

Kurumsal Akreditasyon Raporu

FIRAT ÜNİVERSİTESİ

Değerlendirme Takımı

PROF. DR. RIFKI HAZIROĞLU (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. IDRİS KABALCI (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. ÖMÜR NECZAN (TİMURCANDAY) ÖZMEN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. ERGÜL BERBER (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. CAN DEMİREL (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

FAKÜLTE SEKRETERİ MESUT RAMAZAN EKİCİ (İDARİ DEĞERLENDİRİCİ)

KALİTE KOORDİNATÖRÜ RÜVEYDA AYDIN (İDARİ DEĞERLENDİRİCİ)

ENES BERKE ERTANA (ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ)

ÖZET

1. Özet

Ülkemizde 23 Temmuz 2015 tarih ve 29423 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren “Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği” kapsamında oluşturulan Yükseköğretim Kalite Kurulu'nun (YÖKAK) belirlediği Prof.Dr.Rıfki HAZIROĞLU, Prof.Dr.Ömür Neczar (TİMURCANDAY) ÖZMEN, Prof.Dr.Ergül BERBER, Prof.Dr.Can DEMİREL, Prof.Dr.İdr KABALCI, Fakülte Sekreteri Mesut Ramazan EKİCİ, Kalite Koordinatörü Rüveyda AYDIN ve ÖnLisans Öğrencisi Enes Berke ERTANA'dan oluşan Fırat Üniversitesi Kurumsal Akreditasyon Takımı, ön ziyaret öncesinde Zoom üzerinden çevrimiçi 10 toplantı gerçekleştirmiştir.

Fırat Üniversitesi, 2017 yılında geçirmiş olduğu “Kurumsal Dış Değerlendirme” ve 2020 yılında çevrimiçi yapılan “Kurumsal İzleme Programı” sonrasında “Kurumsal Akreditasyon” için YÖKAK'a başvurmuş ve Kurul tarafından 2022 yılı “Kurumsal Akreditasyon Programı” değerlendirme sürecine dahil edilmiştir.

Takım, Üniversite'nin hazırlamış olduğu Kurum İç Değerlendirme Raporları (KİDR), Kurum Geri Bildirim Raporu (KGBR), Kurum İzleme Raporu (KİR), Stratejik Planları, İdari-Birim Faaliyet Raporları ile Performans Raporları ve web sayfasını göz önünde bulundurarak 6-8 Kasım 2022 tarihinde yerinde Ön Ziyaret yapmıştır.

Daha sonra Takım, tekrar çevrimiçi 2 toplantı yapmış ve 27-30 Kasım 2022 tarihleri arasında da Saha Ziyaretini gerçekleştirmiştir.

Saha ziyareti sonrası yapılan 2 çevrimiçi toplantı sonucunda hazırlanan Kurumsal Akreditasyon Raporu (KAR), Fırat Üniversitesi'ne 19.12.2022 tarihinde iletilmiştir.

Kurumun 21 gün cevabı 07.01.2023 tarihinde (KAR), takıma iletilmiş olup,, Akreditasyon Takımı tarafından 2 çevrimiçi toplantıda değerlendirilerek KAR'a son hali verilmiştir. Rapor Takım tarafından oy birliği ile kabul edilerek 23 Ocak 2023 tarihinde YÖKAK'a iletilmiştir.

Rapor kapsamında yapılan değerlendirmelerin başta FIRAT ÜNİVERSİTESİ olmak üzere tüm taraflara gelecek dönemde yürütülecek çalışmalar açısından katkı sağlayacağına inanılmaktadır. Bu süreçlerde büyük emekleri olan YÖKAK'a ve süreçteki samimi ve yapıcı destekleri için FIRAT ÜNİVERSİTESİ'nin üst yönetimi, akademik-idari çalışanları ile öğrencileri ve dış paydaşlarına teşekkürlerimizi sunarız.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

Tarihsel Gelişim

Köklü bir geçmişe sahip olan Fırat Üniversitesi eğitim-öğretim faaliyetlerine, zengin bir kültür hayatı bulunan Elazığ'da, 1967 yılında başlamıştır. İlerleyen yıllarda Elazığ'ın ilçeleri başta olmak üzere, Bingöl, Muş ve Tunceli illeri ile Erzincan'ın Kemaliye ilçesinde yükseköğretim kurumları açarak ve aynı zamanda lisansüstü faaliyetleri ile üniversitelere eleman yetiştirerek, bölgesinde yükseköğretimin gelişimine önemli katkı sağlayan bir yükseköğretim kurumu haline gelmiştir.

Elazığ'da ilk olarak 1967 yılında bir yüksek teknik okul açılmış ve aynı yıl içerisinde Ankara Üniversitesi Senatosu'nun Elazığ'da Veteriner Fakültesinin kurulmasını öngören kararı, Millî Eğitim Bakanlığı'nca onaylanmıştır. Yüksek Teknik Okul, 1184 sayılı kanunla 1969 yılında Elazığ Devlet Mühendislik ve Mimarlık Akademisi'ne (EDMMA) dönüştürülmüş, Veteriner Fakültesi de 1970 yılında Ankara Üniversitesi'ne bağlı olarak eğitim-öğretime başlamıştır. Elazığ'daki yükseköğretim kurumlarının tek bir çatı altında toplanması amacıyla 11 Nisan 1975'te “Fırat

Üniversitesi” kurulmuş ve Veteriner, Fen ve Edebiyat Fakültelerinden oluşan bir yapı çerçevesinde faaliyete başlamıştır. 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ve 41 sayılı KHK ile yeniden yapılanan Fırat Üniversitesi’nde Fen ve Edebiyat Fakülteleri birleştirilerek Fen-Edebiyat Fakültesi adını almış, EDMMA ise Mühendislik Fakültesi’ne dönüştürülerek, 1982 yılında Üniversite bünyesine katılmıştır. Bu yıldan itibaren, bir bölge üniversitesi olma yolunda çaba gösteren Fırat Üniversitesine bağlı olarak, Elâzığ il merkezinde, komşu illerde (Bingöl, Muş, Tunceli) ve ilçelerde (Muş-Malazgirt, Erzincan-Kemaliye) çok sayıda fakülte, enstitü, yüksekokul ve meslek yüksekokulu açılmıştır.

Kurumsal Bilgiler

Fırat Üniversitesi bünyesinde; **18 fakülte** [Diş Hekimliği, Eczacılık (*öğrenci yok*), Eğitim, Fen, İnsani ve Sosyal Bilimler, İktisadi ve İdari Bilimler, İlahiyat, İletişim, Mimarlık, Mühendislik, Sağlık Bilimleri, Su Ürünleri, Spor Bilimleri, Teknoloji, Teknik Eğitim (*öğrenci almıyor*), Tıp, Uygulamalı Bilimler (Kuruluş kararı var, aktif değil) Veteriner]; **2 yüksekokul** (Yabancı Diller ve Sivil Havacılık); **bir devlet konservatuvarı** (Halk Oyunları bölümünde öğrenci yok); **9 meslek yüksekokulu** (Baskil, Elazığ OSB, Karakoçan, Keban, Sağlık Hizmetleri, Sivrice, Sosyal Bilimler Teknik Bilimler); **4 enstitü** (Eğitim, Sağlık Bilimleri, Sosyal Bilimler, Fen Bilimleri) **25 araştırma merkezi** (12 Merkezin Web sayfası aktif değil, aktif olanlarda da yeterli bilgi bulunmamaktadır), bir üniversite hastanesi, bir diş hekimliği hastanesi, bir hayvan hastanesi barındırmaktadır.

2021 KİDR’na göre; bu birimlerde, 9523 ön lisans, 30803 lisans, 5339 lisansüstü olmak üzere toplam 45665 öğrenci ve 1862 akademik personel, 1511 idari personel ile eğitim-öğretim ve Ar-Ge faaliyetleri sürdürülmektedir. Ön ziyarette edinilen son bilgiye göre 2045 akademik personel, 3717 idari ve destek personeli ile 40.598 aktif öğrenci (Ön Lisans 8687, Lisans 26432, Yüksek Lisans 4359, Doktora 1120) bulunmaktadır.

2021 İdari Faaliyet Raporuna göre; 7 Yabancı Öğretim Elemanı (1 Prof. Gürcistan-Konservatuvar; 1 Öğretim Görevlisi Ürdün-Teknoloji Fakültesi; 1 Öğretim Görevlisi Doğu Türkistan İnsani ve Sosyal Bilimler Fakültesi; 1 Öğretim Görevlisi; Kırgızistan- İnsani ve Sosyal Bilimler Fakültesi; 3 Öğretim Görevlisi; Suriye-İlahiyat Fakültesi) görev yapmaktadır. Ayrıca 1847 yabancı uyruklu öğrenci Fırat Üniversitesinde Eğitim almaktadır. Ön ziyarette edinilen son bilgiye göre 1998 (Ön Lisans 86, Lisans 1583, Yüksek Lisans 262, Doktora 67) yabancı uyruklu öğrenci bulunmaktadır. Edinilen son bilgilere göre; 38 farklı ülkeden (Erasmus+ kapsamında 24 ülkeden 116 üniversite; Mevlâna Programı kapsamında 14 farklı ülkeden 34 üniversite ile) toplam 150 üniversite ile ikili iş birliği anlaşmasına sahiptir. Yine 2021 idari Faaliyet Raporuna göre; 2020-2021 yılı Erasmus+ kapsamında 96 öğrenci, staj hareketliliğinde ise 53 öğrenci yurtdışına gitmiş; 7 öğrenci, staj hareketliliğinde ise 6 öğrenci Fırat Üniversitesine gelmiştir. Ders verme hareketliliğinde 34, Eğitim alma hareketliliğinde ise 57 akademik personel yurtdışına gitmiş; 1 akademik personel Ders verme 2 akademik personel Eğitim alma hareketliliği kapsamında Fırat Üniversitesini ziyaret etmiştir. YÖK Yürütme Kurulu tarafından 18.03.2020 ve 20.01.2021 Tarihli toplantılarında alınan kararlar gereği planlanan Mevlâna Programı kapsamında hareketliliğin durdurulması uygun bulunduğundan herhangi bir hareketlilik gerçekleşmemiştir.

Ulusal Ajansına yapılan “Yükseköğretimde Hareketlilik Konsorsiyumu Akreditasyonunda “Avrupa Birliği Ka130 Projeleri” kapsamında akredite edilen 9 üniversite arasında yer almıştır.

Fırat Üniversitesi;

Misyonunu;

“Eğitim ve araştırma alanında nitelikli, bilimsel ve etik değerleri önceleyen, mesleki alanda kendini sürekli geliştiren, paydaşlarının beklentilerini dikkate alan, sosyal sorumluluk bilincine sahip bireyler yetiştirmeyi, Ulusal ve uluslararası düzeyde bilim, sanat ve teknoloji üreterek ülkemizin gelişimine katkıda bulunmayı”, görev olarak üslenmiştir.

Vizyonunu;

“Eğitim, araştırma, teknoloji ve topluma hizmet alanlarında değişim ve gelişime öncülük eden, rekabetçi ve sonuç odaklı ulusal ve uluslararası projeler üreten saygın bir araştırma üniversitesi” olmaktadır.

Temel Değerlerini;

Kalite: Üniversitemiz; eğitim, araştırma ve idari faaliyetlerinde kaliteye, kalitenin içselleştirilmesine ve sürekliliğine önem vermektedir.

Şeffaflık: Yönetim faaliyetlerinde saydamlık, hesap verebilirlik, bununla beraber bireyler ve birimler arasında güven duygusunun korunması esastır.

Etik Değerlere Bağlılık: Misyon ve amaçlarımız doğrultusunda görevlerimizi; etik kurallara uygun olarak adaletle, dürüstçe, saygıyla ve zamanında yerine getirmek temel değerlerimizdendir.

Katılımcılık: Kaliteli ve başarılı bir yönetim gerçekleştirmek üzere, çalışmaların yürütülmesinde iç ve dış paydaşların katılımının sağlanması temel esaslarımızdandır.

Öğrenci Odaklılık: Öğrenci memnuniyetinin sürekli artırılması konusunda çalışmalar yapılması, karar alma süreçlerine öğrencilerin de katılımı, eğitimin öğrenci merkezli yürütülmesi ve öğrencilerden alınan geri bildirimlerle sürekli iyileşmenin sağlanması temel değerlerimizdendir.

Sosyal Sorumluluk Bilinci: İlimiz, Bölgemiz ve Ülkemizle ilgili öncelikli konularda üzerimize düşen sorumlulukları yerine getirmek, Üniversitemizin temel değerlerindedir.

Çevreye Duyarlılık: Yenilenebilir enerji kaynaklarından yararlanılması, doğal güzelliklerin korunması ve Üniversitemiz içerisinde geri dönüşüm bilincinin ve uygulamalarının yaygınlaştırılması Üniversitemizin temel değerleri arasındadır.

Verimlilik: Temel görevlerimizi başarılı ve etkin bir şekilde sürdürmek, topluma ve paydaşlarımıza fayda sağlayacak çalışmalar yapmak/bu tür çalışmalarda yer almak, Üniversitemizin sağladığı katma değerin sürekliliğini ve artmasını sağlamak temel esaslarımızdandır.

şeklinde bildirmektedir.

Geleceğe Bakış

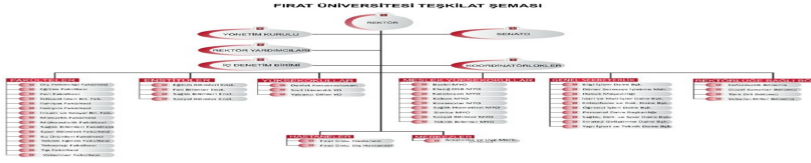
Fırat Üniversitesi olarak öncelikli hedefinin; “kurumsal yapısı güçlü ve uluslararası tanınırlığa kavuşmuş bir üniversite bilinciyle paydaşlarının beklentilerini önemseyen, ürettiği bilgi, teknoloji ve sosyal sorumluluk projeleri ile topluma hizmeti hedefleyen bir yönetim anlayışı çerçevesinde, üniversiteyi ülkemiz ve dünya üniversiteleri arasında üst sıralara taşımaktır. Üniversitenin, her geçen gün değişen ve büyüyen yapısıyla geleceğin teminatı olan gençlerimize kaliteli bir eğitim vererek, onları yarınlara hazırlamaktadır. Ayrıca kaynaklarını en iyi şekilde ve verimli kullanarak öğrencilerinin ve personelinin sosyal, kültürel ve sportif ihtiyaçlarını karşılama yolunda da çaba sarf etmektedir. Bu amaca ulaşmanın ana bileşenleri; girişimci, yenilikçi, sosyal sorumluluğa sahip, çevresel değerleri önemseyen ve özgüveni yüksek olan nitelikli bireylerin yetiştirilmesi, bilim ve teknoloji alanında yetkin elemanların üniversiteye kazandırılmasıdır.”

Ayrıca “2019-2023 Stratejik Planı, Fırat Üniversitesi'nin misyon ve vizyonuna ulaşması yolunda, ilke ve değerler göz önüne alınarak hazırlanmış bir yol haritasıdır. Üniversitenin deneyimleri ve

birlikleri sonucu ortaya çıkan yeni hedefler ve önümüzdeki dönemlerde yapılacak olan çalışmalar, plan içerisinde açık bir şekilde ortaya konulmuştur.” denilmektedir.

Teşkilat Yapısı

Üniversite, bilimsel özerkliğe ve kamu tüzel kişiliğine sahip yüksek düzeyde eğitim-öğretim, bilimsel araştırma, yayın ve danışmanlık yapan; fakülte, enstitü, yüksekokul ve benzeri kuruluş ve birimlerden oluşan yükseköğretim kurumudur. Üniversitelerin akademik ve idari teşkilat yapısı, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ve Üniversitelerde Akademik Teşkilât Yönetmeliği, idari birimlerde ise Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararname ile belirlenmiştir. Üniversitenin teşkilatlanması da bu mevzuat çerçevesinde yapılandırılmıştır. Üniversitenin mevcut kapasitesi; insan kaynaklarının yetkinlik düzeyi, kurum kültürü, teknoloji ve bilişim altyapısı, fiziki ve mali kaynaklara ilişkin analizler yapılmak suretiyle geliştirilmiştir.



A. LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

A.1. Liderlik ve Kalite

A.1.1. Yönetim modeli ve idari yapı

Fırat Üniversitesi, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ve Üniversitelerde Akademik Teşkilât Yönetmeliği, idari birimlerde ise Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmü çerçevesinde yapılandırılmış bir teşkilat yapısı ile faaliyet göstermektedir. Fırat Üniversitesinde Rektörlüğe bağlı olan Senato ve Üniversite Yönetim Kurulu üniversitenin karar organları olarak belirlenmiştir. Kurumun organizasyon şeması web sayfasında (<https://www.firat.edu.tr/tr/page/menu/organizasyon-yapisi-4054>) yayınlamış ve ilan edilmiştir. Organizasyon şemasında bağlı olma/rapor verme ilişkileri tanımlanmıştır. Kurumda idari birimler Genel Sekreterliğe bağlı olarak organizasyon şemasında gösterilmiş olup, Genel Sekreter Rektöre karşı sorumlu olduğu Üniversitenin 2019-2023 stratejik planında belirtilmiştir. Ayrıca, organizasyon şemasında İç Denetim Birimi de kontrol unsuru olarak belirtilmiştir. Üniversite Kalite Koordinatörlüğünün web sayfasında görev tanımları ve iş akışları yayınlanmıştır. Üniversitenin web sayfasında “Kurullar” içinde toplam 11 kurul, “Komiteler” içinde ise toplam 31 komisyon listelenmiştir. Ancak, kurul ve komisyonların kimlerden oluştuğu, paydaşların nasıl temsil edildiği ile ilgili internet sayfasında bilgi bulunamamıştır. İstenilen ek kanıtlarda bu konu ile ilgili destekleyici kanıt sunulamamıştır. Buna ek olarak, bu kurul ve komisyonların tanımlandığı, temsiliyetin nasıl sağlandığına ve işleyişinin güvence altına alındığına dair yönetmelik veya yönergeye rastlanılmamıştır. Kurumda görev tanımları ve iş akışları oluşturulmuştur. Oluşturulan görev tanımları ve iş akış şemaları kurumun web sayfasında yayınlanmış ve paydaşlarca

bilinirliğinin sağlandığı gözlenmiştir.

A.1.2. Liderlik

Kurumda stratejik planlama ve kalite güvencesi kapsamındaki çalışmalara üniversite üst yönetiminin karalı bir şekilde liderlik yapması takdirle karşılanmıştır. Kurum kalite kültürünün yaygınlaştırılması ve benimsenmesinde üst yönetimin kararlı tutumu kurumun güçlü yönüdür. Üniversitede kalite güvencesi sisteminin ve kalite kültürünün oluşturulması “Kalite Güvence Sistemi Yönergesi” ile güvence altına alınmıştır. Üniversitede kalite güvencesi sisteminin organizasyon şemasında (<http://kalite.koord.firat.edu.tr/page/8875>) Rektöre bağlı olarak, rektör yardımcısı sorumluluğunda kalite temsilcisi, kalite komisyonu, dış paydaşlar belirtilmiş, kalite komisyonuna bağlı “Alt Komisyonlar” gösterilmiştir. Kurumda Kalite Koordinatörlüğü oluşturulmuş olup, kalite güvencesi kültürünün yaygınlaştırılması için birim kalite elçileri tanımlanmış olması kurumun güçlü yönü olarak değerlendirilmiştir. Öte yandan, kurumda kalite güvencesi kültürünün içselleştirilmesine yönelik yapılan uygulamalar sınırlıdır. Bununla beraber, kalite güvencesi kültürünün oluşumunun izlenmesi, değerlendirilmesi ile önlem alınarak yapılan iyileştirmelere ilişkin kanıtlara rastlanılmamıştır.

A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Kurumda, yükseköğretim ekosistemi içerisinde gerekli adaptasyonu sağlayacak yönetim yetkinliği bulunmaktadır. 2023-2027 stratejik planın hazırlanmasında çevre analizi, GZFT analizi yapılarak kurumun gelecek amaç ve hedefleri tanımlanmıştır. Ancak, kurumda, amaç ve hedefler doğrultusunda istenen çıktılar iyileştirmek, istenmeyen etkileri azaltmak, paydaş memnuniyetini, hizmet kalitesini etkileyebilecek kalite yönetim sistemi şartlarının iyileştirilmesi amacıyla uygulanan bir değişim yönetim modeline rastlanılmamıştır.

A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Üniversite’de kalite süreçlerinin yaygınlaştırılması amacıyla Kalite Komisyonu ve kalite alt komisyonları oluşturulmuş olup Kalite Politikası tanımlanmıştır. Kalite komisyonun kalite güvencesi çalışmalarını yerine getirmesinde destek olması amacıyla akademik birimlerde, idari birimlerde ve araştırma merkezlerinde kalite elçileri belirlenmiş, görev ve sorumlulukları Kalite Güvence Sistemi Yönergesinde tanımlanmıştır. Ayrıca, kalite el kitabı da oluşturulmuş ve Kalite Koordinatörlüğünün internet sayfasında yayınlanmıştır. Kurumda iç kalite güvencesi mekanizması olarak 2021 yılı itibarı ile akademik birimler tarafından Birim İç Değerlendirme Raporları hazırlanmasına başlanılmıştır. Ancak, Birim İç Değerlendirme Raporları kamuoyu ile henüz paylaşılmamaktadır. Kurumun fonksiyonlarını yerine getirmek üzere aralarında Öğrenci Bilgi Sistemi, Akademik Bilgi Sistemi, Mezun Bilgi Sistemi, Personel Bilgi Sistemi, Kütüphane Katalog Tarama sistemlerinin olduğu çok çeşitli bilgi yönetim sistemi kullanılmaktadır. Ancak, kullanılan bilgi yönetim sistemlerinin bir kısmı dışında birbirleri ile entegrasyon kısıtlı kalmış olup Kurumda İç Kalite Güvencesi Sisteminin işletilmesine ilişkin bütünleşik Bilgi Yönetim Sisteminin (BYS) kullanılmadığı tespit edilmiştir. Buna ek olarak, kurumda PUKÖ çevrimleri tanımlanmamış olup, kalite güvencesi takvimi temelinde süreçler belirlenmemiştir. Kurumun tüm süreçlerine ilişkin sürekli iyileşmeyi sürdürülebilir kılmak için PUKÖ döngülerinin kapatılması için yapılan izlemeler doğrultusunda iyileştirmelerin kısıtlı olduğu gözlenmiştir. İdari kalite süreçlerini kapsayan bir el kitabının bulunmasına rağmen, akademik kalite çalışmalarını düzenleyen, kuruma özgü ayrı bir el kitabının düzenlenmesi kurumda kalite uygulamalarının iyileştirilmesine katkı sağlayacaktır. Ayrıca, kurumda PUKÖ döngülerinin işletilmesine yönelik farkındalığın kısıtlı olduğu gözlenmiştir. Kurumda PUKÖ çevrimlerinin işletilmesi için paydaşların süreçlere katılımının sınırlı kalmış olduğu, paydaş katılımının

sağlanmasına yönelik periyodik tanımlanmış uygulamaların yetersiz kaldığı gözlenmiştir.

A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Kurum, temel değerleri arasında yer alan “Şeffaflık ve Etik değerlere bağlılık” kapsamında topluma karşı sorumluluğunun gereği olarak, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde tüm faaliyetleri ile ilgili verileri kamuoyuyla web ortamında paylaşmaktadır. Yapılan incelemede, kurumun resmi internet sayfasında Üniversite Faaliyet Raporlarının, 2021-2022 akademik yılına kadar Senato ve Üniversite Yönetim Kurulu Kararlarının, Stratejik Plan İzleme Raporlarının ve Stratejik Plan Değerlendirme Raporlarının yayınlamış olduğu görülmektedir. Kurum İç Değerlendirme Raporları, Kurum Geri Bildirim Raporları Kalite Koordinatörlüğü internet sayfasında yayınlanmış olmasına rağmen, Kalite Komisyonunun aldığı kararlar ve toplantı tutanakları, BİDR raporları ve FÜGBR raporları paylaşılmamıştır. Ayrıca, üniversite web sayfasında sunulan bilgilerin tarafsızlığını ve nesnellliğini güvence altına alan ve sürekliliği olan tanımlanmış bir süreç ile ilgili kanıt rastlanılmamıştır. Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verilebilirliği ile ilgili paydaş geri bildirimlerinin alınması doğrultusunda yapılan izleme ve iyileştirmeler ile ilgili kanıt rastlanılmamıştır.

Yönetim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir.

Liderlik

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır.

Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda değişim ihtiyacı belirlenmiştir.

İç kalite güvencesi mekanizmaları

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi kurumun geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Olgunluk Düzeyi: Kurum tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar

Kurumun misyonu “Eğitim ve araştırma alanında nitelikli, bilimsel ve etik değerleri önceleyen, mesleki alanda kendini sürekli geliştiren, paydaşlarının beklentilerini dikkate alan, sosyal sorumluluk bilincine sahip bireyler yetiştirmeyi, Ulusal ve uluslararası düzeyde bilim, sanat ve teknoloji üreterek ülkemizin gelişimine katkıda bulunmayı, görev olarak üslenmiştir.” olarak tanımlanmıştır. Kurumun vizyonu ise “Eğitim, araştırma, teknoloji ve topluma hizmet alanlarında değişim ve gelişime öncülük eden, rekabetçi ve sonuç odaklı ulusal ve uluslararası projeler üreten

saygın bir araştırma üniversitesi olmaktır.” olarak tanımlanmıştır. Kurum kalite güvencesi politikası da kurumun internet sitesinde Kalite Koordinatörlüğü sayfasında kamuoyu ile paylaşılmış ve 2019-2023 stratejik planında belirtilmiştir. Kurum kalite güvencesi politikasında eğitim-öğretim, araştırma geliştirme ve toplumsal katkıya vurgu yapmış olmakla beraber eğitim-öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı, uluslararasılaşma ve uzaktan eğitim ile ilgili bir politika belgesi bulunmamaktadır. Öte yandan kalite güvencesi politikasının hazırlanmasında paydaş katılımının sağlanması hususunda gelişmeye açık yön olduğu tespit edilmiştir. Kurum kalite güvencesi politikasının somut sonuçları ve uygulamalara yansıyan etkileri hakkında herhangi bir veriye ulaşılamamıştır.

A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler

Kurumda stratejik plan kültürü ve geleneği olduğu görülmüştür. Kurum 2014-2018 stratejik planından sonra 2019-2023 stratejik planını uygulamaya koymuştur. Kurumun stratejik planları Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı web sayfasında yayınlanmıştır. 2019-2023 stratejik planında bir önceki stratejik planın değerlendirilmesi, yalnızca 2019-2023 stratejik planı tablo 39’da “Mevcut stratejik planda amaç ve hedeflere yeterli düzeyde ulaşılmıştır.” ifadesi ile yapılmıştır. 2019-2023 stratejik planında beş başlıkta aşağıda listelenen amaçlar belirlenmiştir ve performans göstergeleri belirlenmiştir.

Amaç 1: Eğitim-Öğretim ve Sosyal Yaşam Kalitesini Artırmak

Amaç-2: Bilimsel Araştırma Faaliyetlerini Geliştirmek

Amaç-3: Toplumla Yönelik Hizmetleri Geliştirmek

Amaç-4: Üniversite-Kamu-Özel Sektör İşbirliğini Güçlendirmek

Amaç-5: Kurumsal Yapıyı Güçlendirmek

Kurumun 2019-2023 stratejik planı Birleşmiş Milletler Sürdürülebilirlik Hedefleri göz önünde tutularak belirlenmiş ve planın izlenmesi her yıl faaliyet raporu ile yapılmaktadır. Stratejik planının hazırlanması sürecine paydaş katılımının sınırlı olduğu gözlenmiştir. Kurumun misyon ve vizyonu doğrultusunda yapılan uygulamalar ile stratejik amaçlara yönelik sonuçlar elde edilmiştir. Buna göre stratejik planında yer alan eğitim ve öğretim faaliyetlerine ilişkin hedeflerini %64,09 oranında, araştırma faaliyetlerine ilişkin hedeflerini %78,47 oranında, idari faaliyetlerine ilişkin hedeflerini %44,28 oranında gerçekleştirdiği, toplumsal katkı faaliyetlerine ilişkin hedeflerini %68,58 oranında gerçekleştirdiği kurum tarafından “Performans Göstergesi Raporu”nda beyan edilmiştir. Kurum, 2023-2027 stratejik planını hazırlarken mevcut stratejik plan izleme ve değerlendirme raporları doğrultusunda gerekli iyileştirmelerin yapılmasına olanak sağlayacak şekilde hedeflerini belirlemiş olduğunu belirtmesine karşın bir önceki stratejik plandaki gelişmeye açık yönleri ile ilgili 2023-2027 stratejik planındaki hedeflerin kısıtlı kaldığı gözlenmiştir. Buna ek olarak yıllık yapılan izlemelerin sistematik olarak paydaşlarla değerlendirildiği ve gerekli iyileştirmelerin yapılması gerekmektedir.

A.2.3. Performans yönetimi

Kurumun Stratejik Planında yer alan performans göstergeleri sistematik şekilde 6 aylık periyotlar ile stratejik plan, tanımlanan kurumsal genel performans göstergeleri ile izlenmektedir. Kurum performans yönetimini ilgili birimlerden veri toplama yöntemi ile gerçekleştirdiği anlaşılmıştır. Ayrıca, kuruma ait yıllık performans programlarının da yayınlanmış olması memnuniyet vericidir. Buna rağmen, izlemeler sonucunda yapılan iyileştirmelerin sınırlı kalmış olduğu gözlenmiştir. Ek olarak, kurumun stratejik planının izlenmesinde hedeflerin gerçekleşme durumunu belirleyecek anahtar performans göstergelerinin belirlenmemiş olması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Misyon, vizyon ve politikalar

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tanımlanmış ve kuruma özgü misyon, vizyon ve politikaları bulunmaktadır.

Stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Kurumun bütünsel, tüm birimleri tarafından benimsenmiş ve paydaşlarınca bilinen stratejik planı ve bu planıyla uyumlu uygulamaları vardır.

Performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.

3. Yönetim Sistemleri

A.3. Yönetim Sistemleri

A.3.1. Bilgi yönetim sistemi

Kurumda yönetsel ve operasyonel süreçlerini yürütmek ve güvence altına almak için Personel Bilgi Sistemi, Öğrenci Bilgi Sistemi, Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS), Uzaktan eğitim Portalı (UE), Alt Yapı Projeleri Yönetim Portalı (BAP) vb. farklı amaçlar için birçok bilgi yönetim sisteminin kullanılmakta olduğu gözlenmiştir. Saha ziyaretinde bu sistemlerin birbirleri ile entegrasyonunun sınırlı olduğu kurum personeli tarafından belirtilmiştir. Kurumda başlatılan dijital dönüşüm çalışmaları kapsamında entegre bilgi yönetim sisteminin oluşturulmasına yönelik üst yönetimin farkındalığı ve motivasyonu takdir edilmiştir.

A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi

Kurumun KİDR 2021 raporunda verilen bilgilerden insan kaynaklarının yönetimine ilişkin olarak kurumda yalnızca öğretim elemanlarının atanması ve yükseltilmesine ilişkin süreç tanımlanmış ve ‘Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönergesi’ ile güvence altına alındığı görülmüştür. Kurumda insan kaynaklarının yönetimine ilişkin görev tanımları oluşturulmuş ve bilinirliğinin sağlanmış olduğu tespit edilmiştir. Ancak kurumda insan kaynakları yönetimine ilişkin politikalar ile ilgili bir kanıt rastlanılmamıştır. Ayrıca, kurumda çalışan memnuniyetini ölçme-değerlendirme ve gerekli iyileştirmelerin yapılması ile ilgili sistematik bir uygulama yapıldığına dair kanıt rastlanılmamıştır. KİDR 2021’de “Eğitim ve liyakat öncelikli kriter olup, yetkinliklerin artırılması temel hedef” olarak belirtilmiş olsa da insan kaynağının yetkinliklerin arttırılmasına yönelik eğiticinin eğitimi ve hizmet içi eğitim uygulamalarının sistematik bir şekilde tanımlı süreçler ile yapılmasının gelişmeye açık olduğu tespit edilmiştir. Buna ek olarak, kurumda idari personelin performansını izlemek ve ödüllendirmek üzere tanımlı süreçlerin geliştirilmesi ile ilgili gelişmeye açık yön olduğu gözlenmiştir.

A.3.3. Finansal yönetim

Kurumda 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu gereğince finansal kaynakların yönetimini gerçekleştirdiği gözlenmiştir. Üniversite 2020 yılından itibaren yayınlamış olduğu Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporunda yılın ilk altı aylık dönemine ilişkin bütçe uygulamaları, ikinci altı aya ilişkin beklentiler ve hedefler ile faaliyetlerini kamuoyu ile paylaşmaktadır. Buna ek olarak, kurumda 5 çeşit ekonomik sınıflandırma (1. Personel Giderleri, 2. Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Prim Giderleri, 3. Mal ve Hizmet Alım Giderleri, 4. Cari

Transferler, 5. Sermaye Giderleri) ile gider dağılımının yapıldığı gözlenmiştir. Kurumun bütçe gelirleri ise Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri, Alınan Bağış ve Yardımlar ile Özel Gelirleri ve Diğer Gelirlerden oluşmaktadır. Bir kamu üniversitesi olması nedeniyle diğer kamu kurumları gibi mali kaynakların yönetimi, taşınır ve taşınmaz kaynakların yönetimi ve etkinliği ilgili mevzuat hükümlerine ve süreçlerine uygun olarak yürütülmektedir. Kurumda finansal kaynakların planlanması, uygulanması, izlenmesi, raporlanması ve iyileştirmeler, 5018 sayılı Kanuna göre hazırlanan Stratejik Plan, İdare Performans Programı, Bütçe, Yatırım Programı ve İdare Faaliyet Raporu ile gerçekleştirilmektedir. Kurum, mali saydamlık ve hesap verebilirlik ilkeleri çerçevesinde kaynakların etkili, ekonomik ve verimli kullanımının sağlanmasını geliştirmek amacıyla ilgili idari birim web sayfasında “İdare Faaliyet ve Mali Durum Raporları” yayımlamaktadır.

A.3.4. Süreç yönetimi

Kurum, TSE ISO 9001: 2015 Kalite Yönetim Sistemin gereği olarak kalite dokümanlarını Fırat Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü web sayfasında yayınlamaktadır. Kurumda idari süreçler tanımlanmış ve iş akış şemaları oluşturulmuştur. FÜKAK Dokümanları olarak Prosesler, Prosedürler, Organizasyon Şemaları, Görev Tanımları ve İş Akış Şemaları kurumun internet sitesinde listelenmiştir. Ancak internet sitesinde yer alan bu dokümanların hepsi ulaşılabilir değildir. Bununla beraber, YÖKAK KİDR ölçütleri kapsamında 4 ana süreç (Liderlik, Yönetim ve Kalite Ana Süreci Eğitim ve Öğretim Ana Süreci, Araştırma ve Geliştirme Ana Süreci, Toplumsal Katkı Ana Süreci) tanımlanmış olsa da alt süreçler tanımlanmamıştır. Ayrıca, kurumda bütün akademik ve idari işleyişleri kapsayan süreçler ile bu süreçlerin sorumlularının, performans göstergelerinin bir bütün halinde tanımlandığı bir dokümana rastlanılmamıştır. Kurumda standart uygulamalar ve kalite güvencesine yönelik süreçlerin izlenmesine ve iyileştirilmesine yönelik yeterli kanıt rastlanılmamıştır. Kurumda süreç yönetimi modelinin yalnızca idari birimlerle sınırlı olması ve kalite süreçleri ile bütünleşik süreç yönetimi modelinin uygulanmıyor olması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda kurumsal bilginin edinimi, saklanması, kullanılması, işlenmesi ve değerlendirilmesine destek olacak bilgi yönetim sistemleri oluşturulmuştur.

İnsan kaynakları yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.

Finansal yönetim

Olgunluk Düzeyi: Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.

4. Paydaş Katılımı

A.4. Paydaş Katılımı

A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı

Kurumda iç kalite güvencesi kapsamında paydaşlar tanımlanmış ve önceliklendirilmiştir. Kurumda iç paydaşların süreçlere katılımını sağlamak amacıyla “Açık Kapı Sistemi” ve “Söz Sizde Platformu”

olarak belirtilen iki mekanizma kullanılmaktadır. Ancak, kurumda paydaş katılımının etkinliği, kurumsallığı ve sürekliliğinin sağlanmasına yönelik tanımlı bir süreç bulunmamaktadır. Ayrıca, iç ve dış paydaşların süreçlere katılımının sınırlı kaldığı gözlenmiştir. Dış paydaşların üniversite ile iş birliği içerisinde olması, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı açısından çeşitli çalışmaların yapılması olumlu karşılanmıştır. Kurumda paydaş görüşlerinin karar alma mekanizmalarına yansıtılmasının, paydaş katılımının sağlanmasına ilişkin izleme ve iyileştirmelerin kısmen yapıldığı gözlenmiştir.

A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri

Kurumda öğrenci geri bildirimlerinin yalnızca her akademik dönem sonunda uygulanan Ders Değerlendirme Anketi ile alınmakta olduğu anlaşılmıştır. Öğrenciler ile yapılan görüşmelerde, öğrencilerin talep etmeleri durumunda öneri ve isteklerini iletmek üzere iletişim kanallarının sürekli açık olduğu, üniversite üst yönetiminin ve akademik kadronun kolaylıkla ulaşılabilir olduğu değerlendirilmiştir. Akademik birim bazında öğrencilerden akademik danışmanlık hizmeti gibi hizmetler ile geri bildirimlerin yapılan toplantılar ve görüşmeler ile alındığı ancak karar almaları yansıtılmadığı gözlenmiştir. Kurumda öğrenci geri bildirimlerinin sistematik şekilde alınması ile ilgili mekanizmaların kısıtlı olduğu gözlenmiştir. Buna ek olarak, öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına yönelik mekanizmaların geliştirilmesi, izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik uygulamalar gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi

Kurumda mezunlar ile iletişim sağlamak, istihdam durumlarını takip edebilmek ve mezunların iş bulmalarında destek sağlayabilmek amacıyla Fırat Üniversitesi Kariyer Planlama Uygulama Araştırma Merkezi sorumluluğunda mezun izleme sistemi kurulmuştur. Mezun öğrencilere uygulanan anketler ile mezunların iletişim bilgileri mezun izleme sisteminde güncellenmektedir. Fırat Üniversitesinde daha fazla mezuna ulaşabilmek için kurumsal sosyal medya hesapları da kullanılmaktadır. Bununla birlikte, program çıktılarının izlenmesi kapsamında mezunlardan alınan geri bildirimler ve bunlara ilişkin çözüm önerilerinin uygulanması konusunda gelişmeye açık yönler olduğu tespit edilmiştir.

İç ve dış paydaş katılımı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma süreçlerinin PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak için planlamalar bulunmaktadır.

Öğrenci geri bildirimleri

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmaktadır.

Mezun ilişkileri yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

5. Uluslararasılaşma

A.5. Uluslararasılaşma

A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Kurum, misyonunda ulusal ve uluslararası düzeyde bilim, sanat ve teknoloji üretmek ülkemizin gelişimine katkıda bulunmayı görev olarak üstlendiğini belirtmiş olmasına rağmen uluslararasılaşma

ile ilgili genel bir politikası bulunmamaktadır. Kurumun Dış İlişkiler Birimi Koordinatörlüğünün internet sayfasında ERASMUS+ Politikası yayınlanmıştır. Ancak, ERASMUS+ politikasında kurumun ERASMUS+ kapsamındaki odağı ve hedefleri tanımlanmamıştır. Bununla beraber, Dış İlişkiler Birimi internet sayfasında yayınlanan “Uluslararasılaşma Stratejisi (Internatization Plan of Fırat University)” belgesinde de kurumun uluslararasılaşma ile ilgili amaç ve hedeflerine yer verilmemiştir. Öte yandan 2019-2023 stratejik planda amaç 1 içinde “Uluslararasılaşma Niteliğinin Geliştirilmesi” hedefi altında “Yabancı Dil Eğitimi veren lisansüstü program sayısı, yabancı uyruklu öğrenci sayısı, öğrenci öğretim elemanlarının değişim programlarına katılımcı sayısı” performans göstergeleri tanımlanmıştır. Kurumda belirli bir odak doğrultusunda uluslararasılaşma hedeflerinin net bir şekilde belirtilmesi, bu hedeflerin kurumun eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı fonksiyonları ile de ilişkilendirilmesi önemlidir.

KİDR2021’de uluslararasılaşma süreçlerinin Dış İlişkiler Birimi Koordinatörlüğü tarafından yürütüldüğü belirtilmiştir. Ancak koordinatörlüğe ait ERASMUS+ yönergesi dışında bir düzenleme görülmemiştir. Birimin misyon ve vizyonunda da yalnızca AB Eğitim Programları ile ilgili misyon ve vizyon belirtilmiştir. Kurumda uluslararası iş birliklerinin oluşturulması, uluslararası öğrenci ve öğretim elemanlarının kurumda eğitim ve iş imkânı tanınması, uluslararası kongre, seminer vb. düzenlenmesine, uluslararasılaşma ile ilgili kültürel farklılıklar ile ilgili sorunların çözülmesi, burs yetersizliği, ülkeye bu alanda yapılacak katkılar gibi konular ile ilgili bir strateji bulunmamaktadır.

Kurumda uluslararasılaşma sürecinin yönetimi ile ilgili organizasyonel yapılanma olmamakla birlikte Dış İlişkiler Biriminin internet sayfasında yer alan iş akışlarına ulaşılamamaktadır. Kurumda uluslararasılaşma ile ilgili süreçlerin şeffaflığı ve kapsayıcılığı hakkında bilgi edinilememiştir.

A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları

Kurumda uluslararasılaşma süreçleri (ERASMUS+) Dış İlişkiler Koordinatörlüğü tarafından yürütülmektedir. Kurumda Erasmus+ Değişim programları ile ilgili mali kaynaklarının AB tarafından sağlanmış olduğu görülmüştür. Ancak, uluslararasılaşmaya ayrılan kaynakların izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik kanıta rastlanılmamış olup uluslararasılaşma süreçlerinin yönetilmesinde PUKÖ döngüsünün planlama ve uygulama aşamalarında kalmış olduğu gözlenmiştir.

A.5.3. Uluslararasılaşma performansı

Kurumda uluslararasılaşmanın yalnızca öğrenci hareketliliği olarak planlanmış olduğu kurum tarafından belirtilmiştir. Değişik ülkelerde organize ve koordine edilen “FÜYÖS” ile yabancı öğrenci kabul edilmektedir. Ayrıca ortak işbirlikleri, proje ve protokoller ile çeşitli kurum ve kuruluşlar ile uluslararasılaşma konusunda uygulamalar yer almaktadır. Örneğin, Amerika Birleşik Devletleri’nde bulunan Sam Houston üniversitesi ile Fırat Üniversitesi arasında Uluslararası Ortak Lisans Programının (UOLP) bulunması memnuniyet vericidir. Uluslararasılaşma konusunda performans yönetimini stratejik plan çerçevesinde değerlendirilerek 6 aylık ve yıllık raporlar ile performans değerlendirilmesi yapılmaktadır. Kurumda uluslararasılaşma performansı stratejik planda belirtilen 3 performans göstergesi ile izlenmektedir. 2021 faaliyet raporunda Hedef 1.4. Uluslararasılaşma niteliğinin geliştirilmesi hedefi ile ilgili olarak hedefte “Yabancı dil eğitimi veren lisansüstü program sayısı ve yabancı uyruklu öğrenci sayısının hedeflenen değere ulaşamaması nedeniyle sapma gerçekleştiği belirtilmiştir. Bu saptamaya önlem olarak “Yabancı dil eğitimi özendirici seminerlerin düzenlenmesi, uluslararası Üniversite tanıtımının artırılması, yabancı uyruklu öğrencilere ek imkanlar sunulması, yabancı dilde eğitim verebilecek öğretim üyelerinin istihdamına öncelik verilmesi gerekmektedir.” belirtilmiştir. Bu hedef doğrultusunda yabancı dil eğitimine yönelik gerekli politikaların ve uygulamaların bulunmayışı gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.

Uluslararasılaşma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.

Uluslararasılaşma performansı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

B.1. Program Tasarımı, Değerlendirilmesi ve Güncellenmesi

B.1.1. Programların Tasarımı ve Onayı

Fırat Üniversitesinde eğitim öğretim programlarının tasarım ve onaylanma süreci programların amaç ve öğrenme çıktıları, TYYÇ'ye uygunluğu temel alınarak ilgili mevzuat, prosedürler, komisyonlar, öğretim üyeleri ve öğrenci geribildirimleri de alınmaya çalışılarak ilgili kurul kararlarına dayandırılarak yürütülmektedir. Eğitim Programları Değerlendirme Komisyonu ve Eğitim Komisyonu oluşturulmuş, yönerge çerçevesinde tanımlı süreç doğrultusunda çalışmalarını yürütmekte olması dikkate değerdir. Programların tasarımı ve onayı sürecinde kullanılacak dokümanların standart hale getirilmeye çalışıldığı görülmektedir.

Hangi program veya derslerin uzaktan öğretim yoluyla/hibrid yöntemle verileceği ilgili bölüm kurulları, Eğitim Komisyonu, Senato Kararları ile Yüksek Öğretimde Uzaktan Öğretime İlişkin Usul ve Esaslara Uygun olarak belirlenmektedir.

Üniversitenin stratejik planında birinci amaç "Eğitim-Öğretim ve Sosyal Yaşam Kalitesini artırmak" olarak belirlenmiştir. Bu amaç kapsamında; "Eğitim-öğretim niteliğinin geliştirilmesi", "Öğrenme ile ilgili fiziki alt yapının iyileştirilmesi", "Sosyal yaşam ile ilgili fiziki alt yapının geliştirilmesi", "Uluslararasılaşma niteliğinin geliştirilmesi", "Eğitimde farklı seçenekler oluşturmak üzere yeni birimlerin kurulması" hedefleri oluşturulmuştur. Bu hedefleri ölçebilmek için Öğrencilerin eğitim-öğretimden memnuniyet oranı, Ödüllü ve dış destekli lisans bitirme projeleri sayısı, Proje destekli lisansüstü tez sayısı, Akredite eğitim programı sayısı, Girişimcilik eğitimi veren bölüm/program sayısı olmak üzere beş performans göstergesi tespit edilmiştir. Ölçütler arasında 1.1.4 maddesinde Akredite program sayısının artırılması yer almaktadır. Mühendislik Fakültesinde Elektrik-Elektronik Mühendisliği (N.Ö) ve (İ.Ö), İnşaat Mühendisliği (N.Ö) ve (İ.Ö), Makina Mühendisliği (N.Ö) olmak üzere beş program "MÜDEK"; Eğitim Fakültesinde Fen Bilgisi Öğretmenliği, Resim-İş Öğretmenliği, Sınıf Öğretmenliği olmak üzere dört program "EBDAD"; Veteriner Fakültesi "VEDEK" ve Tıp Fakültesi "TEPDAD" Akreditasyonlarını almıştır. Eğitim Fakültesinde Sosyal Bilgiler Öğretmenliği ve Matematik Öğretmenliği akreditasyona başvuru hazırlığı içindedir.

2021 yılı KİDR'inde program tasarımlarının Bologna sürecine uygun olarak program amaç ve çıktılarına göre paydaş katılımı ile birim kurullarında onaylandıktan sonra Üniversite Eğitim Komisyonunda görüşüldüğü ve Senato kararı ile netleştirildiği belirtilmiştir.

Kanıtlar incelendiğinde KİDR'da belirtilen şekilde işlem yapıldığı görülmektedir. Eğitim Komisyonu Yönergesi olmakla birlikte saha ziyaretinde belirtilen Eğitim Programları Değerlendirme Komisyonu Yönergesine rastlanmamıştır.

Kurum İç Değerlendirme Raporu ve Faaliyet Raporlarında paydaş görüşlerine önem verildiği belirtilmektedir. Saha ziyareti sırasında yapılan görüşme ve gözlemlerden, kanıt olarak belirtilen belgelerden paydaşlarla görüşmeler yapıldığı, farklı toplantılarla bir araya gelindiği anlaşılmaktadır. Veteriner Fakültesi, Eğitim Fakültesi, Su Ürünleri Fakültesi, İİB Fakültesi, Teknoloji Fakültesi, Sağlık Bilimleri Enstitüsü, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Sosyal Bilimler MYO, Kovancılar MYO, Sivrice MYO paydaş toplantıları örnek olarak verilebilir. Yapılan paydaş toplantıları müfredat tasarım çalışmaları, planlama ve iyileştirmelerden ziyade tanıtım, bilgi verme, web sayfası, staj imkanları, alan çalışmaları, ders kapsamında ziyaretler, sohbet toplantıları, kariyer toplantıları vb içermektedir.

Akreditasyon almış programlarda program tasarım çalışmalarının iç ve dış paydaş görüşü alınarak diğer birimlere göre daha sistemli yürütüldüğü görülmektedir. Örneğin Veteriner Fakültesinde izleme ve değerlendirmelerin yapıldığı, PUKÖ döngülerinin tamamlandığı görülmüştür. Ancak sunulan kanıtlar incelendiğinde ve saha ziyareti sırasında yapılan gözlemlerden kurum genelinde her program için sistemli ve programlı bir veri toplama sisteminin olmadığı, değerlendirmelerin paydaşlarla birlikte yapıp iyileştirme sistemine yansıtılmadığı kanaati oluşmuştur.

"Fırat Üniversitesi Disiplinlerarası Lisansüstü Programlar Yönergesi" ile disiplinlerarası programların süreçlerinin işleyişi belirlenmiştir. Enstitülerde disiplinlerarası ders seçiminin danışman onayı ile yapılabilmesi Üniversitenin güçlü yönlerindedir.

B.1.2. Programın ders dağılım yüzdesi

Fırat Üniversitesinde önlisans, lisans ve lisansüstü programlarda zorunlu, alan içi ve kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma imkânı sağlayan alan dışı seçmeli derslerin yapısı ve dağılımının ilgili yönetmelik, usul ve esaslara göre oluşturulduğu belirtilmektedir. Ders dağılımında ilgili öğretim elemanlarının niteliği, ders yükleri, dersin bölüm programı içerisindeki yeri, müfredatta yer almadığı konularına dikkat edildiği aktarılmıştır. Ancak öğretim programlarında zorunlu, seçmeli, teorik uygulamaların ders dağılımlarının dengesinin gözetilip gözetilmediğine ilişkin bilgi verilmemiştir. Yönetmelik incelendiğinde seçimlik ders dağılımı ile ilgili bilgiye rastlanmamıştır.

Ders bilgi paketi düzenlenmiş ve "Bilgi Paketi" altında kamuoyu ile paylaşılmıştır. 2021 KİDR de ders dağılımı ile ilgili olarak B.1.2.1.Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi Lisansüstü Bölümleri, B.1.2.2. Bologna Programları Hakkında, B.1.2.3. Bologna Lisans Yeterlilikleri, B.1.2.4. Bologna Program Yeterliliği kanıt olarak gösterilmiştir. Ancak bu kanıtlarda ders dağılım yüzdesi, kuramsal, teknik, kültürel, uygulamalı, bölüm, serbest seçimlik derslerin yüzdeleri net olarak ifade edilmemektedir. Program yapısı tam olarak açıklanmamıştır. Bu kapsamda geliştirilen ders bilgi paketlerinin amaca uygunluğu ve işlerliğinin izlendiği ve iyileştirmelerin yapıldığına ilişkin kanıtlara ulaşılamamıştır. Ayrıca istenilen kanıtlar kapsamında MÜDEK, FEDEK, TEPDAD VEDEK Akreditasyon Kriterleri gösterilmiştir. Akreditasyon alan birimlerin bu kriterlere göre müfredatlarını belirledikleri anlaşılmaktadır. Fakat bu kanıtlar Fırat Üniversitesinde müfredatlar özelinde programların ders dağılım dengesini net olarak açıklamamaktadır.

2021 KİDR de ders dağılımı ile ilgili olarak B.1.2.1.Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi Lisansüstü Bölümleri, B.1.2.2. Bologna Programları Hakkında, B.1.2.3. Bologna Lisans Yeterlilikleri, B.1.2.4. Bologna Program Yeterliliği kanıt olarak gösterilmiştir. Ancak bu kanıtlarda ders dağılım yüzdesi, kuramsal, teknik, kültürel, uygulamalı, bölüm, serbest seçimlik derslerin yüzdeleri net olarak ifade edilmemektedir. Program yapısı tam olarak açıklanmamıştır. Bu kapsamda geliştirilen ders bilgi paketlerinin amaca uygunluğu ve işlerliğinin izlendiği ve iyileştirmelerin yapıldığına ilişkin kanıtlara ulaşılamamıştır. Ayrıca istenilen kanıtlar kapsamında MÜDEK, FEDEK, TEPDAD VEDEK Akreditasyon Kriterleri gösterilmiştir. Akreditasyon alan birimlerin bu kriterlere göre müfredatlarını belirledikleri anlaşılmaktadır. Fakat bu kanıtlar Fırat Üniversitesinde müfredatlar özelinde programların ders dağılım dengesini net olarak açıklamamaktadır.

B.1.3. Ders Kazanımlarının Program Çıktılarıyla Uyumu

Bologna Bilgi Sisteminde derslerin öğrenme kazanımları tanımlanmış ve program çıktıları ile eşleştirilmeleri belge üzerinde yapılmıştır. Kazanımların bilişsel, duyuşsal ve devinimsel düzeye göre tanımlandığı KİDR de belirtilmektedir. Ancak bilgi paketinde dersler incelendiğinde bazı derslerin kazanımlarının tek madde ile ifade edildiği ve belirtilen bilişsel, duyuşsal, devinimsel düzeyi sağlamadığı görülmektedir.

Bilgi paketi incelendiğinde örneğin Fen Bilimleri Enstitüsü Fen Bilimleri Bölüm Programı – eğitim türü (amaçlar) hedefler başlığı altında amaçlar ve hedefler birer cümle ile belirlenmiştir ve verilen link çalışmamaktadır. "Program hakkında" başlığı altında Program Bilgileri kısmında Dili, Süresi, Azami süresi, Kontenjanı, Staj durumu, Program İçeriği, Tarihçe, Kazanılan Derece, Kabul Koşulları, Mezuniyet Koşulları, İstihdam Olanakları başlıklarına ilişkin kısa bilgiler yer almakta, Üst Kademeye Geçiş, Ölçme ve Değerlendirme ile ilgili bilgi yer almamaktadır. Sayfanın sol tarafında bu başlıklara giriş yapıldığında ise Program Profili Program Yeterlilikleri, Üst Kademelere Geçiş, Önceki Öğrenmenin Tanınması, Yeterlik Koşulları ve Kuralları, Program Yeterlilikleri başlıkları

altında sadece bir link verilmiş olup link açılmamaktadır.

Eğitim Fakültesinde program bilgileri ilgili başlıklar altına işlenmiştir ve sekiz yarıyılık program görülebilmektedir.

Alana özgü olmayan ders kazanımlarının nasıl irdelenebileceğine ilişkin tanımlamaya rastlanmamıştır. Ders kazanımları ile program çıktıları ilişkisi Mühendislik Fakültesinde akreditasyon alan birimlerde MÜDEK 4. Ölçütü sürekli iyileştirme kapsamı altında öğrenci ders değerlendirme anketi, yeni mezun anketi, Tıp Fakültesi Kurul sınav analizi- Bologna ilişki matrisi, Yabancı Diller Yüksekokulu yeni mezun anketi ile değerlendirildiği görülmektedir.

2021 KİDR de de belirtildiği gibi, ders kazanımlarının program çıktıları ile uyumunun öğrencilerin bilgi, beceri ve yetkinliğine nasıl katkıda bulunduğuna ilişkin henüz bir izleme yapılandırılmadığı, FÜZEM ve Öğrenci İşleri Daire başkanlığı, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından hazırlanan sistemle ölçüleceği belirtilmiş olup bu durum gelişmeye açık alan olarak görülmektedir. Bu kısımda kanıt olarak yönetmelikler verilmekte olup geliştirilen ders bilgi paketlerinin amaca uygunluğu ve işlerliğinin izlendiği, iyileştirme ve standartlar dışında geliştirilen sistemlere ilişkin bilgi ve kanıtlara ulaşılamamıştır.

B.1.4. Öğrenci İş yüküne dayalı ders tasarımı

Üniversitede programların öğrenci merkezli ve aktif öğrenme yaklaşımına dayalı tasarlandığı belirtilmektedir. AKTS kullanıldığı, bilgi paketinde yer aldığı ve paylaşıldığı belirtilmiştir. Bilgi paketinde yer alan derslerin AKTS kredilerinin hesaplama kriterleri yer almaktadır.

2013 yılında AKTS etiketi ve diploma eki etiketi aldığı görülmüştür. AKTS Etiketinin alınmış olması alt yapı oluşturulması açısından önemli görülmektedir.

2011 yılında geliştirilen “İş Yüğü Belirleme Anketi’nin 2021-2022 Akademik Yılı için de kullanıldığı belirlenmiştir. Ancak bu veri toplama aracının kullanımına ilişkin tanımlı ve sistemli bir sürece rastlanmamıştır.

AKTS kredileri birimlerin ilgili komisyonlarınca belirlemektedir. Bologna sistemine dayandırılan ve web sayfasında her dersin bilgi kısmında AKTS kredisinin hangi etkinlik ve iş yüküne göre hesaplandığı formüle edilmiştir. Öğrencilerin yapmış olduğu tüm uygulama, ödev proje, staj vb için harcadıkları zaman iş yükü hesabına dâhil edilmekte ve AKTS hesabı yapılmaktadır.

Ders Programları incelendiğinde bazı bölümlerde/programlarda dönemlik AKTS Kredilerinin, (örneğin Bilgisayar ve Öğretim Teknolojileri Bölümü, İnsani ve Sosyal Bilimler Fakültesi Alman Dili ve Edebiyatı Bölümü) 30 AKTS’yi geçtiği görülmektedir. Bologna sistemi kapsamında her yarıyıl iş yükünün 30 AKTS yıllık iş yükünün 60 AKTS olarak belirlenmesi önerilmektedir. Eğer bir dönem iş yükü örneğin 34 AKTS ise diğer dönemin iş yükünün 26 AKTS olarak değerlendirilmesi uygundur. Benzer durum birçok programda söz konusudur. Buna ek olarak saha ziyareti sırasında kurum içinde öğretim elemanları arasında AKTS farkındalığının kısıtlı seviyede olduğu gözlenmiştir. Mühendislik Fakültesi MÜDEK, Veteriner Fakültesi VEDEK ve EAEVE, Tıp Fakültesi TEPDAI ve Eğitim Fakültesi (Fen Bilgisi Öğretmenliği, Resim-İş Öğretmenliği, Sınıf Öğretmenliği, Türkçe Öğretmenliği bölümleri) EPDAD Akreditasyonları kapsamında başarı ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin kontrol edildiği anlaşılmaktadır. Ancak Akreditasyon belgesi olmayan diğer bölümlerde sistematik olarak iç ve dış paydaş görüşleri alınarak AKTS hesaplandığına, izlendiğine ve güncellendiğine ilişkin çalışmalara rastlanmamıştır.

B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Eğitim-öğretim amaçlarına ulaştığından, öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verdiğinden emin olmak için öğrencilerden, mezunlardan toplumun çeşitli kurum ve kuruluşlarından alınan veriler, dönem sonu öğrenci başarılarına ilişkin tutulan istatistikler, Erasmus+, Mevlana ve Farabi programları ile uyum politikası, diploma eki, öğrenciler için bilgilendirme toplantıları gibi faaliyetler ile programların izleme ve güncellenmesinin güvence altına alındığı belirtilmektedir. Eğitim komisyonları kararları, program komisyonları ile izleme ve güncelleme yapıldığı, paydaşlarla yapılan toplantılar, çalıştay ve sempozyumlarla bölümlerin güncelliğinin paydaşlara duyurulduğu ifade edilmektedir.

Program izleme güncelleme kapsamında Mühendislik Fakültesi’nin akredite programlarında 2013, 2016, 2019, 2021 yılları eski mezun anketi, yeni mezun anketi, 2019-2020 Akademik Yılı işveren

memnuniyet anketi, 2021 Akademik Yılı işveren yönetici anketi yapıldığı, son yapılan anket sonuçlarına ilişkin Eğitim Komisyonu Değerlendirme Raporu hazırlandığı tespit edilmiştir. Ancak izleme-iyileştirme ilişkisi, izlemenin hangi alanlarda eğer gerekiyorsa hangi tür iyileştirmelere yol gösterdiği belirlenememiştir. Bu uygulamalara ilişkin sistemli ve tanımlanmış periyodik düzenlemeler gözlemlenememiştir.

Akredite olan programlarda, programların gözden geçirme faaliyetlerinin program koordinatörleri ve bu amaçla program bünyesinde kurulan diğer komisyonlar tarafından yapılan değerlendirmeler sonucunda gerçekleştirildiği anlaşılmaktadır. Yazılı kurul kararları kanıt olarak sunulmuştur. Programların ihtiyaçlara yanıt verip vermediğinin bir göstergesi olarak mezunların ulusal ve mesleki alanlarda yapılan sınavlardaki başarı oranları, işe girme oranları, iş yeri başarıları ve terfilerine göre de izlendiği belirtilmektedir.

Saha ziyareti sırasında yapılan görüşme ve gözlemlerle de bu çalışmaların kurumun tüm birimlerinde yaygınlaşmadığı görülmüştür. Bu nedenle gelişmeye açık bir yan olarak belirtilebilir.

Dönem sonu ders değerlendirme anketleri tüm programlarda düzenli ve sistemli yapıldığı takdirde programların izlenmesi ile ilgili belirli ölçülerde veri sağlayabilir. Ancak bu verilerin değerlendirilmesi ve programların güncellenmesinde kurum düzeyinde etkin ve yaygın kullanımının sağlanması önemlidir.

Programların izlenmesi ve güncellenmesi konusunda akredite olan programlar dışında etkin ve tanımlı faaliyetlerin yürütülmediği gözlemlenmiştir. Akredite olan programların sayısının artırılarak, iç ve dış paydaşların görüşleri, alınarak programların izlenmesi ve güncellenmesi yapılabilir.

B.1.6. Eğitim Öğretim Süreçlerinin Yönetimi

Fırat Üniversitesinde eğitim-öğretim ile ilgili akademik birimlerin yapılanmasında "2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu" ve "Üniversitelerde Akademik Teşkilat Yönetmeliği" esas alınmaktadır. Süreç yönetiminde ilgili mevzuata dayalı işlemler çerçevesinde bir yapılanma oluşturulmuştur. İşlerliği sağlamak amaçlı üniversite düzeyinde ve birimler düzeyinde önlisans-lisans-lisansüstü eğitim öğretim yönergeleri yanında sınavlara ilişkin senato esasları, ortak dersler (Matematik, Fizik, Kimya, İstatistik, Atatürk İlkeleri ve İnkılâp Tarihi, Türk Dili ve Yabancı Dil), yaz okulu, uzmanlık, yabancı dil eğitimi, disiplinlerarası lisansüstü programlar yönergelerinin de oluşturulduğu ve web sayfasında yayınlandığı görülmektedir.

Bütüncül bir sistem geliştirmek amacıyla kurul, komisyon ve birimlerin tümünde karar verme, planlama, örgütlenme, iletişim kurma, koordinasyon ve değerlendirme süreçlerinin etkin şekilde kullanıldığı belirtilmektedir. Ancak bu bütünsel yapının işlerliği ve etkililiğine ilişkin sistemli ve tanımlanmış, birbirini izleyen bir süreç haritası gözlemlenememiştir.

Fırat Üniversitesi, eğitim-öğretim süreçlerini bütüncül şekilde yönetmek ve değerlendirmek amacıyla eğitim komisyonu kurmuştur. Eğitim komisyonunun temel amacı, Fırat Üniversitenin fakülte, enstitü, yüksekokul ve meslek yüksekokulları ile eğitim-öğretim odaklı diğer birimlerinin eğitim-öğretim ile ilgili uygulama değişikliği veya yeni uygulama önerilerinin mevzuata, Üniversite'nin Stratejik Planları ve yönetiminin eylem planlarına uygunluğu hakkında Senatoya görüş bildirmektir. Komisyonun, teşkilat yapısı, çalışma şekli, görev ve sorumlulukları "Fırat Üniversitesi Eğitim Komisyonu Yönergesinde" açık olarak ifade edilmiştir. Eğitim Komisyonunun ve tanımlı bir yönergesinin oluşturulması son derece olumludur.

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Tanımlı süreçler doğrultusunda; Kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.

Programın ders dağılım dengesi

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde ders bilgi paketleri, tanımlı süreçler doğrultusunda hazırlanmış ve ilan edilmiştir.

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Olgunluk Düzeyi: Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Eğitim programlarında aktif öğrenme yöntemlerinin yerleştirilmesinin önemsendiği öğrenci merkezli öğrenme, uygulama, proje, sunum, ters-yüz öğrenme, derin öğrenme, yetkinlik temelli öğrenme yöntemlerinin bilgi paketinde dersler bazında belirtilmeye çalışıldığı ifade edilebilir. Bilgi paketi ayrıntılı incelendiğinde öğrenci merkezli öğretim ve öğrenme değerlendirme kriterleri olarak Eğitim Fakültesi'nde BTÖ 486 Legove Robotik dersinde ara sınav ve final yanında proje, BTÖ 419-420 Proje Geliştirme ve Yönetimi I ve II derslerinde ara sınav final ve ödev, BTÖ 316 Bilgisayar Ağları ve İletişim dersinde vize ve final şeklinde belirlendiği örnek olarak görülmektedir.

Bazı derslerde öğrenci merkezli öğretim ve öğrenme yöntemleri tanımlanmış olmakla birlikte programların tamamında bu yaygınlığa ulaşamamıştır.

Etkileşimli öğretim ve öğrenme yöntemleri içerisinde Fırat TV Stüdyosu, Radyo Fırat, Teknik Bilimler Yüksekokulu Stüdyosu, Fırat Haber-Gazete, Birimlerin toplum kaynaklı faaliyetleri, Mühendislik Fakültesi 7+1 müfredat programı uygulaması, uygulamalı mühendislik eğitimi dersi, OSB MYO'nda verilen kurslar örnek olarak gösterilmektedir. Bu uygulamalar belirtilen bölümlerin doğası gereği de olması gereken uygulamalardır. Bu tür uygulamaların yanında probleme dayalı, göreve dayalı, özel çalışma modülleri, projeye dayalı küçük gruplarla öğrenci merkezli müfredat yapılarının oluşturulması, öğretim ve öğrenme yöntemlerinin çeşitlendirilmesi, dersler kapsamında daha fazla ödev, proje, örnek olay analizi, rol oynama gibi yöntemlere yer verilerek değerlendirme kriterleri içerisinde de yer almalarının sağlanması önemlidir.

Etkileşimli öğretim ve öğrenme yöntemlerinin öğretim üyeleri tarafından kullanılma durumu ders değerlendirme anketleri aracılığı ile ölçülmeye çalışılmaktadır. Ancak ders değerlendirme anketlerinin tüm programlarda etkin ve sistemli bir şekilde yürütülmesinin sağlanmasına ilişkin daha tanımlı bir düzenlemeye ihtiyaç olduğu gözlemlenmiştir.

Farklı öğretim yöntem ve tekniklerinin kullanılmasını sağlayacak planlamalar yapıldığı ve kararlar alındığı belirtilerek sunulmakta ve kararların üniversite sayfasında sistematik olarak duyurulduğu görülmektedir. Öğrenciyi merkeze alan ve uzaktan eğitime uygun olan dönüştürülmüş/ters yüz edilmiş öğrenme, proje temelli öğrenme, sunum, problem veya senaryo tabanlı öğrenme gibi yöntemlerin tercih edilmesi durumunda; Fırat Üniversitesi Uzaktan Eğitim Merkezi (FÜZEM) alt yapısının öğretim elemanları/öğrencilere öğrenme ve öğretim kaynakları ile ilgili eğitim olanağı sunabilecek durumda olduğu anlaşılmaktadır. FÜZEM sayfası incelendiğinde öğrenciler, öğretim elemanları, bölüm destek koordinatörleri, final sınavları, blackboard sınavları, engelli öğrencisi bulunan öğretim elemanları için eğitim videoları oluşturulduğu görülmektedir. Örneğin; "engelli öğrencisi bulunan öğretim elemanları" başlığı altında yer alan videolar öğrenciye özel sınav ve ödev

hazırlama – mazeret sınavı ile ilgili, diğer video Youtube videolarına alt yazı ekleme ile ilgilidir. Farklı öğrenme yöntem ve yaklaşımlarının kullanılabilmesi için, Üniversite Senatosu kararıyla belirlenen uzaktan eğitim uygulama ilkeleri kapsamında, öğrencilerin bireysel farklılıkları, engelleri veya erişim kısıtlarının gözetilmesini de sağlayacak içerikler oluşturulmuştur.

Eğitim-öğretim metotlarının kolayca anlaşılabilmesi için “Fırat Üniversitesi Küresel Salgın Sonrası Eğitim Öğretim Rehberinin hazırlanarak yüz yüze, harmanlanmış ve çevrimiçi eğitim süreçleri, uygulamalar ve ayrıntılara ilişkin bilgilerin tüm öğretim elemanları ve öğrencilere duyurulması olumlu karşılanmıştır. Farklı öğretim kaynaklarının kullanılacağı derslere ait ders bilgi paketlerinin güncellenmesine yönelik ilkelerin de Üniversite Senatosu kararı ile belirlenmesi ve öğretim elemanları ile paylaşılması olumludur.

Bahar döneminde uzaktan/karma öğretimde etkililiği arttırmak ve olası sorunlara anında müdahale edebilmek amacıyla üst yönetim tarafından öğrencilere yönelik uygulanan anketler vasıtasıyla takip edildiği dönem boyunca öğrencilerden geri bildirim alınacak şekilde planlama yapıldığı, öğrencinin “mevcut uzaktan eğitim uygulamalarına ilişkin” algısının ölçüldüğü, dersler tamamlandıktan sonra her dönem sonunda tüm dersler için “genel ders değerlendirmesi” anketleri uygulandığı gözlemlenmektedir. Öğretim yöntem ve tekniklerinin izlenmesi ve değerlendirilmesinin sürdürülebilirliği açısından yapılan anketlerin güncelliği, izleme ve değerlendirilmesi açısından önemlidir. Öğretim elemanları tarafından kullanılan farklı öğretim yöntemlerine ilişkin sonuçların iyileştirme sonuçlarına yansımalarının sistematik olarak izlenebilirliğinin daha çok akredite olmuş birimlerde gerçekleştirilebildiği gözlemlenmiştir.

Bazı bölümlerde uygulamalı mühendislik eğitimi ve İşyeri Eğitimi gibi ders dışında eğitim alınmasını sağlayacak sistemler geliştirilmiştir. Bu eğitimler öğrenci iş yüküne dayalı oluşturulan AKTS değeri olarak yansımaktadır.

Eğiticilerin eğitimi ile öğretim elemanlarının yetkinliği arttırılmaktadır. Ancak eğiticilerin eğitiminin en son 2019 yılında yapıldığı ve 51 öğretim üyesi bu eğitimi aldığı belirtilmektedir.

Gerçekleştirilen faaliyetlerin sistematik izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirmeye yansıtılmasına ilişkin tanımlı süreçler gözlemlenmemektedir.

B.2.2. Ölçme ve değerlendirme

Fırat Üniversitesi’nde derslerin öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerlerini belirlemede Avrupa Kredi Transferi ve Biriktirme Sistemi (AKTS) kullanılmaktadır. Bilgi paketi, Eğitim-öğretim programları ve Ders tanımları incelendiğinde sistemin kullanıldığı anlaşılmaktadır. 2013 yılında AKTS Etiketini almış olması olumludur. 2011 yılında AKTS İş Yükü Belirleme Anketi Öğrenci Formu hazırlanmış olup uygulanmaktadır.

Akreditasyon sistemlerine uyumlu olarak çalışan bölümler için başarı ölçme ve değerlendirme yöntemleri, hedeflenen öğrenme çıktılarına ulaşıldığını ölçebilecek şekilde tasarlanmış ve uygulanmış olmakla birlikte üniversitenin bütününde gerçekleştirilmemesi gelişmeye açık alan olarak görülmektedir.

Pandemi sürecinde YÖK Kararları doğrultusunda uzaktan eğitim faaliyeti sürdüren program sorumluları ile ve Senato’da ölçme-değerlendirme süreçlerine ilişkin çalışmalar yapılmış, 2020-2021 Bahar döneminde bütünleme sınavları da dâhil uygulanmak üzere; önlisans/lisans ve lisansüstü programlar için ölçme-değerlendirme ilkeleri belirlenmiş sınavların çevrim içi veya alternatif ölçme-değerlendirme yöntemleri kullanılarak yapılması kararlaştırılmış ve öğrencilere duyurulmuştur.

Uygulama ilkeleri öğretim elemanlarına bildirilmiştir. Bu konuda FÜZEM alt yapısı ile destek olmuştur.

Pandemi sonrası yeni normal kapsamında eğitim-öğretim usul ve esaslarının uygulanmasına ilişkin senato kararı verilmektedir.

Sınav güvenliğini sağlamak amacıyla sınav süresi, öğrencinin sisteme giriş zamanı ve her bir soru için harcadığı süre, soruların farklılaştırılması gibi uygulamalar kullanılmıştır. İnternet kesintisi ya da benzeri problemler ile karşılaşılması durumunda, öğrenciye sınav süresi içinde ikinci bir giriş hakkı verilmiştir. Saha ziyareti sırasında yapılan görüşme ve gözlemlerden de durum anlaşılmıştır.

2021-2022 Güz Dönemi için pandemi sonrası süreç ile birlikte Üniversite Senatosu tarafından belirlenen öğretim ilkeleri çerçevesinde uzaktan eğitim yoluyla yapılacak derslerin ara sınavları hariç diğer tüm sınavların yüz yüze uzaktan eğitim yoluyla verilen dersler için ara sınavların

gözetimli/gözetimsiz elektronik ortamlarda veya yüz yüze yapıldığı ve kararın—akademik-idari personel ve öğrencilere duyurulduğu izlenebilmektedir.

Geri bildirim her akademik yılsonunda uygulanan değerlendirme anketleri üzerinden yapıldığı, değerlendirmelerin ilgili yönetici ve öğretim elemanlarının incelemelerine sunulduğu, gerekli görülen değişimlerin ilgili öğretim üyesi tarafından yapıldığı anlaşılmaktadır.

B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Fırat Üniversitesi'nde gerek ulusal gerekse uluslararası öğrenci kabullerine ilişkin her disipline özgü merkezi yerleştirme sınavı, özel yetenek sınavı, yatay geçiş, dikey geçiş vb. ilişkin ilke ve kurallar mevzuata uygun yönetmelik, yönerge ve uygulama usul ve esasları ile tanımlanmıştır. Paydaşların ulaşabileceği bir şekilde <http://ogrenci.dab.firat.edu.tr/tr> web sayfasında mevzuat/yönetmelik ve yönergeler başlığı altında kamuoyu ile paylaşıldığı görülmektedir.

Fırat Üniversitesi önlisans ve lisans programlarına esas koşul ve kontenjanlar ÖSYM'ye bildirilmektedir. Merkezi yerleştirme sınavında lisans programlarına başvuru için gerekli olan taban puanı sağlamış olmak kaydıyla özel yetenek sınavı ile öğrenci kabul eden programlar için (Güzel Sanatlar Eğitimi, Devlet Konservatuvarı) kabul esasları Üniversite Senatosunca belirlenmektedir.

Lisansüstü programlarına, "YÖK ve Fırat Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği" ilgili hükümleri kapsamında öğrenci alınmaktadır. Enstitü yönetmelik ve yönergelerine, Enstitülerin web sayfası üzerinden dokümanlar başlığı altında ulaşılabilir.

Lisansüstü öğrenci kabullerine ilişkin önceki öğrenmelerin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin ilke ve kurallar ilgili yönetmelikler ve belirlenen takvim doğrultusunda tanımlıdır.

Yatay geçiş yoluyla öğrenci alınması ve çift ana dal, yan dal kabulleri YÖK kriterleri ve Fırat Üniversitesi intibak ve muafiyet ile ilgili yönetmelikleri ile tasarlanmış ve izlenmektedir. İlgili mevzuat paylaşılmaktadır.

Yabancı uyruklu öğrencilerin kabulü yurtiçi ve yurtdışı sınav merkezlerinde Yabancı Öğrenci Sınavı ile yapılmaktadır. Yabancı Uyruklu öğrencilerin kabulü ve işlemleri ile ilgili Uluslararası Ofis Yönergesi vardır. Bu yönergede Yabancı Uyruklu öğrencilerin sınavları, koordine edilmesi, koordinatörlüğün görev ve yetkileri tanımlanmıştır. FÜYÖS ile 62 farklı ülkeden öğrenci kabul edilmiş olması olumlu bir uygulamadır. Yabancı uyruklu öğrenci sayısı 2021 yılı verisine göre 1847'dir. İlgili sınav bilgileri YÖS sayfasında belirtilmektedir. Fırat Üniversitesi Yabancı Uyruklu Öğrenci Sınavı (FÜYÖS) ile öğrenci kabul eden Üniversiteler de vardır.

Önceki öğrenmelerin tanınması ve kredilendirilmesinde "Fırat Üniversitesi Muafiyet ve İntibak İşlemleri Yönergesine" göre işlemler yapılmaktadır. Önceki öğrenmenin tanınması kapsamında mikro-yeterlilikler konusunda bir düzenlemeye rastlanmamıştır.

Başarılı öğrencilerin Çift Anadal Programı ve Yandal programlarının işlemleri "Fırat Üniversitesi Çift Anadal ve Yandal Programı Yönergesine" göre yapılmaktadır. Özel öğrenci ya da özel durumlu öğrencilerin kabulü için "Özel/Özel Durumlu Öğrenci Yönergesi" vardır.

Fırat Üniversitesi TÖMER uluslararası öğrencilere dil eğitimi verilmektedir, ilgili koşullar TÖMER web sayfasında verilmektedir.

Fırat Üniversitesi Amerika Birleşik Devletleri Sam Houston State Üniversitesi ile Teknoloji Fakültesi Yazılım Mühendisliği Uluslararası Ortak Lisans Programı (UOLP) çerçevesinde yürütülen bir program olup uygulama usul ve esasları tanımlıdır. [Yazılım Mühendisliği Uluslararası Ortak Lisans Programı \(UOLP\) web sayfasında ilgili süreçler kamuoyu ile paylaşılmaktadır.](#)

Yurtdışı öğrenci hareketliliğinde öğrencilerin kredi ve yıl kaybının önlenmesi "[Avrupa Birliği Eğitim ve Gençlik Programları Erasmus+ Değişimi Yönergesi](#)" hükümleri ile sağlanmaktadır.

B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Öğrencilerin mezuniyet koşulları, diploma onayları ve yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin süreçler diploma, diploma eki ve diğer belgelerin düzenlenmesine ilişkin mevzuat kapsamında tanımlı süreçler ile gerçekleştirilmektedir. Web sayfasında [Mevzuat/Yönetmelik ve Yönergeler](#) başlığı altında ilgili süreçler kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Önlisans, Lisans, Yüksek lisans ve Doktora olmak üzere tüm düzeylerdeki derece ve yeterlilikler ile Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi ilişkisi bilgi paketinde yer almaktadır. Öğrenci mezuniyeti için gerekli koşullar belirlenmiştir. Öğrencilerin mezuniyetlerinin Öğrenci Bilgi

Sisteminde yer alan tabloya göre denetlendiği anlaşılmaktadır. Diplomanın aynı yüzünde İngilizce ve Türkçe düzenlendiği görülmektedir. Diploma ile birlikte diploma eki verilmektedir. 2013 yılında Diploma Eki Etiketini almıştır.

Öğrencilerin FÜSEM den aldıkları eğitimlere ilişkin sertifikalar da verilmektedir. Bu eğitimlere öğrencilerin hangi koşullarda katıldığı, nasıl sertifikalandırıldığı, kaç öğrencinin sertifika aldığı gözlemlenmemiştir.

Bu süreçler formal bir yapılandırma kapsamında ilgili mevzuatla uyumlu olarak gerçekleştirilmektedir. İzlenme ve iyileştirmelerin yapılmasına ilişkin tanımlı süreçlerin netleştirilmesi etkililiği artıracaktır.

Öğretim yöntem ve teknikleri

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Olgunluk Düzeyi: Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Üniversitenin öğrenci merkezli öğrenme, öğretme ve değerlendirme sisteminin etkililiğini sağlamak için eğitimden sorumlu Rektör Yardımcısı, Eğitim Komisyonu, Bölüm/Program Başkanlarının koordineli çalışmaları belirtilmektedir. Bilgi paketinde öğrenci merkezli öğretim yöntem ve tekniklerini kullanan dersler görülebilmektedir. Ancak bilgi paketi ayrıntılı incelendiğinde öğrenci merkezli öğrenmenin tüm müfredata yansıtılmadığı tüm üniversiteye yaygınlaştırılmadığı anlaşılmaktadır. Derslerin öğrenciler ile interaktif işlenmesi, ders bünyesine proje/ödev/sunum içeriklerinin dahil edilmesi kapsamında iyileştirmelerin sürdürüldüğü ifade edilmekte fakat bu iyileştirmelerin neler olduğu belirtilmemektedir.

Proje tabanlı derslere ilişkin bazı kanıtlar ek olarak sunulmuştur. Fırat Üniversitesi Teknoloji Fakültesi 7+1, Mühendislik Fakültesinin bazı bölümlerinde 7+1 uygulamalı eğitim modeli uygulanmasına geçilmektedir. Bu kapsamda üniversite-sanayi işbirliklerinin arttırılmasını sağlayacak protokollerin imzalanması üniversite ile sanayi arasında bağların kuvvetlenmesini sağlayacak adımlardan biri olarak dikkate değerdir.

Uygulamalı eğitim verilen bölümlerin olması, teknolojik altyapıya sahip laboratuvar ve atölyelerin etkin kullanımı üniversitenin güçlü yanlarıdır. Uygulamalı Mühendislik Eğitimi Yönergesi, İşyeri Eğitimi Yönergesi gibi yönergeler ile uygulamalı eğitimin kuralları belirlenmiştir ve etkin olarak kullanılmaktadır.

Uzaktan Eğitim Merkezi alt yapısı ile tüm dersler uzaktan öğretim yoluyla verilebilmektedir. FÜZEM tarafından akademik personelin ve öğrencilerin uzaktan öğretim konusunda bilgilendirilmesi için rehber, kitapçık eğitim videoları hazırlanmıştır. FÜZEM tarafından teknik destek sürekli sağlanmaktadır.

Sürekli Eğitim Merkezi, eğitim-öğretim programları dışında öğrencilere ve toplumun diğer

kesimlerine eğitim programlar düzenlemektedir. Web sayfası incelendiğinde Üniversite-sanayi, Üniversite-yerel yönetimler, Üniversite-sivil toplum kuruluşları ile ilişkilerini geliştirici organizasyonlar yapmaktadır.

Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi akademik programlar ve ilgili birimlerin işbirliği ile kariyer danışmanlığı yapmaktadır. Öğrenci ve mezunlarına kendilerini geliştirme, mesleki yeterliliklerini iyileştirme amacıyla FÜSEM ile işbirliği yaparak eğitimler vermektedir. Staj olanakları sağlamakta, belirli aralıklarla seminerler, sertifikalar düzenlemektedir. Bu çalışmaların belirli aralıklar yerine tanımlı süreçler ile düzenlenmeleri önerilmektedir. Öğrencilerin ve öğretim elemanlarının gelişim ve ilerlemesine ilişkin araştırma ve uygulama merkezlerinin de etkinliklerinden yararlanılmaktadır. Bu merkezlerin web sayfalarında yeterli veri sağlanamamaktadır.

Bu kapsamdaki faaliyetlerin izlenmesi ve iyileştirmelere ilişkin düzenli ve sistemli tanımlı süreçler gözlemlenmemiştir.

B.3.2. Akademik destek hizmetleri

Fırat Üniversitesi'nde birinci sınıf öğrencilerine üniversiteyi tanıtmak amacıyla, derslerin başlamasından önce, ilgili birimlerce oryantasyon programları düzenlenmektedir. Ancak saha ziyareti sırasında yapılan görüşme ve incelemede oryantasyon programlarının tanımlı ve düzenli olarak yapılamadığı görülmüştür.

"Fırat Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği'ne' uygun olarak Bölüm/program kurulları her öğrenci için bir danışman öğretim elemanı atamaktadır. Danışman öğrencinin kariyer planlaması doğrultusunda derslere kayıt, ekleme-çekilme ve ayrıca sağlık, kültür ve spor ile ilgili konularda yardımcı olabilmektedir. İlgili birimdeki öğretim elemanlarına danışmanlık görevlerinin eşit oranda dağıtıldığı belirtilmekle beraber, saha ziyareti sırasında birimin öğretim elemanı sayısal yapısı, aynı öğretim elemanının birden fazla bölümde ders veriyor olması nedenleriyle eşit bir dağılım olmadığı saptanmıştır. Danışman başına 1 ile 112 arasında değişen farklı oranlarda öğrenci düşebilmektedir. Öğrenci sayısının fazla olması durumunda etkin bir danışmanlık uygulanamayacağı açıktır. Danışmanlık hizmetleri, Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Senato Esasları dikkate alınarak sürdürülmektedir. Yapılan görüşmelerde öğrencilerin danışmanlara rahatlıkla ulaşabildiği izlenmiştir.

Lisansüstü programlarda her öğrenciye "Lisansüstü Eğitim Öğretim Sınav Yönetmeliği Tez Danışmanı Atanması" bölümündeki hususlar ve "Danışman Atama Süreci ve Öğretim Üyelerinde Aranılan Nitelikler" konusundaki Senato kararları (Madde 12-17) dikkate alınarak ilk yarıyıldan itibaren üniversite öğretim üyeleri veya görevlileri arasından bir akademik danışman atanmaktadır.

Danışmanlıklar pandemi döneminde online olmakla birlikte, normal koşullarda yüz yüze gerçekleştirilmektedir. Saha ziyareti sırasında danışmanlık faaliyetinin öğretim elemanları tarafından özveri ile yerine getirildiği görülmüştür.

ÖBS üzerinden danışmanlık sistemi ile ilgili geribildirim alınabilmektedir. Sisteme ilişkin genel bir memnuniyet görülmüştür. Karar mekanizmalarının işletildiği kurullara öğrenci temsilcisi bulunmasına hassasiyet gösterildiği belirtilmekle beraber üniversite genelinde kurullarda öğrenci temsilcilerine rastlanmamıştır.

Akademik danışmanlık sisteminin etkililiğini açıklamak üzere danışmanlık sonucu elde edilen yarışma derecelerine ve sergilere ilişkin örnekler kanıt gösterilmektedir. Saha ziyareti sırasında yapılan görüşme ve gözlemlerden bu ilişkinin açıkça tanımlanamadığı ve tanımlı bir sistemin geliştirilmemiş olduğu belirlenmiştir.

Öğrencilere ve öğretim elemanlarına destek olmak adına 27.04.2022 tarihinde Öğrenci Dekanlığı kurulmuştur. Öğrenci dekanlığı, Teşkilat, Görev ve Çalışma Usulleri Yönergesi 'ne göre hizmet vermektedir. Fırat Üniversitesi öğretim üyelerini yurtdışı destekleme programları kapsamında Şanghay Üniversitesi sıralamasına göre dünyanın en iyi ilk 200 üniversitesine ya da bir araştırma kurumuna kısa süreli görevlendirmeler yapmaktadırlar.

Fırat Üniversitesi Performans Destekleme Yönergesi ile öğretim elemanlarını; bilimsel, sanatsal ve benzeri akademik çalışmalarını değerlendirmek suretiyle teşvik etmek ve bu yolla üniversitenin ulusal ve uluslararası başarı seviyesini yükseltmek amaçlanmıştır.

Öğretim elemanlarının patent çalışmalarına yardımcı olmak ve destek sağlamak amacıyla Fırat Üniversitesi Fikrî ve Sınai Mülkiyet Hakları, Buluşların Yönetimi ve Ticarileştirilmesi Yönergesi

çıkartılmıştır. Erasmus kapsamında 2020-2021 eğitim döneminde ders verme hareketliliğinden faydalanan personel sayısı 34 iken, Eğitim alma hareketliliğinden faydalanan personel sayısı 57'dir.

B.3.3 Tesis ve altyapılar

Fırat Üniversitesi 2019-2023 Stratejik Plan Raporu'nda sayısal olarak da ifade edildiği şekliyle ve saha ziyareti sırasında elde edilen bilgilere göre "Rektörlük, Mühendislik ve Harput yerleşkesi" Kampüsleri ile birlikte sekiz alanda faaliyetlerini yürütmektedir. Yurtbaşı'nda 711.914 m² yüzölçümündeki arazi üzerinde, Veteriner Fakültesinin uygulama çalışmalarını desteklemeye yönelik tarımsal faaliyetler sürdürülmekte olup, Sivrice Cevizdere'de ise 4.285 m²'lik alan üzerine Eğitim ve Dinlenme Tesisleri hizmet vermektedir.

Üniversitenin Dış Hekimliği Fakültesi ile İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi binaları dışında, derslik alanı konusunda yeterli düzeye ulaştığı anlaşılmaktadır. Adı geçen fakültelerin binalarının yapılması ile birlikte derslik konusunda daha iyi bir duruma geçilebileceği öngörülmektedir.

Eğitim-öğretim binaları ve laboratuvarların, öğrenciler ve öğretim elemanları tarafından ikinci öğretim ve yaz okulu da dahil olmak üzere, tanımlanmış programlar kapsamında aktif şekilde kullanıldığı görülmektedir.

Üniversitenin bilişim alt yapısının oldukça iyi olduğu gözlemlenmiştir. Kurum içi ve kurum dışı yazışmalarda Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) Öğrenci işleri ile ilgili olarak Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) Akademik Bilgi Sistemi (ABS) Uzaktan Eğitim Sistemi, Hastane Otomasyon Sistemleri, Bologna Bilgi Sistemi, TÜBİTAK işlemlerinde TTS proje destekleri ile ilgili olarak FÜBAP Otomasyonu, Fırat Üniversitesi Akademik Anket Sistemi oluşturulmuştur.

Akademik ve idari personel ile öğrencilere sınırsız depolama alanı olan e-posta hizmeti ve gmail alt yapısı kullanan e-posta hizmeti sunulmaktadır.

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, görev tanımında da belirtildiği üzere donanım ve altyapı hizmetleri kapsamında kurulum ve bakım hizmetleri yapmaktadır.

Üniversite dışında da personel ve öğrencilerin üniversite ağına ve anlaşmalı veri tabanlarına ulaşılabilmesi için VPN hizmeti verilmektedir. Üniversitenin internet yapısı öğrenciler ve öğretim elemanları tarafından çok olumlu olarak değerlendirilmiştir.

Elâzığ'da 12 bin kapasiteli yurt mevcut olduğu, özel yurtlar, kentsel dönüşüm kapsamında yapılan konutların büyük bir kısmı da ev kiralama tercih eden öğrencilere hitap ettiğinden yurt ve barınma alanı konusunda bir sıkıntı olmadığı göze çarpmaktadır.

Fırat Üniversitesi, Kütüphane (1838 m²), Kapalı Spor Salonu (13211 m²) Kültür ve Araştırma Merkezi (1941 m²), Üniversite Evi (5479 m²), Kongre ve konferans salonları ile öğrencilere ve personele hizmet etmektedir. Fırat Üniversitesinin öğrenciler için 25 adet çalışma odası, 7 adet özel amaçlı eğitim odası, 11 adet okuma alanları vardır. 2 adet kongre ve kültür merkezi, 25 adet konferans salonu, 58 adet toplantı salonu vardır. 4 adet spor salonu vardır. Öğrenci başına düşen eğitim alanı 5,77 metrekaredir. Öğrenci başına düşen kapalı alan metrekare olarak 2020 yılı için 7,88 metrekaredir. Web sayfalarında ve faaliyet raporlarında kullanım alanları ve tesis altyapıları ile ilgili bazı bilgilere erişilmektedir.

Merkez kütüphanede zemin kat genel çalışma salonunun 7/24, kitap ve çalışma salonlarının hafta içi 08.00-23.00 hafta sonu 09.00-23.00 saatleri arasında açık olması olumlu bir karardır.

Merkez kütüphane dışında birimlerde kütüphane yetersizliği olduğu belirlenmiştir.

Kütüphane hizmetlerinde "Fırat Üniversitesi Kütüphane Hizmetleri Yönergesine" göre işlemler yapılmaktadır. Kütüphane altyapısında açık erişim veri tabanları ile öğretim elemanları ve öğrencilere hizmet vermektedir. Kütüphane hizmetlerinden kampüs dışında da erişimini sağlayan Global Project uygulaması vardır.

Üniversitede yapılan faaliyetlerin izlenmesi, takip edilmesi ve raporlanması konusunda herhangi bir bilgiye ulaşılamamıştır.

B.3.4. Dezavantajlı gruplar

Yükseköğretim Kurumları Engelliler Danışma ve Koordinasyon Yönetmeliği çerçevesinde, dezavantajlı, kırılgan ve az temsil edilen grupların (engelli, yoksul, azınlık, göçmen vb.) eğitim olanaklarına erişimi eşitliği sağlamak, hakkaniyet, çeşitlilik ve kapsayıcılık gözetmek için 2008

yılında “İşitme Engelliler Eğitim ve Rehabilitasyon Merkezi” 2009 yılında Fırat Üniversitesi Engelli Araştırma ve Uygulama Yönetmeliği oluşturulmasıyla “Engelliler Araştırma ve Uygulama Merkezi” olarak etkinliğini sürdürmektedir. Ayrıca 2008 yılında engelli öğrencilere yönelik etkinlikler düzenlemek, koordine etmek amacı ile Engelli Öğrenci Komisyonu da kurulmuştur. Araştırma merkezinin faaliyetleri web sayfasında yayınlanmaktadır. Merkez bünyesinde engelsiz üniversite kapsamında çeşitli faaliyetler sürdürülmektedir.

Kamu ve özel sektör kurum ve kuruluşları ile iş birliği yaparak ülke düzeyinde engelliler için engelsiz bir yaşam oluşturma yönünde toplumun eğitilmesi, bilinçlendirilmesi, duyarlı hâle gelmesi amacıyla kitap, dergi, broşür ve benzeri basımlar, programlar; Engellileri ve engelli ailelerini bilinçlendirme ve yetiştirme hizmetleri; Diğer disiplinlerle engellilere yönelik araştırmalar konusunda işbirliği; Kamu kurum ve kuruluşlarıyla ortak projelerin geliştirilmesi; Toplumun engellilere ve engelli yaşamına yönelik bilgi, tutum ve davranış eksikliklerini ve yanlışlıklarını tespit ederek eğitimler yapılması; Üniversite öğrencilerinin engellilerin yaşamlarını kolaylaştırmaya yönelik bilinçlenmelerini ve Merkezin gerçekleştireceği projelerde etkin görev almaları için özendirici eğitsel faaliyetler; Ulusal ve uluslararası kamu ve özel sektör kurum ve kuruluşlarına Merkezin amaçları doğrultusunda projeler, eğitim programları, bilimsel mütalaada düzenleme; mevzuat çerçevesinde kamu ve özel sektör kurum ve kuruluşları ile kişilere bilirsizlik hizmeti faaliyetlerini içeren çalışmalar yapılmaktadır.

Fırat Üniversitesi kütüphane binası YÖK’ün Turuncu Bayrak Belgesini almaya hak kazanmıştır. Ancak Özel Yaklaşım gerektiren diğer gruplar için örneğin yabancı uyruklu öğrenciler ile ilgili düzenlemelere rastlanmamıştır.

B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Fırat Üniversitesi’nde öğrenci toplulukları ve bu toplulukların etkinlikleri, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerine yönelik mekân, bütçe ve rehberlik desteği Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı koordinasyonu ve desteği ile sürdürülmektedir. Şube müdürlüklerinin altında spor faaliyetlerinin yürütülmesi ile ilgili olarak Spor Kolları Genel Koordinatörlüğü birimi, öğrenci topluluklarının faaliyetleri ile ilgili olarak Öğrenci Toplulukları Koordinatörlüğü birimleri oluşturulmuştur.

Üniversitede yapılan ve yapılacak etkinlikler Üniversitenin web sayfasında yayınlanmaktadır. Öğrenci toplulukları ile ilgili süreçlerin belirlenmesinde, kuruluş ve işleyişinde kuralları belirlemek üzere Öğrenci Toplulukları Yönergesi oluşturulmuştur. Öğrenci toplulukları birkaç kategoride sınıflandırılmıştır. Öğrenci toplulukları bilim, kültür, sağlık ve sosyal kollar koordinatörlükleri olarak ayrılmıştır. Öğrenci toplulukları yönergesine göre kurulmuş 118 topluluk olduğu görülmüştür. Öğrenci Kulüpleri; 40 adet Bilim Kolları, 19 adet Kültür Kolları, dokuz adet Sağlık Kolları, 15 adet Sosyal Kollar ve 35 adet Spor Kolları olmak üzere 118 adettir. Bu kollarda aktif olan topluluk sayısı 60’dır. Faaliyet raporları incelendiğinde belirli toplulukların etkin olarak çalıştıkları gözlemlenmiştir. Türkiye Üniversite Sporları Federasyonu 2022 faaliyet programındaki başarı ve 9. Dünya Para Tekvando Şampiyonası’nda dünya ikinciliği başarısı destek verildiğinin bir göstergesidir.

Öğrencilere sunulan sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler güçlü yönler olarak öne çıkmaktadır.

Fakat öğrenci kulüpleri web sayfaları aktif olarak çalışmamaktadır. Ancak bazı kulüplerin sosyal medya hesapları vardır. Düzenli olarak Öğrenci kulüp faaliyetlerinin takibi ve izlenmesi yapılmamaktadır.

Öğrenme ortam ve kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir.

Akademik destek hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri tanımlı ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir.

Tesis ve altyapılar

Olgunluk Düzeyi: Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Dezavantajlı gruplar

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin uygulamalar yürütülmektedir.

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

4. Öğretim Kadrosu

B.4. Öğretim Kadrosu

B.4.1. Atama Yükseltme ve Görevlendirme Kriterleri

Fırat üniversitesi 2021 yılı idari Faaliyet raporuna göre 419 Profesör, 214 Doçent, 334 Dr. Öğretim Üyesi, 271 Öğretim Görevlisi, 742 Araştırma Görevlisi olmak üzere toplam 1980 öğretim elemanı bulunmaktadır. Yabancı uyruklu öğretim üyesi sayısı 2020 yılı verilerine göre 7'dir. Yıllar itibarıyla kadro dağılımında değişim idari faaliyet raporlarında izlenmektedir.

2022 yılında "Fırat Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Atanma ve Yükseltme Yönergesi" yeniden düzenlenmiş ve yürürlüğe girdirilmiştir. Kadro başvurularının yapılabileceği bir sistem denenme aşamasındadır. Bölümlerden gelen kadro taleplerinin web sayfasında belirtilmiş olması ve takip edilmesi izlenilmesi ve takip edilmesi açısından önemlidir.

Kurumda öğretim elemanı atama, yükseltme ve görevlendirme süreç ve kriterleri belirlenmiştir ve ilgili kanun, yönetmelik ve yönergelerde belirtilen hükümlere göre yürütülmektedir. 2018 yılında Senatoda kabul edilerek yürürlüğe giren "Fırat Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönergesinin" yanı sıra, kurumda 2019 yılından bu yana kullanılan "Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Bilgi Sistemi" bulunmaktadır. Norm ve norm dışı kadrolar bir önceki yılsonu Anabilim Dalı, Bölüm, Fakülte/Yüksekokul/Meslek Yüksek Okulu kurullarında belirlenerek üniversite ana sayfasında ilan edilmektedir.

Öğretim üyesi dışındaki öğretim elemanlarının alımına ilişkin olarak izlenen yollar ve iş akış şeması belirlenerek tablo formunda üniversitenin web sayfasında adayların dikkate sunulmuştur.

2018 yılında yürürlüğe giren "Fırat Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönergesi" incelendiğinde birimlerin özellikleri ve unvanlara göre kriter belirlendiği görülmektedir.

Kuruma dışarıdan ders vermek üzere görevlendirilen öğretim elemanlarına ilişkin ilan ve görevlendirme yöntemleri 2547 sayılı Kanunun 31, 40/a ve 40/d Maddeleri doğrultusunda yürütülmektedir. Kurum içinden ve dışarıdan ders görevlendirme atamaları öğretim elemanlarının uzmanlık alanları ve daha önce vermiş oldukları dersler göz önünde bulundurularak ilgili kurullar tarafından yapılmaktadır. Bu konuda kuruma özgü farklı bir tanımlı süreç olmadığı anlaşılmaktadır.

Kurum içinden ve dışından ders görevlendirme atamaları öğretim elemanlarının uzmanlık alanları ve önceki görevlendirmeleri dikkate alınarak yapılmaktadır.

Kurumda 7 yabancı uyruklu eleman çalıştırılmaktadır. Uluslararasılaşmanın misyonda yer almasından hareketle bu sayının artırılması ihtiyacı olduğu belirtilebilir.

Sürecin izlenmesi ve iyileştirilmesine ilişkin kanıtlara rastlanmamıştır.

B.4.2. Öğretim Yetkinlikleri ve Gelişimi

Üniversitenin [2019-2023 Stratejik Planı'nda](#) dünya standartlarında bir araştırma üniversitesi olmak için "Eğitim-Öğretim ve Sosyal Yaşam Kalitesini Artırmak", "Bilimsel Araştırma Faaliyetlerini Geliştirmek", "Topluma Yönelik Hizmetleri Geliştirmek", "Üniversite-Kamu-Özel Sektör İşbirliğini Güçlendirmek", "Kurumsal Yapıyı Güçlendirmek" olarak beş ana amaç belirlenmiştir. Bu amaçlara

ulaşabilmek için de eğitim-öğretimin niteliğinin geliştirilmesi, öğretim elemanlarının bilim/sanat çalışmalarının ve lisansüstü öğrencilerin, genç akademisyenlerin akademik, sosyal, ekonomik ve kültürel anlamda desteklenmesini içeren hedefler de tanımlanmıştır.

Aktif ve uygulamalı öğrenme kapsamında Deneysel Araştırma Merkezi bünyesinde deney hayvanları kullanımı sertifikalı eğitimleri FÜSEM tarafından aktif öğrenme yenilikçi gelişim kapsamında İHA-0 Ehliyet Programı ve İHA-1 ehliyet Programı Eğitimleri, Bilişsel Davranışçı Terapi Kuramsal Eğitimi, İSG (İş Sağlığı ve Güvenliği) Uzmanlığı Eğitimleri vb. düzenlenmektedir. FÜSEM ve FÜZEM sayfalarında çok sayıda eğitimler düzenlendiği ve yapılan eğitim programlarında, ayrıntılı ve çok sayıda eğitim ve sunum materyalinin bulunduğu ve bu eğitimlere web sayfasında verilen bağlantılardan (<http://efusem.com/default.asp?sayfa=kat&id=3>) ulaşılabildiği görülmüştür.

Küresel COVID-19 salgınıyla birlikte FÜZEM 'in yeni teknolojilerin kullanılmasına yönelik olarak eğitim, kılavuz, eğitsel video, sosyal medya ve web sayfası duyuruları ile destek sağlandığı belirlenmiştir.

Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi kapsamında uygulamalı eğitim-öğretime dolaylı katkı sağlayabileceği düşünülen genç araştırmacı ve öğretim elemanlarına proje koordinasyon ve danışmanlık merkezi desteği, genç girişimci sayısını artırmak üzere Teknokent-teknoloji ve transfer ofisi proje yönetim ve danışmanlık ofisi proje hazırlama eğitimleri, bilgilendirme toplantıları mentörlük hizmetleri verildiği görülmüştür.

Ayrıca Fırat Üniversitesi Kariyer Merkezi tarafından öğrenci projeleri hazırlama eğitimleri yapılmaktadır. Proje Koordinasyon ve Danışmanlık Ofisi Koordinatörlüğü ile projeler ile ilgili eğitimler, danışmanlık hizmetleri verilmektedir.

Bununla birlikte kurumun, bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi ve gerekli iyileştirmelerin yapılmasına ilişkin değerlendirmelerin yapılması konusunda gelişmeye açık olduğu dikkati çekmektedir.

Öğretim elemanlarının eğitim ve öğretim performansları için ders sonu değerlendirme anketleri yapılmakta, sonuçlar öğretim elemanları ve birim yöneticileri ile değerlendirilmekte ve öğretim elemanlarının derslere ilişkin gerekli düzenlemeleri yaptıkları belirtilmektedir. Ancak bu sistemin öğretim elemanları performans değerlendirilmesine ilişkin sistemin içine nasıl dahil edildiği anlaşılamamaktadır.

B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Fırat Üniversitesinde eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme ile ilgili doğrudan ilişkili olmamakla birlikte dolaylı katkısı olabileceği düşünülen düzenlemelerin gerçekleştirildiği görülmüştür.

Fırat Üniversitesinde bilimsel araştırmaları ve araştırmacıları teşvik etmek üzere, "[Yükseköğretim Kurumları Bilimsel Araştırma Projeleri Hakkında Yönetmelik](#)" çerçevesinde proje desteklerini sunulmaktadır.

Akademik kadronun mesleki gelişmelerinin sağlanmasına yönelik faaliyetlerinin desteklenmesi, performans göstergeleri dikkate alınarak gerçekleştirilmektedir. 2019 yılı itibarıyla Fırat Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi tarafından Kamu Üniversite-Sanayi İşbirliği projeleri öncelikli olarak, hangi proje türü ile ilgili kamu-üniversite-sanayi işbirliği projesi sunulmuş ise o proje türünün maksimum destekleme tutarının %50 fazla bütçesi ile desteklenmektedir.

Fırat Üniversitesi, öğretim elemanlarını bilimsel, sanatsal vb. akademik çalışmalarını değerlendirmek, teşvik etmek amacıyla "Akademik Performans Proje Yönergesi" hazırlamıştır. Bu yönerge kapsamında performans proje başvurusu ve değerlendirmeleri yapılmaktadır. Akademik performans puanına dayalı olarak belirlenen proje bütçeleri ile ekstra bir ödenek/destek sağlanabilmektedir.

Çeşitli bilimsel platformlarda Fırat Üniversitesini temsil eden ve derece kazanan öğretim elemanları ve danışman öğretim elemanlarının rehberliği ile ilişkilendirilerek öğrenciler "Fırat Üniversitesi Diploma, Sertifika ve Başarı Belgeleri Yönergesine" göre Rektörlük tarafından takip edilmekte ve rektörlük makamı tarafından ayrıca ödüllendirilmektedir. Birimlere maddi destek ve üst düzey yöneticilere Üstün Hizmet belgesi verilmektedir.

Lisansüstü düzeyde "Lisansüstü En İyi Tez" ödülü verilmektedir. Fen Bilimleri Enstitüsünün "En Başarılı Tez Yönergesine" göre en başarılı tez seçimi yapılmaktadır. Bu belgelerin veya isim

listelerinin Üniversitenin web sayfası, sosyal medya hesapları gibi alanlarda yayınlanmadığı görülmektedir.

Bu teşvik ve ödüllendirme sistemi “Araştırma Üniversitesi” olmayı hedeflemiş bir kurum için araştırma yetkinliğinin artırılması açısından son derece olumlu olarak değerlendirilebilir. Ancak eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme ile dolaylı olarak kısmen ilişkilendirilebilir. Uzun vadede eğitim-öğretim etkinliğinin göz ardı edilebilmesine neden olabilecek bir ortamın yaratılmasına ihtimal verilmemesi önemlidir.

"Fırat Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Atama ve Yükseltme Yönergesinde" de doğrudan eğitim ile ilgili olarak sadece “Tez Danışmanlığı”, “Sertifika Programları (Eğiticinin Eğitimi Kapsamında Alınan Sertifika), “Eğitime Katkı (son iki yılda Türkçe ve Yabancı dilde verilen dersler)” başlıkları yer almaktadır. Fırat Üniversitesi Performans Değerlendirme Yönergesinde “Yabancı Dil Performans Puanı”, “Eğitim, İletişim Fakülteleri, Konservatuvar ve ilgili diğer birim öğretim üyeleri için Sanatsal Etkinlik Performans Puanı”, “Erasmus Kapsamında Ders Veren Öğretim Üyeleri Performans Puanı “ maddeleri kısmen eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme kapsamında değerlendirilebilir.

Eğitim-öğretim faaliyetlerinin etkinliğini artırma ile doğrudan ilişkili olabilmesi amacıyla öğretim elemanlarının eğitim-öğretim etkinliklerinin çeşitlendirilmiş araçlarla değerlendirilerek yüksek performans gösteren öğretim elemanlarının teşvik ve ödüllendirilmelerinin sağlanmasının da düşünülmesi uygun olacaktır.

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Olgunluk Düzeyi: Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıştır.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

C.ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları.

C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi.

Üniversite'nin stratejik planında ve vizyonunda “Eğitim, araştırma, teknoloji ve topluma hizmet alanlarında değişim ve gelişime öncülük eden, rekabetçi ve sonuç odaklı ulusal ve uluslararası projeler üreten saygın bir araştırma üniversitesi olmaktır” amacı vurgulanmaktadır. Fırat Üniversitesi bu kapsamda stratejik amaç, hedef ve performans göstergeleri çerçevesinde 13.12.2021 tarihinde Araştırma Üniversitesi olarak seçilmiştir.

YÖK başkanlığının değerlendirmeleri neticesinde Fırat üniversitesi 11. Kalkınma Planında yer alan sektör başlıklarından Elektronik (robotik ve mekatronik), Makina-Elektrikli Teçhizatlar (Akışkanlar Gücü Dinamiği ve Akışkanlar Makineleri), Otomotiv ve Raylı Sistemler (Raylı Sistemler), Kimya (Proses Kimyası ve Teknolojisi, Akışkan Dinamiği ve Isı/Kütle Tranferi) alanlarında ve ayrıca odak alanlarından Sağlık alanından Klinik Araştırmalar (Endokronoloji ve Obezite, İmmünoloji) alanları,

Fen /Mühendislik alanlarından Optik, Elektro-optik, Fotonik ve Yapay Zeka Teknolojileri alanları, Sosyal alanda ise Dil ve Edebiyat alanında yetkinliğini kanıtlayarak araştırma konularını belirlemiştir.

Kurum bazında gerçekleştirilen araştırmaların yerel/bölgesel/ulusal ve uluslararası BM sürdürülebilir kalkınma hedefleri ve bu hedeflerin sosyo-ekonomik, sosyo-kültürel ve dijital uygulamalara katkısının değerlendirilmesine yönelik tanımlı bir sistemin oluşturulması üzerine yapılan çalışmalar tespit edilmiştir.

Araştırma Üniversitesi olarak seçilen Fırat Üniversitesinin AR-GE faaliyetlerine verdiği önem ve gerçekleştirilen çalışmalar bu kapsamda dikkatle izlenmekle birlikte araştırma sonuçlarının etkinliğinin ve verimliliğinin gözden geçirilmesi, sürekliliğinin ve kalite güvencesinin sağlanmasına ihtiyaç olduğu düşünülmektedir. Ek olarak laboratuvar ve yeni uygulamalı deneysel metotların üniversite genelinde tüm akademisyenler tarafından kullanılabilmesi için teşvik edilme yöntemlerinin çeşitlendirilmesi düşünülmelidir.

Gerçekleştirilen altyapı araştırmalarının çıktılarının kurumda izlendiği görülmüştür. Bu kapsamda Fırat Üniversitesi 2022 yılı ikinci periyot değerlendirilmesinde Araştırma Üniversiteleri arasında A3 bölgesinde lider duruma gelmiştir. Yine de iyileştirilmesine yönelik gayretlerin sürdürülmesinde yarar görülmektedir.

C.1.2. İç ve dış kaynaklar

Fırat Üniversitesi'nde AR-GE faaliyetleri; merkezi laboratuvar, bölüm laboratuvarları, kütüphane altyapısı kullanılarak münferit olarak akademisyenler veya araştırma merkezleri üzerinden yürütülmektedir. Araştırma Üniversitesi olarak seçilen Fırat Üniversitesi, nitelikli insan kaynağı, fiziki ve teknik alt yapısı ile Ar-Ge faaliyetlerini etkin bir şekilde sürdürmesi, kurumda güçlü bir Ar-Ge kültürünün yaygın olarak bulunması, Elazığ şehri ile Fırat Üniversitesi arasında kuvvetli bir iletişimin bulunması en önemli araştırma kaynaklarını oluşturmaktadır. Bu bağlamda, üniversitenin yerel ve bölgesel kalkınmaya katkısı önemli iş birlikleri ile ileri düzeydedir. Araştırma Üniversitesi olarak kurumun stratejik hedeflerinin gerçekleştirmesi için yapılacak teorik ve deneysel uygulamalara alt yapı teşkil eden MerLAB'ın donanımlı cihaz teknolojileri ve araştırmacı yetkinliklerinin potansiyeli etkin bir rol oynamaktadır. Fırat Üniversitenin Tıp Fakültesi bünyesinde bulunan Uygulama ve Araştırma Hastanesi, ulusal ve yerel sağlık alanındaki AR-GE hedefi olan "Klinik araştırmaları (endokronoloji ve obezite, immünoloji)" öncelikli alanlarını desteklemiştir.

Üniversite yapısında bulunan Uygulama ve Araştırma Merkezi MerLAB, Teknokent, Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi ve Teknopark A.Ş.'nin Ar-Ge çalışmalarının gerçekleştirilmesinde çok önemli rol üstlenmiştir. Bu merkezlerde yapılan çalışmalar ulusal ve uluslararası farklı fonlardan destek sağlamaktadır. Ayrıca sanayi iş birlikleri ve KOBİ'lerle yapılan çalışmalar da bulunmaktadır.

Fırat Üniversitesinin FUBAP yönergesi kapsamında kurumdaki tüm birimlerin ve araştırmacıların AR-Ge yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik mali bütçe destekleri "Proje Koordinasyon Danışma Ofisi Koordinatörlüğü" tarafından tanımlı süreçlerle güvence altına alınmıştır. Ancak mali kaynakların tüm birimler gözetilerek dengeli dağıtılması kurumun araştırma performansının daha da iyileştirilmesine olumlu katkı sağlayacaktır.

C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Üniversitede Fen Bilimleri, Sosyal Bilimler, Sağlık Bilimleri ve Eğitim Bilimleri olmak üzere 4 tane enstitüde lisansüstü eğitim verilmektedir. Saha ziyaretinde 4 doktora sonrası (postdoc) araştırmacının TÜBİTAK tarafından sağlanan bursla Üniversitede istihdam edileceği bilgisi paylaşılmıştır. Postdoc öğrenciler için tanımlı süreçlerin oluşturulması gerekliliği açıktır. Diğer taraftan Uluslararası ortak lisans üstü programların olmaması (Kazakistan ve Azerbaycan ile imzalanan protokoller hariç) geliştirilmesi gereken bir yön olarak dikkati çekmektedir.

FUBAP bünyesinde TÜBİTAK, Kalkınma Ajansları, Avrupa Birliği gibi kurum dışı fonlar tarafından bütçelendirilen projeler için tanımlı teşvik ve takip mekanizmaları bulunmaktadır. Sonuçların

izlenmesi ve değerlendirilerek önlem alınması sağlanmalıdır. Kurumdaki Ar-Ge ve projelendirme çalışmaları akademik personel, doktora/ yüksek lisans ve lisans öğrencilerini kapsayacak şekilde gerçekleştirilmiştir. FUBAP tarafından yüksek lisans/doktora ve lisans öğrencileri, bursiyer olarak projeler kapsamında desteklenmiştir. YÖK 100/2000 öncelikli alanlar çerçevesinde burs programına katılan araştırmacıların varlığı önemlidir.

Araştırma süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

İç ve dış kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

C.2. Araştırma Performansı

C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Ulusal öncelikli alanlardaki Ar-Ge faaliyetleri için öğretim elemanlarının hazırladıkları planlamalar önemsenmekte ve gerekli destekler BAP başta olmak üzere ilgili tüm alt birimler tarafından sağlanmıştır. Kurumda bitirme projesi sergisi, sanayi odaklı proje desteği, büyük veri ve yapay zekâ laboratuvarı gibi çalışmalar özgün yaklaşım ve uygulamalar arasındadır. Üniversite aralarında “WOS,” “WILEY”, “SPRINGER”, “ACS”, “EBSCO”, “INCITES” gibi veri tabanlarının olduğu toplam 29 adet araştırma amacıyla kullanılabilir veri tabanına abonedir. Kurum genelinde Incites Eğitimleri ile uluslararası ortamlarda araştırmacı kimliği oluşturma çalışmaları yapılmaktadır. Bu tür uygulamalar ile bir taraftan öğretim elemanlarının yayın faaliyetlerinin izleme ve değerlendirmesi, diğer taraftan da uluslararası tanınırlığın artmasının hedeflendiği kaydedilmektedir.

Fırat Üniversitesinde tüm akademik personelin ve araştırmacıların Ar-Ge yetkinliğinin iyileştirilmesi ve geliştirilmesine yönelik faaliyetlerin planlandığı ve gerçekleştirildiği tespit edilmiştir. Bunlar; akademik personele yönelik eğitim, teşvik ve ödüllendirme sistemi, araştırma yetkinliği kazandırmak amacıyla öğrencilerin proje katılımları için eğitimler verilmesi, kurumda araştırma geliştirme hedefleri doğrultusunda stratejik iş birlikleri, akademisyenlerin “Atama Yükseltme Kriterleri”nde araştırma- geliştirme faaliyetlerinin teşvik edilmesi, kaynak çeşitliliğinin ve sayısının fazla olması, sanayi iş birlikleri ve KOBİ’lerle yapılan çalışmalar bulunması şeklinde özetlenebilir. Ancak tüm bu yapılanların izlemelerinin kısmen olduğu, iyileştirmelerinin ise yapılabildiğini söylemek güçtür.

C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Fırat Üniversitesi ile Amerika Birleşik Devletleri’nde bulunan Sam Houston Üniversitesi arasında Uluslararası Ortak Lisans Programı (UOLP) bulunmaktadır. Bu kapsamda öğrenciler eğitimlerinin ilk iki yılını Fırat Üniversitesi’nde geri kalan iki yılını ise Sam Houston Üniversitesi’nde almaktadırlar. Bu program sonucu öğrencilere her iki üniversitenin diploması birden verilmektedir. Saha ziyareti esnasında Kazakistan ile yapılan ikili anlaşma ve Azerbaycan’la lisansüstü eğitim programları görüşmelerinin sürdüğü kaydedilmiştir. Diğer taraftan ortak programların (lisans/lisansüstü) sayılarının artırılması ile ortak araştırma birimlerinin kurulmasının

uluslararasılaşmaya katkısının olacağı bilinen bir gerçektir. Uluslararası ortak araştırmalar için çalışmalara başlayarak sürdürülmesi yerinde olacaktır. Bu kapsamda üniversitenin İngilizce eğitim veren program sayısının da artırılması bu amaca hizmet edecektir.

Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

3. Araştırma Performansı

C.3.1 Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Üniversite bünyesinde ve araştırmacıların kullanımına sunulan Fırat Üniversitesi Merkez Laboratuvarı (MerLAB), Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi (FUBAP) ve Teknopark A.Ş.'nin Ar-Ge çalışmalarının gerçekleştirilmesinde önemli rol üstlenmiştir. Kurumda bulunan Ar-Ge merkezlerinde yapılan kuramsal ve uygulamalı çalışmalar, ulusal ve uluslararası farklı fonlardan ve paydaşlardan destek ile sürdürülmektedir. Teknopark'ın bünyesinde çok sayıda Fırat Üniversitesi mezunu ve üniversite çalışanına ait şirketlerin bulunması Ar-Ge üniversitesine yerel ve kurumsal destek sağlamıştır.

Fırat Üniversitesinin her fakültesinde bir Erasmus+ Koordinatörü belirlenmiş ve Dış ilişkiler birimi ve birimlerin koordinatörleri aracılığı ile uluslararası öğrenci değişimi başarı ile sürdürülmektedir. Bu tür değişim programlarının araştırma ortamı oluşmasına yarar sağladığı göz ardı edilmemelidir. Ancak gerek öğrenci ve akademisyen, gerekse idari personel değişimlerinin iki taraflı yürütülmesine özen gösterilmelidir. Özellikle idari personel değişiminin gerçekleştirilmesinin bireylerin kuruma aidiyet noktasında önemli olduğu kabul edilmelidir.

Fırat Üniversitesi URAP ve Shanghai ve THE vb. sıralamalarında başarı göstermiştir. THE kategorisinde ilk 1000' e girmiştir. Türkiye'deki araştırma üniversiteleri sıralamalarında 2022 yılında ise 6 basamak atlayarak A3 sıralamasının ilk sırasına yükselmiştir.

Kurumun genelinde; TUBİTAK 2209A projelerinden 157 öğrenciprojesinin kabul edildiği, Teknokent bünyesinde bulunan ofislerin tamamen Ar-Ge şirketlerince doldurulduğu, KOSGEB ile halen yürütülen projelerin sayısının 30'u bulduğu TÜBİTAK 1001 projesi kabul edilen Fakültelere 100 bin TL ekstra mali destek verilmesi son derece önemlidir. Diğer taraftan araştırma performansının izleme ve iyileştirmelerinin yapılması gerekliliği açıktır.

C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Öğretim elemanlarının performanslarının değerlendirilmesinin hem rektörlük bazında hem de birimler bazında yapıldığı, belirli dönemlerde teşvik edici uygulamalarla duyurulduğu kaydedilmektedir. Fen Bilimleri Enstitüsü'nün en iyi tez ödülleri ile lisansüstü çalışmaların takibinin yapıldığı ifade edilmektedir. "FUBAP" Performans Projeleri ile akademisyenlerin yapmış oldukları akademik çalışmaların ölçüldüğü ve ödüllendirildiği görülmüştür. Her yıl birimlerden alınan faaliyet raporları sayesinde birim bazında da yapılan bilimsel faaliyetlerin değerlendirildiği kaydedilmesine karşın saha ziyareti esnasında bu raporların değerlendirildiği gözlenmemiştir. Sonuç olarak, yapılan izlemelerin sadece ödüllendirme amaçlı olmasından ziyade değerlendirilerek iyileştirme yönünde kullanılması gerektiği açıktır.

Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Fırat Üniversitesi, toplumu bilgilendirme, Üniversite'nin toplum gözünde bilinirliğini artırma yanı sıra şehir ve bölge yaşamına integrasyonunu sağlama yönünde çok sayıda etkinlik gerçekleştirmektedir. Fırat Teknokent aracılığıyla birçok fikir ticarileşerek katma değer kazanımı sağlanmaktadır. Burada patent alan bir fikrin ticarileşmiş olması son derece önemlidir. Diğer taraftan SEM merkezi ile yürütülen eğitimler ve gerçekleştirilen sertifika programları topluma doğrudan hizmet ve eğitim anlamında oldukça önemlidir. Ayrıca üniversitenin stratejik planında yer aldığı gibi toplumun eğitim, kültür, sanat ve sportif faaliyetlerini artıracak, sağlık standartlarını geliştirecek ve birlikte yaşadığımız hayvan dostlarımızın daha iyi şartlara erişimini sağlayacak çalışmalar da yapılmaktadır. Aktif öğrenci topluluklarının etkinlikleri önemli bulunmuştur. Ek olarak Üniversitenin toplumsal katkı hedeflerinin Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarıyla paralel olduğu ve toplumsal katkı çalışmalarının üç ana başlık altında uygulandığı söylenmektedir. Bunlar: 1. Topluma doğrudan sunulan hizmetler, 2. Toplumsal bilgilendirme ve eğitim hizmetleri, 3. Sosyal sorumluluk projeleridir. Ancak bu etkinliklerin izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik kurumun geneline yaygınlaşmış bir uygulama görülmemektedir. Belirli bir "Toplum Katkı Politika"sı çerçevesinde yürütülmediği dikkati çekmektedir. Toplumsal katkı politikası bunu izleyen stratejik plan, eylem planları, performans ölçümleri ve iyileştirmeyi kapsayan PUKÖ döngüsünün kurulması aşamalarının gerçekleştirilmesinin gerektiği düşünülmektedir. Fırat Üniversitesi'nin araştırma üniversitesi olması; kurumda bulunan MerLAB ve Araştırma Uygulama Merkezlerinin Ar-GE yanında toplumsal katkı yönünden de faydasını izleyecek süreçler oluşturulmalıdır.

D.1.2. Kaynaklar

Toplumsal katkı kaynakları Stratejik Plan'da belirtilmiştir ancak ayrılan bütçenin nasıl, ne şekilde ve hangi ölçütlere göre aktarıldığını gösteren tanımlı bir süreç izlenememiştir. Öğrenci topluluklarının topluma faydası açısından kaynak aktarımının nasıl yapıldığına ilişkin tanımlı bir süreç bulunmamaktadır.

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamaları bulunmaktadır.

Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.

2. Toplumsal Katkı Performansı

D.2. Toplumsal Katkı Performansı

D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Toplumsal katkı performansının değerlendirilmesine yönelik bir tanımlı sürecin henüz oluşmadığı görülmüştür. Kütüphane de kazanılan YÖK turuncu bayrak ödülü, engelsiz üniversite misyonu için olumlu bir etkidir ancak kurumun geneline bu farkındalığın yayılmasının önemli olduğu değerlendirilmektedir.

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Fırat Üniversitesi ülkemizin köklü ve Doğu Anadolu bölgesinin en büyük ikinci üniversitesidir. Bu anlamda Üniversite'nin ulusal ve bölgesel katkısı inkâr edilemez bir gerçektir. Kuruluşundan bugüne gerçekleştirdiği faaliyetler dolayısıyla 2019 yılında YÖK tarafından "Yerel Kalkınmaya Destek Üstün Başarı" ödülünü almıştır. 2021 yılında ülkemizdeki 20 "Araştırma Üniversitesi"nden biri olmuştur. 2022 yılında ise A3 bölgesinde 1. sıraya yükselmiştir. Yine uluslararası sıralamalardaki yükselişi tesadüf değildir. Araştırma alanında başarıları tartışılmaz olan Üniversite'nin Green-Metric sıralamasındaki yeri de takdire şayandır. Bununla beraber anılan tüm hususların yanı sıra Kalite Politikası ve diğer politikaların varlığı ve içselleştirmesi yönündeki çalışmalara ihtiyaç duyulmaktadır. Kalite komisyonunun görev ve yetkileri tam olarak belirlenmelidir. Politikalar ve Liderlik-Yönetim ve Kalite, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme ve Toplumsal Katkı hazırlanma süreçlerinde dış paydaş katılımının etkinliğinin artırılmasına gayret edilmelidir. Bazı bütünleşik Yönetim Bilgi Sistemleri bulunmasına karşın tüm Yönetim Sistemlerinin entegre olduğu bir sisteme ihtiyaç duyulmaktadır. Kalite süreçlerinde insan kaynaklarının üç (iç paydaş) sütununu oluşturan akademik, idari personel ve öğrencilerle iletişiminin sıkılaştırılması yerinde olacaktır. Bu anlamda öğrencilerin karar mekanizmalarında yer almalarının artırılması önemlidir. Yine tüm değerlendirme başlıklarında 360 derece değerlendirme yapılarak izleme ve iyileştirme çalışmalarında bunların sonuçlarının rehberliğinde hareket etmek gerekir. Burada anketler önemli veri girişi sağlamakla birlikte diğer geri bildirim yollarının da (odak grup görüşmeleri, akran değerlendirmeleri vb) kullanılması önemlidir. "Liderlik-Yönetici Eğitimi" ve "Eğiticilerin Eğitimi" gibi uygulamaların tanımlı süreçleri oluşturularak sürdürülebilirliğin sağlanmasına gayret edilmelidir. "Mezun Takip Sistemi"nin çok daha aktif kullanılarak izlenmesi ve değerlendirilmesi yönünde çabalara ihtiyaç vardır. Üniversite bünyesinde uluslararası ve ulusal program akreditasyonuna sahip fakültelerin sayısının artırılması yönündeki üst yönetim teşvik desteğinin Laboratuvar ve Metod Akreditasyonu süreçlerinde de sürmesi beklenmektedir.

Sonuç olarak ülkemizin gözde, köklü ve önemli üniversitesi olan Fırat Üniversitesi'nin, Araştırma Geliştirme başlığındaki yüksek başarısını Eğitim-Öğretim, Toplumsal Katkı gibi başlıklarda da gösterebileceğine dair en küçük bir şüphe duyulmamaktadır.

2. Liderlik, Yönetim ve Kalite

Güçlü Yönler

- Kurumun misyon ve vizyonu doğrultusunda stratejik hedeflere ulaşılmış olması
- Stratejik planlama ve kalite güvencesi konusundaki yönetim sistemi
- Stratejik planlama ve kalite güvencesi kapsamındaki çalışmalara sağlanan kurumsal destek ve güçlü liderlik
- Kalite koordinatörlüğü, kalite komisyonu ve birim kalite elçilerinin bulunması
- Akademik birimlerde birim kalite komisyonlarının 'Kalite Güvence Sistemi Yönergesi' ile tanımlanmış olması
- Ulusal eğitim programları akreditasyonu konusunda birimlerdeki farkındalık ve istek
- Kurumda idari süreçlerin tanımlanmış ve iş akış şemalarının oluşturulmuş olması (ISO9001:2015)
- Kurumda 'Kalite El Kitabı'nın bulunması
- Kurum web sayfasında Senato ve Yönetim Kurulu kararlarının paylaşılıyor olması
- Performans raporlarının paylaşılması ve izlenmesi
- Kurum İç Değerlendirme ve İdari Faaliyet Raporlarının paylaşılması

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Kalite güvencesi sistemi ile ilgili çalışma ve uygulamaların, stratejik plan çerçevesinde kurumun tüm hizmetlerini (Liderlik, Yönetim ve Kalite; Eğitim ve Öğretim; Araştırma-Geliştirme; Toplumsal Katkı) içine alacak şekilde bütünsel bir çerçevede ele alınarak uygulanması
- Kalite yönetim sistemi ile kalite güvencesi uygulamalarının tüm akademik ve idari birimlere yaygınlaştırılması, çeşitlendirilmesi ve içselleştirilerek kurum kültürü haline getirilmesi
- Kurumda (Liderlik, Yönetim ve Kalite; Eğitim ve Öğretim; Araştırma-Geliştirme; Toplumsal Katkı; Uluslararasılaşma; Uzaktan Eğitim) politikaların tanımlanması
- Kurumun tüm süreçlerine ilişkin sürekli iyileşmeyi sürdürülebilir kılmak için PUKÖ döngülerinin kapatılması
- Kurumda iç kalite güvencesi sisteminin yapılandırılması için Kalite Komisyonunun etkin çalışması
- Kalite yönetimi ve güvencesi çalışma ve uygulamalarından elde edilecek verilerin toplanması, etkinliğini ve verimliliğini ölçme, değerlendirme, raporlama ve iyileştirme yönünde yönetecek, üniversitenin diğer bilgi sistemleri ile bütünleşik bir bilgi sisteminin oluşturulması
- Kalite çalışmalarına iç (öğrenci, akademik ve idari personel) ve dış paydaşların (mezunlar, iş dünyası, STK ve diğer kurum ve kuruluşlar) daha fazla katılımlarının sağlanması
- Kurumda iç kalite güvencesi çalışmaları kapsamında iç paydaşların memnuniyetinin izlenmesine yönelik uygulamaların yapılması
- Kurumda kalite kültürünün içselleştirilmesi kapsamında çalışmaların izlenmesine yönelik uygulamaların yapılması

- Kurumda yöneticilerin liderlik becerilerinin geliştirilmesi ve izlenmesine yönelik çalışmaların yapılması
- Kurumda Hizmet içi Eğitimlerin uygulanmasında tanımlı süreçlerin oluşturulması
- Uluslararasılaşma yoluyla küresel ortaklık ve işbirliğine dayalı kurumsal tanınırlığın tüm birimlerde önemszenmesi

Öneriler:

- Web sayfası kullanıcı dostu olarak tasarlanması, İngilizce erişilebilir olması ve güncel tutulması
- Kurumun tüm öğretim elemanları, idari personeli ve öğrencilerinde Kalite Güvencesi Sisteminin içselleştirilmesi
- Kalite güvencesi politikalarının oluşturulması ve başarılı bir şekilde uygulayıp, içselleştiren birimlerin desteklenmesi ve ödül sisteminin geliştirilmesi
- Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verilebilirlik kapsamında web sayfasının düzenlenmesinde Kurumsal İletişim Koord., Bilgi İşlem DB, Dijital Dönüşüm ve Yazılım Ofisi Koord.'nün görev, yetki ve sorumluluk alanlarının netleştirilmesi

Kurum, kurumsal dönüşümünü sağlayacak yönetim modeline sahip olmalı, liderlik yaklaşımları uygulamalı, iç kalite güvence mekanizmalarını oluşturmalı ve kalite güvence kültürünü içselleştirmelidir.

1. Kurumun yönetsel performansının daha etkin olması amacıyla birbiriyle örtüşen idari birimlerin süreçlerinin tanımlanması, görev tanımlarının belirlenmesi önerilir.
2. Kurumun yönetsel performansını arttırabilmek amacıyla kurumda süreçlerin tanımlanması, izlenmesi ve paydaşlar ile değerlendirilmesi ile gereken iyileştirmelerin yapılması önerilir.
3. Kurumda kalite kültürünün içselleştirilmesine ve yaygınlaştırılmasına önemli düzeyde katkı sağlamak amacıyla, kurumda liderlerin tanımlanması, kurum yöneticilerinin liderlik yetkinliklerini geliştirmek üzere uygulamalar yapılması, yöneticilerin liderlik yetkinliklerini izlemek ve değerlendirmek üzere sistem oluşturulması önerilir.
4. Kurumda kalite kültürünün gelişmesine destek olması ve Kalite Komisyonun çalışmalarına yol gösterici olması açısından kurumda kalite kültürünün izlenmesi önerilir.
5. Kalite güvencesi sistemi ile ilgili çalışma ve uygulamaların, stratejik plan çerçevesinde kurumun tüm hizmetlerini (Liderlik, Yönetim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma-Geliştirme, Toplumsal Katkı) içine alacak şekilde bütünsel bir çerçevede ele alınarak uygulanması önerilir.
6. Kalite yönetim sistemi ile kalite güvencesi uygulamalarının tüm akademik ve idari birimlere yaygınlaştırılması, çeşitlendirilmesi ve içselleştirilerek kurum kültürü haline getirilmesi önerilir.
7. Kurumun “Kalite Güvence Sistemi Yönergesi”nin adını “Kalite Güvencesi Sistemi Yönergesi” olarak değiştirmesi önerilir.
8. Kurumda kalite yönetim sistem şartlarının iyileştirilmesi amacıyla yapılacak tüm değişikliklerin entegrasyonu ve değişikliğin yönetimini sağlaması kurumun faaliyetlerini kalite yönetim sistemine

uygun gerçekleştirilmesine katkı yapacak, paydaş memnuniyetinin ve sürdürmekte olduğu faaliyetlerin kalitesinin artmasına olanak sağlayacaktır.

9. Kurumda iç kalite güvencesi sisteminin yapılandırılmasını sağlamak amacıyla Kalite Komisyonunun kapsayıcı bir şekilde etkin çalışması önerilir.

10. Kurumda kalite güvencesi sisteminin yönetimini kolaylaştırmak amacıyla, kalite yönetimi ve güvencesi çalışma ve uygulamalarından elde edilecek verilerin toplanması, etkinliğini ve verimliliğini ölçme, değerlendirme, raporlama ve iyileştirme yönünde yönetecek, üniversitenin diğer bilgi sistemleri ile bütünleşik bir bilgi sisteminin oluşturulması önerilir.

11. Kurumun tüm süreçlerine ilişkin sürekli iyileşmeyi sürdürülebilir kılmak için PUKÖ döngülerinin tanımlanması ve kapatılması önerilir.

12. Kalite kültürünün yaygınlaştırılması amacıyla kurumun tüm öğretim elemanlarında, idari personelinde ve öğrencilerinde Kalite Güvencesi Sisteminin içselleştirilmesi önerilir.

13. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verilebilirlik kapsamında web sayfasının düzenlenmesinde Kurumsal İletişim Koord., Bilgi İşlem DB, Dijital Dönüşüm ve Yazılım Ofisi Koord.'nün görev, yetki ve sorumluluk alanlarının netleştirilmesi önerilir.

14. Kurumun ana internet sayfası ve diğer internet sayfalarının bilgi verici ve kullanıcı dostu olacak şekilde yeniden yapılandırılması önerilir.

Kurum; vizyon, misyon ve amacını gerçekleştirmek üzere politikaları doğrultusunda oluşturduğu stratejik amaçlarını ve hedeflerini planlayarak uygulamalı, performans yönetimi kapsamında sonuçlarını izleyerek değerlendirmeli ve kamuoyuyla paylaşmalıdır.

1. Kurumun kalite kültürüne olumlu katkı sağlaması açısından eğitim-öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı, uluslararasılaşma ve uzaktan eğitim ilkelerinin politika olarak yazılı hale getirilerek internet sayfasında paydaşlara duyurulması önerilir.

2. Kurumun stratejik planının bilinirliğine katkı olması amacıyla, kurumun stratejik planının ve stratejik planın izlenmesi ile ilgili raporların web sayfasında daha ulaşılabilir olması önerilir.

3. 2023-2027 stratejik planın değişen koşullar ve bir önceki stratejik planın gerçekleşme düzeyi göz önüne alınarak tekrar değerlendirilmesi önerilir.

4. Kurumda stratejik planın izlenmesinde performans yönetiminin kurumsal yürütülmesini sağlamak amacıyla izleme ve iyileştirmelerin yapılacağı bilişim destekli bir yapının geliştirilmesi önerilir.

5. Stratejik planın hedeflerinin gerçekleşme durumunun izlenmesini kolaylaştırmak amacıyla, stratejik planın izlenmesinde anahtar performans göstergelerinin belirlenmesi önerilir.

Kurum, stratejik hedeflerine ulaşmayı nitelik ve nicelik olarak güvence altına almak amacıyla mali, beşerî ve bilgi kaynakları ile süreçlerini yönetmek üzere bir sisteme sahip olmalıdır.

1. Kurumun performans yönetimine katkı sağlamak amacıyla, kurumda kullanılan bilgi yönetim sistemlerinin birbiri ile tam entegrasyonunu sağlayıcı sistemlerin geliştirilmesi önerilir.

2. Kurumun gelişimine katkı sağlamak amacıyla çalışan memnuniyetinin izlenmesine yönelik tanımlı süreçler doğrultusunda sistematik olarak anket vb. uygulamaların yapılması önerilir.

3. Çalışanların motivasyonunu artırmak amacıyla kurumda eğiticinin eğitimi ve hizmet içi eğitimlerin uygulanmasında tanımlı süreçlerin belirlenmesi ve sistematik eğitimlerin uygulanması

önerilir.

4. İnsan kaynaklarının daha etkin kullanımı amacıyla insan kaynakları yönetimi uygulamalarına ilişkin sonuçların sistematik olarak izlenerek sonuçların düzenli olarak değerlendirilmesi önerilir.

5. Kurumda Süreç Yönetimi Modelinin uygulanması, izlenmesine ve iyileştirilmesine destek sağlamak amacıyla kurumda akademik ve idari işleyişlere yönelik ana ve alt süreçlerin bütünlük içinde tanımlandığı bir el kitabının oluşturulması önerilir.

Kurum, iç ve dış paydaşlarının stratejik kararlara ve süreçlere katılımını sağlamak üzere geri bildirimlerini almak, yanıtlamak ve kararlarında kullanmak için gerekli sistemleri oluşturmalı ve yönetmelidir.

1. PUKÖ döngülerinin tamamlanmasına katkı sağlamak amacıyla kurumda paydaşların süreçlere katılımını sağlamak üzere mekanizmalar geliştirilmesi önerilir.

2. Paydaş katılımının sistematikleştirilmesine katkı sağlamak amacıyla kurumda tanımlı süreçleri yansıtacak dokümanların oluşturulması önerilir.

3. Kurumda öğrenciye verilen hizmetin kalitesini artırmak amacıyla öğrenci geri bildirim mekanizmalarının çeşitlendirilmesi önerilir.

4. Öğrenci geri bildirimlerinin karar mekanizmalarına katkı sağlaması konusunda iyileştirme çalışmalarının yapılması önerilir.

5. Kurumdan mezun olan öğrencilere ulaşılmasına yönelik gerekli planlamalar yapılarak daha çok sayıda mezunun mezun izleme sisteminde yer almasının sağlanması önerilir.

6. Mezunların izlenmesine yönelik işverenlerden geri bildirim alma mekanizmalarının geliştirilmesi ve uygulanması önerilir.

Kurum, uluslararasılaşma stratejisi ve hedefleri doğrultusunda süreçlerini yönetmeli, organizasyonel yapılanmasını oluşturmalı ve sonuçlarını periyodik olarak izleyerek değerlendirmelidir.

1. Paydaş katılımı ile kurumun uluslararasılaşma politikasının belirlenmesi ve buna yönelik performansı göstergeleri belirlemesi önerilir.

2. Uluslararasılaşma faaliyetleri ile ilgili PUKÖ çevriminin tüm aşamalarının uygulanmasının üniversite geneline yaygınlaştırılması önerilir.

3. Uluslararasılaşma fırsatlarından yararlanılması için uluslararasılaşma süreçlerinin yönetilmesinde kullanılan kaynakların nicelik ve nitelik olarak sistematik olarak izlenmesi ve izlemeler sonucunda iyileştirmelerin yapılması önerilir.

4. Uluslararasılaşma yoluyla küresel ortaklık ve işbirliğine dayalı kurumsal tanınırlığın tüm birimlerde önemszenmesine yönelik çalışmalar yapılması önerilir.

5. Lisans düzeyinde olan uluslararası ortak eğitim programlarının lisansüstü seviyesine de yaygınlaştırılması önerilir.

6. Uluslararasılaşma kapsamında gerçekleştirilen izlemelerin paydaşlarla birlikte değerlendirilmesi ve gerekli iyileştirmelerin yapılması önerilir.

3. Eğitim ve Öğretim

Güçlü Yönler

- Ön lisans, lisans ve lisansüstü düzeyde (spordan sanata, sosyal bilimlerden, fen bilimlerine ve sağlık bilimlerine) geniş program çeşitliliği
- Güçlü ve deneyimli akademik ve idari insan kaynakları
- Merkez Yerleşke ile Mühendislik Yerleşkesinin çevre dostu, güvenli ve şehir merkezine kolay ulaşılabilir olması
- Kütüphanenin zengin öğrenme kaynaklarına sahip olması ve erişilebilir olması
- Tüm yerleşkelerin güçlü internet alt yapısına sahip olması
- Uluslararası ortak lisans programının bulunması
- Kurumda akademik danışmanlık hizmetinin özveriyle gerçekleştiriliyor olması
- Ders bilgi paketlerinin web sayfasında erişilebilir şekilde yayınlanmış olması
- Akredite olan programlarda öğrenci merkezli eğitimin uygulanıyor olması
- Mühendislik, Tıp ve Veteriner Hekimlik alanlarında verdiği eğitimle bölgeye getirdiği önemli hizmetler
- Eğitim-öğretim programlarının tasarımı, değerlendirilmesi ve güncellenmesinde 'Öğretim Programları Değerlendirme Komisyonu (ÖPDK)' ile 'Eğitim Komisyon'unun aktif çalışması
- Lisansüstü düzeyde disiplinlerarası derslerin alınabilmesi
- Aktif öğrenme kapsamında öğrencilerin araştırma projelerine katılımlarının teşvik edilmesi

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Program gözden geçirme çalışmalarının yaygınlaştırılması, iç ve özellikle dış paydaşların bu süreçlere sistematik olarak katılımlarının sağlanması
- Kurumda AKTS değerlerinin öğrenci iş yükü ile doğrulanması
- Öğretim elemanlarının eğitim yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik eğiticinin eğitimi programlarının düzenli ve periyodik şekilde yapılması
- Akademik danışmanlık hizmeti ile ilgili izleme ve iyileştirmelerin yapılması
- Ders ve Program öğrenme çıktılarının izlenmesi ve iyileştirilmesi
- Engelsiz üniversite uygulamalarının izlenmesi, iyileştirilmesi ve tüm yerleşkelerde yaygın hale getirilmesi
- Eğitim-öğretim programlarının tasarımı ve güncellenmesinde dış paydaş katılımlarına önem verilmesi

- Öğrenci memnuniyet anketlerinin sürekli iyileştirmeyi hedefleyecek şekilde daha etkin ve fonksiyonel olarak uygulanması ve değerlendirilmesi
- Sosyal imkanlar ve yaşam alanlarının çeşitlendirilmesi
- Oryantasyon uygulamalarının kurumun geneline yaygınlaştırılarak sistematik hale getirilmesi
- Mezun İzleme Sisteminin etkin kullanılmasının teşviki yönünde çalışmalar yapılması
- Sosyal, Kültürel ve Sportif faaliyetlerin daha etkin izlenmesi ve iyileştirmelerin yapılması
- Merkez ve Mühendislik yerleşkeleri dışındaki birimlerde öğrencilerin ortak çalışma alanlarının (kütüphane, çalışma salonları, bilgisayar laboratuvarları) nitelik ve nicelik olarak iyileştirilmesi
- Öğretim elemanlarının eğitim faaliyetlerinin ödüllendirilmesi
- Ulusal ve Uluslararası değişim programlarının çift yönlü çalışması konusunda iyileştirmelerin yapılması

Öneriler:

- Uluslararası düzeyde ortak lisansüstü programlarının açılması
- ‘Kariyer Merkezi’ nin işlevsel hale getirilmesi
- Öğrenci Dekanlığı, Öğrenci İşleri DB, Dış İlişkiler Birimi, Uluslararası Öğrenci Ofisi, Kariyer Merkezi, SKS birimlerinin görev, yetki ve sorumluluk alanlarının çakışmaması ve net bir şekilde tanımlanması

Kurum, öğretim programlarını Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi ile uyumlu; öğretim amaçlarına ve öğrenme çıktılarına uygun olarak tasarlamalı, öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verdiğiinden emin olmak için periyodik olarak değerlendirmeli ve güncellemelidir.

1. Program gözden geçirme çalışmalarının yaygınlaştırılması önerilir
2. Paydaşların birimler ve gerekirse programlar bazında tanımlanarak katılımlarının düzenli ve sistemli toplantılar, geribildirim araçları yoluyla alınması önerilir
3. Ders ve Program öğrenme çıktılarının izlenmesi ve iyileştirilmesi önerilir
4. Akredite olan program sayısının artırılması önerilir
5. Tüm program eğitim ve öğretim müfredatlarında ders dağılım oranlarına ilişkin net bilgi verilmesi önerilir
6. Kurumun genelinde AKTS değerlerinin öğrenci iş yükü ile doğrulanması önerilir
7. Bilgi paketlerinin güncellenmesi önerilir
8. Ders Planlarında dönemlik AKTS değerlerinin güncellenmesi önerilir
9. Mezun İzleme Sisteminin etkin kullanılmasının teşviki yönünde çalışmalar yapılması önerilir
10. Programların izlenmesi ve güncellenmesi ile ilgili tanımlı süreçlerin oluşturulması ve sistematik hale getirilmesi önerilir

11. Eğitim süreçlerinin bilgi sistemine entegre edilmesi önerilir

Kurum, hedeflediği nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak amacıyla öğrenci merkezli ve yetkinlik temelli öğretim, ölçme ve değerlendirme yöntemlerini uygulamalıdır. Kurum, öğrenci kabulleri, diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına yönelik açık kriterler belirlemeli; önceden tanımlanmış ve ilan edilmiş kuralları tutarlı şekilde uygulamalıdır.

1. Öğretim elemanlarının eğitim yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik eğiticinin eğitimi programlarının düzenli ve periyodik şekilde yapılması önerilir
2. Öğrenci memnuniyet anketlerinin sürekli iyileştirmeyi hedefleyecek şekilde daha etkin ve fonksiyonel olarak uygulanması ve değerlendirilmesi önerilir
3. Eğiticilerin Eğitimi tanımlı süreçlerinin oluşturulması ve sistematik yapılması önerilir
4. Ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin akredite olmuş birimler dışında da etkin kullanımını sağlayacak mekanizmalar geliştirilmesi önerilir
5. Ölçme ve değerlendirme çalışmalarını gerçekleştirecek merkez kurulması önerilir
6. Ulusal ve Uluslararası değişim programlarının çift yönlü çalışması konusunda iyileştirmelerin yapılması önerilir
7. Uluslararası düzeyde ortak lisansüstü programlarının açılması önerilir
8. Önceki öğrenmelerin tanınması ile ilgili süreçlerin oluşturulması önerilir
9. Yükseköğretimin mekândan bağımsızlaşması, istihdam kuruluşlarının ihtiyaçlarına cevap veren mezunlar yetiştirme ve mikro-yeterlilikler konusunun gündeme yerleşmesi sebebiyle bu konuda çevik yapılanmalar ve düzenlemelerin geliştirilmesi önerilir
10. Yaşam boyu ve ulus ötesi öğrenme ve kariyer planlama ile hareketliliği destekleyen Europass uygulaması ve logosunun diploma ekinde yer almasının sağlanması önerilir
11. Mikro yeterlilikler ile ilgili tanımlı süreçlerin oluşturulması önerilir

Kurum, hedeflediği nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak ve eğitim- öğretim faaliyetlerini yürütmek için uygun altyapıya, kaynaklara ve ortamlara sahip olmalı ve öğrenme olanaklarının tüm öğrenciler için yeterli ve erişilebilir olmasını güvence altına almalıdır. Kurum öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri sağlamalıdır.

1. ‘Kariyer Merkezi’ nin işlevsel hale getirilmesi önerilir
2. Mühendislik Fakültesinde uygulanan 7+1 sisteminin özellikleri uygun olan diğer programlarda da uygulanabilirliğinin incelenmesi önerilir
3. Sürekli Eğitim Merkezi Eğitimlerinin sistemli bir yapıya kavuşturulabilmesi için eğitim ihtiyaç analizi yapılması önerilir
4. Akademik danışmanlık hizmeti ile ilgili izleme ve iyileştirmelerin yapılması önerilir
5. Oryantasyon uygulamalarının kurumun geneline yaygınlaştırılarak sistematik hale getirilmesi önerilir

6. Öğrenci Dekanlığı, Öğrenci İşleri DB, Dış İlişkiler Birimi, Uluslararası Öğrenci Ofisi, Kariyer Merkezi, SKS birimlerinin görev, yetki ve sorumluluk alanlarının çakışmaması ve net bir şekilde tanımlanması önerilir
7. Sosyal imkânlar ve yaşam alanlarının çeşitlendirilmesi önerilir
8. Merkez ve Mühendislik yerleşkeleri dışındaki birimlerde öğrencilerin ortak çalışma alanlarının (kütüphane, çalışma salonları, bilgisayar laboratuvarları) nitelik ve nicelik olarak iyileştirilmesi önerilir
9. Engelsiz üniversite uygulamalarının izlenmesi, iyileştirilmesi ve tüm yerleşkelerde yaygın hale getirilmesi önerilir
10. Özel yaklaşım gerektiren diğer grupların da dikkate alınması önerilir
11. Sosyal, Kültürel ve Sportif faaliyetlerin daha etkin izlenmesi ve iyileştirmelerin yapılması önerilir
12. Etkin olmayan toplulukların değerlendirme kriterlerinin net olarak tanımlanması ve faaliyetlerini iyileştirilme gerekiyorsa sonlandırma çalışmalarının tanımlı süreç kapsamında kısa sürede tamamlanması önerilir

Kurum, öğretim elemanlarının işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmesi ile ilgili tüm süreçlerde adil ve açık olmalıdır. Hedeflenen nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak amacıyla, öğretim elemanlarının eğitim-öğretim yetkinliklerini sürekli geliştirmek için olanaklar sunmalıdır.

1. Yabancı Uyruklu öğretim üyesi sayısının artırılması önerilir
2. Özellikle Meslek Yüksekokullarında dışarıdan ders verecek öğretim elemanlarının görevlendirilmesinde, uzmanlıklarının değerlendirilmesinde, mevzuat çerçevesinde olan ancak kuruma özgü kriter belirlenmesine ilişkin çalışmalar yapılması önerilir
3. Kurum düzeyinde eğitimlerin ihtiyaç analizlerinin yapılması ve tanımlı süreçlerinin oluşturulması önerilir
4. Eğitimlerin sonuçlarının izlenerek gerekli iyileştirmelerin yapılması ve tanımlı süreçlerle güvence altına alınması önerilir
5. Öğretim elemanlarının eğitim-öğretim faaliyetlerine ilişkin “iyi eğitici ödülü” gibi ödül ve teşvik sisteminin geliştirilmesi önerilir
6. Fırat Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönergesi ve Fırat Üniversitesi Performans Değerlendirme Yönergesinde eğitim-öğretim etkinliklerine daha fazla yer verilmesi önerilir

4. Araştırma ve Geliştirme

Güçlü Yönler

- Araştırma Üniversitesi olması, bilimsel araştırma geliştirmenin kurum genelinde içselleştirilmiş olması
- Misyon ve Vizyonu doğrultusunda sürekli iyileştirmeyi sağlamak amacıyla Ar-Ge faaliyetlerinin destekleniyor olması

- Kurumda akademik personelin araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik faaliyetlerin önemsenmesi,
- Akademik personele yönelik eğitim, teşvik ve ödüllendirme sisteminin bulunması
- Öğrencilerin araştırma yetkinliği kazandırmak amacıyla proje katılımlarının teşvik edilmesi
- Kurumda araştırma geliştirme hedefleri doğrultusunda stratejik işbirliklerinin yapılması
- Teknoparkta firma sahibi akademik personelin ve mezunların bulunması
- Araştırmaya dayalı bölgesel fırsatların değerlendirilmesi, bu alanda sahip olunan araştırma, geliştirme ve uygulama olanakları
- Kurumun Atama Yükseltme Kriterlerinde araştırma geliştirme faaliyetlerinin teşvik edilmesi
- Kurumun dış kaynak çeşitliliğinin ve sayısının fazla olması
- Genç ve istekli akademik ve araştırmacı kaynakları
- Güçlü fiziksel ve mali araştırma kaynakları (BAP destekleri, Döner sermayeden araştırmaya ayrılan pay, araştırma merkezlerinin gelir yaratma potansiyeli)
- Dış paydaşlar (Kamu, özel ve sivil toplum kuruluşları) ile olan yakın ilişkiler
- YÖK 100/2000 öncelikli alanlar burs programına katılan araştırma görevlilerinin varlığı
- Kurumun geneline yayılmış Ar-Ge Komisyonlarının bulunması

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Araştırma Üniversitesi gerekliliği olarak araştırma geliştirme laboratuvarlarının teknik alt yapısının geliştirilmesi
- Araştırma Üniversitesi olmasından kaynaklı olarak Ar-Ge bütçelerinin ve çeşitlerinin arttırılması
- Doktora sonrası araştırmacıların alımında tanımlı süreçlerin olması

Öneriler:

- Laboratuvar ve metot akreditasyonlarının (TÜRKAK 17025) desteklenmesi
- Ar-Ge süreçlerinde paydaş katılımının arttırılması
- Kurumun araştırma geliştirme önceliklerine uygun Ar-Ge Merkezlerinin oluşturulması
- Kurumda var olan Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin aktif olması ve web sitelerine ulaşımın kolaylaştırılması

Kurum, araştırma faaliyetlerini stratejik planı çerçevesinde belirlenen akademik öncelikleri ile yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu, değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilen biçimde yönetmelidir. Bu faaliyetler için uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturmalı ve bunların etkin şekilde kullanımını sağlamalıdır.

1. Kurumun, Ar-Ge faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla bütçe planlamalarının tüm araştırma odaklarının eşit oranda paylaşılacak şekilde yapılması önerilir.

2. Araştırma üniversitesi olarak kurumun, araştırma politikalarının stratejik planla paralel olarak iyileştirilmesi önerilir.
3. Kurum Ar-Ge merkezlerinin araştırma misyonu ve hedefleri doğrultusunda yönetilmesi ve sürdürülebilirliğini kontrol eden bir üst koordinasyon ekibinin oluşturulması önerilir.
4. Postdoc programlarında tanımlı süreçlerin oluşturulması önerilir.

Kurum, öğretim elemanları ve araştırmacıların bilimsel araştırma ve sanat yetkinliğini sürdürmek ve iyileştirmek için olanaklar (eğitim, iş birlikleri, destekler vb.) sunmalıdır.

1. Kurumun araştırma–geliştirme faaliyetlerinin planlanıp sürdürülebilirliği adımlarında araştırmacı yetkinliklerinin-sanayi ve dış paydaşlarla birlikte ulusal ve uluslararası düzeyde takip ve kontrol edilmesine yönelik mekanizmanın kurulması önerilir.
2. Benzer şekilde ulusal ve uluslararası ortak programların (lisans/lisansüstü) ve ortak araştırma birimlerinin artırılması yerinde olacaktır.

Kurum, araştırma faaliyetlerini verilere dayalı ve periyodik olarak ölçmeli, değerlendirmeli ve sonuçlarını yayımlamalıdır. Elde edilen bulgular, kurumun araştırma ve geliştirme performansının periyodik olarak gözden geçirilmesi ve sürekli iyileştirilmesi için kullanılmalıdır.

1. Kurumun araştırma–geliştirme faaliyetlerinin planlanıp sürdürülebilirliği adımlarında araştırmacı performanslarının izleme ve değerlendirilmelerinin yapılarak gerekli iyileştirmelerin yapılması önerilir.
2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının izlenmesi yanında değerlendirilerek iyileştirme çalışmalarında uygulamaya geçilmesi önerilir.

5. Toplumsal Katkı

Güçlü Yönler

- Üniversitenin mühendislik ve sağlık hizmetlerinde bölgeye ve ülkeye katkısı
- Kurumun öğretim elemanlarının bölgenin kamu ve özel kuruluşlarında danışmanlık ve eğitim hizmeti vermesi
- TTO ve FÜSEM ile bölgeye doğrudan hizmet ve eğitim verilmesi
- Üniversite sanayi işbirliğine yönelik somut adımların atılmış olması,
- KOSGEB ile birlikte Ar-Ge projelerinin yapılıyor olması
- Öğrenci kulüpleri üzerinden bölgeye toplumsal katkı faaliyetlerinin yapılması

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Üniversitenin topluma katkı hizmet alanlarının önceliklerinin belirlenmesi
- Toplumsal katkı uygulamalarının tüm birimlerde periyodik, izlenebilir ve sonuçlarının değerlendirilebilir bir nitelik göstermemesi
- Toplumsal katkı hedeflerinin belirlenerek yapılacak uygulamaların izlenmesi ve iyileştirilmesi

- Toplumsal katkı hizmetlerine ayrılan finansal kaynakların arttırılması

Öneriler:

Toplumsal Katkı Koordinatörlüğünün kurularak, hizmetlerin bütünlük içerisinde gerçekleştirilmesi

Kurum, toplumsal katkı faaliyetlerini stratejik amaçları ve hedefleri doğrultusunda yönetmelidir. Bu faaliyetler için uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturmalı ve bunların etkin şekilde kullanımını sağlamalıdır.

1-Öncelikle “Toplumsal Katkı Politikası”, bunu izleyen adımlarla da tanımlı süreçlerin oluşturulması önerilir. Daha sonra Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetim modeline entegre edilerek kurum geneline uygulanabilir hale getirilmesi düşünülmelidir

2-Toplumsal katkı süreçleri ile ilgilenen birimlerin (Hastane/ler, Teknokent, MerLAB, Araştırma Uygulama Merkezleri, FÜKÇAM, FÜSEM, TAHAM, Engelsiz Araştırma ve Uygulama Merkezi, Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi) internet siteleri ve sosyal medya hesapları, etkili bir toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi açısından güncel tutulmalıdır.

3- Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların şeffaf bir şekilde yönetimi hususunda gerekli altyapı (toplumsal fayda bütçe yönetim sistemi) oluşturularak toplumsal katkı konularını ele alan birimlere tanımlı bir süreç doğrultusunda kaynaklar eşit bir şekilde aktarılması düşünülmelidir.

Kurum, toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak izlemeli ve sürekli iyileştirmelidir.

1. "Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü"nın kurularak, hizmetlerin bütünlük içerisinde gerçekleştirilmesi önerilmektedir.

2. Kurulabilecek olan Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü toplumsal katkı performanslarını izleyerek ve geri bildirimleri değerlendirerek diğer birimler, dış paydaşlar ile ortak ve tanımlı bir izleme ve değerlendirme süreci oluşturması önerilmektedir.