayalı olarak yapılandırılması ve akreditasyon sürecinin gereklerinin yerine getirilmesi konusundaki çalışmalarını,
- Bir önceki iç değerlendirmede ortaya çıkan ve iyileştirilmeye ihtiyaç duyulan alanlarla ilgili çalışmalarını incelemiştir.

Kurumsal dış değerlendirme süreci ve hazırlanan geri bildirim raporu, fakülte / bölüm / birim bazında olmayıp, kurumun bir bütün olarak değerlendirilmesini kapsamıştır.

Dış değerlendirme süreci kapsamında;

- Kurum ne yapmaya çalışıyor?
- Kurum yapmak istediklerini nasıl gerçekleştiriyor?
- Kurum yapmak istediklerini gerçekleştirdiğinden nasıl emin oluyor?
- Kurum süreçlerini nasıl iyileştirmeyi planlıyor?

sorularına yanıtlar aranarak Piri Reis Üniversitesi'nin yeni yükseköğretim yaklaşımındaki misyon farklılaşması ve ihtisaslaşma, kurumsal özerklik ve rekabet avantajında mevcut durumu ortaya konmaya çalışılmıştır.

Takım dış değerlendirme süreci;

- KİDR üzerinden ön değerlendirme,
- Kurum ön ziyareti ve ziyareti,
- Ziyaret sonrası bu “Kurumsal Geri Bildirim Raporu” (KGBR) ile sonuçlanan etkinlikler olmak üzere üç temel evrede kapsamlı ve planlı şekilde kesintisiz olarak bütünsel bir yapıda yürütülmüş ve planlandığı sürede tamamlanmıştır.

Sürecin başarısı, bu üç evrenin kapsamlı ve planlı şekilde kesintisiz olarak bütünsel bir yapıda yürütülmesine ve zamanında tamamlanmasına bağlıdır. Değerlendirme sürecinin iyileştirilmesi ise değerlendirme amaçlarının doğru şekilde anlaşılmasına, süreç sonuçlarının değerlendirilmesine ve tüm katılımcıların doğru ve eksiksiz geri bildirim sunmalarına bağlıdır.

1.2. Kuruma İlişkin Bilgiler

1.2.1. Piri Reis Üniversitesine Genel Bakış

Piri Reis Üniversitesi; İstanbul, Marmara, Ege, Akdeniz, Karadeniz (İMEAK) Deniz Ticaret Odasının maddi ve manevi desteği ile denizcilik sektörünün önde gelen armatörlerinin bir araya gelerek 1993 yılında kurdukları “TÜRK DENİZ EĞİTİM VAKFI (TÜDEV)” tarafından 8 Şubat 2008 tarihinde kurulmuş bir vakıf üniversitesidir.

2009-2010 eğitim-öğretim yılında Denizcilik Yüksekokulunda açılan “Güverte” ve “Gemi Makineleri” bölümü ile eğitim-öğretime başlanmış olan üniversitede 2016 eğitim-öğretim yılı itibarıyla bünyesinde yer alan eğitim birimleri aşağıda listelenmiştir.

- **Denizcilik Fakültesi:**

- Deniz Ulaştırma ve İşletme Mühendisliği Bölümü
- Gemi Makineleri İşletme Mühendisliği Bölümü

- **İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi:**

- Uluslararası İşletmecilik ve Ticaret Bölümü
- Ekonomi ve Finans Bölümü
- Uluslararası Lojistik ve Taşımacılık Bölümü
- Deniz İşletmeleri Yönetim Bölümü (İngilizce)
- Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü (İngilizce)

- **Mühendislik Fakültesi:**

- Makine Mühendisliği Bölümü
- Elektrik-Elektronik Mühendisliği Bölümü (İngilizce)
- Endüstri Mühendisliği Bölümü(İngilizce)

- **Fen Edebiyat Fakültesi**

- **Rektörlüğe bağlı Denizcilik Meslek Yüksekokulu:**

- Deniz Ulaştırma ve İşletme Programı
- Deniz ve Liman İşletmeciliği Programı
- Gemi Makineleri İşletme Programı
- Gemi İnşaatı Programı
- Mekatronik Programı
- Yat İşletme ve Yönetimi Programları

- Lojistik Programı (%30 İngilizce)
- Deniz Brokerliği Programı(%30 İngilizce)
- Bilgisayar Programcılığı Programı (%30 İngilizce)
- İkrâm Hizmetleri Programı (Türkçe)

Fen Bilimleri Enstitüsü:

- Hesaplamalı Bilim ve Mühendislik Yüksek Lisans Programı (İngilizce)
- Hesaplamalı Bilim ve Mühendislik Doktora Programı (İngilizce)
- Yüksek Performanslı Deniz Platformları Yüksek Lisans Programı

Sosyal Bilimler Enstitüsü:

- İşletme-Telsiz Yüksek Lisans Programı (Türkçe)
- Deniz İşletmeciliği ve Ekonomisi Yüksek Lisans Programı (Tezli- İngilizce)

“Piri Reis Üniversitesi Araştırma-Geliştirme ve Teknoloji Transfer Ofisi” Teknopark İstanbul Teknoloji Geliştirme Bölgesi’nde üniversitenin araştırma amaçlarını gerçekleştirmesinde yararlanmak ve sürekli gelir temin etmek amacıyla “Araştırma, Raporlama, AR-GE, ÜR-GE ve AB Projeleri vb. “ hususlarda faaliyette bulunmak amacıyla kurulmuştur.

Ayrıca deniz tarihi çalışmalarını bir çatı altında toplayarak daha etkin hale getirilmesini sağlamak amacıyla; kurulan Denizcilik Tarihi Uygulama ve Araştırma Merkezi de üniversite bünyesinde yer almaktadır.

1.2.2. Organizasyon Yapısı

Piri Reis Üniversitesi organizasyon yapısında en üst karar merci olarak Mütevelli Heyeti bulunmaktadır. Rektörlük Mütevelli Heyetin daimi üyesi ve en önemli idari organıdır. Sırasıyla Senato, rektörün başkanlığında rektör yardımcıları, dekanlar ve her fakülteden bir öğretim üyesi, enstitü ve yüksekokulların müdürleri ve öğrenci konseyi başkanından oluşmaktadır. Senato toplantılarına öğrenci konseyi başkanı daimi üyesidir.

Misyonu, vizyonu ve hedefleri

Misyonu

Dünya kalitesi ve standartlarında eğitim ve öğretim vererek; Gazi Mustafa Kemal Atatürk'ün devrimlerine bağlı; 21.yüzyılın küresel rekabet ortamının gerekli kılacağı meslek ve iletişim becerilerine sahip; Dünyanın her yerinde çalışabilecek nitelikte, iyi eğitilmiş; öğrenmeyi öğrenen, özgür düşünebilen, yaratıcı, ekip çalışması yapabilen, girişimci, kendini sürekli olarak geliştirmeyi öğrenmiş, araştırma yetenekleri gelişmiş; çağdaş, köklü ve kültürlü, insanı seven ve sayan, sosyal sorumluluk ve yurttaşlık bilincine sahip, gençler yetiştirmektir.

Vizyonu

Dünya kalitesi ve standartlarında eğitim ve öğretim vermek ve küresel rekabet ortamında mesleki ve akademik eğitim arasında SİNERJİ yaratmaktır. ATATÜRK İlke ve İnkılapları doğrultusunda, Türk Denizcilik Örf, Adet, Ananeleri çerçevesinde; Dünya Kalitesi ve Standartlarında eğitim, öğretim vererek, araştırma yaparak 21.Yüzyılın küresel rekabet ortamının gerekli kılacağı meslek ve iletişim becerilerine sahip; Dünyanın her yerinde çalışabilecek nitelikte, mükemmel eğitilmiş; Öğrenmeyi öğrenen, özgür düşünebilen, yaratıcı, ekip çalışması yapabilen, girişimci, kendini sürekli olarak geliştirmeyi öğrenmiş, araştırma yeteneklerini geliştirmiş, Çağdaş, köklü ve kültürlü, insanı seven ve sayan, Sosyal sorumluluk ve yurttaşlık bilincine sahip gençler yetiştirilmesi, ayrıca; Ülkemiz insanına doğrudan katkıda bulunacak ulusal ve uluslararası düzeyde projelerin geliştirilmesini; Çağdaş Eğitim Programlarının uygulanması, bu programları belirli sayıdaki sosyal, kültürel ve insan bilimleri programları ile desteklenmesi ve açtığı her program örnek alınan bir üniversite olunmasını hedeflemektedir. Piri Reis Üniversitesi denizciliğin her alanında ihtisaslaşan, her alanda eğitim ve öğretim yapan projeler gerçekleştiren anlayıştadır.

Hedefleri

Türk ve Dünya denizciliği için uzman personel yetiştirmek amacıyla kurulan Piri Reis Üniversitesi'nde, denizciliğin her alanında ihtisaslaşma ve bilimsel çalışmalar geliştirmenin yanında; teknolojiye hakim, özgüveni yüksek, katılımcı, bilgiye ulaşmasını bilen, sorgulayan

bireyleri yetiştirmeyi hedeflemektedir. . Bu bağlamda Piri Reis Üniversitesi eğitim-öğretim, araştırma ve genel organizasyon yapısını mükemmelleştirme amacına koşut olarak öğrencilerine ve çalışanlarına sunduğu eğitim ve çalışma ortamının da mükemmel olmasını hedeflemektedir. Bu çerçevede Üniversite Kampüsü Uluslararası “Breeam“ Akreditasyonunu almış sayılı “Yeşil Kampüslerden” birisi konumundadır. Üniversite kalite politikası bağlamında tanınmış ve öğretim üyelerini kadrosuna dahil ederek Üniversite genelindeki rekabeti ve motivasyonu arttırmayı; denizcilikte, hem Türkiye’nin hem dünyanın lider kurumlarından biri olmayı hedeflemektedir. Öğrenci odaklı ve proje temelli eğitimlerle yetkin ve nitelikli mühendisler yetiştirmek ve iş dünyasıyla kaynaştırmak; finans ve ticaret ağırlıklı bölümlerin yanı sıra “Yönetim Bilişim Sistemleri” bölümü ile teknolojik gelişmeleri iş dünyasında etkin bir şekilde rahatlıkla kullanabilen ve stratejik düşünme ve uygulama becerilerini geliştiren bireyler yetiştirmek diğer ana hedeflerdir.

1.3. Değerlendirme Süreci

Yükseköğretim Kurulu’nun oluşturduğu mevzuat çerçevesinde Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından talebi uygun görülen Piri Reis Üniversitesi için dört kişilik “Dış Değerlendirme Takımı” oluşturulmuş ve “Değerlendirme Takımı” mevcut mevzuat çerçevesinde Piri Reis Üniversitesi’ni 2 kez ziyaret etmiştir.

Ziyaretleri gerçekleştiren “Değerlendirme Takımı”nın üyeleri aşağıda belirtilmiştir:

Prof. Dr. Macid Fikret Suner (Başkan)

Prof. Dr. Mehmet Akif Özer

Birsen Kahramanoğlu

Prof. Dr. Zeynep Kahveci

Piri Reis Üniversitesi için kurumsal dış değerlendirme süreci, Üniversite’nin sunduğu Kurumsal İç Değerlendirme Raporunun (KİDR) “Değerlendirme Takımı” tarafından incelenmesiyle başlamıştır. KİDR, kurallara uygun olarak Piri Reis Üniversitesi hakkında bilgi vermekte, eğitim-

öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetleri ve toplumsal katkıları ile yönetim sistemini özetlemektedir.

Değerlendirme Takımı, ön ziyaret ve saha ziyareti suresince, KİDR raporundan elde edilen bilgiler ışığında, değerlendirmelerde bulunarak, KİDR içinde ifade edilen hususların nasıl uygulamaya geçirildiğini araştırmıştır. Saha ziyaretini takiben bu Kurumsal Geri Bildirim Raporu (KGBR) Değerlendirme Takımı tarafından hazırlanmıştır.

2. KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ

Kurumun misyon, vizyon ve hedeflerini, kurumsal duruşunu, önceliğini ve tercihlerini açık bir şekilde yansıtması en güçlü yönlerinden biridir. Yerel yönetimler, sivil toplum örgütleri, ilgili bakanlıklar gibi kurumların Piri Reis Üniversitesi'nin kurumsal gelişime düzenli katkı vermesi de kurumun en güçlü yönlerinden birisi olarak tespit edilmiştir.

Kurumun tarihsel gelişimi, misyonu, vizyonu, değerleri hedefleri, organizasyon yapısı ve stratejik planı kurum web sayfasından kolayca erişilmektedir. Ancak iyileştirme alanları ve yıllık raporlarına KİDR dışında web sayfalarından ulaşılamamıştır. Kurumun kalite politikasının ilan edilmiş olduğu ve kurumun tercihlerini yansıttığı görülmüştür. Kurumda misyon farklılaşması odaklı yaklaşım benimsenmiştir. Kurum yöneticilerinde, kalite çevrimleri konusunda farkındalık, sahiplenme ve motivasyon düzeyi yüksektir. Eğitim-öğretim, araştırma, idari ve toplumsal katkı süreçlerinde kuruma özgü anahtar performans göstergeleri ve uluslararasılaşma stratejisi tanımlıdır. Uluslararası protokoller ve işbirliği programlarının sonuçları nicel göstergelerle değerlendirilmekte, ancak bazı birimlerde değerlendirme sonuçları bir sonraki yıl iyileştirmelerde kullanılmaktadır. Kurum içi kalite kültürü yaygınlaşmış ve uygulamalara yansımaktadır. Ancak, kurum, Stratejik Planı ile kalite güvencesi süreçleri arasında ilişkisini belirginleştirmemiştir ve iç kontrol ve iç denetim sistemlerinin, iç kalite güvence sisteminin tesisi için bir araç olarak kullanılmadığı görülmüştür. Kurumsal hafıza ve kurum kültürünün sürekliliğine hassasiyet gösterilmektedir. Kurumun tarihsel geçmişi ve alışkanlıkları kalite güvence sistemi ile entegre edilmiştir.

Kurum içi birimler arası denge kurulmuştur. Stratejik plan, performans programı ve bütçe arasındaki ilişkinin yeterince fonksiyonelleştirilmiş olduğu hususunda kısmen veri eksikliği vardır. Planlama, Uygulama, Kontrol ve Önlem alma (PUKÖ) döngüsünün yönetim sistemi, eğitim öğretim, araştırma ve varsa toplumsal katkı süreçleriyle idari ve yönetsel süreçlerinin kısmen işletildiği tespit edilmiştir. Mütevelli Heyet, idari ve mali süreçlerde yetkisini daha güçlü kullanırken, özellikle akademik konularda yetkilerini Yönetim Kuruluyula paylaşmaktadır.

Kalite Komisyonunun yetki, görev ve sorumlulukları ve organizasyon yapısı tanımlı olup, komisyon çalışmalarını, kapsayıcı ve katılımcı bir yaklaşımla yürütmektedir. Komisyon sorumluluğu kapsamında, kalite odaklı kurumsal deneyimlerden yararlanılmıştır. Ancak, komisyon çalışmalarının şeffaflığı, kamuoyuyla paylaşımı henüz yeterli düzeyde görülmemiştir. Kalite komisyonunun yansıra, kuruma özgü kalite odaklı komisyon/danışma grupları informal düzeyde mevcuttur. İç ve dış paydaşların da katılımı ile kurumun kalite güvencesi politikasının belirlenmiş ve kamuoyuyla paylaşılmış olması gerekmektedir. Kalite komisyonu çalışmalarına dış paydaşların katılım düzeyi ve etkisi yeterince açık tanımlanmamıştır. Kurum, iç ve dış paydaşlarını tanımlamış ancak stratejik paydaşlarını belirlemediği görülmüştür. Kurumun iç paydaşları ve dış paydaşları ile etkileşimi mevcuttur ancak bu etkileşim yapılandırılmış bir yöntem ile sürdürülmemektedir. İç ve dış paydaş görüşlerine kalite güvence sisteminde, eğitim, araştırma ve idari süreçler konusunda başvurulmakta, ancak formal olmayan bütüncül bir yaklaşım izlenmektedir.

Kalite güvencesinde en önemli konu, planlanan, ölçülen ve kontrol edilip değerlendirilen her konuda alınan geri bildirimlerin tümünün sisteme geri beslenerek gerekli iyileştirmelerin yapılması ve çevrimin kapatılmasıdır. Ancak, Üniversitede toplanan görüşler ve alınan geri bildirimlerin iyileştirme sürecine nasıl yansıtıldığı ve çevrimlerin nasıl kapatıldığı tanımlı süreçlerle sistematik olarak gerçekleştirilmemektedir. Kurumsal dış değerlendirme, program akreditasyonu, laboratuvar akreditasyonu ve sistem standartları yönetimi (ISO 9001 vb) çalışmaları, ödül süreçleri kapsamında kurumda geçmişte gerçekleştirilen ve halen yürütülen çalışmalar bulunmaktadır. Kurum KIDR hazırlama sürecinden yararlanmıştır. Öğrenciler karar alma süreçlerine katılmaktadır.

Kalite güvence sistemiyle ilgili genel değerlendirmeler kapsamında;

- ✓ “Kalite Politikası” dokümanında vurgulanan PUKÖ döngüsünün sadece planla – uygula kısımlarının kısmen var olduğu fakat kontrol et ve önlem al kısımlarının henüz Denizcilik Fakültesi dışında eksik olduğu çevrimin kapatılması bilincinin tabana yayılması; ölçme, izleme ve değerlendirme çalışmalarından elde edilen geribildirimlerin sürecin iyileştirilmesi için kullanılması ve tüm çevrimlerin kapatılması,
- ✓ Kalite kültürünün öğrenciler, stratejik danışmanlar özellikle tüm iç ve dış paydaşları da kapsayacak yapılandırılmış bir yöntemle kamuoyu ile paylaşılarak yaygınlaştırılması, önerilmektedir.

3. EĞİTİM-ÖĞRETİM

Öğretmeden öğrenmeye geçiş stratejilerinin varlığı ve uygulamaya yansımakta olduğu üniversitenin güçlü bir yönü olarak değerlendirilmiştir. Öğrenci merkezli eğitim konusunda öğretim üyelerinin farkındalığı yüksektir.

Öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısı program yeterliliklerinin garantiye alınması açısından dengeli olması önemlidir. Kurum, öğretim elemanlarının işe alınma, atanma sürecini tanımlı süreçlerle düzenli ve etkin olarak yürütmektedir. Program tasarımlarında, gözden geçirme faaliyetlerinde ve karar verme süreçlerinde yapılandırılmış bir paydaş görüş katkı yöntemi uygulanmaktadır. Programlarda yer alan derslerin iş yüküne dayalı kredi değerlerinin (AKTS) belirlenmesi aşamalarında öğrenci katkıları alınmaktadır.

Programların tasarımı ve onayı için tanımlı süreçlerin var olduğu ve paydaşlarla paylaşılmış

olduğu görülmüştür. Her seviyede öğretim programı için program ve ders bilgi paketleri Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesiyle uyumlu olarak hazırlanmış, kolayca erişebilir olarak web sayfasında yayımlanmıştır. Programların değerlendirme sonuçları, programın güncellenmesi ve sürekli iyileştirilmesi için kullanılmakla beraber, tüm birimlerde bu süreç yapılandırılmamış olup, bu aşamalarda paydaşlar kısmen bilgilendirilmektedir. Programlarını eğitim amaçları ve öğrenme çıktılarına ulaşılması güvence altına alınmış olduğu ve kamuoyuna ilan edildiği tespit edilmiştir. Öğrencilerin staj ve işyeri eğitimi kurum dışı destek bileşenlerinin tanımlı süreçleri ile garantiye alınmış durumdadır. Program yeterlilikleri takibi için gerekli mekanizmalar oluşturulduğu gözlenmiş ve bu amaçla iyileştirme çalışmalarının yapıldığı tespit edilmiştir. Program güncelleme çalışmaları ilan edilen sıklıkta yapılmaktadır. Kurumda programların tercih edilme oranları izlenmekte, uygun önlemlerle iyileştirmelerde bulunmaktadır. Akredite olmak isteyen programlara ilişkin hazırlıklar başlatılmış olmakla beraber, teşvik süreci işleyişine ilişkin ile yaklaşımlar informaldir.

Kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma fırsatı veren seçmeli dersler yapılandırılmış ve yönetimi uygun mekanizmalarla sağlanmıştır. Öğrenci iş yükü esaslı kredi transfer sistemi işletilmekte olup, programlarda öğrencilerin yurt içinde ve yurt dışı iş yeri ortamlarında gerçekleşen mesleki uygulama/alan çalışması ve stajlarında da belirlenmiş olduğu görülmüştür. Başarı ölçme ve değerlendirme yöntemi (BDY) hedeflenen program ve ders öğrenme çıktılarına ulaşıldığını ölçebilecek şekilde tasarlanmış olup, öğrencinin derslerdeki başarılı mezuniyet koşullarını kontrol edecek şekilde şeffaf ve tanımlı süreçlerle verilmektedir.

BDY'yi uygulamasında yeterli ve düzenli olarak bilgilendirilme yapılmaktadır. Ancak kurum içi eğitim programlarında ya da eğitimcilerin eğitimi programında öğrenci merkezli eğitim yaklaşımları (BDY, öğrenme ve öğretme teknikleri vb.) ile ilgili bilgiler periyodik olarak paylaşılmamaktadır.

Doğru, adil ve tutarlı değerlendirmeyi güvence altına almak için süreçler önceden tanımlanmış süreçlerle izlenmektedir. Kurumda, öğrencinin devamsızlığı ve sınav giriş koşulları açık düzenlemeler ile takip edildiği görülmüştür. Kurum, öğrenci kabullerinde açık ve tutarlı kriterleri, önceki non-formal, informal ve formal öğrenmeleri kapsayan tanımlı süreçler ile

uygulamaktadır. Kurumun, öğrencilerin akademik gelişimini ölçülebilir yöntemlerle izlemekte olduğu, rehberlik ve psikolojik danışmanlık faaliyetlerini öğretim elemanları desteğiyle düzenli olarak yürütmekte ve benzeri destekleri planlı faaliyetlerle sağlamakta olduğu görülmüştür. Atama ve yükseltme kriterlerinin misyon ve hedeflerle ilişkisi sağlanmış olup, eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişmelerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için ilan edilmiş olanaklar sunulmaktadır.

Mevcut danışmanlık sisteminin verilere dayalı bir değerlendirme ile yürütülmekte ve iyileştirilmesi çalışmaları söz konusudur. Kuruma dışarıdan ders veren öğretim elemanlarının seçimi ve davet sistemi formal bir yapıdadır. Kurumdaki ders görevlendirmelerinde eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri ile ders içeriklerinin örtüşmesine yönelik tanımlı kriterler oluşturulmuştur. Eğitimcilerin eğitimi programına yaklaşımda formal uygulamaya geçilmektedir. Eğitim sonuçlarının izlenmesi ve güncellenmesinin formal bir sistem ile yapılmaktadır. Öğrenci yurdu konusunda var olan ihtiyacın giderilmesi çalışmaları planlanmış ve uygulamaya alınma aşamasındadır. Öğrencilerin öneri ve şikâyetlerinin tanımlanmış ve yapılandırılmış bir süreç ile takip edilmektedir. Bütçede öğrenim kaynakları ve destekleri açısından mevcut bilgilerinin ulaşılabilir mahiyettedir. Mezun izleme sistemini kurması ve mezunların istihdamı, eğitim amaçlarına ilişkin performans hedefleri vb. hususlarının izlemesi amacı ile bir sistem oluşturulmuştur.

Özel yaklaşım gerektiren öğrenciler için düzenlemeler ve imkânlar kapsamında, öğrenme kaynaklarına erişimde rekabet odaklı yaklaşım tespit edilmiştir. Öğrenci gelişimine yönelik sosyal, kültürel, sportif faaliyetler yeterli düzeyde desteklenmektedir.

Kurumun, sunulan hizmet ve desteklerin kalitesi ve etkinliğini güvence altına almış olduğu, finansal kaynakların dağılımı hesap verilebilirlik ilkesiyle gerçekleştirildiği gözlenmiştir. Engelsiz üniversite koşulları oluşmuştur.

Eğitim-öğretim konusuyla ilgili genel değerlendirmeler kapsamında Piri Reis Üniversitesinin;

- ✓ Programların değerlendirme sonuçları, programın güncellenmesi ve sürekli iyileştirilmesi paydaşların bilgilendirilmesi aşamalarında yapılandırılmış bir süreç kullanılması,
- ✓ Akredite olmak isteyen programlara ilişkin teşvik süreci ile ilgili formal yaklaşımlar Kurum içi eğitim programlarında ve eğiticilerin eğitimi programında öğrenci merkezli eğitim yaklaşımları ile ilgili bilgilerin periyodik olarak paylaşılması,
- ✓ önerilmektedir.

4. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME / TOPLUMSAL KATKI

Piri Reis Üniversitesi, araştırmanın eğitim-öğretim faaliyetlerinin ayrılmaz bir parçası olduğunu, bilgiyi üretme ve yayma yanında bilgiyi toplama ve paylaşma misyonunun da olduğunu kurum politikası olarak tanımlamıştır.

Kurumun araştırma hedefleri tanımlanmış ve bu hedeflerin düzenli aralıklarla gözden geçirmekte olduğu görülmüş; yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle kendi araştırma stratejileri arasında bir bağ kurması memnuniyetle karşılanmıştır. Ancak iç ve dış paydaşlarla işbirliğini sağlamak için henüz informal yöntemler kullanmaktadır. Yapılan araştırmaların sosyo-ekonomik kültürel dokuya katkısı teşvik edilmekte olup, kurumun, araştırma ve geliştirme faaliyetleri için fiziki ve teknik altyapı ve mali kaynak oluşturulmasına ve uygun şekilde kullanımına yönelik politikalar geliştirdiği tespit edilmiştir. Kurumun araştırma çalışmaları için üniversite dışı fonlamaların miktarını arttırmaya yönelik rekabetçi stratejisi belirlenmiş, araştırmacıları teşvik etmek üzere yapılandırılmış faaliyetler gerçekleştirilmeye başlanmıştır. Dış destek bilgilendirme toplantılarına dair belgeler görülmüştür. Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetleri yıllık olarak raporlanmaktadır.

Kurum, işe alınan/atanan araştırma personelinin yetkinliği ölçülmekte, değerlendirilmekte ve

gerekli yetkinliğe sahip olmasını güvence altına almaktadır. Araştırma kadrosunun yetkinliğinin geliştirilmesi ve iyileştirilmesi için yeterli olanakların bulunması yanında, araştırma, teknoloji geliştirme ve sanat faaliyetleri araştırma performansının teşvik edilmekte olması memnuniyet verici olmuştur. Kurumun tüm birimlerde araştırma performansının takibi ve bu performansın kurum hedeflerine ulaşmadaki yeterliliği gözden geçirilmekte ve iyileştirilme çalışmaları gerçekleştirilmektedir.

Atama ve yükseltme usullerinde araştırma performansının yeri açık şekilde tanımlandığı ve kurumun mevcut araştırma faaliyetlerinin belirlenen hedefleriyle uyumlu olduğu görülmüştür. Araştırma faaliyetlerine yönelik olarak yapılan değerlendirmelerin sonuçlarını yayımlanmakta olması önemli görülmüştür ancak raporlandırma ve değerlendirme aşamaları henüz tamamlanmamıştır. Kurum, bölge, ülke ve dünya ekonomisine katkı sağlamakta olup, yakın kentsel, bölgesel, ulusal ve küresel kalkınmayı geliştirecek kurumsal katkıları sürdürmektedir.

Araştırma ve Geliştirme konusuyla ilgili genel değerlendirmeler kapsamında Piri Reis Üniversitesinin;

- ✓ Araştırmacıların iç ve dış paydaşlarla işbirliğini formal yöntemler ile sağlaması, raporlandırma ve verilere dayalı değerlendirme aşamaları tamamlanması, önerilmektedir.

5. YÖNETİM SİSTEMİ VE KURUMSAL KARAR ALMA SÜRECİ

Kurumun, eğitim-öğretim ve araştırma süreçlerinin yönetimi dâhil olmak üzere yönetim ve idari yapısı tanımlanmış olması önemli olarak değerlendirilmiştir. Kurumda her türlü faaliyeti ve süreçlerine ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere bir bilgi yönetim sistemi kullanıldığı görülmüştür. Ancak sistemin kalite süreçleri ile ilişkisinin kurulma aşamasında olduğu ve sistemde insan kaynakları, eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerinin entegrasyonunun henüz sağlanmadığı gözlenmiştir. Toplanan verilerin güvenliği ve gizliliği ile

ve güvenilirliğinin uygun yöntemlerle sağlanmakta olduğu tespit edilmiştir. Kurumsal iç ve dış değerlendirme sürecine yönelik bilgilerin belirlenmesi ve veri toplama sıklığının tanımlandığı görülmüştür.

İdari ve destek birimlerinde görev alan personelin görev tanımları yapılmış, iş akış süreçleri devreye alınmıştır. Kurum dışından alınan idari ve/veya destek hizmetlerinin tedarik sürecine

ilişkin kriterleri belirlenmiş ve hizmetlerin uygunluğu, kalitesi ve sürekliliğini güvence altına almıştır. Kurum, topluma karşı sorumluluğunun gereği olarak, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde tüm faaliyetleri ile ilgili güncel verileri kamuoyuyla paylaşmakta olduğu memnuniyetle karşılanmıştır. Kurumun, kamuoyuna sunduğu bilgilerin tarafsızlığını ve nesnellliğini güvence altına aldığı tanımlayan bazı belgelere rastlanılmıştır. Kurum kalite güvencesi sistemini, mevcut yönetim ve idari sistemini, yöneticilerinin liderlik özelliklerini ve verimliliklerini ölçme ve izlemeye imkân tanıyacak şekilde tasarlamıştır. Yönetim ve idarenin kurum çalışanlarına ve genel kamuoyuna hesap verebilirliğine yönelik ilan edilmiş politikası vardır. Ancak kurumun insan kaynakları, mali kaynakları ile taşınır ve taşınmaz kaynaklarının tümünü etkin ve verimli kullandığını güvence altına almak üzere tanımlanmış yönetim sistemi belgesine / iç kontrol güvence beyanına ve İç kontrol standartlarına uyum eylem planına rastlanılmamıştır.

Yönetim sistemi ve kurumsal karar alma süreci konusunda ilgili genel değerlendirmeler kapsamında Piri Reis Üniversitesinin;

- ✓ İç kontrol standartlarına uyum eylem planının tamamlanması
- ✓ Bilgi Yönetim Sistemi - kalite süreçleri ile ilişkisi tamamlanması ve insan kaynakları, eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerinin entegrasyonunun sağlanması,

önerilmektedir.

6. SONUÇ, DEĞERLENDİRME VE ÖNERİLER

Piri Reis Üniversitesi'nin misyon ve vizyonuna uygun olarak uluslararası alanda tanınmış tematik bir üniversite olma yönünde emin adımlarla ilerleyen bir yüksek öğretim kurumu olduğu kanaatine varılmıştır. Mütevelli Heyetin idari ve mali süreçlerdeki desteği, üst yönetimin kararlılığı, akademik kadro ve idari personelde görülen kalite farkındalığı, kurum bünyesinde başarılı uygulamaların varlığı, güçlü STK'lar ile işbirliği ve uluslararası meslek örgütleri ile gerçekleştirdiği paylaşımlardan aldığı güçle; Piri Reis Üniversitesi'nin kısa sürede daha mükemmel bir kurum olacağı kanısına varılmıştır.

Değerlendirme Takımının, PRÜ Üniversitesi iç değerlendirme raporu ve saha ziyaretinden edindiği izlenimlere dayalı olarak Kurumun “**Güçlü Yönleri**” ile ilgili gözlemleri aşağıdaki şekilde özetlenmiştir:

- ✓ Kurumun misyon, vizyon ve hedeflerinin kurumsal duruşunu, önceliğini ve tercihlerini yansıtması,
- ✓ Yerel yönetimler, sivil toplum örgütleri, ilgili bakanlıklar gibi kurumların Üniversite kurumsal gelişime düzenli katkı vermesi,
- ✓ Öğretmeden öğrenmeye geçiş stratejilerinin uygulamaya sunulması,
- ✓ Öğrenci merkezli eğitim konusunda öğretim üyelerinin yüksek farkındalığı,
- ✓ Öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısının program yeterliliklerinin garantiye alınması açısından dengeli yapısı,
- ✓ Öğretim elemanlarının işe alınma, atanma süreçlerinin tanımlı süreçlerle yürütülmesi,
- ✓ Araştırmanın eğitim-öğretim faaliyetlerinin ayrılmaz bir parçası olarak uygulanması,
- ✓ Bilgiyi üretme ve yayma yanında bilgiyi toplama ve paylaşma misyonunun da olduğunu güçlü kurum politikası,
- ✓ Kurumun, eğitim-öğretim ve araştırma süreçlerinin yönetimi dâhil olmak üzere yönetim ve idari yapısı tanımlanmış olması.

Değerlendirme Takımı tarafından tespit edilen Kurumun “**Gelişmeye Açık Yönleri**” ile ilgili önerileri alt başlıklar halinde aşağıda belirtilmektedir;

- ✓ Kalite Politikası” dokümanında vurgulanan PUKÖ döngüsünün sadece planla – uygula kısımlarının kısmen var olduğu fakat kontrol et ve önlem al kısımlarının henüz eksik olduğu çevrimin kapatılması bilincinin tabana yayılması; ölçme, izleme ve değerlendirme çalışmalarından elde edilen geribildirimlerin sürecin iyileştirilmesi için kullanılması ve tüm çevrimlerin kapatılması,
- ✓ Kalite kültürünün özellikle öğrenciler olmak üzere, tüm iç, dış ve stratejik paydaşları da kapsayacak, yapılandırılmış bir yöntemle kamuoyu ile paylaşılarak yaygınlaştırılması,
- ✓ Programların değerlendirme sonuçları, programın güncellenmesi ve sürekli iyileştirilmesi paydaşların bilgilendirilmesi aşamalarında yapılandırılmamış bir süreç kullanılması,
- ✓ Akredite olmak isteyen programlara ilişkin teşvik süreci ile ilgili formal tanımlamalar
- ✓ Kurum içi eğitim programlarında ve eğiticilerin eğitimi programında öğrenci merkezli eğitim yaklaşımları ile ilgili bilgilerin periyodik olarak paylaşılması,
- ✓ Araştırmacıların iç ve dış paydaşlarla işbirliğini formal yöntemler ile sağlaması ve raporlandırma ve verilere dayalı değerlendirme aşamaları tamamlanması,
- ✓ İç kontrol standartlarına uyum eylem planının tamamlanması
- ✓ Bilgi Yönetim Sistemi - kalite süreçleri ile ilişkisi tamamlanması ve insan kaynakları, eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerinin entegrasyonunun sağlanması,

“Piri Reis Üniversitesi” nin “Gelişmeye Açık Yönleri” genç bir üniversite olması nedeni ile henüz sürdürülmekte olan tamamlanmamış süreçlere dayalıdır.