

KURUMSAL GERİ BİLDİRİM RAPORU

PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ

Değerlendirme Takımı

PROF. DR. YÜKSEL KAVAK (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. ÖZLEM ÜLGER (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. ADNAN ÖZCAN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. MEHMET EMİN AYDIN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. FİLİZ BAŞKAN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

DAİRE BAŞKANI EBRU OCAK (İDARİ DEĞERLENDİRİCİ)

NURSEDA GÜLER (ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ)

1. KURUMSAL BİLGİLER

1) Kurum Hakkında Bilgiler

Pamukkale Üniversitesi resmi olarak 3 Temmuz 1992 tarihinde yayınlanan 3887 sayılı kanun ile kurulmuştur. Üniversite ilk olarak 1992 yıllarında kurulan Fen- Edebiyat Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Teknik Eğitim Fakültesi olmak üzere üç fakülte ve Fizik tedavi ve Rehabilitasyon Yüksekokulu ile eğitim öğretime başlamıştır. Daha sonra, Dokuz Eylül Üniversitesi'ne bağlı olarak kurulan fakülteler, resmi olarak üniversitenin kurulmasıyla birlikte Pamukkale Üniversitesi'ne bağlanmıştır. İlerleyen yıllarda fiziki altyapı, araştırma faaliyetleri, akademik ve idari personel sayısı ve niteliği bakımında gelişimini sürdüren Pamukkale Üniversitesi, şu an 15 fakülte, 17 meslek yüksekokulu, 6 enstitü, 3 yüksekokul ve 39 araştırma merkezi ve 3 laboratuvar ile eğitim-öğretim-araştırma faaliyetlerini sürdürmektedir. Üniversitemizde şu anda 174 ön lisans, 137 lisans ve 135 yüksek lisans ve 48 doktora programı ile toplamda 494 program bulunmaktadır.

1. GİRİŞ

1.1. Kurumsal Dış Değerlendirme Süreci

Kurumsal Dış Değerlendirme Süreci; Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından yayımlanan Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği'nin (23 Kasım 2018 tarih ve 30604 sayılı Resmi Gazete) 21. ve 22 maddeleri ile Yükseköğretim Kalite Kurulu Kurumsal Dış Değerlendirme Yönergesi, Kurumsal Dış Değerlendirme Kılavuzu ve Kurumsal Dış Değerlendirme Ölçütlerine dayanarak yürütülmektedir. Bu bağlamda, yükseköğretim kurumları, beş yılda en az bir defa olmak üzere Kurumsal Dış Değerlendirme Programı kapsamında değerlendirilmektedir. Kurumsal Dış Değerlendirme Programı, Kurul tarafından görevlendirilen dış değerlendiriciler aracılığıyla, kurum iç değerlendirme raporu (KİDR) üzerinden; ön değerlendirme, saha ziyareti ve kurumsal geri bildirim raporunun (KGBR) hazırlanması aşamalarından oluşur. Dış değerlendiriciler; yükseköğretim kurumlarındaki akademik ve idari personel, öğrenciler ve sektör temsilcileri arasından Kurul tarafından seçilir.

Kurumsal Dış Değerlendirme Programı; eğitim-öğretim programlarının değerlendirilmesi ve akreditasyonundan farklı olarak, kurumun genel değerlendirmesi üzerine odaklanmakta olup temel özellikleri aşağıda verilmektedir:

- Uluslararası kabul görmüş bir bakış açısıyla ulusal değerlendirme sürecidir.
- Kurumun iç değerlendirmesini (öz değerlendirme) esas alan bir değerlendirme sürecidir.
- Kurumun kendisini tanımladığı misyon/vizyon ve stratejik hedefleriyle uyumunu ölçmeyi hedefleyen ve “sürekli iyileşme” yaklaşımını benimseyen bir değerlendirme sürecidir.
- Kurumun iç ve dış paydaşlarının görüşlerinin de alındığı bir akran değerlendirme sürecidir.

Kurumsal Dış Değerlendirme Programı kapsamındaki değerlendirme sürecinin sonunda dış değerlendiriciler tarafından bir kurumsal geri bildirim raporu (KGBR) hazırlanır. Yükseköğretim kurumu için hazırlanan kurumsal geri bildirim raporu; kurumda yürütülen eğitim-öğretim, araştırma

ve geliştirme faaliyetleri, varsa bölgesel/ulusal ölçekte öne çıkan toplumsal katkı faaliyetleri ile kurumun idari hizmetlerinin ve kurumsal karar alma süreçlerindeki kalite güvencesi sistemi ile kurumun güçlü ve iyileşmeye açık alanlarını kapsar.

Bu raporun ikinci ve izleyen bölümlerinde, değerlendirme ekibi tarafından hazırlanan, Pamukkale Üniversitesi'ne ilişkin durum analizleri ve değerlendirmeler ile Üniversitenin güçlü ve iyileşmeye açık yanları ele alınmaktadır.

1.2. Kuruma İlişkin Bilgiler

Pamukkale Üniversitesi (PAÜ) 3 Temmuz 1992 tarih ve 3887 sayılı yasa ile kurulmuştur. Üniversitenin temelleri; Kız Öğretmen Okulu, Devlet Mühendislik ve Mimarlık Akademisi ve Denizli Mühendislik Fakültesi'ne dayanmaktadır.

Kurum Gösterge Raporu verilerine göre Üniversite, 16 fakülte, 6 enstitü ve 3 yüksek okul ve 15 meslek yüksek okuluna sahiptir. Denizli'ye bağlı her ilçede bir meslek yüksek okulu vardır. Ayrıca, 37 araştırma merkezi ve 3 merkezi araştırma laboratuvarı faaliyette bulunmaktadır. Üniversitede 137 ön lisans, 117 lisans, 112 yüksek lisans ve 38 doktora programı olmak üzere 404 program yürütülmektedir. Akredite edilmiş program sayısı 10'dur.

Toplam öğretim elemanı sayısı 1832, öğretim üyesi sayısı 838'dir. Lisans düzeyinde öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısı 44'tür.

Üniversitenin toplam öğrenci sayısı 61 bin 047'dir. Toplam öğrencinin %32'si ön lisans, %60'ı lisans, %8'i lisansüstü öğrencidir. Lisans öğrencilerinin %61'i beşeri ve sosyal bilimler, %29'u doğa ve mühendislik bilimleri programlarındadır. Lisansüstü öğrencilerin toplam öğrenci içindeki payı %7,8'dir. Uluslararası öğrencilerin lisans öğrencileri içindeki payı %1,7'dir.

Üniversite, 2017-2018 URAP Üniversite sıralamalarında; Türkiye genelinde 36., 2000 yılı öncesinde kurulan üniversiteler sıralamasında 35. ve tüm devlet üniversiteleri arasında 31. sırada yer almıştır.

1.3. Değerlendirme Süreci

Üniversite, 2015, 2016 ve 2017 yılları Kurum İç Değerlendirme Raporlarını Yükseköğretim Kalite Kurulu'na sunmuştur. İlk kurumsal değerlendirmesi 2017 yılı raporu esas alınarak 2018 yılında yapılmıştır. İlk aşamada Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından ziyaret ekibi belirlenmiştir. Ekip şu üyelerden oluşmuştur:

Prof. Dr. Yüksel Kavak (Takım Başkanı)
Prof. Dr. Adnan Özcan
Prof. Dr. Mehmet Emin Aydın
Prof. Dr. Filiz Başkan
Prof. Dr. Özlem Ülger
Ebru Ocak
Nurseda Güler (Öğrenci Temsilcisi)

Ekibi belirlenmesiyle KİDR üzerinden ön değerlendirme çalışmaları başlamış ve Üniversitenin, Kurumsal Dış Değerlendirme Ölçütlerini sağlama düzeyini belirlemek için "EK-2 Kurum Değerlendirme Formu" doldurulmuş ve doküman incelemesine dayalı olarak ilk değerlendirmeler yapılmıştır. İkinci aşamada, tüm ekip (bir üye kongre katılımı nedeniyle bulunamamıştır) 12 Kasım 2018 tarihinde Üniversiteye "ön ziyarette" bulunmuştur. Bu ziyaret sırasında; KİDR de eksik ya da kanıt bulunamayan konulara açıklık kazandırmak üzere, Üniversite yetkilileriyle görüşülmüş, Kurum Kalite Komisyonu "PAÜ Kalite Güvence Sistemi" temalı bir sunu

gerçekleştirmiş ve kaliteyle ilgili çalışmalara teknik destek sağlayan araştırma merkezi (KAVDEM) ise PAÜ Kurumsal Veri Değerlendirme Sistemi (KVDS) ve Stratejik Yönetim Bilgi Sistemi (SYBS) hakkında sunu yapmış ve kanıtlar göstermiştir. Ayrıca, öğretim ve araştırmayla ilgili altyapı ve tesislerde (kütüphane, yemekhaneler, spor salonu, kantin vb sosyal tesisler) incelemeler yapılmıştır. Saha ziyaretiyle ilgili olarak görüş alışverişinde bulunulmuştur.

Değerlendirme Ekibi, 10-12 Aralık 2018 tarihlerinde saha ziyaretini gerçekleştirmiştir. Saha ziyareti sırasında, Rektör, Üniversite Senatosu ve Yönetim Kuruluyla toplantı yapılmış, bazı akademik birimlerde gözlem, inceleme ve görüşmelerde (yönetici, öğretim elemanı, öğrenciler) bulunulmuştur. Yine, araştırma birimleri ve idari birimlerin yöneticileriyle toplantılar yapılmıştır. Tüm bu inceleme, gözlem ve görüşmelerin sonucunda, YÖKAK Kurumsal Dış Değerlendirme Yönergesi / Kurumsal Dış Değerlendirme Kılavuzu ve Kurumsal Dış Değerlendirme Ölçütleri dikkate alınarak "EK-2 Kurum Değerlendirme Formu" saha ziyareti sonrası ikinci değerlendirme yapılmıştır. Değerlendirme Ekibi, bu çalışmaların ardından Çıkış Bildirimini hazırlamış ve Üniversite Yönetimine sözlü olarak sunmuştur.

Değerlendirme Ekibi saha ziyareti sonrasında, taslak KGBR (Kurumsal Geri Bildirim Raporu) üzerinde çalışmalarını sürdürmüş ve raporun her bölümüne tüm ekip üyelerinin görüşlerini yansıtacak işbirliği ile bu taslak KGBR'yi hazırlamış ve 21 gün içinde PAÜ Rektörlüğüne sunmuştur.

2. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1) Kalite Politikası

Kurum, Stratejik Planında yer alan amaç, hedef ve performans göstergelerini misyon ve vizyonu ile ilişkilendirmiştir. Pamukkale Üniversitesi'nin misyon, vizyon, stratejik hedefleri ve performans göstergelerini belirlemek, izlemek ve iyileştirmek üzere kullandığı tanımlı bir süreci bulunmaktadır. Süreç, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından kontrol edilen PUSULA Yönetim Bilgi Sistemi altında yer alan Stratejik Yönetim Bilgi Sistemi modülü aracılığıyla yürütülmektedir. Kalite Güvence Sistemi yönetimi; Kalite Komisyonu, Kalite Yönetimi ve Veri Değerlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi (KAVDEM) işbirliği içinde ve "Pamukkale Üniversitesi'nde Kalitenin Sürekli İyileştirilmesi Sisteminin Yapılandırılması (KalSİS)" projesi kapsamında yürütülmektedir, dolayısıyla Pamukkale Üniversitesinde tanımlı, periyodik olarak gerçekleştirilen Kalite Yönetimi ve Süreçlerinin varlığı Kurumun güçlü yanlarından biri olarak değerlendirilmiştir.

Pamukkale Üniversitesi; 2019-2023 Dönemi Stratejik Planında kendisini %45 oranında araştırma üniversitesi olarak, %40 oranında da eğitim odaklı üniversite olarak konumlandırmıştır. Kurum, misyon farklılaşması odaklı yaklaşımı benimsemiş olmakla birlikte çalışmaların henüz başlamış olması Kurumun gelişmeye açık yanlarından biri olarak değerlendirilmiştir.

Pamukkale Üniversitesi, 2017 yılında Kalite Politikasını belirlemiş ve Kalite Komisyonu internet sayfasında yayınlamıştır. Kalite Politikasının Üniversitedeki tüm süreçleri (eğitim-öğretim vb.) kapsamadığı belirlenmiştir. Kurum, Kalite Politikasını iç ve dış paydaşlara, Üniversite internet sayfasında "Kalite Komisyonu" başlığı uzantısıyla duyurmaktadır. Bununla birlikte saha ziyareti sırasında iç ve dış paydaşları arasında Kalite Politikasının yayılımının sınırlı olduğu görülmüştür. Bu nedenle Üniversite Kalite Politikası dokümanının tüm boyutları kapsayıcı hale getirilmesi ve kalite politikasının iç ve dış paydaşlara yayılımının sağlanması gelişmeye açık yan olarak belirlenmiştir.

Üniversite üst yönetimi KAVDEM ve KalSİS projelerini yürürlüğe koyarak Kalite Politikasını benimsediğini göstermektedir ve bunu Üniversite geneline yayma konusunda kararlılıkla çalışmaktadır. Kurum kalite güvence sisteminin kurulması ve işletilmesi kapsamında üst yönetimin liderliği Kurumun güçlü yanlarından biri olarak değerlendirilmiştir.

Stratejik Yönetim ve Kalite Yönetimi uygulamaları, KAVDEM tarafından yürütülen KalSİS projesi ile entegre edilmiştir. Bu entegrasyonun sürekliliği Pusula Yönetim Bilgi Sistemi altında Stratejik Yönetim Bilgi Sistemi Modülü aracılığıyla güvence altına alınmıştır. Üniversite düzeyinde KAVDEM gibi veri toplama ve düzenleme merkezinin bulunması kurumun güçlü yanlarından biri olarak değerlendirilmiştir, ancak bu sistem henüz tüm birimlerde uygulanmaya başlanmamıştır. Ayrıca toplanan veriler henüz değerlendirilmemiştir. Bu verilerin değerlendirilmesi ve önlem alınmaya başlamasıyla sistem tam anlamıyla çalışmaya başlayacaktır ve bu durum gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Kurumda uygulanan stratejik yönetim ile bütçe izleme, iç kontrol ve iç denetim gibi uygulamaların entegrasyonunda Stratejik Yönetim Bilgi Sistemi Modülünde stratejik unsurlarla bütçenin ilişkilendirmesine yönelik veri girişlerinin yapılması sağlanmakla birlikte henüz izlenmesine başlanmamıştır. Sürecin izlenmesi ve değerlendirilmesi gerekliliği gelişmeye açık yan olarak tespit edilmiştir.

Kurum, anahtar performans göstergelerini henüz belirlememiş olsa da 2014-2018 Dönemi Stratejik Planı ve 2019-2023 Dönemi Stratejik Planı için stratejik amaç, hedef ve performans göstergelerini tanımlamıştır. Bu göstergeler Pusula Yönetim Bilgi Sistemi altında Stratejik Yönetim Bilgi Sistemi Modülü aracılığıyla izlenebilmektedir. Göstergeler akademik, idari ve eğitim-öğretim, Ar-Ge ve toplumsal katkı ile ilgili tüm birimleri kapsamaktadır. Üniversitede misyon, vizyon, stratejik hedefleri ve performans göstergeleri belirlenmiş ve izlenmeye başlanmıştır ancak izleme sonuçlarıyla ilgili gerekli iyileştirmelerin yapılmamış olması nedeniyle, eğitim-öğretim (ÖSS sonuçları, KPSS sonuçları, Üniversite sıralamaları, mezun izleme, akademik başarılar, lisansüstü eğitim başvuru ve kabuller), araştırma-geliştirme ve toplumsal katkının daha periyodik olarak izlenmesi ve değerlendirilmesi iyileşmeye açık yan olarak tespit edilmiştir.

Kalite Güvence Sisteminin oluşturulmasıyla ilgili olarak Üniversite Avrupa Üniversiteler Birliği Kurumsal Değerlendirme kapsamında dış değerlendirme (2007-2009)'den geçmiştir. Bazı birimler ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi belgesini almıştır. Ayrıca Üniversite KALDER ile Ulusal Kalite Hareketi Belgesi imzalamış ve üye olmuştur. Bu üyelikle beraber içsel kalite süreçlerinin kurumsallaştırılması yolunda önemli bir adım atılmıştır. Kurum tarihsel geçmişi ve bahsettiğimiz kalite alışkanlıklarını kalite güvence sistemi ile entegrasyonu KalSİS ve KAVDEM aracılığıyla yapmayı amaçlamaktadır.

Kurum ulusal ve uluslararası tanınırlığının arttırılmasına yönelik olarak 2014-2018 Dönemi Stratejik Planında uluslararasılaşma ile ilgili olarak stratejik hedefler (Hedef 6.2 ve Hedef 6.5) ve planlama aşamasında olan 2019-2023 Dönemi Stratejik Planında da (Hedef 1.1 ve Hedef 4.3'de) belirlemiştir. Pamukkale Üniversitesi bu hedefini başarmak üzere izlenmesi gereken performans göstergelerini belirlemiş ve PUSULA Yönetim Bilgi Sistemi aracılığıyla izlemeye başlamıştır. Bu izleme sonucunda bir değerlendirme yapıp önlem alma konusunda adım atması gelişmeye açık yanlardan biri olarak değerlendirilmiştir.

Kurum uluslararası protokoller ve işbirliği programlarının sonuçlarını KAVDEM ve PUSULA Yönetim Bilgi Sistemi aracılığıyla izlemekte, bu amaçla ERASMUS+ programı kapsamında Üniversiteye gelen yabancı öğrenci ve öğretim üyesi, Üniversiteden diğer üniversitelere giden öğrenci

ve öğretim elemanı sayısı ile ilgili veriler toplamaktadır. Son yıllarda Erasmus+ KA103 öğrenci ve öğretim elemanı hareketliliğine ilginin arttığı tespit edilmiştir. Uluslararasılaşma konusunda geliştirilen politika, değişim programları, projelerin vb. varlığı, Kurumun güçlü yanlarından biri olarak değerlendirilmiştir.

2) Yükseköğretim Kalite Komisyonlarının Görev, Sorumluluk ve Faaliyetleri

Kurumda tanımlı, periyodik olarak gerçekleştirilen ve sürekli iyileştirme bakış açısıyla yürütülen kalite yönetim süreçlerinin yapılandırılması için KAVDEM tarafından KALSİS projesi yürütülmektedir. Kalite Komisyonu KAVDEM ile eşgüdüm içerisinde çalışmaktadır. Ayrıca her birimde Kalite Komiteleri oluşturulmuş ve bu Komiteler çalışmalarını, her birimin temsilcisinin bulunduğu Kalite Komisyonu ile koordinasyon içinde yürütmektedir.

Kurumun geçmişten bugüne kadar geçirmiş olduğu ve devam eden kurumsal dış değerlendirmeler, program ve laboratuvar akreditasyonları bulunmaktadır. Bu bağlamda Tıp Fakültesi TEPDAD, Mühendislik Fakültesinin 8 programı MÜDEK tarafından akredite edilmiştir. Buldan ve Honaz Meslek Yüksekokulları ile Sağlık Araştırma ve Uygulama Merkezi ISO 9001 Kalite Sistem Belgesi almıştır. Ayrıca Kurum, Avrupa Üniversiteler Birliğinin (European Universities Association-EUA) Kurumsal Değerlendirme Programı (Institutional Evaluation Programme-IEP) dış değerlendirme sürecini tamamlamıştır.

Kurum içinde kalite kültürünün yaygınlaşması ve benimsenmesi için kurum projesi kapsamında tüm Üniversite topluluğunun katılımının sağlanması hedeflenmiştir. KAVDEM tarafından kalite yönetimi süreçleri ile ilgili akademik ve idari birimlere bilgilendirme toplantıları yapılmaktadır. Bununla birlikte saha ziyareti sırasında kalite kültürünün yaygınlaşması için farklı etkinliklerin yapılması gerekliliği gözlenmiştir. Bu nedenle, Üniversitede kalite kültürünün kurum içinde yaygınlaşması ve benimsenmesi iyileşmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Kurum liderlerinin, çalışanların kurumun amaçları ve hedefleri doğrultusunda hedef birliğini sağlama ve değerlendirme yollarının KALSİS projesi kapsamında planlanmış olması olumlu değerlendirilmekle birlikte bu konuda somut veriler elde edilmesi gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiş ancak, saha ziyareti sırasında yöneticilerin bu konuda kararlı tutumları dikkate değer görülmüştür.

Kurumun; eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetsel/idari süreçlerinde PUKÖ döngüsünün yapılandırılmasının KALSİS Projesi kapsamında planlanmış olması olumlu değerlendirilmekle birlikte bu konuda akredite programlar dışında, tüm birimlerde somut veriler elde edilmesi gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

3) Paydaş Katılımı

İç paydaşlar (akademik ve idari çalışanlar ve öğrenciler) ve dış paydaşların (işverenler, mezunlar, meslek örgütleri, araştırma sponsorları vb.) kalite güvencesi sistemine katılımı ve katkı vermeleri kısmen sağlanmaktadır. Özellikle dış paydaşların kalite güvencesi sistemine katılımının ve katkı vermelerinin tam anlamıyla sağlanması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

2014-2018 Dönemi Stratejik Planında, iç ve dış paydaşlar tanımlanmış ve ana süreçleri doğrudan etkileyen paydaşlar, öncelikli paydaşlar olarak tespit edilmiştir. Buna göre Kurumun öncelikli paydaşları; Milli Eğitim Bakanlığı, ÖSYM, YÖK, Maliye Bakanlığı, Sayıştay, öğrenciler, mezunlar ve işverenlerdir.

Üniversite Yönetimi tarafından alınan kararlar, kurumun iç paydaşları olan akademik ve idari birimlerin Üniversite Yönetim Kurulu ile Senatodaki ve komisyonlarındaki temsilcileri ile birlikte alınmakta ve karar alma süreçleri sistematik toplantılarla yürütülmektedir. Ayrıca KAVDEM ve KalSİS kapsamında “Öneri Sistemi Çalışma Grubu” oluşturulmuş ancak çalışmalar henüz tamamlanmamıştır. Öğrencilerin ise karar alma süreçlerine katılımlarının sağlanması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Kurumda iç paydaşların görüş ve önerilerini alabilmek için öz değerlendirme anketleri yapılmakta ve anket sonuçları internet sayfasında yayımlanmaktadır. Ayrıca bazı bölümlerde öğrencilerle her dönem düzenli toplantılar yapıldığı anlaşılmıştır.

Üniversite Danışma Kurulu oluşturulmuş ve ilk toplantısı, Aralık 2018’de yapılmıştır. Danışma Kurulunun oluşturulması, Kurumun güçlü yanlarından biri olarak değerlendirilmiştir. Üniversite Danışma Kurulunun yanı sıra akredite olmuş programların (Tıp ve Mühendislik Fakülteleri gibi) Danışma Kurulları oluşturulmuştur. Danışma Kurulları toplantıları aracılığıyla dış paydaşların, karar alma süreçlerine katılımı sağlanmaktadır. Saha ziyaretinde düzenli aralıklarla olmasa da bazı meslek yüksekokullarında (Buldan ve Denizli Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulları gibi) dış paydaşlarla görüşmeler yapıldığı tespit edilmiş, ancak bunun Kurum geneline yaygınlaştırılması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir. Ayrıca 2019-2023 Dönemi Stratejik Planına girdi sağlaması amacıyla dış paydaşlara yönelik olarak 2017 yılı sonunda 101 paydaşın katılımıyla bir anket çalışması gerçekleştirilmiş ancak anket çalışmasının yaygınlaştırılması ve ankete katılımın artırılması iyileştirilmesi gereken alanlardan biri olarak belirlenmiştir.

Dış paydaşlardan biri olan mezunlardan geri bildirim almak amacıyla Pusula Yönetim Bilgi Sisteminde Mezun Bilgi Sistemi Modülü tasarlanmış ancak verilerin henüz yeterli olmadığı görülmüştür. 2014 yılından bu yana uygulanmakta olan bu sistemde yeni mezun anketleri düzenli olarak gerçekleştirilmektedir. Bununla birlikte mezuniyet sonrası 4-5 yıl ve üzeri mezunlar için tasarlanan anketlerin uygulanmadığı görülmüştür. Bu konuda iyileştirmeler yapılacağı ifade edilmiştir. Mühendislik Fakültesinde düzenli aralıklarla mezunlardan anketler aracılığıyla geri bildirim alınmaktadır. Bu Fakültede mezunlardan alınan geri bildirimler müfredatların gözden geçirilmesi sürecinde kullanılmaktadır ancak uygulamanın Kurum geneline yaygınlaştırılması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Yerel yönetimler ve sivil toplum örgütleri (özellikle de meslek odaları) temsilcileri ile çeşitli platformlarda bir araya gelinip fikir alışverişinde bulunulması olumlu olarak değerlendirilmekte birlikte saha ziyaretinde dış paydaşlarla yapılan toplantıda Üniversitenin sanayiyle daha fazla işbirliği içinde olması gerekliliği ortaya çıkmıştır.

3. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1) Programların Tasarımı ve Onayı

Kurumun yazılı dokümanlarından gerek KİDR ve yürürlükte olan 2014-2018 Dönemi Stratejik Planı ile hazırlık çalışmaları halen süren 2019-2023 Stratejik Planı gerekse saha ziyareti sırasındaki gözlemler ile birimlerdeki ilgili diğer belgelerin incelenmesi sonucunda; akademik birimler düzeyinde programların uygun seviyedeki Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi (TYYÇ) yeterliliklerini de kapsayacak şekilde tanımlanmış ve mevzuata uygun tasarımların yapıldığı, karar süreçlerinin onaylanarak sonuçlandırıldığı hususu güçlü bir yan olarak tespit edilmiştir. Programlara ait ders bilgi paketleri bulunması ve internet ortamında kamuoyuyla paylaşılması memnuniyet vericidir. Özellikle Mühendislik ve Tıp Fakülteleri ile bazı meslek yüksek okullarının ders

planlarında sektör/paydaş önceliklerinin dikkate alındığı ve bu bağlamda da halen meslek yüksekokullarının bazı programlarında 3+1 sisteminin başarılı bir şekilde uygulanıyor olması takdirle karşılanmıştır. Süreç; PUSULA Bilgi Sistemi- Eğitim-Öğretim Bilgi Sistemi üzerinden çalışmakta ve takip edilmektedir.

Programların tasarımında paydaş (işveren, meslek kuruluşu, mezun vb.) görüşlerine (anketler, toplantılar, çalıştaylar ve yüz yüze görüşmeler gibi) duyarlılık olmasına karşın sistemli ve periyodik bir bilgi toplama sisteminin olması ve dönütlerin program tasarımına yeterince yansıtılması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir. Öğretim programlarının tasarımı için Tıp Fakültesi Mezuniyet Öncesi Eğitim Öğretim Koordinasyon Kurulu ve komiteleri (program geliştirme, sınav ve değerlendirme, eğiticilik becerileri vb.), benzer şekilde Mühendislik, Spor Bilimleri, Tıp, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültelerinde ve bazı Meslek Yüksekokullarındaki uygulamalar, iyi uygulama örnekleri olarak verilebilir (İlgili belgeler: PAU Eğitim Komisyonu Yönergesi, PAU Program ve Ders Açma Yönergesi, İş Akış Şeması) ve bu tür iyi uygulama örneklerinin Kurum geneline yaygınlaşması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Eğitim-öğretimin her seviyesinde öğrencilere araştırma yetkinliğini kazandırmak üzere projelerle desteklenen faaliyetler konusunda; Tıp Fakültesinde Özel Çalışma Modülü-1 (ÖÇM-1) ve Özel Çalışma Modülü-2 (ÖÇM-2) ile bazı birimlerde (Mühendislik Fakültesi gibi) öğrencilerin bir danışman eşliğinde TÜBİTAK destekli projelerinin olması gibi iyi uygulama örnekleri olmakla birlikte bu tür uygulamaların Kurum geneline yaygınlaşması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Programların yeterlilikleri belirlenirken Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi ile uyumun göz önünde bulundurulması, TYYÇ matrisleri ile ilişkilendirilmesi ve bilgi paketlerinde ilan edilmesi Kurumun güçlü yanı olarak değerlendirilmiştir. Sürece, iç paydaş olarak öğretim elemanlarının yanı sıra öğrenci temsilcisi seviyesinde katılım sağlandığı yönünde tespitler yapılmış olmakla birlikte öğrencilerin katkılarının sınırlı seviyede kaldığı anlaşılmıştır. Program tasarım ve onay süreçlerinde öğrenci katkısının daha etkin alınması ve eğitim-öğretim faaliyetlerinin iyileştirmesine yönelik çalışmalara yansıtılması gelişmeye açık yandır.

Pamukkale Üniversitesi'nde öğrencilerin staj ve işyeri eğitimi gibi kurum dışı deneyim edinmelerinin esasları, programların Staj Yönergeleri ile tanımlanmıştır. Öğrenciler, Staj Yönergelerinde belirtilen esaslar çerçevesinde ve sürelerde staj çalışmalarını tamamlamaktadır. Programlarda öğrencilerin yurt içinde ve yurt dışındaki işyeri ortamlarında gerçekleştirdikleri mesleki uygulamaları/alan çalışmaları ve stajlarının AKTS yüküne dâhil edilmesi Kurumun güçlü yanlarından biri olarak değerlendirilmiştir. Bununla birlikte bazı programlarda bu tür uygulamaların toplam iş yüküne dâhil edilmemiş (240 AKTS üzerine ek yük olarak) olması ve ilâve iş yükü oluşturacak şekilde planlanmış olduğu görülmüştür. Mesleki uygulamaları/alan çalışmaları ve stajların var olduğu tüm birimlerde AKTS iş yüküne dâhil edilmesi gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

2) Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi

PUSULA Bilgi Sistemi-Eğitim Öğretim Bilgi Sisteminin aktif olarak çalışması, bilgi paketindeki ders içeriklerine kolayca ulaşılabilmesi ve takibine üst düzeyde imkân sağlaması, ayrıca öğretim elemanlarının öğrencilerle etkileşiminin yüksek olması, öğrencilere akademik danışmanlık dışındaki konularda da rehberlik yapılması, bazı birimlerde öğrenci görüşme saatlerinin öğretim üyeleri tarafından duyurulmuş olması hususları Kurumun güçlü yanlarındanır. Üniversite, "Pamukkale Üniversitesi Program ve Ders Açma, Güncelleme ve Kapatma Yönergesi"ne bağlı olarak otomasyon

sistemi üzerinden güncelleme işlemlerini yapmaktadır. Bununla birlikte Kurum akademik program bilgi paketlerinin –özellikle öğretim yöntemleri ve ölçme ve değerlendirme yöntemleri, iş yükleri– açısından gözden geçirilmesi gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Pamukkale Üniversitesinde sistematik bir mezun izleme, iç ve dış paydaş görüşleri alma konusu gelişmeye açık yan olarak görünse de eğitimin amaçlarına ulaşma ve toplumun ihtiyaçlarını ne ölçüde karşıladığına ilişkin değerlendirme yapma konusunda iç ve dış paydaşlardan veri sağlamaya yönelik bazı çabaların olması olumlu olarak değerlendirilmiştir.

Üniversitede, paydaş katkılarının gerektiği gibi alınmasını sağlayan tanımlanmış bir süreç geliştirilmesi gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir. Programların gözden geçirilmesinde ve güncellenmesinde dış paydaş katkılarının akreditasyon sürecindeki programlarda belli ölçüde alındığı, ancak geniş bir paydaş grubunu temsil edecek yöndeki katkıların sınırlı olduğu ve Kurum geneline yaygınlaşmadığı görülmüştür.

Bölüm kurulları tarafından yapılan ders değerlendirmeleri (amaçlar ve öğrenme çıktıları), Mühendislik ve Tıp programlarının dış değerlendirme kuruluşları tarafından değerlendirilmesinde (MÜDEK, TEPDAD vb.), iç (öğrenci ve çalışanlar) ve dış paydaşların (işveren, mezun, meslek örgütü temsilcileri vb.) görüşlerinin kısmen alınmıyor olması nedeniyle, Üniversitede program çıktılarına ulaşma konusunda yapılandırılmış bir sistem kurulması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Kurumda program çıktılarına ulaşamadığı durumlarda nasıl bir yaklaşım izlendiği konusuna dair yapılandırılmış bir sistem geliştirilmesi gelişmeye açık yanlardan biridir. Mezun izleme konusunda 2017 yılında yeni bir uygulamaya geçilmiş olması ise bu yönde atılmış olumlu bir adım olarak değerlendirilmiştir.

Üniversitede yapılan iyileştirmeler ve değişiklikler konusunda tüm paydaşların bilgilendirilmesi konusunda bazı münferit çabalar olmakla birlikte sistematik bir yapının oluşturulması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir. Paydaş bilgilendirme toplantıları veya başka yöntemlerle yapılan iyileştirmeler ve değişiklikler konusunda tüm paydaşların bilgilendirilmesi yönündeki özellikle program akreditasyonu sürecini tamamlamış birimlerdeki gayretlerin Üniversite geneline sistematik bir şekilde yayılması gerektiği kanısını oluşturmuştur.

Üniversitenin eğitim kalitesini yükseltmek amacıyla program akreditasyonlarını teşvik ediyor olması, akreditasyon süreçlerine katılan birimlere teşvik edici ve destekleyici katkılar sunması ve program akreditasyonunun Üniversitenin Stratejik Planında da yer alması Kurumun güçlü yanlarından biri olarak değerlendirilmiştir. Bununla birlikte 2018 Yılı Pamukkale Üniversitesi Performans Göstergeleri verilerine göre 117 lisans programı arasında bugüne kadar sadece 9 programın akredite olduğu görülmüştür. Program akreditasyon çalışmalarının Kurum geneline yeterince yaygınlaştırılması gelişmeye açık yandır.

3) Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Pamukkale Üniversitesi'nin, AKTS Etiketine sahip olması ve Diploma Eki veriyor olması Kurumun güçlü yanlarından biri olarak değerlendirilmiştir. Bununla birlikte öğrenci merkezli öğrenme, öğretim ve değerlendirmelere, Kalite Politika Belgesinde açıkça yer verilmesi gelişmeye açık yan

olarak görülmüştür. Program Bilgi Kataloğu üzerinde yapılan incelemeler, derslerin öğretim yöntemlerinin genel olarak ortaya konulduğunu göstermektedir, ancak bir derse özgü öğretim yöntemi belirgin olmadığından ölçme ve değerlendirme yöntemleriyle arasında bağ kurulması ve katalog bilgilerinin öğrenci merkezli öğrenme konusunda bir değerlendirme için yeterli veri sağlayacak güncellenmesi gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir. Bununla birlikte bazı akademik birimlerde (Tıp Fakültesinde ve Eğitim Fakültesinde Probleme Dayalı Aktif Öğrenme Sistemi; Teknoloji Fakültesinde, Honaz Meslek Yüksekokulunda ve Denizli Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulunda İşyeri Eğitimi) öğrenci merkezli öğrenme, öğretme ve değerlendirmeye dayalı uygulamaların varlığı güçlü yan olarak düşünülmeyle birlikte, bu durumun Kurum geneline yaygınlaşmadığı görülmüştür.

Üniversiteye kayıt yaptıran her öğrenciye bir akademik danışman atanmaktadır. Üniversite genelinde akademik danışmanlık hizmetlerine yönelik genel bir memnuniyet görülmüş ve bu husus, Kurumun güçlü yanlarından biri olarak değerlendirilmiştir. Akademik danışmanlıkla ilgili akademik danışmanların öğrencilerle görüşme gün ve saatlerinin belirlenmiş olması ve öğrencilerle elektronik ortamda iletişim olanağı gibi bazı düzenlemeler bulunmaktadır, ancak sistemin ne ölçüde etkili çalıştığı konusunda, bazı çalışmalar var ise de yaygın bir izleme ve değerlendirme mekanizması, öğrencinin başarısının ölçülmesi ve değerlendirilmesi amacıyla Kurumda bilgilendirme ve eğitimlerin sınırlı sayıda olması ve Akademik Danışmanlık Yönergesi gibi mevzuat düzenlemeleri yapılması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Kurumda öğrenci merkezli eğitim modeli ve/veya aktif öğrenme konusunun sistematik ve yaygın bir yöntem ile geliştirilmesi gelişmeye açık yan olarak; bununla birlikte Tıp Fakültesinde yerleşik bir uygulama bulunması ise güçlü yan olarak değerlendirilmiştir. Fakülte öğretim üyelerinin, Probleme Dayalı Aktif Öğrenme Modeli (PDÖ) eğitimleri almadan Probleme Dayalı Öğrenme oturumlarında yer almaması uygulaması takdirle karşılanmıştır.

Pamukkale Üniversitesi'nde derslerin öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri (Avrupa Kredi Transfer Sistemi=AKTS) kullanılmakta olup, ders bilgi paketlerinde AKTS bilgisi yer almaktadır. Öğrenci iş yükü kredilerinin; çoğu birimde "AKTS kredi sınama anketi" aracılığıyla, ders sorumlusu öğretim üyeleri tarafından belirlendiği belirlenmiştir. Sistematik olarak iç ve dış paydaş görüşleri alınarak gerçekçi öğrenci iş yükünün belirlenmesi gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir. Yurt içinde veya yurt dışında gerçekleşen uygulamaların ve stajların birimlerin Staj Yönergelerine göre yürütülmesi ve genel olarak iş yüküne dâhil edilmesi Kurumun güçlü yanlarından biridir. Ancak, mesleki/saha uygulamaları ve staj gereksinimi olan birimlerde uygulamaların ve stajların seçmeli olduğu ve kredi iş yüküne dahil edilmediği tespit edilmiştir. Mesleki/saha uygulamaları ve stajların staj yönergelerine bağlı olarak, AKTS iş yükü hesaplanarak ihtiyaç olan tüm birimlerde uygulanması gelişmeye açık yandır.

Kurumda, öğrenci iş yükü esaslı kredi transfer sistemi ulusal/uluslararası hareketlilik programlarında başarılı bir şekilde uygulanmaktadır. Bu bağlamda öğrencinin alacağı dersler, ders içerikleri ve iş yükleri değerlendirilerek ders intibaklarının yapılması ve yurt içinde/yurt dışında bu kapsamda alınan kredilerin olduğu gibi transfer edilmesi Kurumun güçlü yanlarından biri olarak değerlendirilmiştir.

Pamukkale Üniversitesi'nde kültürel derinlik kazanımına yönelik ve farklı disiplinleri tanıma fırsatı veren ve herhangi bir programda ortalama %25 civarında seçmeli derslerin bulunması güçlü yan olarak; bununla birlikte öğrencilerin Üniversite genelindeki seçmeli derslerden ziyade, alanlarıyla ilgili seçmeli derslere yönlendirildikleri, seçmeli ders sayısının genellikle zorunlu seçmeli şeklinde uygulandığı ve seçmeli derslerin yönetimi konusunda sistematik bir yapılandırma bulunmadığı görülmüş ve seçmeli derslerin eğitim-öğretime katacağı zenginlik açısından sistematik süreçlerle

yapılandırılması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Sınav ve değerlendirmelerle ilgili süreçler, “Pamukkale Üniversitesi Önlisans, Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği” ile düzenlenmiştir. Her dersle ilgili değerlendirmeler dönem başında ders sorumluları tarafından PUSULA Sisteminin alt menüsünde yer alan Öğrenci Bilgi Sistemi(ÖBS)’den girilmekte ve öğrencilere ilan edilmektedir. İlgili Yönetmelik hükümlerine göre öğrenciler değerlendirme sonuçlarına itiraz edebilmektedir. Ara sınavlara haklı ve geçerli nedenlerle katılamayan öğrenciler için mazeret sınavı hakkı, genel sınavlara yine aynı nedenlerle katılamayan öğrenciler için ise bütünleme sınavı hakkı tanınmaktadır. Ayrıca bütünleme ve yaz okulu, tercihli olarak ilgili tarihler arasında öğrencilere sunulmaktadır. Bütünleme sınavlarına giremeyen öğrenciler ise yaz okuluna devam edebilmektedir.

Üniversite’de öğrencilerin kayıt, başarı, mezuniyet vb. işlemleri Kurumun PUSULA Bilgi sistemi üzerinden oluşturulan bir yazılım ile gerçekleştirilmektedir. Sistemin geliştirilmeye açık yönleri, ilgili birimler ile yapılan ortak çalışmalarla belirlenmekte ve gerekli düzenlemeler yapılmaktadır. Programlar bazında öğrencilerin tabi oldukları müfredat (alması gereken dersler, staj vb.) ve mezuniyet için gerekli olan tüm koşullar sistem üzerinden takip edilmektedir. Tamamen otomasyona dayalı yürütülen sistemin öğrenci takibi-danışmanlık ve mezuniyet için etkin olarak kullanıldığı görülmüş, bu durum Kurumun güçlü yanlarından biri olarak değerlendirilmiştir.

Program ve ders öğrenme çıktılarını ölçmek için PUSULA Bilgi Sistemi üzerinde çoklu değerlendirmelerin kullanıldığı ve başarı puanı esasına dayanan bir yapılandırmanın bulunması Kurumun güçlü yanlarından biridir.

Öğrencilerin genel (alana özgü olmayan) program öğrenme çıktılarını kazanmaları, kısmen de olsa dış değerlendirme kuruluşlarının incelemeleri yoluyla güvence altına alınması Üniversitenin diğer güçlü yanlarından bir olarak değerlendirilmiştir. Bununla birlikte, sürecin sadece akredite olan programlarla sınırlı kalması, Kurum geneline yeterince yayılmamış olması anlaşılmıştır. Program öğrenme çıktılarına ulaşmanın güvence altına alınabileceği sistematik süreçlerin geliştirilmesi ve tüm birimlere yaygınlaştırılması gelişmeye açık yanlardan biri olarak değerlendirilmiştir.

Öğrencilerin; tüm akademik birimlere, bilgi işlem ve öğrenci işleri sistemi üzerinden çağrı merkezlerine istek ve şikayetlerini bizzat veya öğrenci temsilcileri aracılığıyla iletebilmeleri, bu istek ve şikayetler ile öğrencilere sunulan hizmetlerin etkinliğinin anketler yoluyla sınanıyor olması ve sonuçlarının internet ortamında yayınlanıyor olması Kurumun güçlü yanlarından biridir.

4) Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanıma ve Sertifikalandırma

Pamukkale Üniversitesi’nde lisans ve lisansüstü programlara yurt içinden öğrenci kabulü Yükseköğretim Kurulu’nun belirlediği esaslar doğrultusunda, yurt dışından öğrenci kabulü ise kurumun belirlediği mevzuat çerçevesinde yapılmaktadır. Üniversiteye ayrıca Tıpta Uzmanlık Sınavı (TUS) ve Dişte Uzmanlık Sınavı (DUS) sonucuna göre uzmanlık öğrencisi kabul edilmektedir. Eğitim ve öğretimle ilgili süreçler ve ölçütler; Pamukkale Önlisans, Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği ve Pamukkale Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği’nde tanımlanmıştır. Dersler için başarı ölçme ve değerlendirme yöntemleri Öğrenci Bilgi Sistemi’nde net olarak belirtilmiş ve öğrenciler ile paylaşılmıştır. Programların öğretim planları, ders öğrenme çıktıları, ders içerikleri ve AKTS kredileri Kurum internet sayfasında yer almaktadır. Üniversite

akademik programlarına kabul edilen öğrencilere dair verilerin; program tercih sırası, başarısızlık oranı ve program değiştirme oranı gibi ölçütler kullanılarak PUSULA Bilgi Sistemi üzerinden izlenmesi Kurumun güçlü yanlarından biri olarak değerlendirilmiştir.

Merkezi yerleştirme puanıyla gelen öğrenci grupları dışında kalan yatay geçiş, YÖS, ÇAP ve yandal öğrenci kabullerinde; Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlararası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik; YÖK Yurtdışından Öğrenci Kabulüne İlişkin Esaslar çerçevesinde hazırlanan Pamukkale Üniversitesi Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Yatay Geçiş Esaslarına İlişkin Yönerge; Pamukkale Üniversitesi Çift Anadal Lisans Programı Yönergesi; Pamukkale Üniversitesi Yandal Programı Yönergesi; Pamukkale Üniversitesi Yurtdışından Öğrenci Kabul ve Kayıt Yönergesi çerçevesinde gerçekleştirilmesi olumlu olarak değerlendirilmiştir. Yatay geçiş, YÖS, ÇAP ve yandal öğrenci sayısının artırılması ise gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

5) Eğitim-Öğretim Kadrosu

Pamukkale Üniversitesi'nde akademik personelin işe alınması, atanması ve yükseltilmesi sürecinde, güncel mevzuat hükümlerinin yanı sıra Kurumun atama ve yükseltme kriterleri esas alınmakta ve ilgili tüm süreçlerde adil ve açık kriterler uygulanmaktadır.

Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için sınırlı sayıda (eğitim-öğretim ödülleri) olan faaliyetlerin sistematik olarak sürdürülmesi ve izlenmesi gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir. Bununla birlikte eğitim-öğretim kadrosunun bilimsel araştırmalarıyla ilgili mesleki gelişimlerini sürdürmeye yönelik olarak; BAP desteği, ulusal/uluslararası kongre, sempozyum, toplantı vb. katılımlar için destek verilmesi ve endeksli yayınlar için özendirici teşvikler verilmesi Kurumun güçlü yanlarından biri olarak değerlendirilmiş, tüm öğretim elemanlarının katılımını güvence altına almaya yönelik bir mekanizmanın oluşturulması ise gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Kurumdaki ders görevlendirmeleri, her yarıyıl başında programda açılacak derslerin içerikleri ve eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri dikkate alınarak yapılmaktadır. Bu süreçte Bölüm Akademik Kurulları etkili olmakla birlikte, ders görevlendirmeleri yapılırken eğitim-öğretim kadrosunun çalışma alanı/akademik uzmanlık alanı, bilgi birikimi vb. özellikleri ile ders içeriklerinin örtüşmesini güvence altına almaya yönelik somut kriterlerin oluşturulması ve sürecin etkinleştirilmesine katkısının izlenmesi gelişmeye açık yan olarak görülmüştür.

Bazı programlarda yeterli sayıda veya belli bir konuda yetkin öğretim elemanı bulunmadığından kurum dışından öğretim elemanlarının ders vermek üzere davet edildikleri ve görevlendirmelerin ilgili Bölüm Kurulunun önerisi ve Rektörlük onayı sonucunda yapıldığı anlaşılmıştır. Üniversitede dışarıdan öğretim elemanı temininde coğrafi yakınlık dışında Kuruma özgü bir düzenleme bulunmamaktadır.

Pamukkale Üniversitesi'nde sınırlı sayıda birimde uygulanan eğitimcilerin eğitimi programının, Kurum geneline yaygınlaştırılması ve izlenmesi gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

6) Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler

Pamukkale Üniversitesi; derslik, bilgisayar laboratuvarları, kütüphane, toplantı salonu, programın özelliğine göre atölye, sergi alanı, bireysel çalışma alanı, vb. çağdaş öğrenme ortamlarına sahiptir ve bunları programlarında etkin bir biçimde kullanmaktadır. Tüm dersliklerde projeksiyon, kablosuz internet erişimi, bilgisayar bağlantıları ve donanımları mevcuttur. Öğretim elemanları, öğrencilere öğrenimlerinde yeterli rehberlik ve desteği sağlamaktadır. Öğrenci ve öğretim elemanları ile yapılan toplantılardan edinilen bilgiler ışığında yeterli ve gerektiği şekilde danışmanlık sisteminin işletildiği tespit edilmiştir. Kaynakların adil dağılımı konusunda yeterince kanıtı ulaşılamamıştır. Ana yerleşke dışındaki bazı meslek yüksekokullarının alt yapılarındaki eksikliklerinin giderilmesi konusunda çaba gösterildiği anlaşılmıştır. Ayrıca öğrencilere yönelik çeşitli destekler de mevcuttur. Kurum bu çabalarla öğrenme olanaklarının tüm öğrenciler için yeterli ve erişilebilir olmasını güvence altına almaya çalışmaktadır.

Üniversitede öğrenci ve personele yönelik olarak; spor salonları, tenis kortları, diğer spor etkinlikleri için yeterli alanların bulunması, öğrencilere yönelik olarak 160 civarında öğrenci topluluğu bulunması ve öğrenci topluluklarına üyelikten ücret alınmaması, topluluklara yılda gününbirlik 1 kez şehir dışına veya içine araç tahsis ediliyor olması, topluluk faaliyetlerine üst yönetim tarafından destek veriliyor olması dikkat çekicidir. Ana yerleşke içinde rink hattının ücretsiz olarak hizmete sunulması, Rektörlük Binasının bir kısmının yapılan tadilat sonrası 1.000 civarında öğrenciye hizmet verebilen bir kütüphaneye dönüştürülmüş olması, merkez kütüphanenin sahip olduğu kaynak ve veri tabanı sayısı, öğrencilerin kaynaklara erişim kolaylığı, kütüphanede gece çorba hizmetinin ücretsiz sunulması, yemekhane hizmetlerinden duyulan memnuniyet vb. hizmetler Kurumun güçlü yönleri olarak değerlendirilmiştir. Bununla birlikte Kınıklı Yerleşkesi dışındaki öğrencilere fiziksel, sosyal, sportif ve kültürel imkânların benzer şekilde sağlanması, Kariyer Merkezinin aktif hale getirilmesi, Üniversite yönetim organlarına öğrenci katılımının sağlanması Kurumun gelişmeye açık yanları olarak tespit edilmiştir.

Öğrencilere yönelik desteklerin 2017 yılında kurulan Psikolojik Danışma ve Rehberlik Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (PDREM) tarafından sürdürüldüğü gözlemlenmiştir. Öğretim elemanları, öğrencilere öğrenimlerinde yeterli rehberlik ve desteği sağlamaktadır. Üniversiteye yeni kayıt yaptıran öğrencilere oryantasyon programı uygulandığı ve bu oryantasyon sırasında öğrencilerin akademik danışmanlarıyla bir araya geldikleri anlaşılmıştır. Öğrenci ve öğretim elemanları ile yapılan toplantılardan edinilen tespitlerde danışmanlık sisteminin yürütüldüğü, akademik danışmanlık yönergesinin ise yeni oluşturulduğu, henüz uygulamaya konulmadığı belirlenmiştir.

Kurumda özel yaklaşım gerektiren öğrenciler için (engelli, uluslararası öğrenciler ve mülteciler gibi) çeşitli düzenlemeler bulunmaktadır. Özellikle engelli öğrencilere yönelik Engelli Öğrenciler Birimi vasıtasıyla etkin çalışmalar yapılması, bazı engelli öğrencilerin kütüphanede kısmi zamanlı öğrenci statüsünde istihdam edilmesi, Engelsiz Yarınlar Topluluğunun bulunması, uluslararası öğrencilere rehberlik ve yardım hizmetinin verilmesi, görme engelliler için kütüphanede özel bir bölgenin tahsis edilmiş olması (sesli kitap vb. için), memnuniyet vericidir. İlk defa bu yıl Yükseköğretim Kurulu tarafından verilmeye başlanan Engelsiz Üniversite Ödülleri kapsamında Mekanda Erişim alanında Kurumun Turuncu Bayrak Ödülüne layık görülmesi, Üniversite birimlerinde ve kampüste engelli rampasının, bazı birimlerde engelli asansörünün bulunması, kayıtlarda engelli öğrenciler için kayıt masası oluşturulması Kurumun güçlü yanları olarak değerlendirilmiştir. Bununla birlikte genel olarak yerleşkelerdeki engelli rampalarının, özellikle ana yerleşke dışındaki yerleşkelerde engellilere sunulan fiziki mekânların, tüm öğrenciler için oturma mekanlarının, oturma mekanlarındaki masa ve sandalyelerin arttırılması Kurumun gelişmeye açık yönleri olarak değerlendirilmiştir.

Öğrencilere yönelik olarak bütçe ve bütçe dışı kaynakların kullanımı konusunda Pamukkale Üniversitesi mali kaynakların yeterliliğinin de verdiği imkânla Türkiye’de iyi sayılabilecek bir konumdadır. Öğrenciler çok çeşitli sosyal, kültürel ve sportif olanaklara çoğunlukla ana yerleşke içinde erişebilmektedir.

4. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1) Kurumun Araştırma Stratejisi ve Hedefleri

Kurum, stratejik planı çerçevesinde belirlenen akademik öncelikleriyle uyumlu, değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilen araştırma ve geliştirme faaliyetlerini teşvik etmektedir.

Üniversite Stratejik Planında araştırma üniversitesi olma hedefini ortaya koymuştur. 2014-2018 Dönemi Stratejik Planı çerçevesinde Araştırma-Geliştirme tematik alanında Stratejik Planında stratejik amaç; “Bilimsel Çalışmaların Nicelik ve Niteliğinin Arttırılması” olarak belirlenmiş ve bu bağlamda 6 temel hedef ve buna bağlı olarak 18 performans göstergesi belirlemiştir. Kurumun araştırma stratejisi ve hedefleri doğrultusunda net olarak süreçleri tanımlı olan bir araştırma politikası geliştirilmesi iyileşmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Üniversitede, araştırma-geliştirme süreçleri ile eğitim-öğretim süreçlerinin bütünleştirildiği, öğrencinin proje yapabilirliğinin gelişmesine katkı verecek bazı çalışmaların olduğu KİDR’de ifade edilmiş ve saha ziyaretlerinde gözlenmiştir. Bununla birlikte bu alanlarda izlenen politikaların ve süreçlerin net olarak tanımlanması ve yaygınlaştırılması Kurumun gelişmeye açık yanlarından biridir.

Kurumun toplumsal katkı sağlamak üzere gerçekleştirdiği akademik yayınlar, yazılı ve medya aracılığı ile yapılan katkılar, eğitim sertifika hizmetleri, danışmanlık, kamu ve özel sektör ile çeşitli proje ve işbirliği çalışmaları bulunmaktadır. Ancak bu uygulamaların tanımlı süreçlere dönüştürülerek yaygınlaştırılması araştırma-geliştirme süreçlerinin toplumsal katkıya dönüşmesine fırsat sağlayacaktır.

Kurum, yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleri doğrultusunda öncelikli alanlarını tanımlamamış olmakla beraber İleri Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi (İLTAM), Eğitim-Araştırma Hastanesi ve Deney Hayvanları Araştırma Merkezi gibi merkezleri, Kurumun öncelikli olarak gördüğü çalışma alanlarında gerçekleştirilen projeler için uygun bir altyapı sunmaktadır. Kurumun, bu alanlarda desteklenen ve devam eden iç ve dış kaynaklı projeleri bulunmaktadır.

Kurum, bölgesel-yerel ölçekte tespit edilen güncel, tarihi, mekansal ve sosyo-ekonomik sorunların çözümüne yönelik olarak ilgili kurumlar/kuruluşlar ile birlikte yapılan çalışmalar, üretilen çözümler, yerinde gerçekleştirilen seminer-panel ve sergiler yoluyla katkı sağlamaktadır. Araştırmalar ekonomik olarak PAÜ BAP, TÜBİTAK, GEKA, Pamukkale Teknokent ve Pamukkale Teknoloji Transfer Ofisi, Denizli Belediyesi ve sivil toplum örgütleri aracılığıyla teşvik edilmektedir. Yapılan bu çalışmaların sosyo-ekonomik kültürel dokuya etkisinin ölçülmesi bu çalışmaların önemini daha da ortaya koyacağı için gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

2) Kurumun Araştırma Kaynakları

Kurumun araştırma-geliştirme faaliyetlerini etkin bir şekilde planlamak için tanımladığı BAP Yönergesi, Yurt İçi/Yurt Dışı Görevlendirme Yönergesi gibi süreçleri bulunmaktadır. Kurumun araştırma projeleri için dış bütçe kaynaklarını TÜBİTAK, Kalkınma Ajansı, Bakanlıklar ve AB gibi projelerden, iç bütçe kaynaklarını ise BAP, döner sermaye ve TTO üzerinden yapılan ikili işbirliği projeleri ile sağlamaktadır.

Kurumun araştırma-geliştirme faaliyetlerine paydaş katılımı işbirliği protokolleri ile güvence altına alınmaya çalışılsa da, güvence altına alınmasına ilişkin tanımlı bir Kalite Güvence Sistemi bulunmamaktadır.

Kurumda araştırma faaliyetlerinin izlenmesi ve değerlendirilmesi için bazı uygulamalar başlatılmıştır. Kurum bunun için, akademik teşvik sistemi ve BAP destekli Araştırma Projelerini kullanmaktadır. Araştırma faaliyetlerinin izlenmesi ve değerlendirilmesi için kullanılan sistemlerin uygulanması yeni başlatılmış olup etkilerinin gözlenebilmesi için zamana ihtiyaç vardır.

Kurumun araştırma çalışmaları için üniversite dışı fonlamaların miktarını arttırmaya yönelik olarak izlediği; BAP altyapı projelerinin desteklenerek kurumun dış kaynaklı proje yapma potansiyelinin yükseltilmesi, dış kaynaklı proje başvurularını artırmak amacıyla TÜBİTAK tarafından özgün bulunup desteklenmeyen projelere BAP tarafından teşvik edici destek verilmesi, TTO ve TEKNOKENT aracılığı ile işbirliklerinin sağlanması gibi stratejileri bulunmaktadır. Kurum, dış araştırma fonlarına araştırmacıları; internet üzerinden bilgilendirmeyle, BAP altyapı projeleri vasıtasıyla, kamu ve yerel yönetimlerle işbirliği projelerinin desteklenmesi gibi yöntemlerle teşvik etmektedir.

Kurum, dış kaynaklardan sağladığı destekleri performans raporları ile izlemekte olsa da, stratejik hedeflerine ne oranda katkı sağladığını değerlendirmesine veya önlem alma/iyileştirme faaliyetine ilişkin somut bir bulguya rastlanılmamıştır.

3) Kurumun Araştırma Kadrosu

Üniversite, araştırmacıların işe alınması, atanması ve yükseltilmesi ile ilgili tüm süreçleri adil ve açık şekilde tanımlamıştır. Ayrıca, kurumun atama ve yükseltme ölçütlerinde araştırma performansının yeri açık bir şekilde görülmekte ve mevzuat ile araştırma personelinin gerekli yetkinliğe sahip olması konusu güvence altına alınmaktadır. Yeniden atamalarda uygulanan puan sistemi ve performans uygulaması ile araştırma kadrosunun yetkinliği ölçülmekte ve değerlendirilmektedir. Araştırma kadrosunun araştırma yetkinliğini geliştirmesi için kurum araştırmacılara; yurt içi/yurt dışı araştırma izinleri, laboratuvar imkânları, veri tabanlarına erişim imkânı ve BAP destekleri gibi çeşitli imkânları da sağlamaktadır.

Araştırma kadrosunun araştırma yetkinlikleri Akademik Değerlendirme Yönergesi kapsamında Akademik Faaliyet Raporları ile unvana göre 1-3 yıl süre ile ölçülmektedir. Seminer, sempozyum, kongre, sergi vb. etkinliklere katılım sonrasında talep edilen değerlendirme formları ile yetkinlik izlemesi yapılmaktadır. Kurumda elde edilen izlemlerin değerlendirilmesine ilişkin süreçlerin tanımlanması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Kurumda, araştırma kadrosunun araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi için “Pamukkale Üniversitesi Akademik Teşvik Ödeneği Uygulama Usul ve Esasları” yönergesi ile tanımlanan süreç işletilmektedir. Ayrıca BAP tarafından akademik faaliyetleri değerlendiren destekler bulunmaktadır. Kurumun ERASMUS+ ve Mevlana gibi hareketlilik programları kapsamında giden öğretim elemanı sayısında artırmayı teşvik edecek uygulamalara ihtiyaç olduğu görülmektedir. Destek ve imkânların yeterliliği iç paydaş anketleri ile izlenmekte olup, sonuçlarının değerlendirilmesine ilişkin yöntemlerin oluşturulması gelişmeye açık yanlardandır.

Kurumun araştırma kadrosunun araştırma, teknoloji geliştirme veya sanat faaliyetlerine katılımı ihtiyaç duyulan fiziksel mekânların sağlanması, ulusal ve uluslararası sempozyum gibi bilimsel etkinliklere katılımların teşvik edilmesi, değişim programları kapsamında destekler verilmesi, üniversite-özel sektör etkileşimine imkan sağlanması ve ÖYP kapsamında lisansüstü eğitim için yurt içindeki ve dışındaki üniversitelerde görevlendirme yapılması ile sağlanmaktadır. İç paydaş değerlendirme anketleri ile yeterliliği ölçülen teşviklerin, etkililiği ve sonuçlarının nasıl değerlendirildiği ise net olarak tanımlanmamıştır.

4) Kurumun Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi

Kurum, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini verilere dayalı ve periyodik olarak değerlendirmemekle birlikte, sonuçlarını yayımlamaktadır. Elde edilen bulguların, Kurumun araştırma ve geliştirme performansının periyodik olarak gözden geçirilmesi ve iyileştirilmesi gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Kurumun araştırma geliştirme faaliyetleri akademik birimler tarafından hazırlanan faaliyet raporları ve akademik teşvik sistemiyle kayıt altına alınmaktadır, ancak kurumun araştırma-geliştirme faaliyetleri etkililik düzeyi/performansının ölçümünde tanımlı bir süreç varlığıyla değerlendirme sonucuna ilişkin açıklayıcı bir bilgi yer almamaktadır.

Kurumun araştırma performansının kurumun hedeflerine ulaşmasındaki yeterliliği Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından hazırlanan Performans Programı ile gözden geçirilmektedir. Bununla birlikte elde edilen sonuçlara göre yeterliliğin iyileştirilmesi için nasıl önlemler alındığı ile ilgili tanımlı süreçler oluşturulması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Kurumun araştırma faaliyetlerine yönelik olarak yapılan değerlendirmelerin sonuçlarını, Performans Programı ve Kurum Gösterge Raporları ile yayınlamaktadır.

Kurum uluslararası bağlamda Avrupa Üniversiteler Birliğine (EUA) ve Uluslararası Üniversiteler Birliğine (IUA), ulusal düzeyde ise ADIM Üniversiteleri topluluğuna üyedir. Kurumun bölge, ülke ve dünya ekonomisine katkısı paydaş analizleri ile ölçülmekte ancak katkıların yeterliliğinin değerlendirilmesi yöntemlerinin uygulanması konusunda yeterince kanıt ulaşılamamıştır.

5. YÖNETİM SİSTEMİ

1) Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Pamukkale Üniversitesi stratejik hedeflerine ulaşmayı sağlayan, kaynakların etkin ve verimli kullanılmasını güvence altına alan bir yönetim sistemine, yönetim kadrosu gerekli yapıcı liderliğe, idari kadrosu da gerekli yetkinliğe sahiptir. Bilişim altyapısı ve bütünleşik bilgi yönetim sisteminin varlığı, yeni atanan personele, işe özgü beceri kazandırılmasının sürekliliği, yönetimin hesap verme ve şeffaflığı, bilgilerin kamuoyuyla paylaşılması, üst yönetimin erişilebilir olması kurumun yönetim sistemi açısından öne çıkan güçlü yanlarıdır.

Kurumun, bilgi güvenliği yönetim sisteminin geliştirilmesi, süreç yönetim sisteminde iş akışı ve süreçler tanımlı olmakla birlikte, düzeltici-önleyici çözümlerin geliştirilmesi gibi bazı konular gelişmeye açık alanlardır.

Pamukkale Üniversitesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından idari ve akademik süreçlere destek olmak amacı ile üniversite bünyesinde PUSULA adı verilen Bilgi Sistemi geliştirilmiş olup sistemin sürdürülebilirliği sağlanmaktadır. PUSULA Bilgi sistemi içinde 26 alt modül ve dışarıdan erişilebilen 3 modül olmak üzere toplam 29 modül yer almaktadır. Modern gereklilikler çerçevesinde ilgili birimlerin ihtiyaç ve talepleri ile bağlı Yönetmelik ve Yönergeler doğrultusunda yeni modüllerin analizleri, tasarımları ve yazılımları gerçekleştirilmekte ve mevcut modüllerde güncellemeler yapılmaktadır. Bu yazılımların başlıcaları;

- BAP Bilgi Sistemi
- Mezun Bilgi Sistemi
- Öğrenci Bilgi Sistemi
- Kurumsal Veri Değerlendirme Sistemi
- Öğrenci İşleri Bilgi Sistemi

- Süreç Yönetimi Bilgi Sistemi
- Stratejik Yönetim Bilgi Sistemi
- Rektör Randevu Talep
- Personel Bilgi Sistemi vb.'dir.

Pamukkale Üniversitesi, “Kalite Güvence Sistemi” kapsamında geliştirilen “Bilgi Yönetim Sistemleri” ve “Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı”nın güçlü etkileşimleri görülebilmektedir. Özellikle Bilgi Yönetim Sistemi bağlamında oluşturulan yazılımlar kurumun uygulama ve sonuçlarını hızlı bir şekilde değerlendirebilme gücünü arttırabileceği düşünülmektedir.

Pamukkale Üniversitesi’ndeki yönetim sistemi ile ilgili ayrıntılı takım değerlendirmeleri aşağıda maddeler şeklinde verilmektedir.

Kurum, stratejik hedeflerine ulaşmayı nitelik ve nicelik olarak güvence altına alan yönetsel ve idari yapılanmaya sahiptir. Yönetim kadrosu gerekli yapıcı liderliği üstlenmiştir. İdari kadrolar gerekli yetkinliğe sahiptir. Tüm bu yapılanmalar güçlü yan olarak değerlendirilmiştir.

Eğitim-öğretim süreçleri Rektör’e bağlı eğitim, akademik işler ve Ar-Ge’den Sorumlu Rektör Yardımcılarının, idari birimler de Genel Sekreterin yetki ve sorumluluğunda olacak şekilde tanımlanmıştır. Eğitim-öğretim, araştırma ve geliştirme alanlarındaki değişim süreçleri doğrultusunda doğan ihtiyaçlar için belirlenen kurul, komisyon ve koordinasyon birimleri yer almaktadır.

Kurumdaki iç kontrol standartlarına uyum, 2009 yılında iç kontrol standartları eylem planı hazırlanarak sağlanmaya çalışılmaktadır. Bu eylem planının güncellenmesi, izlenmesi, değerlendirilmesi süreçlerine ilişkin iyileştirmelerin yapılması gelişmeye açıktır.

2) Kaynakların Yönetimi

Kurum; insan kaynakları, mali kaynakları ile taşınır ve taşınmaz kaynaklarının tümünü etkin ve verimli kullandığını güvence altına almak üzere bir yönetim sistemine sahiptir.

İnsan kaynaklarının yönetimine ilişkin olarak akademik personel yönetimi 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu ve idari personel yönetimi 657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu çerçevesinde yürütülmektedir. Personel istihdamı Rektörlük Makamı tarafından ihtiyaçlara binaen ilgili mevzuat çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Yeni atanan personele, işe özgü beceri kazandırılması için ilgili birimlerde görev alanları ile ilgili araştırmalarda, incelemelerde ve uygulamalarda bulunmak üzere kamu kurum ve kuruluşlarının düzenlemiş olduğu eğitim yönlendirmeleri yapılmakta ve sürekliliği sağlanmaktadır. İdari ve destek birimlerinde görev alan personelin eğitim ve liyakatlerinin üstlendikleri görevlerle uyumunu sağlamak üzere; oryantasyon ve hizmet içi eğitim gibi çalışmalar ile tanımlı süreçler bulunmaktadır. Kurumun, düzenlenen bu eğitim ve oryantasyonlar ile, işe alınan/atanan personelinin (alındığı alanla ilgili olarak) gerekli yetkinliğe sahip olmasını güvence altına alması güçlü yan olarak belirlenmiştir.

3) Bilgi Yönetimi Sistemi

Yönetsel ve operasyonel etkinliklerin etkin yönetimini güvence altına alabilmek üzere gerekli bilgi ve verilerin periyodik olarak toplanması gerçekleştirilmekte, ancak analizi ve süreçlerin iyileştirmesinde kullanılması henüz gerçekleştirilememiştir.

Kurum her türlü faaliyeti ve süreçlerine ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere PUSULA Bilgi Yönetim Sistemini kullanmaktadır. Üniversitenin Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı tarafından geliştirilen yazılım, süreç yönetimleri açısından güçlü yan olarak değerlendirilmekte birlikte, izleme ve iyileştirme süreçlerinin gerçekleştirilmesi iyileşmeye açıktır.

Kurumun izlemesi gereken anahtar performans göstergelerinin değerlerini toplamak ve paylaşmak üzere PUSULA Bilgi Yönetim Sistemi içerisinde Stratejik Yönetim Bilgi Sistemi modülü geliştirilmiştir. Ancak anahtar performans göstergeleri henüz tanımlanmamıştır. Kurumun izlemesi gereken performans göstergeleri Stratejik Yönetim Bilgi Sistemi aracılığı ile gösterge veri girişinden sorumlu birimler tarafından girilerek toplanmakta ve kurum değerini oluşturmaktadır. Bu sisteme kaynak olabilecek verilerin büyük çoğunluğu birimler tarafından PUSULA Bilgi Sistemindeki diğer modüllere ait raporlar aracılığı ile elde edilebilmektedir. Stratejik Plana ait amaç, hedef, performans göstergeleri ve faaliyetler ilişkilendirilerek raporlanmaktadır. Hedeflere ait gerçekleşenler ve faaliyet maliyetleri ölçülebilmekte ve takip edilebilmektedir. Bununla birlikte, anahtar performans göstergelerinin belirlenmesi, izleme ve değerlendirme süreçlerine ait analiz, tasarım ve yazılım çalışmalarının gerçekleştirilmesi gelişmeye açık yandır.

Kurumda kullanılan bilgi sistemi, başta kalite yönetim süreçleri olmak üzere diğer tüm süreçleri desteklemek için istatistiki veriler sağlayabilen Kurumsal Veri Değerlendirme Sistemi geliştirilmiştir. Kurumsal iç ve dış değerlendirme sürecine yönelik bilgiler, ilgili birimlerce belirlenen eylem planları dâhilinde tanımlanan takvimlere göre PUSULA Bilgi Sistemindeki Kurumsal Veri Değerlendirme Sistemine ait modüller ve anketler aracılığıyla sağlanmaktadır. Akademik ve idari birimlerin kullanımına sunulmuş olan bilgi yönetim sistemi uygulamalarının erişilebilir ve kullanım kolaylığı olması güçlü yan olarak değerlendirilmiştir.

Kurumsal iç ve dış değerlendirme sürecine yönelik bilgilerin sağlıklı bir şekilde toplanabilmesi, PUSULA Bilgi Sistemindeki modüllere, verilerin zamanında ve doğru girilmesi hedeflenmektedir. Bu kapsamda, tanımlı süreçlerin belirlenmesi ve izlenmesi gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Toplanan verilerin güvenliği, gizliliği ve güvenilirliği Kalite Komisyonunun değerlendirmesi ve yetkisindedir. Kalite Yönetimi ve Veri Değerlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi (KAVDEM) bu bağlamda icra merkezi olarak görev yapmakla birlikte, bilgi güvenliği yönetim sisteminin geliştirilmesi gelişmeye açık yan olarak görülmektedir.

Kurumsal hafızayı korumak ve sürdürülebilirliğini güvence altına almak üzere PUSULA Bilgi Yönetim Sistemi içerisinde, Üniversiteye ait tüm karar alma süreçlerinin kayıt altına alınmasını amaçlayan komisyon ve kurul oluşturma, üye girişi, toplantıya davet, toplantı takvimi oluşturma, toplantı gündem, karar ve tutanak işlemlerinin yapılabildiği Toplantı Bilgi Sistemi modülü henüz geliştirilmiştir.

4) Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi

Kurum, dışarıdan aldığı destek hizmetlerinin uygunluğunu, kalitesini ve sürekliliğini güvence altına almak üzere; Satınalma Yönetmeliğine uygun kalite standartlarının uygulanmasını ve kamuoyundan edinilen gözlemlerle desteklenmesini sağlamaktadır. Kurumun, dışarıdan aldığı destek hizmetlerinin uygunluğunu, kalitesini ve sürekliliğini güvence altına almış olması güçlü yan olarak belirlenmiştir.

Kurum dışından alınan idari ve/veya destek hizmetlerinin tedarik sürecine ilişkin kriterler ve Kurum dışından alınan bu hizmetlerin uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği Kamu İhale Kanunu kapsamına uygun olarak sağlanmakta ve güvence altına alınmaktadır.

5) Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği, Kamuoyunu Bilgilendirme

Eğitim-öğretim programlarını ve araştırma-geliştirmeyi içerecek şekilde tüm etkinlikleri hakkındaki bilgiler; açık, doğru ve güncel bir şekilde internet sayfasında yayımlanmaktadır. Yönetimin hesap verme ve şeffaflığı, bilgilerin kamuoyuyla paylaşılması ve üst yönetimin erişilebilir olması güçlü yan olarak değerlendirilmiştir.

Kurum, topluma karşı sorumluluğunun gereği olarak, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde tüm faaliyetleri ile ilgili güncel veriler hakkında internet sayfası, sosyal medya hesapları üzerinden, afiş ve davetiye basarak kamuoyunu bilgilendirmektedir. Ayrıca öğrenci etkinlikleri ve öğretim elemanlarının faaliyetleri topluma açık olarak organize edilmekte ve duyurulmaktadır.

Kurum; resmî yazışmalarla, “Kamu Görevlileri Etik Davranış İlkeleri ile Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik” hükümleri, “Yükseköğretim Kurumları Etik Davranış, İlkeleri”, Pamukkale Üniversitesi çalışanlarının etik değerler ve ilkeler belgesi, internet sayfası içerik yönetimi sistemi dâhilinde internet sayfası açma ve yayımlama usul ve esasları ile, kamuoyuna sunduğu bilgilerin tarafsızlığını ve nesnellliğini güvence altına almaktadır.

Kurum yöneticilerinin liderlik özellikleri iç ve dış paydaş anketleri ile ölçülmekte ve izlenmektedir, ancak yetkinliklerin geliştirilmesi için tanımlı süreçler henüz olgunlaştırılmamıştır. Bununla birlikte Kurum yöneticilerinin ulaşılabilir, hesap verebilir, şeffaf ve adil olmaları adına, karar alma süreçlerine ilişkin bilgi ve paylaşımlarda bulunma gibi sistematik süreçler tanımlıdır. Akademik kurul, enstitü kurulu ve yönetim kurulu toplantılarında birime ilişkin akademik ve idari konuları görüşme, tartışma ve ilgililere şeffaf bir şekilde duyurma ve uygulama süreçlerinin varlığı yapılan görüşmelerde tespit edilmiş ve bu durum, Kurumun güçlü yanı olarak değerlendirilmiştir.

6. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

1) Sonuç ve Değerlendirme

Pamukkale Üniversitesi, Türkiye ekonomisinin önemli kentlerinden Denizli’de kurulmuş ve 2017 yılında 25. kuruluş yılını kutlamış, Türk yükseköğretim sisteminde önemli yeri bulunan bir Üniversitedir. Üniversite, geniş bir kapsama yayılmış öğretim programları ve öğrenci sayısındaki büyüklüğü ile ön plana çıkmaktadır. Üniversite, 2015, 2016 ve 2017 yıllarında KİDR hazırlamış ve 2017 KİDR ile ilk kez kurumsal dış değerlendirme programı kapsamına alınmıştır. Kurumsal dış değerlendirme kapsamında yürütülen sürecin ve sunulan geri bildirimlerin Üniversitenin sürekli iyileşme çalışmalarına yol göstermesi ve katkı sağlamasını dileriz.

2) Kalite Güvence Sistemi

Güçlü Yönler

- Kurum kalite güvence sisteminin kurulması ve işletilmesi kapsamında üst yönetimin yüksek motivasyonlu liderliği,
- Kurumda tanımlı, periyodik olarak gerçekleştirilen Kalite Yönetimi ve Süreçlerinin (KAVDEM, birim kalite komiteleri, KALSİS projesi vb.) varlığı,
- Üniversite düzeyinde veri toplama, analiz ve raporlama merkezinin bulunması (KAVDEM),

Geliştirmeye Açık Yönler

- Kurumun misyon, vizyon, stratejik hedefleri ve performans göstergelerinin belirlendiği ve izlendiği, ancak izleme sonuçlarının düzeltme ve geliştirmeye yansımaları,
- Kalite politikasının iç ve dış paydaşlara yayılımı, benimsenmesi,
- Üniversite kalite politika dokümanının tüm boyutları kapsamı,
- Kalite kültürünün kurum içi yaygınlaşması ve benimsenmesi,
- İç Kontrol Eylem planının izlenmesi ve değerlendirilmesi,
- Eğitim-öğretim (ÖSS sonuçları, KPSS sonuçları, Üniversite sıralamaları, mezun izleme, akademik başarılar, lisansüstü eğitim başvuru ve kabuller)- araştırma-geliştirme ve toplumsal katkıların izlenmesi ve değerlendirilmesi.

3) Eğitim ve Öğretim

Güçlü Yönler

- Uluslararasılaşma konusunda geliştirilen politika, değişim programları, projeler vb varlığı,
- Dış paydaş katılımlı Üniversite Danışma Kurulunun oluşturulması,
- AKTS ve Diploma Eki Etiketinin bulunması,
- Tıp ve Mühendislik Fakülteleri programlarının akredite olması.
- Bazı akademik birimlerde (örneğin; Mühendislik Fakültesi, Spor Bilimleri Fakültesi, Tıp Fakültesi, İktisadi İdari Bilimler Fakültesi, bazı Meslek Yüksekokulları), program tasarımı, geliştirme ve mevcut programların güncellenmesinde paydaş katılımının sağlanması,
- Bazı akademik birimlerde (örneğin, Mühendislik Fakültesi, Spor Bilimleri Fakültesi, Tıp Fakültesi, Eğitim Fakültesi, İktisadi İdari Bilimler Fakültesi, Müzik ve Sahne Sanatları Fakültesi, bazı Meslek Yüksekokulları), diğer birimler için örnek olabilecek öğrenci merkezli öğrenme ve aktif öğretim yöntemlerinin kullanılması,
- Öğrenci topluluklarının etkin faaliyetleri,
- Üniversite tarafından öğrencilere sağlanan sosyal, sportif ve kültürel etkinliklerin zenginliği,

Geliştirmeye Açık Yönler

- Akademik program bilgi paketlerinin, özellikle öğretim yöntemleri ve ölçme ve değerlendirme yöntemleri, iş yükleri açısından gözden geçirilmesi,
- İyi uygulama örnekleri olan programlardaki öğrenci merkezli öğrenme ve aktif öğretim yöntemlerinin yaygınlaştırılması,
- Öğretim üyelerinin eğitimcilik becerilerinin geliştirilmesine sistematik destek verilmesi,
- Üniversite düzeyinde planlanan mezun izleme ve değerlendirme sisteminin uygulamaya konulması,
- Üniversite genelinde program akreditasyon çalışmalarının yaygınlaştırılması,
- Program geliştirme süreçlerine dış paydaş katılımlarının tüm programlarda yaygınlaştırılması,
- Akademik danışmanlık desteğinin güçlendirilmesi,
- ÇAP ve yandal programlarının yaygınlaştırılması,
- Kariyer merkezinin aktif hale getirilmesi,
- Üniversitenin tüm birimlerinde staj-alan uygulaması çalışmalarının yönetimi ve yapılandırılması,
- Seçmeli ders sisteminin geliştirilmesi,
- Kütüphane kaynaklarının öğrenci sayısının artışına bağlı olarak geliştirilmesi,
- Üniversite yönetim organlarında öğrenci katılımının sağlanması,
- Kısıklı yerleşkesi dışındaki öğrencilere de fiziksel, sosyal, sportif ve kültürel imkanların sağlanması,

4) Araştırma ve Geliştirme

Güçlü Yönler

- BAP başvuru, yönetim ve süreçlerinin dijital sistemler aracılığı ile sürdürülmesi,
- BAP Komisyonunun ÖYP öğrencileri de dahil olmak üzere lisansüstü tezlere destek sağlaması, bu sayede Ar-Ge ile eğitim-öğretim süreçlerinin bütünleştirilmesi,
- BAP Koordinatörlüğü tarafından öğretim elemanlarına Akademik Teşvik Programı desteğinin yanı sıra, Akademik destek programı (ADEP / BAP) ile teşvik verilmesi,
- BAP Komisyonu tarafından araştırma projelerine destek düzeyinin yüksek olması,
- Arkeoloji Enstitüsünün yüksek miktarda dış kaynaklı projesinin olması,
- Erasmus+, KA2 ve gençlik projeleri gibi uluslararasılaşmaya katkı sağlayacak projelerin varlığı,
- Tezlerden yayın üretilmesi, proje başvurularında yayın koşulu gibi araçlarla araştırma yayın performansının izlenmesi,
- Teknokent'in varlığı,
- Spor Bilimleri Fakültesi, Mühendislik Fakültesi, Tıp Fakültesi ve Hastane, Teknoloji Fakültesi, Arkeoloji Enstitüsü, Eğitim Fakültesi, İİBF, MYO'lar, Denizli OSB gibi birimlerde çeşitli projeler ve işbirlikleri aracılığıyla Üniversitenin toplumsal katkılarının yüksek olması,
- Misyon farklılaşması konusunda araştırma odaklı üniversite olma hedefinin belirlenmesi.

Geliştirmeye Açık Yönler

- Araştırma ve geliştirme süreçlerine dış paydaş katılımlarının sağlanması ve sistematik toplantıların sürdürülmesi,
- Araştırma-Geliştirme performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi,
- Bölge, ülke ve dünya ekonomisine katkı düzeylerinin izlenmesi ve değerlendirilmesi,
- Teknoloji Transfer Ofisi'nin yaklaşımının belirlenmesi ve öğretim elemanlarına yönelik proje geliştirme desteklerinin artırılması,
- Araştırma-Geliştirme süreçlerinin geliştirilmesi ve izlenmesi için Bilim Kurulunun ve bilim politikasının oluşturulması.

5) Yönetim Sistemi

Güçlü Yönler

- Bilişim altyapısı ve bütünleşik bilgi yönetim sisteminin varlığı,
- Yeni atanan personele, işe özgü beceri kazandırılmasının sürekliliği,
- Yönetimin hesap verme ve şeffaflığı, bilgilerin kamuoyuyla paylaşılması,
- Üst yönetimin erişilebilir olması.

Geliştirmeye Açık Yönler

- Bilgi güvenliği yönetim sisteminin geliştirilmesi,
- Süreç yönetim sisteminde iş akışı ve süreçler tanımlı olmakla birlikte, düzeltici-önleyici çözümlerin geliştirilmesi,
- Üniversitenin risk üst oluşturulması ve Tıp ve Mühendislik Fakültelerinde var olan alt kurulların diğer birimlere de yaygınlaştırılması.
- Engelli öğrencilere fiziki altyapı, öğretim materyali sağlamaya yönelik hizmetlerin iyileştirilmesi,