

## **Kurumsal Akreditasyon Raporu**

# **ZONGULDAK BÜLENT ECEVİT ÜNİVERSİTESİ**

### **Değerlendirme Takımı**

PROF. DR. BERNA MUSAL (TAKIM BAŞKANI)

DOÇENT DR. SUHA ORÇUN MERT (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. ADEM BAŞIBÜYÜK (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. DİLEK ÖZMEN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

DOÇ. DR. KEZİBAN AVCI (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. TÜLAY EKEMEN KESKİN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

GENEL SEKRETER AYHAN MONUS (İDARİ DEĞERLENDİRİCİ)

KALİTE KOORDİNATÖRÜ MUHAMMET CEM SAKARYA (İDARİ DEĞERLENDİRİCİ)

BATUHAN GALİP AYDOĞDU (ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ)

# ÖZET

## 1. Özet

YÖKAK Kurumsal Akreditasyon Programı kapsamında Zonguldak Bülent Ecevit Üniversitesine Prof.Dr.Berna MUSAL, Prof.Dr.Adem BAŞIBÜYÜK, Prof.Dr.Dilek ÖZMEN Prof.Dr.Tülay EKEMEN KESKİN, Doç.Dr. Suha Orçun MERT, Doç.Dr.Keziban AVCI, Öğr.Gör.Dr. Muhammet Cem SAKARYA, idari temsilci Ayhan MONUS ve öğrenci temsilci Batuhan Galip AYDOĞDU tarafından 3 Ekim 2022 tarihinde çevrimiçi ön ziyaret gerçekleştirilmiştir. Ön ziyaret programında değerlendirme takımının, Rektör Prof.Dr. İsmail Hakkı ÖZÖLÇER, Rektör Yardımcıları Prof.Dr.Şenol Hakan KUTOĞLU, Prof.Dr.Bekir Hakan BAKKAI ile tanışma ve değerlendirme sürecine ilişkin karşılıklı görüş alışverişi toplantısının ardından kalite komisyonu üyeleri ile bir toplantı yapılmıştır. Toplantıda Kalite Komisyonu tarafından kalite güvencesi konusunda kurumdaki işleyiş hakkındaki sunumun ardından soru cevap bölümü gerçekleştirilmiştir. Son oturumda Rektör ve Rektör yardımcılarıyla saha ziyareti programı belirlenmiştir.

Saha ziyareti 30 Ekim-2 Kasım 2022 tarihlerinde gerçekleştirilmiştir. Ziyaret programında Liderlik ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı başlıklarında kurumun çalışmaları yerinde incelenmiştir. Ön ziyaret ve saha ziyareti öncesinde bir dizi çevrimiçi takım hazırlık toplantıları gerçekleştirilmiş olup, KİDR, ek belgeler, kurumun internet sitesindeki bilgiler ile saha ziyareti sırasında farklı gruplarla yapılan görüşmeler ışığında bu rapor hazırlanmıştır. Ziyaret sırasında Kalite Komisyonu, Senato ve Yönetim Kurulu, paydaşlar, idari birim yöneticileri, idari personel, araştırma birim yöneticileri, Tıp Fakültesi, Mühendislik Fakültesi, Ereğli Eğitim Fakültesi, Çaycuma Meslek Yüksekokulu, Ahmet Erdoğan Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu ve Sosyal Bilimler Enstitüsü yöneticileri, öğretim elemanları ve öğrencilerle görüşmeler yapılmıştır.

Tüm süreçlerde, talep edilen belgelerin sağlanması, ziyaret sürecinde gerek konaklama, gerekse görüşmeler sırasında olumlu bir çalışma ortamının hazırlanmış olması ve konukseverlikleri nedeniyle Üniversite Rektörlüğüne ve birimlerine içten teşekkürlerimizi sunarız.

## KURUM HAKKINDA BİLGİLER

Zonguldak Bülent Ecevit Üniversitesi 1992 tarihinde Zonguldak Karaelmas Üniversitesi adıyla kurulmuştur. Üniversitenin adı 2012 yılında Bülent Ecevit Üniversitesi, 2018 yılında Zonguldak Bülent Ecevit Üniversitesi olarak değiştirilmiştir.

Karabük kampüsünde bulunan akademik birimler 2007 yılında ayrılarak Karabük Üniversitesi, Bartın kampüsünde bulunan akademik birimler 2008 yılında ayrılarak Bartın Üniversitesini oluşturmuştur.

Zonguldak merkezde ve Alaplı, Karadeniz Ereğli, Devrek, Çaycuma, Gökçebey, Kilimli ve Kozlu'da bulunan kampüslerde (Farabi Kampüsü, İbn-i Sina Kampüsü, İncirharmanı Kampüsü, Üzülmez Kampüs, Kilimli Kampüsü, Alaplı Kampüsü, Ereğli Eğitim Kampüsü, Ereğli Kepez Kampüsü, Çaycuma Kampüsü, Devrek Kampüsü, Gökçebey Kampüsü, 15 Temmuz Şehitler Kampüsü) 15 Fakülte (Denizcilik, Diş Hekimliği, Eczacılık, Ereğli Eğitim, Fen, İnsan ve Toplum Bilimleri, Ereğli Turizm, Güzel Sanatlar, İktisadi ve İdari Bilimler, İlahiyat, İletişim, Mühendislik, Mimarlık, Sağlık Bilimleri, Tıp) 3 Enstitü (Fen Bilimleri, Sosyal Bilimler, Sağlık Bilimleri), 1 Devlet Konservatuarı, 4 Yüksekokul (Beden Eğitimi ve Spor, Çaycuma Sivil Havacılık, Uygulamalı Bilimler, Yabancı Diller), 9 Meslek Yüksekokulu (Ahmet Erdoğan SHMYO, Devrek, Alaplı, Devrek Adalet, Çaycuma, Karadeniz Ereğli, Zonguldak, Çaycuma Gıda ve Tarım, Gökçebey Mithat Mehmet Çanakçı) ve 36 Uygulama ve Araştırma Merkezi ile faaliyetlerini sürdürmektedir.

Eğitim-Öğretim faaliyetlerine 1992 yılında başlayan Fen Edebiyat Fakültesi, 26 Temmuz 2022 tarihli resmi gazetede yayımlanan 5867 sayılı Cumhurbaşkanlığı kararı ile Fen Fakültesi ve İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi ismiyle faaliyetlerine devam etmektedir.

Kurumda bulunan Uygulama ve Araştırma Merkezleri:

· [Abdulkadir Geylani Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)

- [Aerobiyoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
- [Afet Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
- [Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
- [Ahşap Kültürünü Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
- [Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
- [Bilim ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
- [Biyomedikal Kalibrasyon Uygulama Ve Araştırma Merkezi](#)
- [Çevre Sorunları Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
- [Deneysel Araştırmalar Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
- [Devrek Bastonu Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
- [Enerji Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
- [Eğitim Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
- [Filyos Sürdürülebilir Kalkınma Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
- [Göç Araştırma ve Uygulama Merkezi](#)
- [İşçi Sağlığı ve İş Güvenliği Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
- [Kadın Sorunları Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
- [Karadeniz Stratejik Araştırmalar Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
- [Karaelmas Siber Güvenlik Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
- [Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
- [Maden Makinaları Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
- [Medeniyet Araştırmaları ve Değerler Eğitimi Uygulama Araştırma Merkezi](#)
- [Mücevher ve Geleneksel El Sanatları Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
- [Obezite ve Diyabet Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
- [Okul Öncesi Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
- [Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
- [Roman Kültürü Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
- [Özel Eğitim Hizmetleri Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
- [Sakine – Şevki Yurtbay Gıda Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
- [Sürekli Eğitim Merkezi](#)
- [Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi \(Karaelmas TÖMER\)](#)
- [Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
- [Üniversite-Sanayi İşbirliğini Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
- [Yer Bilimleri Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
- [Yükseköğretim Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
- [Zonguldak Bülent Ecevit Üniversitesi Hastanesi Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezidir.](#)

Üniversite, 146 Profesör, 120 Doçent, 299 Doktor Öğretim Üyesi, 327 Öğretim Görevlisi, 396 Araştırma Görevlisi olmak üzere toplam 1288 akademik personel ve 1065 idari personel ile hizmet sunmaktadır. Sözleşmeli ve işçi statüsündeki personel sayısı 1311'dir. Öğrenci sayısı (Önlisans 12.894, Lisans 18.557, Yüksek Lisans 2.282 Doktora 264) toplam 33.997'dir. Üniversitede 2159 uluslararası öğrenci öğrenim görmektedir. Üniversitenin misyonu; "Ulusal ve uluslararası düzeyde eğitim-öğretim hizmeti vermek, bilimsel araştırmalar yapmak ve bilimi, teknolojiyi, sanatı ve kültürel değerleri girişimci bir üniversite olarak insanlığın hizmetine sunmaktır", Üniversitenin vizyonu; "Eğitim-öğretim, bilim, teknoloji, sanat faaliyetleriyle ulusal ve uluslararası yükseköğretim alanında öncelikli tercih edilen üniversiteler arasında yerini almaktır" şeklinde tanımlanmıştır.

Üniversitenin 2018-2022 Stratejik Planı'nda yer alan hedefleri:

### **Eğitim-Öğretim Faaliyetlerindeki Hedefler**

- a. Eğitim-öğretim faaliyetlerinin sağlıklı bir şekilde yapılmasını sağlamak için fiziki ve teknolojik altyapının geliştirilmesi ve modernize edilmesi
- b. Öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısı ve öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısının Türkiye ortalamalarına indirilmesi
- c. Ön lisans/toplam öğrenci oranının %30'a indirilmesi ve lisans/toplam öğrenci oranının %60'a, lisansüstü/toplam öğrenci oranının %10'a çıkarılması

- d. Akredite olan bölüm/program sayısının artırılması
- e. Öğrencilerin sosyal, kültürel ve kişisel gelişimleri desteklenerek öğrenci memnuniyetinin artırılması, mezunlarla ilişkilerin geliştirilmesi

### **Araştırma-Geliştirme Faaliyetlerindeki Hedefler**

- a. Enerji ve çevre; diyabet ve obezite; nanoteknoloji ve malzeme bilimi; moleküler biyoloji ve genetik olmak üzere dört tematik alanda projeler gerçekleştirilmesi
- b. Desteklenen bilimsel araştırma projesi sayısının imkânlar ölçüsünde arttırılması; bilimsel etkinlikler (kongre, sempozyum, panel, seminer vb.) düzenlenmesi, ulusal ve uluslararası bilimsel etkinliklere katılımın sağlanması
- c. Uluslararası indeksli dergilerde yapılan yayınların sayısının artırılması, bilgi kaynakları ve kütüphane olanaklarının zenginleştirilmesi
- d. Araştırma altyapısının fiziki ve teknolojik bakımdan geliştirilerek modernize edilmesi

### **Uluslararasılaşma Faaliyetlerindeki Hedefler**

- a. Uluslararası üniversite ve merkezlerle işbirliği düzeyinin artırılması
- b. Uluslararası öğrenci oranının % 10'a çıkarılması
- c. Uluslararası alanda projeler ile bilimsel etkinlikler ve tanıtım faaliyetleri gerçekleştirilmesi, uluslararasılaşma düzeyinin artırılması

### **Toplumsal Hizmet Faaliyetlerindeki Hedefler**

- a. Üniversite-sanayi işbirliği düzeyinin artırılması
- b. Üniversitenin sunduğu sağlık hizmetlerinin kapasitesinin artırılması
- c. Toplumun ihtiyaçlarına yönelik eğitim programları ve etkinlikler ile sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin gerçekleştirilmesi
- d. Kentin, bölgenin ve ülkenin ekonomik, sosyal ve kültürel gelişimine katkıda bulunacak faaliyetlerin artırılması olarak tanımlanmıştır.

## **A. LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE**

### **1. Liderlik ve Kalite**

#### ***Yönetim modeli ve idari yapı***

Üniversitenin idari işleyiş ve teşkilat yapısı, 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu ve Üniversitelerde Akademik Teşkilat Yönetmeliğine göre belirlenmiştir. Akademik ve idari birimlerin görev tanımları ve iş akışları oluşturularak kurumun internet sayfasında paylaşımına açılmıştır. Karar süreçleri, akademik birimlerin yetkili kurul ve komisyonları tarafından tanımlanan öneriler, Üniversite Senatosunda değerlendirilerek sonuçlandırılmaktadır. Üniversite, akademik birimler ile Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin bazılarında danışma kurulları yapılandırılmıştır.

Yönetim modeli Üniversite tarafından, “süreklilik içinde değişimi, iletişimi, çoğulculuğu, paylaşımcılığı, kalite politikalarına bağlılığı ve kurumsal sorumluluk ilkelerini benimseyen bir yönetim modeline sahiptir” şeklinde tanımlanmıştır.

Öğrencilerle iletişim mekanizmaları ve görüşlerinin alınma yöntemleri tanımlanmıştır. Bazı bölüm/birim öğrenci temsilcilerinin akademik birim kurullarına görüş bildirmek üzere katıldığı ve dış paydaş toplantılarında mezun öğrenci temsiliyetinin gözetildiği belirlenmiştir. Bazı birimlerin danışma kurullarında mezun öğrenci temsiliyetinin bulunduğu ve katkı sağladığı belirlenmiştir.

Öğrenci danışmanlığı, genel ve ders memnuniyet anketleri, karekod memnuniyet anketleri aracılığıyla öğrenci görüşleri alınmaktadır.

Üniversitede akademik, idari personel ve öğrenci memnuniyet anketlerinin uygulandığı, ölçme değerlendirme alt komisyonu tarafından analizlerinin yapılarak raporlandığı ve bazı iyileştirme örneklerinin olduğu anlaşılmaktadır.

Üniversitede YÖKAK Program Değerlendirme Modülü kullanılarak öz ve akran değerlendirmelerin yapıldığı, birimlerin iç değerlendirme raporu hazırladıkları belirlenmiştir. Bu süreçlere tüm

birimlerin dahil olduğu gözlemlenmiştir.

Stratejik Plan, Faaliyet Raporu, Performans Programı, İç Kontrol Uyum Eylem Planı, Kalite Politikası, Kalite Güvencesi Yönergesi, görev tanımları, iş akışları, organizasyon şemasına kurumun internet sayfasından erişim sağlanmıştır. YÖKAK Program Değerlendirme Modülü uygulanma ve akran değerlendirme örnekleri, bir birime ait iç değerlendirme rapor örneği gibi belgeler kurum tarafından paylaşılmıştır.

### ***Liderlik***

Üniversitede kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini desteklemeye yönelik çalışmalar bulunmaktadır. Üniversitenin Kalite Politikası, Kalite Güvencesi Yönergesi yayımlanmış, Kalite Komisyonunun yanısıra, kalite alt komisyonları ve birim kalite komisyonları yapılandırılarak işler hale getirilmiştir. Kalite alt komisyonları; Eğitim-Öğretim Alt Komisyonu, Araştırma Alt Komisyonu, Topluma Hizmet Faaliyetleri Alt Komisyonu, Kurum Kalite Güvence Sistemi Alt Komisyonu, Yönetim Sistemi Alt Komisyonu ile Ölçme ve Değerlendirme Alt Komisyonu şeklinde yapılandırılmıştır. Birimlerin kalite politikalarına kurumun internet sayfasından erişim sağlanmaktadır.

Program özdeğerlendirme raporu, akran değerlendirme raporu ve birim iç değerlendirme raporu örnekleri paylaşılmıştır.

Kalite güvence sisteminin öğrenciler tarafından desteklenmesi amacıyla Kalite Öğrenci Topluluğu oluşturulmuştur. Topluluk, 20 Eylül 2021 tarihinde Bülent Ecevit Üniversitesi, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı Öğrenci Toplulukları Yönergesi uyarınca kurulmuştur. Topluluğun etkinlikleri internet sayfasında paylaşılmıştır.

Üniversitede akredite program sayısı 2019 yılında 17 iken, 2022 yılında bu sayının yediye indiği anlaşılmıştır. Halen akreditasyon değerlendirme sürecinde yedi program bulunmaktadır ve bazı programlarda başvuru hazırlıklarının yapıldığı belirlenmiştir.

Akademik ve idari personel memnuniyet anketlerindeki üst yönetimi değerlendirmeye yönelik sorular belge olarak paylaşılmıştır, ayrıca bir liderlik anketi uygulanmadığı anlaşılmaktadır. Bu amaca yönelik anketlerin hazırlanarak uygulanması önerilir.

### ***Kurumsal dönüşüm kapasitesi***

KİDR'de "Üniversitemiz, yükseköğretim sistemindeki değişimleri, milli hedefleri ve paydaş beklentilerini göz önüne alarak gelecek durumlara hazır olmayı sağlayan kısmi bir değişim yönetim modeline sahiptir" şeklinde ifade bulunmaktadır. Salgın dönemindeki eğitim öğretim faaliyetlerinin yürütülmesine ilişkin uzaktan eğitimin başlatılması, uygulanması, hibrit eğitime geçiş vb. kararlar ve uygulamalar kurumsal değişim ve dönüşüm kapasitesine örnek olarak verilmiştir. Kurum salgın döneminde Uzaktan Eğitim Kalite Politikası ve Uzaktan Eğitim Yönergesini hazırlayarak paylaşımına açmıştır. Uzaktan eğitim uygulamalarına yönelik uzaktan eğitim birim iç değerlendirme raporları hazırlanmıştır. Değişim, dönüşüm gereksinimleri doğrultusunda planlamalar yapılarak stratejik planda tanımlandığı, performans göstergelerinin faaliyet raporlarıyla izlendiği ifade edilmektedir.

Kurumsal dönüşüm kapasitesine ilişkin olarak; Alaplı Kampüsü sıfır atık belgesi, Mühendislik Fakültesi bünyesinde Havacılık ve Uzay Mühendisliği Bölümü açılmasına ilişkin YÖK kararı, 2023-2027 Stratejik Plan hazırlık çalışmaları, Zonguldak Bülent Ecevit Üniversitesi Öğretim Elemanlarının Teknoloji Geliştirme Bölgelerinde Görevlendirilme ve Şirket Kurabilmelerine İlişkin Yönetmelik, Zonguldak Bülent Ecevit Üniversitesi Filyos Sürdürülebilir Kalkınma Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği, Program ve Akran Değerlendirme Rapor örnekleri, Fen-Edebiyat Fakültesi uzaktan eğitim birim değerlendirme raporu ek belge olarak paylaşılmıştır. Ancak kurumsal dönüşümün bütüncül bir yaklaşım ile izlendiğine ilişkin bilgi ve belgeye rastlanmamıştır.

### ***İç kalite güvencesi mekanizmaları***

Üniversitede Kalite Politikası, Kalite Güvencesi Yönergesi oluşturulmuş ve internet sayfalarından duyurulmuştur. Tüm idari birimlerin görev tanımları ve iş akış şemaları hazırlanarak internet sayfasında paylaşımına açılmıştır. YÖKAK Program Değerlendirme Modülü kullanılarak özdeğerlendirme, akran değerlendirmesi ve iç değerlendirme çalışmaları yapılmaktadır. Faaliyet Raporları, Performans Programı vb. belgelerde performans göstergelerinin izlemleri paylaşılmaktadır.

Birimlerin gerçekleştirebileceği tüm faaliyetlerde PUKÖ döngüsünün daha kolay tamamlanması ve izlenmesi amacıyla Kalite Koordinatörlüğü tarafından PUKÖ kontrol formu geliştirilerek internet sayfasında paylaşımına açılmıştır. Tıp Fakültesi web sitesinde mezuniyet sonrası eğitim programları kapsamında bir form kullanım örneği bulunmaktadır. Tıp Fakültesinde alt yapı koşullarının iyileştirilmesi faaliyetine ilişkin çevrimlerin kapatıldığı PUKÖ döngüsü form örneği, Karadeniz Ereğli Fakülte internet sitesinin güncellenerek işlerlik kazanması faaliyetine yönelik PUKÖ kontrol formu örneği ve Çaycuma MYO'nun 11 faaliyeti kapsayan PUKÖ kontrol tablosu belge olarak paylaşılmıştır. Üniversite tarafından diğer birimlerin doldurulmuş PUKÖ form örnekleri ek belge olarak paylaşılmıştır. Ancak, bu örneklerin bazılarında birden çok parametrenin sistematige uygun olmayan bir şekilde yer aldığı, bazılarının akış şeması şeklinde yapılandırıldığı gözlenmiştir.

İç kontrol standartlarına uyum çalışmaları eylem planının hazırlanması ve güncellenmesi çalışmalarını, risk strateji belgesini hazırlamak ve risk yönetim süreçlerini değerlendirmek üzere Zonguldak Bülent Ecevit Üniversitesi İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu oluşturulmuş ve çalışma ilkeleri ek belge olarak paylaşılmıştır. Bu çalışmaların, kalite güvence sistemi çalışmalarına entegre edilmesi önerilir.

Saha ziyareti sırasında, Üniversite tarafından anket formlarının uygulama zamanları, PUKÖ çevrimleri uygulamaları vb. kalite süreçlerinin zaman çizelgesinin tanımlanarak bir kalite takviminin oluşturulmasının planlandığı anlaşılmıştır.

### ***Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik***

Üniversite faaliyetleri ve planlarına ilişkin hazırlanan Stratejik Plan, faaliyet raporları, iç değerlendirme raporları, izleme ve değerlendirme raporları, performans programı vb. belgeler kurumun internet sayfasında iç ve dış paydaşlarla paylaşılmaktadır.

Üniversitede, "Bir Bakışta ZBEÜ" isimli tanıtım bülteni, öğretim elemanları atamalarına ilişkin ilanlar, sınav ve ön değerlendirme sonuçları, lisansüstü öğrenci alımına ilişkin duyurular, sonuçlar, etkinlik duyuruları, işbirliği protokolleri, başarı haberleri, tanıtım videoları internet sayfasından paylaşımına açılmaktadır. Yerleşkelerdeki akademik haberlerin ve gelişmelerin paylaşıldığı Kampüsün Sesi Dergisi internet sayfasından periyodik olarak yayımlanmaktadır. Sayılarla ZBEÜ bölümünde, Üniversitedeki öğrenci, akademik ve idari personel ile program, etkinlik sayıları güncel olarak internet sitesinden paylaşılmaktadır. İnternet sitesinden ulaşılan Sayılarla ZBEÜ bölümünün güncel olduğu, Bir Bakışta ZBEÜ'nin ise Kasım 2020'de güncellendiği anlaşılmaktadır.

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirliğe ilişkin paydaş görüşleri/memnuniyetlerinin alınıp değerlendirilmesi, izlenmesi ve iyileştirilmesi çalışmalarına ilişkin bilgi ve belge bulunmamaktadır.

### **Yönetim modeli ve idari yapı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir.

### **Liderlik**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır.

### **Kurumsal dönüşüm kapasitesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda değişim yönetimi yaklaşımı kurumun geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

### **İç kalite güvencesi mekanizmaları**

**Olgunluk Düzeyi:** İç kalite güvencesi sistemi kurumun geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

## **Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.

## **2. Misyon ve Stratejik Amaçlar**

### ***Misyon, vizyon ve politikalar***

Üniversitenin yürürlükte olan 2018-2022 Stratejik Planı kapsamında misyonu, vizyonu, stratejik amaç ve hedefleri tanımlanmıştır.

Kalite Komisyonu tarafından oluşturulan Kalite Politikası 2016 yılından itibaren yürürlüğe girmiştir. Kalite Politikası kapsamında tanımlanan kalite hedeflerinde, akademik ve idari personel ile öğrencilerin kalite güvence süreçlerinde aktif rol alması, istihdam ve çalışma ortamında her türlü ayrımcılığın önlenmesi, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları doğrultusunda tüm kalite süreçlerinin izlenmesi, kalite güvence süreçlerine dış paydaşların katılımının geleneksel hale getirilmesi şeklinde ifadeler bulunmaktadır. Akademik ve idari birimler, Üniversitenin kalite politikasıyla uyumlu kalite politikaları belirlemişlerdir.

Eğitim öğretimde kaliteyi yükseltmek amacıyla yönelik olarak tanımlanan hedeflerin yanısıra salgın döneminde uzaktan eğitimde kalite hedefleri tanımlanmış ve bu doğrultuda alt yapıyı geliştirme, öğrencilere ve eğitimcilere eğitsel, teknik destek sağlanması vb. çalışmalar yapılmıştır. Paydaş görüşleri alınarak Uzaktan Eğitim Kalite Politikası oluşturulmuş, güncel ZBEÜ Uzaktan Öğretim Yönergesi 2020 yılında yürürlüğe girmiştir. Uzaktan eğitim sürecinde birimlerin UZEM'le iletişimini etkin hale getirmek, sorunların tanımlanıp çözülmesini kolaylaştırmak amacıyla birim ve program koordinatörleri görevlendirilmiştir. Akademik birimler tarafından Uzaktan Eğitim İç Değerlendirme Raporları hazırlanmıştır.

Kalite Politikası, Kalite Güvencesi Yönergesi, Uzaktan Eğitim Kalite Politikası vb. belgelere kurumun internet sayfasında Kalite Koordinatörlüğü sekmesi üzerinden erişilmektedir.

İşçi Sağlığı ve İş Güvenliği Uygulama ve Araştırma Merkezi, Obezite ve Diyabet Uygulama ve Araştırma Merkezi, Bilim ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi (ARTMER), Mühendislik Fakültesi Kalite Politikaları ek belge olarak paylaşılmıştır. Bu belgelere kurumun internet sayfalarından erişilmektedir. Üniversitenin toplumsal katkı, uluslararasılaşma hedefleri, performans göstergeleri bulunmakla birlikte bu alanlarda kalite politikası bulunmamaktadır, kalite politikalarının hazırlanarak paylaşılması önerilir.

Üniversitenin 2021-2022 akademik yılı güz döneminde akademik personel, idari personel, öğrenciler, mezunlar ve dış paydaşlara uygulanan memnuniyet anketleri Ölçme Değerlendirme Alt Komisyonu tarafından analiz edilerek bulgularının yer aldığı değerlendirme raporları belge olarak paylaşılmıştır.

Anketlerin bazı bölümlerinde anket soruları ile ölçek ifadeleri arasında uyumsuzluk bulunmaktadır. Örneğin, “işimi kaybetme endişesi yaşıyorum”, “istemediğim bir idari görevi yürütmekteyim” sorularında işaretlenmesi beklenen ölçek yanıtları “çok memnunum, memnunum, kararsızım, memnun değilim, hiç memnun değilim” şeklindedir. Anket formlarının, anket soruları ile ölçek ifadeleri uyumlu hale getirilecek şekilde güncellenmesi önerilir.

Anketlerin değerlendirme bulguları doğrultusunda gerçekleştirilen iyileştirme uygulamalarına ilişkin bazı örnekler paylaşılmıştır. Örneğin, Fen Edebiyat Fakültesi birim kalite komisyonu toplantı tutanaklarında akademik, idari personel, mezun, öğrenci memnuniyet anketleri ve ders anketleri değerlendirilerek sorunların çözümüne yönelik öneriler geliştirildiği, önlemlerin alınması ve iyileştirme yönünde kararlar alındığı belirlenmiştir. Ayrıca, aynı Fakültenin Şubat ve Temmuz 2021 tarihlerinde gerçekleşen Danışma ve Dış Paydaşlar Kurulu toplantı tutanakları ve alınan kararlar belge olarak paylaşılmıştır.

Devrek MYO ve Tıp Fakültesinde uygulanan dış paydaş anketlerinin değerlendirme bulguları ek belge olarak paylaşılmıştır. Ancak bu bulgular doğrultusunda yapılan iyileştirme çalışmalarına ilişkin bilgi ve belge bulunmamaktadır.

Karekod memnuniyet anketleri doğrultusunda İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesinde öğrenci, akademik ve idari personel geribildirimleri sonrası yapılan iyileştirme örnekleri ek belge olarak

paylaşmıştır. Üniversitede karekod memnuniyet anketlerinin kullanımının yaygınlaştırılmasına yönelik çalışmalar yapıldığı anlaşılmıştır.

Üniversite tarafından, Eczacılık, İktisadi ve İdari Bilimler, Güzel Sanatlar Fakülteleri Çaycuma Gıda ve Tarım Meslek Yüksekokulu ve Enstitüler gibi çeşitli akademik birimler ile Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı gibi idari birimlerde kalite komisyonlarının işleyişine ve karar süreçlerine ilişkin ek belgeler sunulmuştur.

Birimler tarafından birim iç değerlendirme raporları ve program değerlendirme raporları hazırlanmaktadır.

### ***Stratejik amaç ve hedefler***

Kurumun 2018-2022 Stratejik Planında stratejik amaç ve hedefler tanımlanmıştır. 2023-2027 Stratejik Planı için Stratejik Planlama Kurulu, Strateji Geliştirme Kurulu ve birimlerin temsilcilerinden oluşan Stratejik Planlama Ekiplerinin, hazırlık çalışmalarını bir önceki stratejik planı, memnuniyet anketlerini değerlendirerek, iç ve dış paydaş görüşleri alarak, GZFT analizleri yaparak sürdürdüğü tespit edilmiştir. Değerlendirme sürecinde 2023-2027 Stratejik Plan taslağı kurum tarafından paylaşılmıştır.

Üniversite, 2018-2022 Stratejik Planında Stratejik Hedeflerinin, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ve Onuncu Kalkınma Planı ile uyumunu değerlendirmiştir.

Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından, performans hedeflerinin gerçekleşme düzeylerinin yer aldığı stratejik plan izleme raporları hazırlanarak paylaşılmaktadır.

Mart 2022'de yeni stratejik planın hazırlık çalışmaları kapsamında kalite komisyonu dış paydaş toplantısı, Zonguldak Valiliği, Zonguldak İl Müftülüğü, Zonguldak İl Sağlık Müdürlüğü, Zonguldak İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü, Zonguldak Sanayi ve Teknoloji İl Müdürlüğü, KOSGEB Zonguldak Müdürlüğü, Zonguldak İŞKUR İl Müdürlüğü, Zonguldak Esnaf ve Sanatkarlar Odaları Birliği, Türkiye Taşkömürü Kurumu, İMEAK Deniz Ticaret Odası Kdz. Ereğli Şubesi vb. temsilcilerin katılımıyla yapılmıştır.

Ayrıca, birim stratejik planı hazırlama şablonuna uygun olarak, birim stratejik planları hazırlanmaktadır. Tıp Fakültesi 2023-2027 Stratejik Planı ek belge olarak kurum tarafından paylaşılmıştır. Bazı birimlerin stratejik planlarına kurumun internet sayfasından ulaşılmaktadır.

### **Performans yönetimi**

Üniversitede stratejik amaçlar doğrultusunda performans göstergeleri, başlangıç değerleri, yıllara göre beklenen değerler vb. tanımlanmış ve paylaşılmıştır.

Kurum tarafından tüm göstergelere ilişkin istatistik verilerin ZBEÜ Veri Merkezinde her ay düzenli olarak toplanmasının hedeflendiği belirtilmiştir.

Stratejik planda yer alan performans ölçütleri, elde edilen veriler, beklenen ve gerçekleşen performans düzeyi ile karşılaştırılarak değerlendirilmektedir.

Üniversitenin Faaliyet Raporu ve Performans Programı düzenli olarak hazırlanarak internet sayfasından paylaşımına açılmaktadır.

### **Misyon, vizyon ve politikalar**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır.

### **Stratejik amaç ve hedefler**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

### **Performans yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.



### 3. Yönetim Sistemleri

#### ***Bilgi yönetim sistemi***

Üniversitede kullanılan Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS), Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) ve Personel Yazılım Sistemi (UNİPA) dışında tüm verilerin toplandığı Veri Merkezi otomasyon sistemi hazırlığı sürdürülmektedir. Veri Merkezi Strateji Daire Başkanlığının kullanımı için kurum kaynaklarıyla hazırlanmaktadır. Verilerin tanımlanan kriterlere göre aylık/yıllık süreçlerde sistem üzerinden raporlanması hedeflenmiştir.

Öğrenci memnuniyet anketleri ve ders değerlendirme anketleri OBS üzerinden uygulanmaktadır.

Açık akademik arşiv sisteminin kurulum çalışmaları devam etmektedir.

Üniversitede ayrıca, Kullanıcı Yönetim Portalı, Öz Geçmiş ve Personel Bilgi Sistemi Web Servisi, Arıza Takip, Bilimsel Araştırmalar Projeleri Yönetim Sistemi, AMP Yaklaşık Maliyet ve Hakediş Yazılımı, Yemekhane ve Araç Yaya Geçiş Sistemi Otomasyonu, İctihat Bilgi Bankası Yazılımı, İcraMatik Yazılımı, Kamu Sürekli İşçi Maaş Bordro Özlük Yazılımı, BESYO Online Öğrenci Başvuru Portalı, Rehber Arayüzü, Kimlik Doğrulama Sistemi Webservice, UZEM ALMS Yazılımı, Kaynak Talep Sistemi (KTS), Laboratuvar Bilgi Sistemi (LABSİS), Salon Rezervasyon Sistemi ve Sosyal CV Sistemi, Mezun Bilgi Sistemi, BAP yazılımları kullanılmaktadır. Bilgi yönetim sistemlerinin entegrasyonu çalışmalarının henüz plan aşamasında olduğu belirlenmiştir.

Kaynak Talep Sistemi (KTS), akademik/idari personel ve öğrencilerin kitap, dergi, elektronik veri tabanı vb. taleplerini almak ve karşılamak amacıyla Kütüphane Daire Başkanlığı için hazırlanmıştır.

Laboratuvar Bilgi Sistemi (LabSis) araştırma olanaklarının paydaşlar tarafından izlenebilir olmasını ve işbirliğini sağlamaya yönelik olarak kurum bünyesinde geliştirilmiştir.

Bilgi güvenliği ve gizliliği için lisanslı antivirus programlarının kullanılması, güvence beyanı doldurulması, güvenlik testi yapılması vb. çalışmalar yapılmakta, önlemler alınmaktadır. Bilişim Sistemleri Yönlendirme Kurulu ve Kurumsal Bilgi Güvenliği Kurulu oluşturulmuştur. Bilişim kaynakları kullanım politikaları tanımlanmış, akademik, idari birimler ile ZBEÜ bilişim kaynakları kullanıcılarının uymakla yükümlü olduğu kurallar tanımlanarak yayımlanmıştır. ZBEÜ Karaelmas Siber Güvenlik Uygulama ve Araştırma Merkezi de bilgi güvenliği ve güvenilirliğini sağlamaya yönelik çalışmalar yürütmektedir. ZBEÜ Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı ISO27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Sertifikası almıştır.

#### ***İnsan kaynakları yönetimi***

Üniversitede 1288 akademik, 1065 idari personel görev yapmaktadır. Sözleşmeli ve işçi statüsündeki personel sayısı 1311'dir.

Kurumda göreve yeni başlayan idari personel, hazırlık eğitiminden sonra değerlendirilerek görevlendirilmektedir. İdari personele yönelik hizmetiçi eğitim programları uygulanmaktadır.

Tıp Fakültesinde idari personele verilen "Telefonla Konuşma Sanatı", "Etkin İletişim ve Empati", "Motivasyon", "Halkla İlişkiler ve Davranış Kuralları", "Pozitif Düşünme ve Stres Yönetimi", "Merkezi Yönetim Harcama Belgeleri Yönetmeliği" eğitimlerine verilengerbildirimler değerlendirilerek bulguları ek belge olarak paylaşılmıştır.

2021-2022 akademik yılında idari personele yönelik olarak hizmet içi eğitim programı kapsamında Etkin İletişim ve Empati, Motivasyon, Pozitif Düşünme ve Stres Yönetimi, Halkla İlişkiler ve Davranış Kuralları, Telefonla Konuşma Sanatı eğitimlerinin çevrim içi olarak düzenlendiği belirlenmiştir.

Yükseköğretim Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından İlahiyat ve Diş Hekimliği Fakültesi akademik ve idari personeline Psikolojik Sağlık seminerleri verilmiştir.

İdari personele yönelik olarak birimlerde uygulanan çeşitli konulardaki eğitimlerin yanı sıra Üniversite Personel Daire Başkanlığı tarafından, maaş tahakkuk bölümünde görev yapan personele yönelik bilgilendirme eğitimi, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından Öğrenci işlerine yönelik yapılan eğitim, EBYS eğitimi gibi etkinliklerin gerçekleştirildiği belirlenmiştir. Bu eğitimlerin sistematik bir plan dahilinde sürdürülmesi önerilir.

Akademik personel atamaları ve yeniden görevlendirmeleri atama yükseltme kriterlerine uygun şekilde yapılmaktadır. İdari personelin terfisi, Yükseköğretim Kurumları Personeli Görevde Yükselme ve Unvan Değişikliği Yönetmeliği doğrultusunda sınav ile gerçekleştirilmektedir.

BEÜ akademik ve idari personelinin çalışmalarında gösterdikleri başarı ile hizmetlerini değerlendirmek ve çalışmalarını desteklemek amacıyla ödüllendirme esaslarını düzenleyen Bilim, Sanat, Hizmet ödülleri ve İdari Personel Ödül Yönergesi hazırlanmıştır.

Akademik ve idari personel memnuniyet anketlerinin değerlendirildiği anlaşılmaktadır. Bu anketler doğrultusunda gerçekleştirilen sınırlı sayıda iyileştirme örneği bulunmaktadır.

### ***Finansal yönetim***

Finansal kaynakların yönetimi, yasal mevzuata uygun olarak Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ve Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü tarafından gerçekleştirilmektedir. Taşınır ve taşınmaz kaynakların yönetimi Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu doğrultusunda uygulanmaktadır.

Faaliyet raporlarında, kaynakların kullanımına ilişkin değerlendirmeler kamuoyuyla paylaşılmaktadır.

Sayıştay Denetim Raporu, 2021 yılı Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu, döner sermaye tabloları, Faaliyet raporunda yer alan mali tablolar ve gerçekleşme durumları/ açıklamaları bölümü, 2020 mali tablo/bilanço vb. belgeler paylaşılmıştır.

Finansal kaynakların planlanması ve izlemine ilişkin bilgi ve belgeler mevcuttur.

### ***Süreç yönetimi***

Stratejik hedeflerin, performans göstergelerinin gerçekleşme düzeyleri sorumlu birimler tarafından izlenip değerlendirilerek Faaliyet Raporu, Performans Programı yayımlanmaktadır.

İç kontrol standartlarına uyum eylem planı, iş akış örnekleri, performans göstergeleri, hedef kartları belge olarak paylaşılmıştır.

Kalite el kitabının hazırlık aşamasında olduğu, süreç yönetimi çalışmalarının yaygınlaştırmasının planlandığı belirlenmiştir. İş akışları tüm idari birimler için hazırlanmıştır.

### **Bilgi yönetim sistemi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda kurumsal bilginin edinimi, saklanması, kullanılması, işlenmesi ve değerlendirilmesine destek olacak bilgi yönetim sistemleri oluşturulmuştur.

### **İnsan kaynakları yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.

### **Finansal yönetim**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

### **Süreç yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.

## **4. Paydaş Katılımı**

### ***İç ve dış paydaş katılımı***

Üniversitede, öğrenci memnuniyet anketi, uluslararası öğrenci memnuniyet anketi, mezun öğrenci memnuniyet anketi, çevrimiçi uzaktan eğitim memnuniyet anketi, akademik personel memnuniyet anketi, idari personel memnuniyet anketi ve dış paydaş memnuniyet anketi uygulanmaktadır. Anketlerin ölçme değerlendirme alt komisyonu tarafından kalite komisyonuna sunulduğu, iyileşme alanlarına yönelik öneriler geliştirilerek Senatoya iletildiği, akademik birimlerle paylaşılarak iyileştirme ve önlemlerle ilgili görüşlerinin istendiği belirlenmiştir. Anketlerin ölçme değerlendirme

alt komisyonu tarafından analiz edilerek bulgular şeklinde sunulduğu raporlar belge olarak paylaşılmıştır. Anket bulgularının ele alınıp, iyileştirme yönünde uygulanmasına ilişkin bazı uygulama örnekleri paylaşılmıştır.

Üniversitenin Kalite Komisyonu tarafından yıllık dış paydaş toplantıları gerçekleştirilmektedir.

Tıp Fakültesi, Devrek MYO dış paydaş anketbulguları ve Denizcilik Fakültesinde kullanılan dış paydaş anket formu ek belge olarak paylaşılmıştır. Bu anketlerin bulguları doğrultusunda yapılan iyileştirme örneklerine ilişkin bilgi ve belge bulunmamaktadır.

Dış paydaşların süreçlere katılımı amacıyla, ZBEÜ Enstitü, Fakülte, Yüksekokul Danışma kurulu Yönergesi hazırlanarak Üniversitede ve bölümlerde Danışma Kurulları oluşturulmasına karar verilmiştir. Üniversitenin Karadeniz Ereğli Turizm Fakültesi Turizm İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği gibi bazı birimlerinde Danışma Kurullarının aktif olduğu, Alaplı MYO, Denizcilik Fakültesi, Ereğli Eğitim Fakültesi gibi bazı birimlerinde ise kurulların aktive edilme aşamasında olduğu belirlenmiştir.

Zonguldak Bülent Ecevit Üniversitesi Maden Makinaları Uygulama ve Araştırma Merkezi Danışma kurulunun, işbirliklerine ilişkin önerilerinin yer aldığı toplantı tutanağı ve bir işbirliği protokolü ek belge olarak paylaşılmıştır. Bazı Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin danışma kurullarının aktif olduğu anlaşılmıştır. Bazı merkezlerde ise kurulların aktive edilme aşamasında olduğu ifade edilmiştir.

Üniversitenin önceliklendirilmiş paydaş listesi, paydaş-ürün/hizmet matrisi mevcuttur.

Dış paydaşlarla; “Üniversite ile Batı Karadeniz Kalkınma Ajansı (BAKKA) arasında, 2020 Yılı Sanayi ve Çevre Altyapısı Mali Destek Programı kapsamında açılan Teknik Destek Projesi Teklif Çağrısı doğrultusunda Üniversitenin nitelikli operatör ve imalat mühendisi yetiştirilmesi projesi”, “Ereğli Eğitim Fakültesi ile Karadeniz Ereğli Bilim ve Sanat Merkezi (BİLSEM) Arasında Özel Yetenekli Öğrencilerin Eğitimine İlişkin İşbirliği Protokolü”, “Artırılmış Gerçeklik ve Sanal Gerçeklik ile Materyal Tasarımında Akademisyen Öğretmen İşbirliği TÜBİTAK Projesi”, “Üniversite ile Zonguldak Gençlik ve Spor İl Müdürlüğü arasında Gençlik Ofisi, Kültür, Sanat, Spor ve Eğitiminin geliştirilmesi başta olmak üzere çeşitli alanlarda ortak çalışmaların gerçekleştirilmesine yönelik iş birliği protokolü”, Üniversite ile Zonguldak Çalışma ve İş Kurumu (İŞKUR) İl Müdürlüğü arasında üniversite öğrencilerine yönelik “İŞKUR Kampüs Hizmetlerinin Sunulmasına İlişkin İş Birliği Protokolü”, “ZBEÜ Çaycuma Meslek Yüksekokulu (MYO) ve Çaycuma Sivil Havacılık Yüksekokulu İle Zonguldak Özel Sivil Havacılık Sanayi ve Ticaret A.Ş. arasında, uygulama eğitimi, ortak projelerin yürütülmesi ve istihdama ilişkin işbirliği protokolü”, “ZBEÜ Zonguldak Meslek Yüksekokulu ile Uzun Mehmet Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi öğretmen ve yöneticileri arasında protokol”, “Sanayi ve Çevre Altyapısı Mali Destek Programı kapsamında Sosyal ve Bilimsel İş Birliği Protokolü” gibi çeşitli işbirliği projeleri ve protokolleri bulunmaktadır.

Türkiye Petrolleri Anonim Ortaklığının (TPAO) bir alt şirketi olan Türkiye Petrolleri-Offshore Technology Center (TP-OTC) işbirliği ile Çaycuma MYO bünyesinde “Açık deniz sondaj teknolojisi” ve “Açık deniz tabanı uygulamaları teknolojisi” programları açılmıştır.

Saha ziyareti sırasında dış paydaşlarla yapılan toplantıda iki tarafa da katkı sağlayan, yapıcı ve verimli işbirliklerinin kurulduğu belirlenmiştir.

### ***Öğrenci geri bildirimleri***

Öğrencilere yıl sonunda uygulanan memnuniyet anketlerinin yanı sıra, her yarıyıl sonunda ders değerlendirme anketi uygulanmaktadır. Öğrenciler aldıkları dersleri ve dersin öğretim elemanını değerlendirmektedir. Anket sonuçları ilgili akademik birime gönderilerek ilgili kurullarda değerlendirilmesi ve alınacak önlemlerin belirlenmesi istenmektedir.

Üniversite tarafından öğrenci geribildirim anket raporları, bulguların sunumu şeklinde belge olarak paylaşılmıştır. Tıp Fakültesi, İletişim Fakültesi gibi fakültelerde öğrenci memnuniyet ve ders değerlendirme anketlerinin düzenli olarak uygulanıp rapor haline getirilerek değerlendirildiği anlaşılmaktadır. Bazı birimlerin kalite komisyonlarının toplantı tutanaklarında memnuniyet anketi bulgularına atıf yapılarak alınan karar örnekleri ek belge olarak paylaşılmıştır.

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesinde öğrenci, akademik ve idari personel karekod memnuniyet anketleri doğrultusunda yapılan giriş kapısına kart okuyucu sistem entegre edilmesi, sınıflardaki bilgisayarların güncellenmesi, kürsülerin düzenlenmesi vb. iyileştirme örneklerini içeren ek belge

paylaşımıştır. Üniversitede karekod memnuniyet anketleri uygulamasını yaygınlaştırma ve dijital santral sistemi çağrı merkezi aracılığıyla öğrencilerin sorunlarını iletme süreçlerini hızlandırılma çalışmaları olduğu belirlenmiştir. Ayrıca, öğrencilerin görüşlerini ve şikâyetlerini bildirebilecekleri Rektörlük İletişim Merkezi (RİMER) sistemi bulunmaktadır. Veri güvenliği açısından karekod uygulamasında girişlerin anonim olması önerilir.

Bazı birimlerde öğrenci temsilcilerinin akademik birim toplantılarına katılarak öğrenci geribildirimlerini iletme anlaşılmakla birlikte oy hakları ve kararlara etkilerini gösteren bilgi ve belge bulunmamaktadır. Tıp Fakültesinde farklı amaçlara göre yapılandırılmış eğitim kurullarında öğrenci temsilcileri yer almaktadır.

Öğrenci Konseyi Başkanı, öğrenciler ile ilgili gündem olduğunda Senato ve Yönetim Kurulu toplantılarına davet edilmektedir.

### ***Mezun ilişkileri yönetimi***

Mezunlarla İletişim Koordinatörlüğü Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı bünyesinde faaliyetlerini sürdürmektedir, Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) alt yapısını kullanarak mezunların işe yerleşme, eğitime devam, işveren/ mezun memnuniyeti gibi bilgileri toplanmaktadır. Mezunlar, mezun bilgi sistemine bilgilerini girebilmektedir. Mezun bilgi sistemine 2022 yılında 17.555 kişinin kayıt olması hedeflenmiş olup bu sayı 24.292 kişiye ulaşmıştır. Mezunlarla iletişim sayfasıyla, iletişimin artırılması, Üniversitede gerçekleştirilecek etkinlikler, haber ve duyuruların paylaşılması hedeflenmiştir. Üniversitenin çeşitli hizmetlerinden yararlanma olanağı sağlayan mezun kart uygulaması başlatılmıştır.

Kariyer merkezi tarafından mezunlara CV hazırlama ve mülakat konularında danışmanlık hizmeti verilmektedir.

Bazı birimlerde, mezun görüşlerinin ve memnuniyet anketlerinin eğitim programına yansıtıldığı örnekler ek belge olarak paylaşımıştır. Örneğin, Eczacılık Fakültesi Kalite Komisyonu toplantısında mezunlarla çevrimiçi toplantıda alınan geribildirimler doğrultusunda seçmeli derslerin sayısının artırılması ve yeni ders eklenmesi konusunda girişimlerin başlatılmasına karar verilmiş, yazışmalar başlatılmıştır.

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Mezunlarla İletişim Komisyonu tarafından 2021 yılında “Eğitim Programlarının İzlenmesi/Güncellenmesi Sürecinde Mezun Katılımı ve Mezunlarla İletişim Yollarının Geliştirilmesi İçin Öneriler” başlıklı bir rapor hazırlanmıştır. Mezun geribildirimleri doğrultusunda eğitim programlarında bazı değişiklikler yapıldığı anlaşılmaktadır.

İnsan ve Toplum Fakültesi Tarih bölümünde mezunlarla yapılan toplantıda program çıktılarında ulaşma düzeylerinin, mezun anketleri ile eğitim programı ve yeterlik algılarının değerlendirildiği belirlenmiştir.

### **İç ve dış paydaş katılımı**

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Kurumun geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.

### **Öğrenci geri bildirimleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmaktadır.

### **Mezun ilişkileri yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

## **5. Uluslararasılaşma**

### **Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi**

Uluslararası ilişkiler ve değişim faaliyetlerinin koordinasyonu amacıyla, 2015 yılında Dış İlişkiler

Genel Koordinatörlüğü kurulmuştur. Dış İlişkiler Genel Koordinatörlüğü, uluslararasılaşma stratejilerini geliştirmek, uluslararasılaşma süreçlerini yönetmek, Üniversiteyi uluslararası platformlarda temsil etmek ve iletişim kurmak gibi görevleri üstlenmektedir. Dış İlişkiler Genel Koordinatörlüğünün kalite politikası belirlenmiş ve yayımlanmıştır. Üniversitenin uluslararasılaşmaya yönelik stratejik hedefleri, performans göstergeleri tanımlanmış ve izlenmektedir. Ancak, kurumun tanımlanmış uluslararasılaşma politikasına erişilmemiştir.

Uluslararası öğrencilere destek sağlayan Uluslararası Öğrenci Ofisi bulunmakla birlikte öğrencilerle yapılan görüşmelerde kurumun değişik kampüslerinde öğrencilerin bu ofisin hizmetlerine erişiminde kısıtlılıklar olduğu bildirilmiştir.

Üniversitede Dış İlişkiler Genel Koordinatörlüğüne bağlı olarak Erasmus+, Farabi, Mevlana, Free Mover, Uluslararası Öğrenci, Uluslararası İlişkiler ve IAESTE (Uluslararası Teknik Stajyer Öğrenci Değişimi Birliği) koordinatörlükleri bulunmaktadır.

Yurtdışındaki üniversitelere eğitim alma, staj ve ders verme amacıyla gidecek ve gelecek olan öğrenci, akademik ve idari personele yönelik olarak Erasmus+ ve Serbest Dolaşım Programları Hareketlilik Yönergesi yayımlanmıştır.

Üniversiteye bağlı akademik birimlerin farklı programlarına yurt dışından kabul edilecek öğrencilerle ilgili olarak Yurt Dışından Kabul Edilecek Öğrencilerin Başvuru ve Kayıt Kabul Yönergesi yayımlanmıştır.

Üniversite öğretim elemanlarının yurt dışı bilimsel/sanatsal/kültürel etkinliklere katılımlarını desteklemeye yönelik olarak hazırlanan Yurt Dışı Etkinliklere Katılımı Destekleme Yönergesi bulunmaktadır.

### ***Uluslararasılaşma kaynakları***

BAP Birimi tarafından yurt dışı etkinliklere katılımı destekleme projelerine ait bilgiler ve verilen destekler belge olarak paylaşılmıştır.

Üniversitenin çeşitli ülkelere farklı üniversitelerle ikili anlaşmaları, işbirlikleri, hareketlilik-hibe olanakları bulunmaktadır. Yerleştirmeler ve hibelerin nasıl dağıtılacağı yönergede tanımlanmıştır.

Proje Tabanlı Uluslararası Değişim Programı kapsamında öğretim elemanı hareketliliği desteklenmektedir.

### ***Uluslararasılaşma performansı***

Dış İlişkiler Koordinatörlüğü tarafından internet sitesinde tanıtım sekmesinden erişilen “Bir Bakışta Uluslararasılaşma” başlığıyla uluslararasılaşmaya ilişkin işbirliği anlaşmaları, kalite güvencesi ve uluslararası akreditasyon çalışmaları, akademik personel hareketliliği, akademik yayın sayısı, yabancı kaynak sayıları/abonelikler uluslararası öğrenci sayıları, öğrenci hareketliliği vb. bilgiler yayımlanmaktadır. Bu bilgilerin güncel olmadığı, 2018-2019 yıllarına ait olduğu anlaşılmaktadır.

Üniversitenin çeşitli ülkelerdeki üniversiteler ile gerçekleştirilen ikili işbirliği anlaşma sayısı 33'tür.

Üniversite, Avrupa Üniversiteler Birliği (EUA), Kafkasya Üniversiteler Birliği ve Akdeniz Üniversiteler Birliği üyesidir. Üniversite, Avrupa Üniversiteler Birliği Kurumsal Değerlendirme Programı (IEP) tarafından 2016 yılında değerlendirilmiş ve IEP Kalite Etiketini beş yıl süre ile kullanmaya hak kazanmıştır. Üniversitede 2021 yıl sonu itibarıyla 74 farklı ülkeden, 1691'i lisans, 806'sı ön lisans, 78'i lisansüstü eğitim alan toplam 2538 uluslararası öğrenci eğitim görmektedir.

Bu sayının değerlendirme sürecinde 2159 olduğu belirlenmiştir. Üniversitede öğrenci ve öğretim elemanı hareketliliğini artırmak amacıyla Erasmus+ (AB Ülkeleri), Farabi (yurtiçi) Koordinatörlükleri ve birimlerde bulunan program koordinatörlükleri değişim programları kapsamında anlaşmalar yapmaktadır. Erasmus+ değişim programı anlaşma sayısı 2021 yılında toplam 182, programdan yararlanan personel ve öğrenci sayısı 143'dür.

Dış İlişkiler Koordinatörlüğünün iç güvence beyanı ve birim faaliyet raporu ek belge olarak sunulmuştur.

Stratejik plandaki uluslararasılaşma hedefleri ve performans göstergeleri izlenmekte ve değerlendirilmektedir. 2018-2022 Dönemi Stratejik Planı hedef performanslarının değerlendirildiği belgede uluslararası üniversitelerle yapılan ikili işbirliği anlaşma sayısı, uluslararası Erasmus+ değişim programı anlaşma sayısı, yararlanan öğrenci ve öğretim elemanı sayısı hedeflerine ulaşıldığı belirlenmiştir. Uluslararası öğrenci oranında hedeflenen değere yaklaşılmıştır.

## Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.

## Uluslararasılaşma kaynakları

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.

## Uluslararasılaşma performansı

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.

## B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

### 1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

#### *Programların tasarımı ve onayı*

Program tasarım süreçleri, bölüm kurulunun önerisi, birim kurulunun kararı ve senato onayı ile gerçekleşmektedir. Zonguldak Bülent Ecevit Üniversitesi Öğretim Planı Oluşturma ve Güncelleme İş Akışı belge olarak paylaşılmıştır. Programa ilişkin bilgiler, güncellemeler Öğrenci Bilgi Sistemine (OBS) işlenmektedir. Program açılma süreçleri lisans, lisansüstü, önlisans ve yandal yönetmeliklerine uygun şekilde gerçekleştirilmektedir.

Program ve ders yeterlikleri belirlenerek ders bilgi paketlerinde paylaşılmıştır. Bazı program yeterlikleri ve eğitim amaçlarının belirlenmesinde öğrenci, mezun memnuniyet anketleri, işveren anketleri ve ders anketlerinin dikkate alındığı belirlenmiştir. Bir programın uzaktan eğitim sürecinde öğretim elemanlarına uygulanan anket yanıtları doğrultusunda programda yapılan iyileştirme/değerlendirmelerin yer aldığına yönelik belge sunulmuştur.

Bilgi paketlerinde program yeterlikleri/çıktıları ile TYYÇ eşleştirmeleri programların çoğunda bulunmakla birlikte, bazı programlarda matrislere ulaşılamamaktadır.

Bir programın dış paydaş toplantısı belgesi paylaşılmıştır ancak, bu toplantıda dış paydaşların program tasarımı ve program çıktılarına katkısını tanımlayan bilgi bulunmamaktadır.

İnsan ve Toplum Fakültesi Sosyoloji Bölümü'nün hazırladığı öğretim planı önerisinin kamu, özel sektör temsilcileri ve bir mezun tarafından incelenerek değerlendirildiği, seçmeli sayısının artırılması önerisinin bulunduğu bir örnek ek belge olarak paylaşılmıştır.

Yabancı Diller Yüksekokulu Yabancı Diller Bölümünün 2017-2018 akademik yılı bahar döneminde müfredat yenilenme sürecinde geliştirilen, müfredat tasarım süreçlerinin ihtiyaç analizini de kapsayan basamaklarının yer aldığı müfredat el kitabı hazırlanmıştır.

Tıp ve Eczacılık Fakülteleri ders ve programı çıktılarının belirlenmesinde, Mezuniyet Öncesi Ulusal Çekirdek Eğitim Programlarına uyumunun gözetildiği belirlenmiştir.

#### *Programın ders dağılım dengesi*

Programların öğretim planları hazırlanırken lisans, lisansüstü ve önlisans yönetmeliklerine uygun olarak zorunlu, seçmeli ders oranları dengesi dikkate alınmaktadır. Bilgi paketlerinde zorunlu, seçmeli dersler, alan dışı ve farklı disiplinleri tanımaya yönelik derslerin dağılımı yer almaktadır.

Staj uygulamaları Bülent Ecevit Üniversitesi Fakülteleri Staj Uygulama Yönergesi doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

Üniversitede Sosyal Sorumluluk Projeleri Koordinatörlüğü yapılandırılmış, öğrencilerin toplumsal duyarlılık kazanmalarını hedefleyen sosyal sorumluluk projesi dersleri tüm birimlerde zorunlu alan dışı ders olarak, gönüllülük çalışmaları dersi ise seçmeli ders olarak bölümlerin müfredatlarında yer almaktadır.

#### *Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu*

Üniversitede, lisans, lisansüstü ve önlisans programlarında program çıktılarının tanımlandığı belirlenmiştir. Ders kazanımları ile program çıktıları ilişkisini gösteren matrisler hazırlanmış ve bilgi paketlerinde paylaşımına açılmıştır. Bazı programlarda ders kazanımları ile program çıktıları ilişkisini gösteren matrislerin eksik olduğu belirlenmiştir.

Bazı programlarda, program çıktılarına ulaşmak amacıyla kullanılan eğitim yöntemleri ve çıktıların değerlendirileceği ölçme değerlendirme yöntemleri çıktılarıyla ilişkilendirilerek ayrıntılı olarak tanımlanmıştır.

Programlara ilişkin verilen örneklerde, program çıktıları ifade edilirken bazı programlarda öğretim amaçları, bazılarında program kazanımları, program çıktıları, program yeterlikleri ifadeleri kullanılmıştır. Terminolojide dil birliğinin sağlanması önerilir.

### ***Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı***

Programlar, AKTS ve TYYÇ Kataloğuna ve yönetmeliklere uygun şekilde hazırlanmakta ve programın bileşenlerine ilişkin AKTS bilgi paketleri hazırlanarak kurumun internet sitesinde paylaşımaktadır.

Değişim programlarında ders/stajın kredileri ve notlarının öğrencinin başarılı olması durumunda öğrencinin transkripti ve diploma ekinde yer alacağına ilişkin tanımlamalar Değişim Programları Yönergesinde yer almaktadır.

Öğrenci iş yükü kredisi mesleki uygulamalar, değişim programları, stajlar için tanımlanmıştır.

Öğrenci iş yükünün belirlenmesinde öğrenci görüşleri alınması amacıyla Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik bölümünde form hazırlandığı belirtilmiştir. Ancak, uygulamaya ilişkin bilgi ve belgeye ulaşılamamıştır.

### ***Programların izlenmesi ve güncellenmesi***

Eğitim programlarının güncellenme ve iyileştirme çalışmalarının her eğitim öğretim yılı öncesinde yapıldığı, bazı programlarda mezun, öğrenci anketleri ve görüşleri değerlendirilerek, bazı programlarda dış paydaşların görüşleri alınarak güncellemeler yapıldığı belirlenmiştir.

Bazı bölümlerin dış paydaşları ile yılda bir/iki kez Dış Paydaşlar Kurulu toplantısı düzenleyerek program müfredatları hakkında dış paydaşların görüşlerini aldıkları belirlenmiştir. Danışma kurullarının bazı birimlerde aktif olduğu, iletişim ve işbirliği toplantıları yaptığı, bazı birimlerde aktif olmadığı veya yeni yapılanma sürecinde olduğu tespit edilmiştir.

Karadeniz Ereğli Turizm Fakültesi Turizm İşletmeciliği Bölümünün 15 Ocak 2021 tarihinde yapılan ve Turizm Rehberliği Bölümünün 16 Şubat 2021 tarihinde yapılan iletişim ve işbirliği temalı Danışma Kurulu Toplantılarının haberleri internet sitesinde bulunmaktadır. Dış paydaş önerileri doğrultusunda müfredata dersler eklenmiştir. İnsan ve Toplum Fakültesi tarafından paylaşılan ek belgede Sosyoloji Bölümü öğretim planı önerisinin kamu, özel sektör temsilcileri ve bir mezun tarafından incelenerek değerlendirildiği, seçmeli ders sayısının artırılması önerisinin bulunduğu, Birim Kalite Komisyonunda ders değerlendirme anketleri doğrultusunda ders görevlendirmelerinde değişiklikler yapılması gibi kararlarının alındığı belirlenmiştir.

Bazı birimlerde mezun görüşlerinin eğitim programlarına yansıtıldığı örnekler bulunmaktadır.

Tıp Fakültesinde, öğrenci ve öğretim üyeleri görüşleri nicel ve nitel yöntemlerle alınarak programda güncellemeler yapılmakta, yıllık program değerlendirme raporu hazırlanarak geliştirilmesi gereken yönlelere ilişkin öneriler belirlenmekte, ilgili eğitim kurulları tarafından iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmektedir.

Öğrencilerin program çıktılarına ulaşıp ulaşmadığı çeşitli yöntemlerle değerlendirilmektedir. Öğrencilerin eğitim etkinliklerine katılım ve gelişimleri danışmanları tarafından izlenmektedir. Mezunların eğitim ve iş bilgilerinin mezunlarla iletişim koordinatörlüğü tarafından izlenmesi hedeflenmektedir. Öğrencilerin sınav başarıları, memnuniyet ve ders anketleri ile program çıktılarının gerçekleşme durumuna yönelik değerlendirmeler yapılmaktadır.

MÜDEK, FEDEK, TEPDAD, EPDAD gibi akreditasyon ve değerlendirme kuruluşlarının değerlendirmelerinden geçen programların eğitim amaçları ve öğrenme çıktılarına ilişkin taahhütleri güvence altına aldıkları ifade edilmektedir.

YÖKAK Program Değerlendirme Modülü yazılımı Üniversitede tüm bölüm ve programlar tarafından kullanılmaktadır. Öğrenci alan tüm programlar bölüm bazında Öz Değerlendirme Raporu

hazırlamakta ve eşdeğer bir bölüm tarafından akran değerlendirmesine tabi tutulmaktadır. Bu değerlendirmelerin izlenmesi ve iyileştirme amacıyla kullanılması önerilir.

Yabancı Diller Yüksek Okulunda sınav başarılarının grafik olarak sunulduğu, öğretim elemanı anketlerinin analiz edildiği, iyileştirme kararlarının alındığı bir örnek paylaşılmıştır.

Eğitim programının içeriği ve işleyişine ilişkin bazı kararların yer aldığı, farklı akademik birimlerin kalite komisyonu toplantı tutanakları ek belge olarak paylaşılmıştır. Eczacılık Fakültesi Kalite Komisyonunda mezunlarla çevrimiçi toplantıda alınan geribildirimler doğrultusunda seçmeli derslerin sayısının artırılması ve yeni ders eklenmesi konusunda girişimlerin başlatılmasına karar verildiği, yazışma süreçlerinin başlatıldığına ilişkin tutanak ek belge olarak paylaşılmıştır.

### ***Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi***

Eğitim süreçleri lisans, lisansüstü ve önlisans yönetmelikleri doğrultusunda yönetilmektedir. Uzaktan eğitim süreçleri, ZBEÜ Uzaktan Öğretim Yönergesi doğrultusunda Uzaktan Eğitim Merkezi Öğrenme Yönetim Sistemi (UZEM-ÖYS) üzerinden yürütülmektedir. Bülent Ecevit Üniversitesine bağlı birimlerin diploma programlarına kayıtlı başarılı öğrencilerinin Üniversitedeki aynı düzeydeki eşdeğer diploma programlarına yapacakları kurum içi yatay geçişler, Kurum İçi Yatay Geçiş Esaslarına göre uygulanmaktadır. Üniversitede ön lisans, lisans, lisansüstü düzeylerinde yeni programlar açılması, öğretim planı oluşturulması, mevcut programların öğretim planlarının güncellenmesi ve programların kapatılması Eğitim-Öğretim Programları ve Öğretim Planları Tasarımı ve Güncelleme Yönergesine uygun olarak gerçekleştirilmektedir.

Örgün öğretimde devam eden önlisans, lisans ve lisansüstü düzeyde okutulan derslerin uzaktan öğretim yolu ile verilmesine yönelik eğitim-öğretim ve sınav faaliyetlerinde uygulanacak usul ve esaslar Uzaktan Öğretim Yönergesi (Pandemi Dönemi ve Olağanüstü Koşullar İçin) ile tanımlanmıştır.

Üniversitede eğitim faaliyetlerinin geliştirilmesine katkıda bulunmak amacıyla Eğitim Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi yapılandırılmış ve yönergesi hazırlanmıştır.

Merkezin etkinlikleri;

- Öğrencilerin akademik başarılarını arttıracak ve Üniversiteye yönelik tutumlarını daha olumlu hale getirecek faaliyetlerde bulunmak,
- Eğitim ve öğretimi zenginleştirmek için öğretim elemanlarına yönelik programlar düzenlemek,
- Göreve yeni başlayan öğretim elemanlarına Üniversite ve fakülte faaliyetleri hakkında bilgilendirici etkinlikler hazırlamak,
- Öğrenme ortamlarının teknolojik alt yapıdan faydalanılarak geliştirilmesini sağlamak, Öğretim elemanı ve öğrenciler düzeyinde araştırmalar yaparak sonuçları yönetsel birimler ile paylaşmak,
- Ölçme ve değerlendirme faaliyetlerinin niteliğini yükseltmek,
- Eğitim ile ilgili araştırmalar ve yayınlar yapmak olarak tanımlanmıştır.

Akredite olan programlarda eğitim süreçlerinin yönetimi kapsamında özelleşmiş kurul ve komisyonlar bulunmaktadır. Örneğin, Tıp Fakültesi eğitim yönetimine program geliştirme ve değerlendirme, ölçme ve değerlendirme, mesleki beceri, öğrenci eğitim komisyonu gibi yapılar işlevsel olarak katkı sağlamaktadır.

### **Programların tasarımı ve onayı**

**Olgunluk Düzeyi:** Tanımlı süreçler doğrultusunda; Kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.

### **Programın ders dağılım dengesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Programların genelinde ders bilgi paketleri, tanımlı süreçler doğrultusunda hazırlanmış ve ilan edilmiştir.

### **Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu**



**Olgunluk Düzeyi:** Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

### **Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı**

**Olgunluk Düzeyi:** Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

### **Programların izlenmesi ve güncellenmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.

### **Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde eğitim ve öğretim süreçleri belirlenmiş ilke ve kuralara uygun yönetilmektedir.

## **2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)**

### ***Öğretim yöntem ve teknikleri***

Üniversitede kullanılan yaygın eğitim yöntemi sunumlardır. Üniversitede proje, ödevler, uygulamalar, canlandırma, grup sunumları ve tartışmaları ile probleme dayalı öğrenim yöntemi gibi öğrencilerin öğrenme sürecine aktif katılıp, öğrenme sorumluluğu alabilecekleri uygulama örnekleri bulunmaktadır. Öğrencilerin öğrenme sürecine aktif katılımını destekleyen, yüz yüze ve uzaktan öğrenimin/bilişim teknolojilerinin birlikte kullanıldığı, ters yüz öğrenme gibi karma eğitim yöntemi uygulamalarının kullanım örnekleri bulunmaktadır.

Staj uygulamaları ile öğrencilerin iş ortamı ve çalışma yaşamına girmeleri sağlanmaktadır. Farklı birimlerde laboratuvar etkinliklerinde ve uygulamalarda maketler, deneysel settler ve simulasyon ortamlarından yararlanılmaktadır.

Öğrencilerin araştırma deneyimlerinin desteklenmesi amacıyla proje odaları oluşturulmuş ve bu odalar B-Dispat Uzak ve Havacılık Takımı, Grizu 263 Uzak Takımı gibi proje takımlarının kullanımına tahsis edilmiştir. B-Dispat Uzak ve Havacılık takımının Teknofest 2021 Türksat Model Uydü yarışmasında Türkiye birinciliği, Grizu 263 Uzak Takımının 2022 yılında NASA tarafından destek gören bir yarışmada dünya birinciliği aldığı belirlenmiştir.

Sosyal sorumluluk projesi dersleri her birimde zorunlu ders olup, öğrencilerin toplumsal duyarlılık kazanmaları hedeflenmektedir.

Uzaktan eğitim sürecinde öğrencilerin sürece dahil olabilmelerini destekleyen, konu ile ilgili soruların yanıtlanması istenen akıllı video uygulaması ve forum uygulaması, katılımı sağlayan ara yüzler kullanılmıştır. Uzaktan eğitim sürecinde eğitimcilere eğitim desteği, teknik destek ve kılavuzlar sağlanmıştır.

Eğitim Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi, Yükseköğretim Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi ve Eğitim Fakültesi tarafından Üniversitede öğretim yöntem ve tekniklerini de kapsayan eğitici eğitimi programları yürütülmektedir. Ahmet Erdoğan Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu ve Tıp Fakültesi gibi birimlerde de bu amaçlara yönelik eğitici eğitimi programı uygulama örnekleri bulunmaktadır.

Eğitim Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından gerçekleştirilen Ereğli Eğitim Fakültesinde Öğrenim Gören Öğrencilerin Çalışma Becerileri Algılarının İncelenmesi başlıklı bir araştırma raporu ek belge olarak sunulmuştur.

### ***Ölçme ve değerlendirme***

Ölçme ve değerlendirme sistemine ait esaslar, değerlendirmeler ve sınavlara ilişkin bilgiler, Bülent Ecevit Üniversitesi Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliğinin “Öğrenci Danışmanlığı, Dersler, Değişim Programları, Sınavlar ve Değerlendirme” başlıklı bölümünde tanımlanmıştır.

Üniversitede ölçme değerlendirme süreçlerinde klasik veya çoktan seçmeli, eşleştirme sınavları, ödev, uygulama, proje, tez vb. yöntemler kullanılmaktadır.

Uzaktan eğitim süreçlerinde UZEM sistemi üzerinden öğrencilere ödevler verildiği, test veya klasik sınavlar uygulandığı, sınav güvenliği çalışmalarının UZEM ve Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından yapıldığı belirlenmiştir.

Yükseköğretim Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi, Eğitim Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi ve Eğitim Fakültesi tarafından ölçme değerlendirme konularını da kapsayan eğitimcilerin eğitimi programları uygulanmaktadır.

Engelli öğrenciler için Engelli Öğrenciler Eğitim-Öğretim ve Sınav Uygulamaları Yönergesi mevcuttur.

Tıp Fakültesinde bilgi, tutum, davranış kazanımlarını değerlendirmeye ve öğrenci gelişimini izlemeye uygun çoklu değerlendirme yöntemlerinin kullanıldığı, geçerlik, güvenilirlik çalışmalarının yapıldığı belirlenmiştir.

### ***Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi***

Lisans, önlisans, lisansüstü yönetmelikleri, yandal, çift anadal, özel öğrenci, yurt dışı öğrenci yönergeleriyle öğrenci kabullerine ilişkin esaslar tanımlanmıştır. ZBEÜ Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu Özel Yetenek Sınavı Yönergesinde, Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu bünyesindeki bölümlere alınacak öğrencilere özel yetenek sınavlarında uygulanacak genel esaslar tanımlanmaktadır.

ZBEÜ Güzel Sanatlar Fakültesi Özel Yetenek Sınavı Yönergesinde, Güzel Sanatlar Fakültesi lisans programları için adayların ön kayıt ve özel yetenek sınavlarının yürütülmesine ilişkin usul, esas ve yöntemler tanımlanmaktadır. BEÜ Devlet Konservatuvarı Özel Yetenek Sınav Yönergesi konservatuvara kabul edilecek öğrencilere uygulanacak özel yetenek sınavlarına ilişkin esasları belirlemek amacıyla hazırlanmıştır.

BESYO, Konservatuvar Bilgi Paketlerinde ve Lisans, Önlisans, lisansüstü yönetmelikler, özel öğrenci yönergesi ve Yurt Dışından Kabul Edilecek Öğrencilerin Başvuru ve Kayıt Kabul Yönergesinde öğrencilerin daha önce öğrenim gördükleri yükseköğretim kurumlarında aldığı ve başarılı olduğu derslerden Zonguldak Bülent Ecevit Üniversitesi Muafiyet ve İntibak İşlemleri Yönergesi uyarınca muaf olabileceklerine ilişkin bilgiler yer almaktadır.

### ***Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma***

Mezuniyet ve diploma koşulları, karar süreçleri lisans, önlisans, yüksek lisans yönetmelikleri, çift anadal programı yönergesi, yandal programı yönergesi ve Zonguldak Bülent Ecevit Üniversitesince Verilecek Diploma Mezuniyet ve Diğer Belgelerin Düzenlenmesi Esaslarına İlişkin Yönerge vb. belgelerde tanımlanmış ve kamuoyuyla paylaşılmıştır. Tıp Fakültesi öğrencilerinin diplomalarında Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi (TYÇ) ve Avrupa Yeterlilikler Çerçevesi (AYÇ) logolarının yer alması hakkı kazanılmıştır. Önlisans, lisans, yüksek lisans, doktora programından mezun öğrencilere diploma ile birlikte diploma eki verilmektedir. Bunlara ek olarak Üniversitede sosyal transkript uygulaması başlatılmıştır.

### **Öğretim yöntem ve teknikleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.

### **Ölçme ve değerlendirme**

**Olgunluk Düzeyi:** Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

### **Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.

### **Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.

## **3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri**

### ***Öğrenme ortam ve kaynakları***

Merkez kampüste (Farabi kampüsü) bulunan Durmuş Günay Kütüphanesinde, basılı ve elektronik kaynaklar, çalışma mekanları ve bilgisayar olanakları öğrenci ve öğretim üyelerinin kullanımına sunulmuştur. Ayrıca, İbni Sina, Alaplı, Devrek, Çaycuma, Gökçebey, İncirharmanı ve Kilimli kampüslerinde kütüphane hizmetleri mevcuttur. Farabi ve İbni Sina kampüslerindeki kütüphaneler 24 saat hizmet sunmaktadır.

Uzaktan eğitim süreçleri Üniversite tarafından oluşturulan öğrenme yönetim sistemi üzerinden yürütülmektedir. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından ZBEÜ Mobil uygulaması geliştirilmiştir. Ders kayıtlarının sistemde 14 hafta boyunca erişilebilir olduğu, forum uygulaması üzerinden doküman, video vb. material paylaşımının ise uzaktan eğitim sonrasında da devam ettiği anlaşılmıştır.

Üniversitenin öğrenme ortamı, bilgi ve teknolojik kaynakları, internet alt yapısına ilişkin bilgiler yıllık faaliyet raporlarında paylaşılmaktadır.

Kütüphane hizmetleri kapsamında, akademik, idari personel ve öğrencilerin kitap/ekitap, dergi/edergi ve elektronik veri tabanı taleplerini almayı, taleplere göre kaynak temini yapmayı sağlayan Kaynak Talep Sistemi hizmete sunulmuştur.

Öğrenci toplulukları araştırma projelerinde kullanılmak üzere alınan makineler/teçizat/sarf malzemelerinin yer aldığı Öğrenci Proje Odaları ve Mobilya-Dekorasyon ve Ahşap Oyuncak Atölyesi açılmıştır. Saha ziyareti sırasında, Tıp Fakültesinde Mesleksi Beceri Laboratuvarı, Simülasyon Laboratuvarı ve klinik dönem öğrencileri için çalışma odalarının, Mühendislik Fakültesinde öğrencilerin eğitim amaçlarına uygun laboratuvarların bulunduğu tespit edilmiştir.

Zonguldak Bülent Ecevit Üniversitesi Çaycuma Meslek Yüksekokulu Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri Programı öğrencilerinin havacılık sektöründe deneyim kazanmaları amacıyla Uçak Kabin Simülasyon (MockUp) sınıfı kurulmuştur.

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından, Üniversiteye yeni kayıt olan öğrencilerin gereksinim duyacakları; yeni öğrenci portal kaydı, e- posta kayıt işlemleri, eduroam ayarları, kütüphane Proxy hizmeti kullanımı için kullanılacak adımlar gibi bilgileri içeren bir öğrenci el kitapçığı hazırlanmıştır.

### ***Akademik destek hizmetleri***

Programlara yeni kaydolmuş öğrenciler için uyum programları düzenlenmektedir.

Üniversitede ZBEÜ Öğrenci Danışmanlık Yönergesi bulunmaktadır. Yeni başlayan her öğrenciye eğitimleri süresince rehberlik yapmaları amacıyla akademik danışman görevlendirilmektedir. Akademik danışmanların, Üniversiteye yeni kayıt olan öğrencilerin üniversite ve kent yaşamına uyum sağlamasına yardımcı olmak, öğrencilere ders seçimlerinde ve akademik konularda danışmanlık ve rehberlik etmek, maddi sıkıntısı olan öğrencileri burs ve kredi olanakları hakkında bilgilendirmek, öğrencilerin görüş ve isteklerini izleyerek ilgili birimlere raporlamak gibi sorumlulukları tanımlanmıştır. Fen Edebiyat Fakültesinde Öğrenci Danışmanlık Komisyonu tarafından, danışmanlık hizmetlerinin izlendiği, iyileştirme çalışmalarının yapıldığı, öğretim elemanlarına danışmanlık rol ve sorumlulukları konusunda bilgilendirmeler yapıldığı belirlenmiştir.

Tıp Fakültesinde danışmanlar, öğrencileri ile görüşmeleri sırasında “Akademik ve Sosyal Gelişim Takip Formlarını” doldurarak sağlık durumları, psikolojik destek gereksinimi, barınma sorunu, burs başvurusu, öğrenci topluluklarına üyelik gibi bilgileri alarak, sorunları belirleyerek yönlendirmelerde bulunmaktadır. Formlar dönem bazında rapor haline getirilmektedir.

Bazı bölümlerde, eğitim-öğretim dönemi sonunda, danışmanın öğrenciyi ve öğrencinin danışmanı değerlendirdiği anketler yapılmaktadır. Alaplı MYO danışman değerlendirme formu ek belge olarak

sunulmuştur. Çaycuma MYO ve Ereğli Eğitim Fakültesi kalite komisyon toplantı tutanaklarından akademik danışmanlık değerlendirme anketinin uygulandığı ve sonuçlarının gözden geçirildiği anlaşılmaktadır.

Öğrencilerin mesleki gelişimi ve kariyer planlamalarına destek sağlamak amacıyla Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi kurulmuştur. Kariyer Merkezi, öğrencilere iş başvurularına yönelik özgeçmiş hazırlama ve mülakat konularında danışmanlık hizmeti vermekte, kariyer günleri organize etmekte, öğrencilerin sektör temsilcileriyle bir araya gelmelerini desteklemektedir. Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlüğü'ne bağlı "İş-Kur Kariyer Merkezi" Farabi Kampüsü'nde hizmet vermekte, her yıl kariyer günleri organize etmektedir.

Teknoloji Transfer Ofisi, proje destekleri konusunda bilgilendirmeler yapmakta, Kuluçka Merkezinde fikirlerini ticarileştirmek isteyen öğrenci ve mezunlara destek sağlanmaktadır.

Bülent Ecevit Üniversitesi Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği mevcuttur. Öğrencilere psikolojik danışmanlık hizmetleri sunmak üzere Öğrenci Destek ve Psikolojik Danışmanlık Koordinatörlüğü Farabi kampüsünde faaliyete geçmiştir, internet sayfasından öğrencilere bilgilendirme yapılmıştır. Koordinatörlüğün kurulduğu Mayıs 2022 tarihinden itibaren yaptığı hizmetler raporlaştırılarak belge olarak sunulmuştur. Koordinatörlük tarafından OBS sistemi üzerinden uygulanan ankete 16717 öğrenci katılmıştır. Tarama sürecinde depresyon/anksiyete/stres ölçeği uygulanarak risk taşıyan, gereksinimi olan öğrencilere destek sağlanmasının öğrenciler için yararlı olduğu düşünülmektedir. Bu birimin çalışmalarının etkinliğinin artırılması ve sürdürülebilirliğinin sağlanması için yeterli sayıda tam zamanlı uzman personel istihdamı önerilir.

Ayrıca, Tıp Fakültesi bünyesinde Rehberlik ve Psikolojik Danışma birimi yapılandırılmıştır. Ruh Sağlığı ve Hastalıkları Anabilim dalındaki öğretim üyeleri ve psikolog birimde görevlendirilmiştir.

### ***Tesis ve altyapılar***

Üniversite yerleşkelerinde öğrenci yemekhaneleri, kütüphaneler, etüt ve okuma salonları, spor salonları, futbol sahası, basketbol sahası, tenis kortları gibi açık spor alan ve tesisleri, derslikler, laboratuvarlar vb. olanaklar bulunmaktadır.

Üniversitede eğitim gören öğrenciler Kredi ve Yurtlar Kurumuna ait yurt binalarından yararlanmaktadır. Ayrıca, özel öğrenci yurtları da bulunmaktadır. Saha ziyareti sırasında farklı birimlerde yapılan görüşmelerde öğrenciler, barınmaya ilişkin herhangi bir sorunlarının olmadığını ifade etmişlerdir.

Tesis ve alt yapılara ilişkin bilgiler ve ayrılan bütçeler faaliyet raporlarında ayrıntılı olarak yer almaktadır.

Ziyaret sırasında, öğrenci toplulukları, kariyer merkezinin yer alacağı, sosyokültürel etkinliklerin gerçekleştirileceği Öğrenci Merkezini yapılandırma çalışmalarının devam ettiği belirlenmiştir.

### ***Dezavantajlı gruplar***

Üniversitede özel yaklaşım gerektiren öğrencilere yönelik eğitsel, sosyal ve kültürel alanda destek olmak üzere Engelli Öğrenci Hizmetleri Birimi ve Uluslararası Öğrenci Ofisi bulunmaktadır.

Engelli öğrencilerin eğitim olanaklarına erişimi amacıyla mekanlar, kütüphane vb. eğitim alt yapısında erişilebilirlik hizmetleri yürütülmektedir.

Yükseköğretim Kurulu'nun (YÖK) düzenlediği Engelsiz Üniversite Ödülleri kapsamında Zonguldak Bülent Ecevit Üniversitesi'nin altı birimi (Tıp Fakültesi, Diş Hekimliği Fakültesi, Mühendislik Fakültesi, Fen-Edebiyat Fakültesi, Denizcilik Fakültesi ve Zonguldak Meslek Yüksekokulu) mekanda erişilebilirlikte sağladığı hizmetler ile turuncu bayrak almaya hak kazanmıştır. 2022 Engelsiz Üniversiteler Ödülleri kapsamında ise Devrek Meslek Yüksekokulu, Ereğli Eğitim Fakültesi, Gökçebeş Mithat Mehmet Çanakçı Meslek Yüksekokulu, İlahiyat Fakültesi ve Sezai Karakoç Kültür Merkezi turuncu bayrak ödülü, Fen Edebiyat Fakültesi Biyoloji ve Moleküler Biyoloji Bölümü ile Genetik Bölümü bedensel engelli kategorisinde engelsiz program nişanı almışlardır.

Engelli öğrencilerin eğitim ve öğretim süreçleri için Engelli Öğrenciler Eğitim-Öğretim ve Sınav Uygulamaları Yönergesi ve uygulamaları bulunmaktadır. Engelli Öğrenci Birimi faaliyet raporu hazırlanmış ve paylaşımına açılmıştır.

### ***Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler***

Bülent Ecevit Üniversitesi Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı Öğrenci Toplulukları Yönergesine uyumlu şekilde 118 öğrenci topluluğu yapılandırılmıştır. Öğrenci topluluklarına üye öğrenci sayısı 2021 yılı Faaliyet Raporunda 8100 olarak belirtilmiştir. Öğrenci topluluğu sayısında 2022 yılında hedeflenen değere büyük ölçüde ulaşılmıştır (%96.67), öğrenci topluluklarına üye öğrenci sayısında hedeflere yaklaşılmıştır (%75.48). Farklı topluluklar tarafından 2021 yılında 34 etkinlik gerçekleştirilmiştir.

Öğrenci topluluklarına, toplantılar ve faaliyetler için ihtiyaç duyulduğunda birimlerde mekan sağlanmaktadır. Yapılandırma sürecinde olan Öğrenci Merkezinde öğrenci toplulukları için mekan sağlanması planlanmaktadır.

Üniversitede Uluslararası Bilim ve Şenlik haftası gibi etkinlikler düzenlenmektedir.

Sosyal sorumluluk projesi dersleri Üniversitenin tüm birimlerinde zorunlu ders olup bu dersler kapsamında öğrencilerin toplumsal duyarlılık kazanmaları hedeflenmektedir. Doğa ve çevre, sağlık ve spor, çocuklar, engelliler, yaşlılar, bilim, kültür ve sanat, hayvan hakları, insan ve toplum başlıklarında sosyal sorumluluk projeleri bulunmaktadır.

### **Öğrenme ortam ve kaynakları**

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

### **Akademik destek hizmetleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri tanımlı ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir.

### **Tesis ve altyapılar**

**Olgunluk Düzeyi:** Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

### **Dezavantajlı gruplar**

**Olgunluk Düzeyi:** Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin uygulamalar yürütülmektedir.

### **Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

## **4. Öğretim Kadrosu**

### ***Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri***

Akademik kadrolara atama, yükseltme ve görevlendirme süreçleri Profesör, Doçent, Doktor Öğretim Üyesi ve Öğretim Üyeleri dışındaki kadrolara yönelik olarak yayımlanmış olan atamada uyulacak ilkeler ve Yükseköğretim Personel Kanunu doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Kuruma dışarıdan ders vermek üzere görevlendirilen öğretim görevlisi ve sözleşme ile görevlendirilecek yabancı uyruklu öğretim elemanlarının seçim ve davet edilme süreçleri 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununa uygun olarak yürütülmektedir.

Karadeniz Ereğli Turizm Fakültesi Fakülte kurulunda ders yüklerinin dengelenmesi amacıyla öğretim üyesi ders görevlendirme kararları ek belge olarak paylaşılmıştır. Bu çalışmaların yaygınlaştırılması önerilir.

### ***Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi***

Uzaktan eğitim süreçlerinde eğiticiler için canlı ders, ödev hazırlama, sınav hazırlama vb. kılavuzların hazırlandığı, yardım masalarıyla destek sağlandığı anlaşılmaktadır.

Ders ve öğretim elemanı değerlendirme anketi ile öğrenci geribildirimlerinin öğretim elemanlarıyla paylaşıldığı, birim kalite komisyonu ve akademik kurul toplantılarında tartışılarak değerlendirildiği belirlenmiştir.

Üniversitede Yükseköğretim Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi ve Eğitim Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından eğiticilerin eğitimi programları uygulanmaktadır. Yükseköğretim Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından Nitelikli Öğretim, Etkili İletişim ve Motivasyon, Sınıf Yönetimi, Eğitimde Ölçme ve Değerlendirme konularını kapsayan ve 2020 yılında 95 öğretim elemanına uygulanan eğitici eğitimi programı ile öğretim yöntem ve teknikleri, eğitim psikolojisi, eğitimde ölçme değerlendirme, öğretim teknolojileri konularını kapsayan ve Tıp Fakültesi öğretim elemanlarına 2021 yılında uygulanan eğitici eğitimi programına ilişkin belgeler paylaşılmıştır. Ayrıca, Ahmet Erdoğan Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu bünyesinde aktif eğitim yöntemleri konusunda eğitici eğitimi etkinlikleri düzenlendiği belirlenmiştir. Saha ziyareti sırasında Ereğli Eğitim Fakültesi tarafından Üniversitedeki öğretim elemanlarına yönelik bir gereksinim analizi yapılarak konferans şeklinde bir eğitim programının planlandığı, sonraki süreçte ise beşer günlük uygulamalı eğitimlerin planlandığı ifade edilmiştir.

Öğretim elemanlarının mesleki gelişimleri ve eğitim becerilerini geliştirmelerine yönelik kongre, sempozyum, konferans vb. bilimsel toplantılara ve değişim programlarına katılmaları için izin verilmektedir. BAP Birimi tarafından Zonguldak Bülent Ecevit Üniversitesi Yurt Dışı Etkinliklere Katılımı Destekleme Yönergesi doğrultusunda, yurt dışı etkinliklere katılım projeleri kapsamında öğretim elemanlarına destek verilmektedir. 2021 yılında sağlanan desteklere ilişkin ek belge kurum tarafından paylaşılmıştır.

### ***Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme***

Akademik ve idari personelinin çalışmalarında gösterdikleri üstün başarı ile hizmetlerini değerlendirmek ve çalışmalarını desteklemek amacıyla ödüllendirme esaslarını düzenleyen Bülent Ecevit Üniversitesi Bilim, Sanat ve Hizmet Ödülleri Yönergesi mevcuttur. Akademik Teşvik Yönetmeliği kapsamında gerçekleştirdikleri bilimsel ve akademik faaliyetleri ile akademik teşvik almaya hak kazanan öğretim üyelerine teşekkür belgesi verildiği, saha ziyareti sırasında öğretim elemanları ile yapılan toplantıda ifade edilmiştir. Öğretim elemanı performanslarının artırılması kapsamında, farklı alanlarda bilim teşvik ödülü verilmektedir. SCI, SCI-E, SSCI ve AHCI endeksli dergilerde yapılan yayınlara akademik birimlerin düzenlediği akademik kurulda başarı belgesi verilmektedir.

Eğitim faaliyetlerinde elde edilen başarıların ödüllendirilmesi ve atama yükseltme kriterlerinde eğitimi önceliklendirmeye yönelik uygulamaların kısıtlı olduğu belirlenmiştir.

### **Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarda (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.

### **Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

### **Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme**

**Olgunluk Düzeyi:** Teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının; yetkinlik temelli, adil ve şeffaf biçimde oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır.

## **C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME**

## 1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

### *Araştırma süreçlerinin yönetimi*

Üniversitenin araştırma geliştirme alanında stratejik hedefleri ve performans göstergeleri mevcuttur. Hedeflere ulaşıp ulaşılmadığı yıllık faaliyet raporları ve performans göstergeleri stratejik plan amaç ve hedefleri ile karşılaştırarak değerlendirmektedir. Üniversitede, Kalite Kurulu bünyesinde Araştırma Alt Komisyonu mevcuttur.

Üniversitede, eğitim öğretimin desteklenmesi, çeşitli alanların uygulama ihtiyacı, bazı meslek dallarının hazırlık ve destek faaliyetleri için eğitim-öğretim, uygulama ve araştırmaların sürdürüldüğü 36 Uygulama ve Araştırma Merkezi ve 198 adet araştırma laboratuvarı bulunmaktadır.

Kurumda, Eğitim Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi ile Yükseköğretim Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi gibi bazı uygulama araştırma merkezlerinin ve bazı koordinatörlüklerin görev alanlarının birbirleriyle çakıştığı belirlenmiş olup bu durumun organizasyonel zorluklara yol açacağı düşünülmektedir. Merkezlerin ve Proje Ofisi Koordinatörlüğü, Patent Bilgi Destek Ofisi Koordinatörlüğü, Teknoloji Transfer Ofisi Koordinatörlüğü gibi yapıların ve faaliyetlerinin bütüncül bir yönetim yaklaşımı ile sürdürülmesi önerilmektedir.

Üniversitenin ARGE Merkezi yöneticileriyle yapılan toplantıda, Diyabet ve Obezite Araştırma Merkezinin, Avrupa Obezite Araştırmaları Derneği tarafından 1 Temmuz 2022 tarihinden itibaren obezite yönetimi yapan bir merkez olarak üç yıl süreyle akredite edildiği anlaşılmıştır.

BAP komisyonu Zonguldak Bülent Ecevit Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Hazırlama ve Değerlendirme Yönergesi doğrultusunda faaliyetlerini yürütmektedir. BAP 2021 Faaliyet Raporu ek belge olarak paylaşılmıştır.

Zonguldak Teknopark Anonim Şirketi 2018 yılında faaliyetlerine başlamıştır. Teknopark, Zonguldak Bülent Ecevit Üniversitesi, Zonguldak İl Özel İdaresi ve Zonguldak Ticaret ve Sanayi Odası, Ereğli, Ticaret ve Sanayi Odası, Çaycuma Ticaret ve Sanayi Odası, Alaplı Ticaret ve Sanayi Odası ve Devrek Ticaret ve Sanayi Odası olmak üzere yedi kurucu ortakla oluşturulmuştur.

Zonguldak Bülent Ecevit Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) öğretim elemanları, araştırmacılar ve öğrencilere destek vermektedir. Çalışmalarını, Zonguldak Bülent Ecevit Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi Yönergesi doğrultusunda yürütmektedir. TTO farkındalık, eğitim, burs ve destek programlarından yararlanma, üniversite sanayi işbirliği, sınai mülkiyet hakları yönetimi, AR-GE sonuçlarının ticarileştirilmesi, şirketleşme ve girişimciliğe dair faaliyetlerde bulunmaktadır. Teknoloji Transfer Ofisinin, PUKÖ kontrol formları içine yerleştirilen faaliyet raporları ek belge olarak kurum tarafından paylaşılmıştır. Yapılan çalışmaların izlendiği ve iyileştirilmesine yönelik çalışmalar yapıldığı anlaşılmaktadır. ARGE ve Proje Destek ile Kongre ve Organizasyon Koordinatörlüklerinin yeni kuruldukları belirlenmiştir.

Üniversitede, henüz laboratuvar akreditasyonu belgesi alan birim bulunmamaktadır.

Üniversitenin 2018-2022 Stratejik Planında ve araştırma stratejileri ve hedefleri kapsamında Enerji ve Çevre; Diyabet ve Obezite; Nanoteknoloji ve Malzeme Bilimi; Moleküler Biyoloji ve Genetik olmak üzere dört tematik alana ağırlık verilmesi planlanmıştır. Bu alanlara ilişkin projelerin gerçekleştirme hedefine 2022 yılında ulaşamadığı (%30.21) belirlenmiştir. Araştırma alt yapısının fiziki ve teknolojik bakımdan geliştirilerek modernize edilmesi hedefine 2022 yılında ulaşıldığı (%129.95) belirlenmiştir.

2023-2027 Stratejik Planında farklılaşma stratejisi ile uyumlu olarak araştırma alanları geliştirilmiştir. Bu alanların içerisinde TÜBİTAK alan bazlı yetkinlik raporuyla uyumlu olarak Üniversitenin yetkin olduğu araştırma ve geliştirme alanları dikkate alınmıştır ve bu alanlar Üniversitenin tercih ettiği alanlar olarak vurgulanmıştır.

### *İç ve dış kaynaklar*

Üniversitede araştırma geliştirme faaliyetleri 198 adet araştırma laboratuvarı, Merkezi Laboratuvarı ve Teknoloji Laboratuvarı ve BAP Koordinatörlüğü desteğiyle yürütülmektedir.

Üniversitenin laboratuvarları ile ilgili bilgiler Laboratuvar Bilgi Sistemi (Labsis) aracılığıyla iç ve dış paydaşlara duyurulmaktadır.

Zonguldak Bülent Ecevit Üniversitesi Bilim ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezine (ARTMER) ait laboratuvarında, malzeme, enerji, çevre/sağlık ve gıda sektörlerine ve ilişkili diğer alt sektörlerle hizmet sağlanmaktadır. ARTMER otomasyon sistemi olan ARTSİS'in kullanıcı erişimine açıldığı belirlenmiştir. ARTSİS ile gerek kurum içi gerekse kurum dışı analiz taleplerinin otomasyon sistemi ile daha kolay bir şekilde iletilmesi, kullanıcıların analiz talep ve analizlere ait sonuçları sistem aracılığıyla kontrol edebilmeleri sağlanmaktadır.

Üniversite içi kaynaklar ve kullanımına ilişkin süreçler tanımlanmış ve BAP sayfasında ilan edilmiştir. BAP tarafından Lisansüstü Öğrenim ve Araştırma Projelerine öncelikli olarak destek sağlanmaktadır. Azami destek miktarı 2022 yılı için Yüksek Lisans projeleri için 25000TL, Doktora projeleri için 45000TL olarak belirlenmiştir. Bu projelerde yayın şartı bulunmaktadır. Yeni araştırmacılara ve gerekçesi uygun bulunan altyapı projelerine de destek sağlandığı belirtilmektedir. Kurum içi kaynakların araştırma faaliyetlerine tahsisi "Yükseköğretim Kurumları Bilimsel Araştırma Projeleri Hakkında Yönetmelik" hükümlerine dayanılarak düzenlenen "ZBEÜ Bilimsel Araştırmaları Hazırlama ve Değerlendirme Yönergesi" ne göre yapılmaktadır. BAP tarafından 2021 yılında projelere sağlanan destekler ek belge olarak kurum tarafından paylaşılmıştır. Kurum bütçesinin %6'sının yeni girişim ve uygulamalar yapılması için ilgili birimlere tahsis edildiği ifade edilmektedir.

Üniversite dışı kaynaklardan yararlanma konusunda da çalışmalar bulunmaktadır. Öğretim üyeleri diğer kurumlardan, özel sektörden ve TÜBİTAK'tan projeler almaktadır. Laboratuvarlardaki cihaz ve teçhizatlar, Rektörlük tarafından bölümlere aktarılan bütçeler ve TÜBİTAK Projeleri desteğiyle geliştirilmekte, düşük bütçeli cihaz ve ekipmanlar ile sarf malzemeleri birimler tarafından karşılanmaktadır. Daha kapsamlı alt yapıya yönelik cihaz, donanım ve teçhizat alımlarının ise Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi, ulusal veya uluslararası projeler desteğiyle gerçekleştirildiği belirtilmektedir.

Üniversitenin internet sitesinde, TÜBİTAK Bilim İnsanı Destek Programları Başkanlığı (BİDEB) tarafından yürütülen "2209-A Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Destekleme Programı" 2020/2 dönemi kapsamında 47 araştırma projesi başvurusunun 26'sının, 2021/1 dönemi kapsamında 21 araştırma proje başvurusunun 12'sinin destek almaya hak kazandığı bilgisi mevcuttur.

Desteklenen bilimsel araştırma projeleri sayısı ve yurt dışı kongre desteği projeleri sayısı hedeflerine 2022 yılında ulaşamamıştır, bu durum proje desteklerine ayrılan bütçenin yetersiz kalmasıyla açıklanmaktadır.

### ***Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar***

Üniversitede araştırma stratejileri ve hedefleri doğrultusunda doktora programlarının açılması ve bu programların çeşitliliğinin artırılması amacıyla Fen Bilimleri Enstitüsü ve Sağlık Bilimleri Enstitüsü bünyesinde yeni lisansüstü programlar açılmıştır.

2021 yılında tezli yüksek lisans programlarından mezun sayısı 146, tezsiz yüksek lisans programlarından mezun sayısı 113, doktora programlarından mezun sayısı 19'dur. 2021 yılında tezli yüksek lisans programlarında 816, tezsiz ikinci öğretim programlarında 310, doktora programlarında 99 öğrenci öğrenim görmektedir. BAP tarafından Lisansüstü Öğrenim ve Araştırma Projelerine destek sağlanmaktadır. Azami destek miktarı 2022 yılı için Yüksek Lisans projeleri için 25000TL, Doktora projeleri için 45000TL olarak belirlenmiştir.

Fen Bilimleri, Sağlık Bilimleri ve Sosyal Bilimleri Enstitülerinde farklı kurumlarla ortaklaşa yürütülen yüksek lisans ve doktora derslerinin olduğu belirlenmiştir.

Sağlık Bilimleri Enstitüsünde mezuniyet aşamasındaki öğrencilere mezuniyet aşaması program değerlendirme anketi uygulanmaktadır.

Ziyaret edilen Meslek Yüksekokullarında öğretim elemanlarının doktora yapma isteklerinin yönetim tarafından desteklendiği anlaşılmıştır.

### **Araştırma süreçlerinin yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde araştırma süreçlerin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.



## **İç ve dış kaynaklar**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

## **Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.

## **2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler**

### ***Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi***

Araştırma kadrosunun yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik olarak hizmet içi eğitimler, bilimsel etkinlikler, proje eğitim seminerleri vb. gerçekleştirilmektedir. Zonguldak Bülent Ecevit Üniversitesi Yurt Dışı Etkinliklere Katılımı Destekleme Yönergesi doğrultusunda yurt dışı kongre desteği ile lisansüstü tez ve bağımsız araştırma projeleri desteği vb. sağlanmaktadır. Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) öğretim elemanları, araştırmacılar, girişimciler ve öğrencilere destek faaliyetleri yürütmektedir. TTO farkındalık, eğitim, burs ve destek programlarından yararlanma, üniversite-sanayi işbirliği, sınai mülkiyet hakları yönetimi, AR-GE sonuçlarının ticarileştirilmesi, şirketleşme ve girişimciliğe teşvik faaliyetlerinde bulunmaktadır.

Üniversite akademik personeline bilimsel İngilizce makaleleri için hata düzeltme danışmanlık hizmeti sunmak amacıyla ZBEÜ Yabancı Diller Yüksekokulu bünyesinde Makale Hazırlama Destek Ofisi 2014 yılından itibaren ücretsiz olarak hizmet vermeye başlamıştır.

Yurt Dışı Etkinliklere Katılımı Destekleme Yönergesi kapsamında akademisyenlere kurum dışı kaynaklı projeleri için ek destek bütçesi şeklinde yurt dışına çıkış desteği sağlanmaktadır.

Zonguldak Bülent Ecevit Üniversitesi Bilim, Sanat ve Hizmet Ödülleri Yönergesi doğrultusunda başarılı araştırmacılara fen bilimleri, mühendislik bilimleri, sağlık bilimleri, sosyal bilimler, sanat alanında bilim teşvik ödülleri verilmektedir. SCI, SSCI ve AHCI endeksli dergilerde yapılan yayınlara birimlerin akademik kurulları tarafından başarı belgesi verilmektedir.

### ***Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri***

Üniversitede çok ortaklı/disiplinli araştırmalara, kurumlar arası, uluslararası ortaklıklara, lisansüstü çalışmalara, temel bilimler içerikli, sonuçları uygulamaya yönelik araştırmalara ve faaliyetlere öncelik verildiği, bu kapsamda yapılan bilimsel araştırmaların yayın haline getirilerek iç ve dış paydaşların kullanımına sunulduğu ifade edilmektedir.

AR-GE projelerine ilişkin işbirliklerine ortam hazırlamak, üniversite, araştırma ve özel sektör kuruluşlarının temsilcilerini bir araya getirmek, üniversite-sanayi işbirliğini artırmak ve bilim insanlarını sanayide aktif hale getirmek amacıyla Üniversitede her yıl AR-GE İnovasyon Proje Pazarı düzenlenmektedir. Proje pazarı aracılığıyla üniversite ve dış paydaşlara ait araştırma geliştirme çalışmaları ortak platformda sunulup paylaşılmaktadır.

Zonguldak Bülent Ecevit Üniversitesi ve Erdemir OYAK Maden Metalurji Grubu'nun katılımı ile ortak bilgi paylaşım platformu oluşturulmuştur.

Zonguldak Bülent Ecevit Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi aracılığıyla, TÜBİTAK KOSGEB, BAKKA, AB Programları Destek programları, üniversite - sanayi işbirliği, sınai mülkiyet hakları, girişimcilik ve AR-GE sonuçlarının ticarileştirilmesi konularına ilişkin faaliyetler yürütülmektedir. Üniversite-sanayi işbirliği düzeyinde 2022 yılında hedeflenen değere yaklaşılmıştır.

### ***Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi***

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

### ***Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri***

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

### 3. Araştırma Performansı

#### *Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi*

Üniversite, araştırma performansını, araştırma stratejileri ve hedefleri doğrultusunda elde edilen verilere dayalı olarak ve yıllık periyotlar halinde izlemekte ve değerlendirmektedir. Araştırma performansını değerlendirirken mevcut doktora programlarının sayı ve çeşitlilik olarak artışı, bu programlara alınan öğrenci sayısının artışı, bu programlardan mezun olan öğrencilerin sayıları ve mezuniyet sonrası çalışma alanları izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

Araştırmaların kalitesi değerlendirilirken; kurumsal/kurumlararası, çok disiplinli, işbirliğine dayalı çalışmaların proje sonuç raporları ve dış paydaşlardan alınan geri bildirimler, diğer araştırmacılar tarafından yapılan atıflar ile bölge, ülke ve dünya ekonomisine katkıları, ulusal ve uluslararası Scopus, Web of Science gibi ölçeklerin yanı sıra birimlerin ve üniversitenin yıllık faaliyet raporlarındaki araştırmaların nicelik ve nitelikler, öğretim elemanı araştırma performanslarının artırılması kapsamında, çeşitli alanlarda bilim teşvik ödüllerinin sayısı vb. kriterlerin dikkate alındığı belirtilmektedir.

#### *Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi*

Öğretim elemanlarının araştırma performansları, yayın sayısı, kongre katılımları ve yaptıkları projelere göre değerlendirilmektedir. Her fakülte veya yüksekokul akademik kurullarında öğretim elemanlarının performanslarının izlenerek değerlendirildiği belirtilmektedir. Öğretim üyelerinin araştırma performansları bölüm internet sayfasında yer alan, YÖKSİS üzerinden alınarak yayımlanan özgeçmişlerinde yer almaktadır. Yıl sonu akademik kurul toplantılarında nitelikli yayınlar yapan personele takdir belgeleri sunulduğu ifade edilmiştir.

Akademik teşvik başvuruları, YÖK, TÜBİTAK faaliyetleri için YÖKSİS özgeçmişlerinin güncel olması gerektiğinden öğretim üyelerinin düzenli olarak özgeçmişlerini yenilediği, öğretim elemanlarının etkinlik faaliyetlerinin bölümler tarafından Dekanlıklara iletildiği belirtilmektedir. Özgeçmiş yenileme ve YÖKSİS bilgi girişi işlemlerini yapmayan öğretim elemanları da olabileceği için öğretim elemanlarının araştırma performanslarının bireysel olarak izlenip değerlendirilmesine yönelik bir sistem geliştirilmesi önerilir.

#### **Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

#### **Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

### D. TOPLUMSAL KATKI

#### 1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

##### *Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi*

Stratejik planda toplumsal katkı amaç ve hedefleri yer almaktadır. Girişimci üniversite olarak toplumsal hizmet üretmek amacı kapsamında “üniversite-sanayi işbirliğinin artırılması”, “üniversitenin sunduğu sağlık hizmetlerinin kalitesinin artırılması”, “toplumun ihtiyaçlarına yönelik eğitim programları ve etkinlikler ile sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin gerçekleştirilmesi”, “kent, bölgenin ve ülkenin ekonomik, sosyal ve kültürel gelişimine katkıda bulunacak faaliyetlerin

gerçekleştirilmesi” gibi hedefler bulunmaktadır.

Üniversitenin Kalite Politikasında toplumsal katkı öğeleri bulunmakla birlikte ayrıca bir toplumsal katkı politikası bulunmamaktadır.

Toplumsal katkı faaliyetlerini yürüten birimlerin; ZBEÜ Sürekli Eğitim Merkezi, ZBEÜ Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi, ZBEÜ Diş Hekimliği Uygulama ve Araştırma Merkezi, ZBEÜ Obezite ve Diyabet Uygulama ve Araştırma Merkezi, ZBEÜ İşçi Sağlığı ve İş Güvenliği Uygulama ve Araştırma Merkezi, ZBEÜ Bilim ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi, Sosyal Sorumluluk Projeleri Koordinatörlüğü, Zonguldak Teknopark, ZBEÜ Devlet Konservatuarı, ZBEÜ Güzel Sanatlar Fakültesi olduğu belirtilmiştir.

Birimler tarafından yürütülen toplumsal katkı süreçlerinin, bölüm bazında bölüm başkanlıkları tarafından yönetildiği ve izleminin yapıldığı belirtilmektedir.

Kalite Komisyonu alt komisyonu olarak “Topluma Hizmet Faaliyetleri Alt Komisyonu” yapılandırılmıştır.

Üniversite, topluma katkı sağlayıcı eğitim etkinlikleri, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler, araştırmalar ve hizmet sunumları gerçekleştirmektedir.

Uygulama araştırma merkezlerinde topluma katkı sağlayan etkinlikler yürütülmektedir.

Üniversitede Sosyal Sorumluluk Projeleri Koordinatörlüğü bulunmaktadır. Sosyal sorumluluk projesi dersleri 2012 yılından itibaren Üniversitenin tüm birimlerinde zorunlu ders olup bu dersler kapsamında öğrencilerin toplumsal duyarlılık kazanmaları hedeflenmektedir. Sosyal sorumluluk projeleri ile öğrenciler, toplumun engelliler, yaşlılar, çocuklar, mahkûmlar, mülteciler vb. gruplarına katkı sağlama, toplumu tanıma fırsatı bulmaktadır. 2021 yılında gerçekleştirilen Sosyal Sorumluluk Projesi sayısı 279’dur. Farklı fakülte öğrencileri tarafından gerçekleştirilen sosyal sorumluluk projesi örnekleri ve Sosyal Sorumluluk Projeleri Dergisi belge olarak paylaşılmıştır.

Dış paydaşlarla topluma katkı sağlayıcı nitelikte çeşitli işbirliği proje ve protokolleri bulunmaktadır. Örneğin, Üniversitede Kampüsün Kanında Hayat Var sloganıyla kan bağışına yönelik toplum bilinci oluşturma amacıyla çeşitli kampüslerde Kızılay ve Üniversitenin Kızılay Öğrenci Topluluğunun desteği ile 2012 yılından bu yana her yıl kan bağışı kampanyası gerçekleştirilmektedir.

Teknoparkta, Üniversite öğretim elemanları, tasarım ve ürün geliştiriciler ve sanayicilerin araştırma faaliyetlerinin yanı sıra öğrenciler için de Teknopark şirketlerinde staj, mezuniyet sonrası çalışma vb. olanaklar bulunmaktadır.

Bilim ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezine (ARTMER) ait laboratuvarında, malzeme, enerji, çevre/sağlık ve gıda sektörlerine ve bunlarla ilişkili diğer alt sektörlerle hizmet sağlanmaktadır.

Biyoloji Bölümü öğretim üyeleri tarafından TÜBİTAK 4004 - Doğa Eğitimi ve Bilim Okulları Destekleme Programında yer alan “Makrodan Mikroya Göktepe” projesine ve 4007 - Bilim Şenliği Destekleme Programları kapsamında “Yenice Bilim Günleri II” projesine katılarak destek sağlanmıştır. Aynı bölümdeki bir öğretim üyesi ise, tarım alanında önemli olduğu ifade edilen “Tarımsal Zararlı Böceklerle Mücadelede Kullanılan İnorganik İnsektisit Olarak Borik Asit ve Çeşitli Şekerler ile Elde Edilen Karışım” isimli projenin patentini almıştır. Grizu-263 Uzay Takımı Covid-19 virüs salgınıyla mücadelede sağlık çalışanlarının virüsten korunması için cerrahi yüz siperliği üretimi yapmıştır.

Öğretim elemanları ortaöğretim kurumlarında konferans ve bilgilendirme toplantıları yapmaktadır. Yükseköğretim Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından İl Milli Eğitim Müdürlüğü ortaklığı ile Zonguldak Öğretmen Akademisi kapsamında ilde görev yapan öğretmenlere yönelik eğitim seminerleri düzenlenmektedir.

Tıp Fakültesi tarafından akademik, idari personel ve halka yönelik Migren, Meme, Rahim Ağzı Kanseri, Yumurtalık Kanseri farkındalığına yönelik konferans ve söyleşi vb. etkinlikler düzenlenmektedir. Obezite ve Diyabet Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından 4 Mart Dünya Obezite Günü farkındalık etkinliği online ortamda gerçekleştirilmiştir.

Önemli bir halk sağlığı sorunu olan diyabet komplikasyonlarına yönelik olarak, Ahmet Erdoğan Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu bünyesinde Obezite ve Diyabet Merkezi ile işbirliği içerisinde Türkiye’de ilk kez 2017-2018 eğitim ve öğretim yılında Podoloji önlisans, Sağlık Bilimleri Enstitüsü bünyesinde de yüksek lisans ve doktora programları açılarak öğrenci kabul edilmiştir.

Zonguldak Bülent Ecevit Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi (ZBEÜSEM) kamu, özel sektör, öğrenciler, akademik, idari personel ve halka yönelik kurslar, eğitim programları, sempozyumlar, sınavlar vb. etkinlikler düzenlemektedir. 2021 yılında Sürekli Eğitim Merkezinde açılan eğitim, kültür/sanat, spor kurslarından 2726 kişi yararlanmıştır. ZBEÜSEM faaliyet raporu ek belge olarak paylaşılmıştır.

### ***Kaynaklar***

Toplumsal faaliyetlere yönelik kaynakların merkezi bir bütçesinin olmadığı, Üniversitenin farklı birimlerinin sürdürdüğü faaliyetler, işbirliği projeleri ile desteklendiği anlaşılmaktadır. TÜBİTAK-Bilim toplum projelerinde faaliyetler proje yürütücüsünün kontrolünde TÜBİTAK tarafından karşılanmaktadır. Bazı sorumluluk projesi derslerinin bütçesi olduğu belirlenmiştir. Bazı kaynakların “Ereğli Eğitim Fakültesi İle Kdz. Ereğli Bilim ve Sanat Merkezi (BİLSEM) arasında Özel Yetenekli Öğrencilerin Eğitimine İlişkin İşbirliği Protokolü, Zonguldak BEÜ ile Ereğli Demir çelik Fabrikaları Maden Metalurji grubu arasındaki işbirliği, Üniversite ile Zonguldak Belediyesi arasında halkın sosyal ve kültürel girişimlerine katkıda bulunmak, akademik ve sanatsal çalışmaları destekleme protokolü vb.” işbirliği projelerinden sağlandığı anlaşılmaktadır. Sürekli Eğitim Merkezi (ZBEÜSEM) tarafından Üniversite personeli, öğrencileri ve halka yönelik eğitim, kültür/sanat, spor kursları ve sertifika programları gerçekleştirilmektedir. Toplumla katkı sağlayan çeşitli birimlerin (Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi, Diş Hekimliği Uygulama ve Araştırma Merkezi, Bilim ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi, Sürekli Eğitim Merkezi, Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi, Uzaktan Eğitim Merkezi, İşçi Sağlığı ve İş Güvenliği Araştırma Merkezi, Yer Bilimleri Araştırma ve Uygulama Merkezi, Ahşap Kültürü Araştırma ve Uygulama Merkezi, Afet Uygulama ve Araştırma Merkezi, Deneysel Araştırmalar ve Uygulama Merkezi, Obezite ve Diyabet Uygulama ve Araştırma Merkezi) döner sermaye gelir ve gider tablosu verilmiştir. Ancak, Üniversitede toplumsal katkı faaliyetlerine ayrılan bütçe/dağılımı ve izleme çalışmalarının nasıl gerçekleştirildiği tanımlanmamıştır.

### **Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

### **Kaynaklar**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

## **2. Toplumsal Katkı Performansı**

### ***Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi***

Üniversitede toplumsal katkıyla ilişkili olarak hayat boyu öğrenme, tedavi edici sağlık hizmetleri gibi hedeflerin (halka açık eğitim ve etkinlik faaliyetleri, sosyal sorumluluk projeleri, dezavantajlı gruplara yönelik sosyal entegrasyon ve kapsayıcılık faaliyetleri, mezun öğrenciler ile ilişkilerin geliştirilmesine yönelik faaliyetler, yatak doluluk oranı, yatan hasta sayısı, ağız dış sağlığı hizmetleri vb.) gerçekleşme düzeyi ve performans izlemine ilişkin belgeler paylaşılmıştır. Devlet Konservatuarı, Diş Hekimliği Uygulama ve Araştırma Merkezi, Güzel Sanatlar Fakültesi, Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi faaliyet raporları hazırlanmıştır. Zonguldak Bülent Ecevit Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi (ZBEÜSEM) faaliyet raporu olarak sunulan belgede gerçekleştirilen kursların adı ve yararlanan kişi sayısı yer almaktadır.

Performans göstergeleri ve kanıtlarının ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmeye çalışıldığı ifade edilmektedir. Toplumsal katkıdan sorumlu akademik birim, yönetim temsilcisi ve dış paydaşlar arasında durum değerlendirme toplantıları yapılmaktadır. Üniversitenin yaptığı dış paydaş toplantılarının duyuruları belge olarak sunulmuştur, ancak bu toplantılarda toplumsal katkı süreçlerine ilişkin geribildirim ve değerlendirmelerle ilgili belge bulunmamaktadır. Ziyaret sürecinde

dış paydaşlarla yapılan toplantıda dış paydaşların toplumsal katkı süreçlerine ilişkin değerlendirmelerinin sözel olarak alındığı anlaşılmıştır.

Stratejik plan hedeflerinin 2022 yılı değerlendirilmesinde; girişimci üniversite olarak toplumsal hizmet üretmek amacına ilişkin üç hedefe ulaşamadığı, üniversite-sanayi işbirliğinin artırılmasında hedeflenen değere yaklaşıldığı belirlenmiştir.

### **Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde toplumsal katkı performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

## **E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME**

Değerlendirme takımı tarafından yapılan incelemeler ve görüşmeler sonucunda Üniversite, dört başlık altında yer alan ölçüt ve alt ölçütlere göre değerlendirilmiş, güçlü yönleri ve geliştirmeye açık yanları ile öneriler tanımlanmıştır.

Üniversite tarafından Kurumsal Akreditasyon Raporu taslağına verilen geribildirimde raporda gelişim alanı olarak belirtilen bazı konularda ziyaret sonrası çalışmaların başlatıldığı ve gelişmelerin olduğu ifade edilmiştir. Eğitim Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından yıllık program dahilinde uygulanması hedeflenen eğitimcilerin eğitimi programının ziyaret sonrasında gerçekleştirildiği, Çaycuma Meslek Yüksekokulunda öğrencilere hızlı destek sağlamak amacıyla çağrı merkezinin aktif hale getirildiği, Öğrenci Destek ve Psikolojik Danışmanlık Koordinatörlüğü için İl Sağlık Müdürlüğünden psikolog görevlendirilmesinin talep edildiği, akredite program sayısının 18'e çıkarılması için çalışmaların devam ettiği belirtilmiştir.

Özetle, YÖKAK dış değerlendirme ve kurumsal akreditasyon programı süreçlerinin Üniversitenin gelişimine ivme kattığı, kalite güvence sistemini geliştirmeye yönelik çalışmaların yoğunlaştığı, PUKÖ döngülerinin planlama, uygulama çalışmalarının yaygın olduğu, izleme ve iyileştirme çalışmalarının bazı birimlerde gerçekleştirilerek çevrimlerin kapatıldığı, yaygınlaştırılmasına yönelik planlar ve çalışmaların olduğu belirlenmiştir.

## **2. Liderlik, Yönetim ve Kalite**

### **Güçlü Yönler**

Üniversitede kalite komisyonu, kalite alt komisyonlarının ve tüm birimlerde kalite komisyonlarının yapılandırıldığı ve aktif olduğu belirlenmiştir. Kalite Öğrenci Topluluğu'nun yapılandırılmış olması ve kalite adına faaliyetlerinin olması güçlü bir yön olarak değerlendirilmiştir.

Tüm idari birimlerin görev tanımları ve iş akış şemaları hazırlanarak internet sayfasında paylaşımına açılmıştır.

Üniversitede Kalite Koordinatörlüğü tarafından PUKÖ kontrol formları geliştirilerek birimlerde kullanılmaya başlanmıştır.

Üniversite faaliyet raporlarının ve planlarının kurumun internet sayfasında iç ve dış paydaşların erişimine açıldığı belirlenmiştir. Kampüsün Sesi Dergisi, Sayılarla ZBEÜ ve Bir Bakışta ZBEÜ aracılığıyla kuruma ilişkin bilgiler paylaşılmaktadır.

Akademik personel, idari personel, öğrenciler, mezunlar ve dış paydaşlara uygulanan memnuniyet anketleri Ölçme Değerlendirme Alt Komisyonu tarafından analiz edilerek bulgularının yer aldığı değerlendirme raporları hazırlanmakta, bazı iyileştirme örnekleri bulunmaktadır.

ZBEÜ 2023-2027 Stratejik Planının önceki stratejik plan değerlendirilerek, basamaklara uygun şekilde hazırlandığı, misyon, vizyon, hedefler ve performans göstergelerinin güncellendiği belirlenmiştir.

Verilerin tanımlanan kriterlere göre, aylık/yıllık süreçlerde sistem üzerinden raporlanabildiği Veri Merkezi yazılımı kurum kaynaklarıyla geliştirilmektedir.

Aday memurlar ve idari personele mesleki gelişimlerini desteklemeye yönelik hizmetiçi eğitimler uygulanmaktadır

Üniversitede iş akışlarının tanımlandığı ve performans göstergelerinin izlendiği belirlenmiştir. Üniversitenin dış paydaşlarla çeşitli işbirliği protokolleri, projeleri ve karşılıklı katkı sağlayan güçlü ve verimli işbirlikleri bulunmaktadır. Öğrenci geribildirimlerinin alınması için memnuniyet ve ders anketlerinin dışında karekod memnuniyet anketleri ve dijital santral sistemi çağrı merkezi aracılığıyla öğrencilerin sorunlarını iletme süreçlerini hızlandırılma çalışmaları olduğu belirlenmiştir. Mezun bilgi sisteminde, hedeflenen kayıtlı mezun sayısına ulaşıldığı belirlenmiştir. Bazı birimlerde mezun görüşlerinin eğitim programlarına yansıtıldığı, program çıktılarına ulaşma düzeylerinin değerlendirildiği belirlenmiştir. Üniversitenin uluslararasılaşma alanında çok sayıda Üniversiteyle anlaşmalarının olduğu, hareketliliğin sağlandığı, hedeflere büyük ölçüde ulaşıldığı belirlenmiştir.

### **Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler**

Üniversitede ve birimlerde danışma kurulları oluşturulmuştur ancak, danışma kurullarının tüm birimlerde aktif olmadığı anlaşılmıştır. Danışma kurullarının tüm birimlerde, uygulama ve araştırma merkezlerinde aktif hale getirilerek eğitim-öğretim, araştırma geliştirme ve toplumsal katkı süreçlerine katkılarının yaygınlaştırılması önerilir. Üniversitede 2019 yılında 17 programın akredite olduğu ancak 2022 yılında bu sayının yediye indiği belirlenmiştir. PUKÖ kontrol formlarının bazı birimlerde amaca uygun olarak kullanıldığı ve çevrimlerin kapatıldığı izlenmekle birlikte bazı birimlerde birden çok parametrenin yer aldığı akış şeması şeklinde yapılandırıldığı anlaşılmaktadır. PUKÖ formlarının amaca uygun şekilde ve yaygın kullanımı önerilir. Üniversite tarafından anket formlarının uygulama zamanları, PUKÖ çevrimleri uygulamaları vb. kalite süreçlerinin zaman çizelgesinin tanımlanarak bir kalite takviminin oluşturulmasının planlandığı belirlenmiştir. Akademik, idari personel ve öğrenci memnuniyet anketlerinin Üniversitede düzenli olarak uygulandığı ve analiz edildiği anlaşılmakla birlikte anket bulgularının tüm birimlerde iyileştirme yönünde kullanımına ilişkin kısıtlılık olduğu belirlenmiştir. İzleme ve iyileştirme çalışmalarının plan dahilinde sistematik olarak tüm birimlere yaygınlaştırılması, kurumun kalite takvimi planının yaşama geçirilmesi önerilir. Kamuoyuyla paylaşılan Bir Bakışta ZBEÜ gibi bilgilendirmelerin periyodik olarak güncellenmesi ve bilgilendirmelere ilişkin paydaş görüşlerinin alınarak izlenmesi önerilir. Dış paydaş anketlerinin uygulama takviminin belirlenmesi, yaygın olarak kullanılması ve iyileştirme amacıyla kullanılması önerilir. Üniversitede çeşitli amaçlara yönelik uygun bilgi yönetim sistemleri bulunmakla birlikte bu sistemlerin entegrasyonu çalışmalarının henüz plan aşamasında olduğu belirlenmiştir. Süreç yönetimi mekanizmalarının izlem ve iyileştirilmesine dış paydaşların katılımının sağlanması, Kalite El Kitabı çalışmalarının tamamlanması önerilir. Öğrencilerin karar süreçlerine katılımını sağlayan temsilcilerinin yaygınlaştırılması önerilir. Üniversitede tüm birimlerde mezunlarla iletişimin sağlanarak eğitim programlarının tasarımı, izlenmesi ve güncellenmesi süreçlerinde mezun görüşlerinin değerlendirilmesi önerilir. Stratejik hedefleri arasında uluslararasılaşma olan ve bu hedeflere büyük ölçüde ulaşan kurumun uluslararasılaşma politikasının tanımlanması ve paylaşılması önerilir. Uluslararasılaşma bilgilerinin internet sayfasından paylaşıldığı “Bir Bakışta Uluslararasılaşma” bilgilerinin düzenli aralıklarla güncellenmesi önerilir.

## **3. Eğitim ve Öğretim**

### **Güçlü Yönler**

Program tasarımı, ders ve program çıktılarının belirlenmesinde bazı programların ulusal çekirdek eğitim programlarına uyumu gözetildiği belirlenmiştir. Bazı akredite programlarda hangi eğitim yöntemleriyle program çıktılarına ulaşılmasının

hedeflendiği ve hangi ölçme değerlendirme yöntemleriyle çıktılara ulaşma düzeylerinin değerlendirildiği tanımlanmıştır.

YÖKAK Program değerlendirme modülü ve akran değerlendirmelerinin tüm birimlere yaygınlaştırıldığı belirlenmiştir.

Bazı akredite programlarda eğitim programlarının farklı bileşenlerinin nicel ve nitel yöntemlerle değerlendirildiği, program değerlendirme raporlarının hazırlandığı, iyileştirme çalışmalarının yapıldığı belirlenmiştir.

Öğrencilerin araştırma deneyimlerinin desteklenmesi amacıyla proje takımları ve proje odaları oluşturulmuştur. Bu proje takımlarından bazıları ulusal/uluslararası düzeyde başarı kazanmışlardır. Öğrencilere toplumsal duyarlılık kazandırmayı hedefleyen sosyal sorumluluk projesi dersleri her birimde zorunlu ders olarak uygulanmaktadır.

Bazı akademik birimlerde öğrenci gelişimini destekleyen süreç içi değerlendirmeler ve farklı hedef alanlarına yönelik çoklu değerlendirme yöntemleri kullanılmaktadır.

Üniversitede tüm kampüslerde öğrencilerin yararlanabileceği kütüphane ve spor salonları bulunmaktadır. Öğrenme ortam ve kaynaklarının geliştirilmesine yönelik çalışmalar sürdürülmektedir.

Üniversiteye yeni başlayan öğrenciler için uyum programları gerçekleştirilmekte, öğrencilere akademik danışmanlık desteği sağlanmaktadır.

Yeni açılan Öğrenci Destek ve Psikolojik Danışmanlık Koordinatörlüğü tarafından uygulanan tarama ile riskli öğrenciler desteklenmiştir.

Tıp Fakültesi gibi bazı akredite programlarda öğrencilerin danışmanlar tarafından yapılandırılmış formlarla izlendiği ve desteklendiği anlaşılmaktadır.

Tesis ve alt yapıların kampüsler ve birimler arası dengeyi gözeterek yapılandırıldığı ve geliştirilme çalışmalarının olduğu belirlenmiştir.

Engelsiz Üniversite çalışmalarının sürdürüldüğü, engelsiz üniversiteler ödülleri alındığı belirlenmiştir.

Üniversitede farklı amaçlara yönelik çok sayıda öğrenci topluluğu yapılandırılmıştır ve faaliyet göstermektedir.

Üniversite ve birimlerde çeşitli eğitimcilerin eğitimi programları uygulanmaktadır.

## **Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler**

Üniversitenin internet sayfasından erişim sağlanan bilgi paketlerinde program yeterlikleri/çıktıları ile TYYÇ eşleştirmeleri ve ders hedefleri ile program yeterlikleri/çıktıları ilişkisini gösteren matrislerin bazı programlarda eksik olduğu belirlenmiştir. Matrislerin tamamlanması önerilir.

Tüm programlarda ders kazanımlarının program çıktılarıyla ilişkisinin gösterilmesi ve hangi eğitim ve ölçme değerlendirme yöntemleriyle program çıktılarına ulaşılabileceğinin ve ulaşma düzeylerinin değerlendirileceğinin ayrıntılı bir şekilde tanımlanması önerilir.

Üniversitede öğrenci geribildirimleri doğrultusunda yaygın olarak iş yükü temelli kredilerin güncellenmesine ilişkin bir bilgi ve belge bulunmamaktadır. İş yükü temelli kredilerin öğrenci görüşleri alınarak düzenli aralıklarla güncellenmesi önerilir.

YÖKAK program değerlendirme modülü ve akran değerlendirmeleri sonrasında, belirlenen gelişim alanlarına yönelik iyileştirme çalışmalarının sistematik olarak yapılması önerilir.

Öğrencilerin kuramsal derslere aktif katılımlarını sağlayan ters yüz sınıf yöntemi, probleme dayalı öğrenme gibi öğrenci merkezli yöntem ve stratejilerin bazı birimlerde kullanıldığı örnekler ve bu amaca yönelik eğitici eğitimi etkinlikleri bulunmaktadır. Öğrencilerin öğrenme sorumluluğunu aldıkları aktif eğitim yöntem ve stratejilerin kullanımının tüm birimlere yaygınlaştırılmasına yönelik çalışmalar önerilir.

Ölçme değerlendirme uygulamalarında öğrenci gelişimini destekleyen süreç içi değerlendirmelerin, farklı hedef alanlarına yönelik çoklu değerlendirme yöntemlerinin kullanımının yaygınlaştırılması ve geçerlik, güvenilirlik çalışmalarının yapılması önerilir.

Üniversitede bazı birimlerde danışmanlık uygulamalarının anketlerle değerlendirildiği anlaşılmaktadır. Akademik, sosyal, psikolojik, kariyer danışmanlık hizmetlerinin yaygın olarak öğrenci geribildirimleriyle değerlendirilmesi ve izlenmesi önerilir.

Engelsiz Üniversite çalışmaları kapsamında engelli öğrencilerin dışındaki kırılgan gruplara (yoksul, göçmen, azınlık vb) yönelik hizmetlerin de bir program dahilinde uygulanması önerilir. Eğitimcilerin eğitimi programlarının tüm birimlerde yıllık programlar dahilinde uygulanması ve etkinliğinin değerlendirilmesi önerilir. Öğretim elemanlarının eğitim öğretim faaliyetlerinde motivasyonlarının artırılması amacıyla teşvik ve ödül uygulaması önerilir.

#### **4. Araştırma ve Geliştirme**

##### **Güçlü Yönler**

Üniversitede araştırma alt yapısının geliştirilmesi faaliyetleri sürdürülmektedir.

Teknopark aktif olarak faaliyetlerini sürdürmektedir.

Teknoloji Transfer Ofisi öğretim elemanları, araştırmacılar, girişimciler ve öğrencilere destek vermektedir. TTO faaliyet raporundan yapılan çalışmaların izlendiği ve iyileştirilmesine yönelik çalışmalar yapıldığı anlaşılmaktadır.

Diyabet ve Obezite Araştırma Merkezinin, Avrupa Obezite Araştırmaları Derneği tarafından 1 Temmuz 2022 tarihinden itibaren üç yıl süreyle akredite edildiği anlaşılmıştır.

Üniversite laboratuvarları ile Bilim ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde bulunan merkez araştırma laboratuvarlarında farklı sektörlerle hizmet sağlanmaktadır.

Üniversitede akademik personele makale destek ofisi tarafından danışmanlık hizmeti sunulmaktadır.

Üniversite sanayi işbirliğini ve bu alandaki etkinlikleri artırmaya yönelik olarak her yıl AR-GE inovasyon Proje Pazarı düzenlenmektedir.

Üniversitenin araştırma performansı izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

##### **Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler**

Kurumda bazı araştırma merkezlerinin ve koordinatörlüklerin görev alanlarının birbirleriyle çakıştığı belirlenmiştir. Bu merkez ve koordinatörlüklerin faaliyetlerinin bütüncül bir yönetim yaklaşımı ile yapılandırılması, izlenmesi ve iyileştirilmesi önerilmektedir.

Üniversitede henüz laboratuvar akreditasyonu çalışmalarının sonuçlanmamış olduğu belirlenmiştir. Dört tematik alanda projelerin gerçekleştirilmesi, bilimsel araştırma projeleri ve bilimsel etkinliklerin desteklenmesine ilişkin hedeflere kaynakların yetersizliği nedeniyle ulaşılamadığı belirlenmiştir.

Üniversitenin araştırma performansının izleme ve değerlendirme süreçlerine dış paydaş katılım ve katkılarının alınması önerilir.

Tüm öğretim elemanlarının araştırma performanslarının bireysel olarak izlenip desteklenmesine yönelik bir sistem oluşturulması önerilir.

#### **5. Toplumsal Katkı**

##### **Güçlü Yönler**

Üniversitenin stratejik planında toplumsal katkı hedefleri tanımlanmıştır ve izlenmektedir.

Üniversitenin dış paydaşlarıyla topluma katkı sağlayıcı nitelikte çeşitli işbirliği proje ve protokolleri bulunmaktadır.

##### **Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler**

Üniversitede toplumsal katkı faaliyetlerinin ağırlıklı olarak birimler ile Uygulama ve Araştırma Merkezleri tarafından yürütüldüğü anlaşılmaktadır. Bu faaliyetlerin entegrasyonunu sağlayan bir yapının ve toplumsal katkı politikasının oluşturulması önerilir.

Toplumsal katkı faaliyetlerinin ve kaynaklarının izleme ve iyileştirme çalışmalarının dış paydaş



görüşleri alınarak gerçekleştirilmesi önerilir.