

Kurumsal Akreditasyon Raporu

ONDOKUZ MAYIS ÜNİVERSİTESİ

Değerlendirme Takımı

PROF. DR. ELİF ÇEPNİ (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. FATMA ÜNAL (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. EMİNE PINAR TUNCEL (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. NİL CURA (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

KALİTE KOORDİNATÖRÜ MUHAMMET CEM SAKARYA (İDARİ DEĞERLENDİRİCİ)

AHMET KAYHAN KORKUSUZ (ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ)

ÖZET

1. Özet

Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP) kapsamına alınarak değerlendirilmesi tamamlanan ve değerlendirme sonucunda tam veya koşullu akreditasyon kararı verilen yükseköğretim kurumları, akreditasyon kararını izleyen ikinci yılda ara değerlendirme sürecine dâhil olur.

Ara değerlendirmenin amacı, tam veya koşullu akreditasyon kararı verilen yükseköğretim kurumlarında kalite süreçlerinin gelişimini değerlendirmektir. Ara Değerlendirme neticesinde tam akreditasyonun devam etmesi, tam akreditasyonun sonlandırılması, koşullu akreditasyonun tam akreditasyona dönüştürülmesi veya koşullu akreditasyonun sonlandırılması şeklinde karar verilir. Ara değerlendirmenin temel kapsamı ise, KAP sonucu ilgili yükseköğretim kurumu için hazırlanan Kurumsal Akreditasyon Raporu 'nda (KAR) ve Akreditasyon Karar Mektubunda ortaya konulan gelişmeye açık yanlarla ilgili iyileştirmelerin yapıp yapılmadığı ve güçlü yanların sürdürülüp sürdürülmediğini değerlendirmektir.

Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından, 2020 yılında Ülkemizde ilk kez uygulanması planlanan Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP) kapsamında Ondokuz Mayıs Üniversitesi'nin akreditasyonu için YÖKAK'ın 11.09.2020 tarihli yazısı ile görevlendirilen Değerlendirme Takımının çalışmalarını Kurumsal Akreditasyon Ölçütleri ve Kurumsal Dış Değerlendirme ve Akreditasyon Kılavuzu (Sürüm 2.0) temel alarak yürütmüş olduğu anlaşılmıştır. Pandemi koşulları nedeniyle ziyaretin tamamen çevrimiçi yürütüldüğü raporda belirtilmiştir.

Yükseköğretim Kalite Kurulu'nun, 18 Ağustos 2021 tarihli toplantısında, Ondokuz Mayıs Üniversitesi'nin 2 yıl süreyle koşullu akredite edilmesi yönünde karar aldığı bilgisi Kuruma 8.10.2022 tarihinde iletilen Akreditasyon Karar Mektubu ile iletilmiştir. Buna göre Ondokuz Mayıs Üniversitesi 18.08.2021 de başlayan ve 31.07.2023 tarihinde sona erecek şekilde Koşullu Akredite olmuştur.

YÖKAK Başkanlığı Ondokuz Mayıs Üniversitemizi 2023 yılı Ara Değerlendirme Programı kapsamında değerlendirmeye tabi tutulacak kurumlar arasına almıştır.

OMÜ, Prof. Dr. Elif ÇEPNİ (Takım Başkanı), Prof. Dr. Emine Pınar TUNCEL (Akademik Değerlendirici), Prof. Dr. Fatma ÜNAL (Akademik Değerlendirici), Prof. Dr. Nil CURA (Akademik Değerlendirici), Kalite Koordinatörü Muhammed Cem SAKARYA (İdari Değerlendirici) ve Ahmet Kayhan KORKUSUZ (Öğrenci Değerlendirici)'dan oluşan Akreditasyon Ara Değerlendirme Takımı tarafından detaylı bir incelemeye tabi tutulmuştur.

3-5 Eylül 2023 tarihlerinde gerçekleştirilen Saha Ziyareti öncesi ve sonrasında yapılan Takım İçi Toplantılar sonucunda Akreditasyon Ara Değerlendirme Raporu hazırlanarak YÖKAK Başkanlığına sunulmuştur.

Kurumun öz değerlendirme çalışmalarının temel bulguları kısaca aşağıda özetlenmiştir:

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

Güçlü yönler

Kalite, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal yaşama katkı alanlarına yönelik yönetsel yaklaşımını tanımladığı politikalara sahip olması, bu politikaları hayata geçirmek üzere stratejik yönelimi ile yürüttüğü faaliyet ve uygulamaların uyumlu olması,

Sürdürülebilir, yönetilebilir ve dinamik bir süreç yönetimine sahip olması,

Kurumsal göstergelerin hedefler doğrultusunda izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirmelere yansıtılması süreçlerinin yönetimini sağlamak üzere geliştirdiği ÜNİKYS'ye sahip olması,

OMÜ'nün sürdürülebilir Kalite Güvence Sisteminin etkililiğini ve sürdürülebilirliğini sağlayan TSE Kalite Yönetim Sistemi Belgelerine sahip olması ve buna bağlı uygulamaların kurum geneline yaygınlaşması,

OMÜ Rektörünün kalite güvence vizyonuna sahip olması ve süreçlere liderlik etmesi,

Kurumun yürüttüğü faaliyetlerin yasal düzenlemelere uygunluğuna yönelik kurumsal yaklaşımını sürdürmesi,

Etkili ve sürdürülebilir geri bildirim mekanizmalarına sahip olması,

Uluslararası öğrenci sayısının artması.

İyileştirmeye Açık Yönler

Birim yöneticilerin liderlik özelliklerini geliştirilmesi, izlenmesi ve iyileştirilmesini sağlayacak bir sistemin geliştirilerek uygulamaya konulmaması,

İç paydaş memnuniyet düzeylerinin izlenmesi için yapılar mevcut olsa da, anket sonuçlarının istenilen seviyede iyileştirmelere yansıtılması.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

Güçlü Yönler

Güçlü eğitim öğretim kadrosuna sahip olması,

Eğitimde revizyon çalışmalarının etkin şekilde yürütülüyor olması,

Lisans eğitimi veren birimlerin tümünde B1 veya B2 seviyesinde yabancı dil öğretimine yönelik derslerin eklenmiş olması,

Ders bilgi paketlerinin TYYÇ ve Bologna süreciyle uyumlu olması,

Üniversite genelinde sosyal seçmeli ders havuzunun oluşturulmuş ve uygulanıyor olması,

Akreditasyon stratejisinin belirlenmiş olması ve akredite olmayan birimlere yönelik mentorluk uygulamasının yürütülüyor olması.

Kurum genelinde, ölçme ve değerlendirme uygulamalarının ders kazanımları ve program yeterlilikleriyle ilişkilendirilmiş olması,

Öğrencilerin önceki öğrenmelerinin tanınması ve kredilendirilmesi için tanımlı süreçlerin bulunması,

Akademik birimlerde mesleki uygulama programları veya işyeri eğitimlerinin müfredat programlarına eklenmesi ve uygulamalı derslere ağırlık verilmesi

Dijital ders içeriklerinin açık erişim ile sunulmasını sağlayan çeşitli platformların olması,

Uzaktan ve karma (uzaktan-yüz yüze) eğitimi destekleyecek güçlü bir altyapıya sahip olunması,

Öğretim elemanlarının pedagojik yeterliliklerini arttırmaya yönelik yenilikçi faaliyetlerin (öğrenci merkezli yaklaşımlar eğitimi, eğitimde ölçme-değerlendirme eğitimi, vb.) düzenleniyor olması,

Yıllara göre dezavantajlı gruplara tam erişim olanağı sunan mekân sayısının artması,
Akademik danışmanlık hizmetinin tüm birimlerde etkin şekilde uygulanıyor olması,
Farklı alanlarda çok sayıda ve aktif mesleki ve sosyal öğrenci topluluğunun bulunması,
Akademik atama, yükseltme ve görevlendirme kriterlerinin adil ve şeffaf olması,
Uluslararası öğrenci sayısının artış göstermesi.

İyileştirmeye Açık Yönler

Akredite olan program sayısının hedeflenen düzeyde olmaması,
Yabancı dil eğitimi verecek öğretim elemanı sayısının istenilen seviyede olmaması,
Yabancı dilde açılan program sayısının hedeflenen düzeyde olmaması,
Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımına ilişkin izleme ve değerlendirme çalışmalarının üniversite genelinde istenilen düzeyde olmaması,
Program çıktıklarına ulaşma düzeyini izleyecek mekanizmalar uygulanmasına rağmen etkin ve sistematik bir şekilde izlemelerin iyileştirmelere yansıtılamaması,
Özellikle ana yerleşke dışında öğrencilere sunulan sosyal ve kültürel alanların/imekânların istenilen düzeyde olmaması,
Öğretim elemanlarının eğitsel faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının istenilen düzeyde olmaması.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

Güçlü Yönler

Akademik personelin işe alınması, atanması ve yükseltilmesi ile ilgili süreçlerde araştırma ve geliştirmeyi önceleyen bir politika izlenmesi,
Kurumda araştırma geliştirme faaliyetlerinin yürütülmesinde paydaşların görüşlerinin alındığı mekanizmalar işletilmesi,
Araştırma hedeflerini de içine alan kurumun stratejik planlarında belirtilen hedeflere ulaşma durumunu izlemek ve kaliteyi garanti altına almak üzere birimlerde kalite sorumlularının görevlendirilmiş olması,
Kurumun güncel, teknolojik ve ileriye dönük araştırma hedeflerini belirlemiş olması,
Araştırma ve Uygulama Merkezlerinin ar-ge faaliyetlerinin yeni BAP proje desteği (1915) ile teşvik edilmesi,
Araştırma ve Uygulama Merkezlerinin araştırma faaliyetlerinde artış olması,
Tescillenen patent sayısının artış göstermesi,
Son bir yılda TTO' da şirketi olan öğretim üyesi sayısının artış göstermesi,
TÜBİTAK-1505 (Üniversite-Sanayi İşbirliği Destek Programı) desteğinin 2017 yılından sonra yeniden alınması,

DOKAP'tan yüksek bütçeli iki projenin alınması,

BAP proje sayılarında önemli artış olması,

SCI-E, SSCI, AHCI indeksli dergilerdeki makale ve atıf sayısının artması,

Disiplinlerarası çalışmaların özendirilmesi.

İyileştirmeye Açık Yönler

Desteklenen dış kaynaklı proje bütçesi artmakla birlikte sayısında bir önceki yıla göre azalış görülmesi,

Öncelikli alanlara yönelik çalışmaların devam ediyor olması,

Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi'nde istenilen seviyede olunamaması,

Kurumun doktora sonrası imkanların geliştirilmesine yönelik çalışmaların istenilen seviyede olmaması,

TÜBİTAK 2244 Sanayi Doktora Programı kapsamında öğrenci bulunmaması.

D. TOPLUMSAL KATKI

Güçlü Yönler

OMÜ'nün topluma hizmet politikasına ve bu doğrultuda oluşturduğu stratejik amaç ve hedeflere sahip olması,

Toplumsal katkı faaliyetleri ile ilgili stratejik amaç ve hedeflere ulaşma durumunun ÜNİKYS üzerinden her yıl izleniyor olması,

OMÜ'nün organizasyonel yapısında yer alan tüm birimleriyle toplumsal katkı faaliyetlerini yürütüyor olması,

Toplumsal yaşama katkı uygulama planı içerisinde toplumsal katkı kaynaklarının tanımlanmış olması,

OMÜ-BAP destekli projelerin "OMÜ Projelerinin Toplumsal Katkı Değerlendirme Modeli" ile izleniyor olması,

Lisans eğitimi veren birimlerde toplumsal farkındalığı artırmak amacıyla sosyal seçmeli derslerin ve bitirme projelerinin müfredatlara eklenmiş olması ,

Toplumsal Katkı çalışmalarının organizasyonunun belirginleşmesine ilişkin çalışmaların yürütülüyor olması.

İyileştirmeye Açık Yönler

Toplumsal katkı faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının tanımlanmış olmakla birlikte henüz çevrimini tamamlamamış olması,

Toplumsal katkı koordinasyon biriminin yeni kurulmuş olması nedeniyle sistematik izlemenin henüz yapılamıyor olması.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

Tarihsel Gelişimi

Ondokuz Mayıs Üniversitesi, 1 Nisan 1975 tarih ve 1873 sayılı Kanunla kurulmuştur. Aynı kanunla Samsun Tıp Fakültesi Ondokuz Mayıs Üniversitesi bünyesine alınmış ve daha sonra Fen ve Mühendislik Bilimleri Fakültesi (Fen-Edebiyat Fakültesi ve Mühendislik Fakültesi) hizmete girmiş, bu iki fakülteye 1976 yılında Ziraat Fakültesi de eklenerek fakülte sayısı üçe çıkmıştır. 2019 yılında Eczacılık Fakültesi kurularak, kurumun sağlık alanındaki etkinliği daha da artırılmıştır. Lisansüstü eğitim-öğretim faaliyetlerinin 2020 yılından itibaren tek bir çatı altında birleştirilerek (Lisansüstü Eğitim Enstitüsü) daha etkin ve verimli şekilde yürütülmesi hedeflenmiştir. 2022 yılında Fen-Edebiyat Fakültesi, Fen Fakültesi ve İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi olarak eğitim-öğretim faaliyetlerini yürütmeye devam etmektedir.

2022 yılı sonu itibariyle, Ondokuz Mayıs Üniversitesi 4 yerleşke ve 11 ilçede eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve topluma hizmet faaliyetlerini sürdürmektedir. Kurumda 20 fakülte, 1 konservatuar, 1 yüksekokul, 12 meslek yüksekokulu, iki enstitü (Lisansüstü Eğitim Enstitüsü ve Kenevir Araştırmaları Enstitüsü), 28 araştırma ve/veya uygulama merkezi bulunmaktadır. OMÜ'nün, 13740 önlisans, 31413 lisans, 6139 yüksek lisans, 1452 doktora ve toplamda 4625 uluslararası olmak üzere 52744 öğrencisi bulunmaktadır. Öğrencilerin %50,9'u kadın, %49,1'i erkektir. Kurumda 2022 yılı sonu itibariyle, 1228'i öğretim üyesi, 1263'ü öğretim yardımcısı (Öğretim Görevlisi ve Araştırma Görevlisi) olan toplam 2544 akademik personel ve 3965 idari personel görev yapmaktadır.

Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Kurumun misyonu “Araştıran, sorgulayan, çözümleyen, girişimci, etik değerlere önem veren ve sosyal sorumluluk sahibi bireyler yetiştirmek; nitelikli ve yenilikçi bilimsel araştırmalar yapmak ve paydaşlara kaliteli hizmet sunarak toplum refahını artırmaktır.”

Kurumun vizyonu, “Bilim ve teknolojiye yeniliğin, eğitim ve öğretimde niteliğin, hizmette güvenin ve paydaş memnuniyetinin sağlandığı, girişimci ve uluslararası bir üniversite olmaktır.”

Kurumun değerleri: “Değerlere saygı, bilimsel ve akademik özgürlük, yenilikçilik, girişimcilik, katılımcılık, adalet ve liyakat, şeffaflık”tır.

Ondokuz Mayıs Üniversitesi'nin yürürlükte olan ve misyonu, vizyonu ve göstergeleri ile uyumlu olarak hazırlanan 2019-2023 Stratejik Plan doğrultusunda belirlenen stratejik amaç ve hedefleri aşağıdaki gibidir:

A1 Eğitim-Öğretim Alanını Güçlendirmek

Hedef (H1.1) Eğitim-öğretim materyallerinin geliştirilmesi ve zenginleştirilmesi.

Hedef (H1.2) Eğitim-öğretim hizmetlerinde niteliği artırmak.

A2 Araştırma Geliştirme Alanını Güçlendirmek ve Bilgi Transferini Hızlandırmak

Hedef (H2.1) Bilimsel araştırma projelerinin sayısını artırmak.

Hedef (H2.2) OMÜ adresli makale, kitap, atıf, patent, faydalı model, ticari ürün sayısını artırmak.

Hedef (H2.3) Bilimsel araştırma alt yapısını güçlendirmek

Hedef (H2.4) AR-GE faaliyetlerinden üretilen bilgiyi yaymak

A3 Topluma Hizmette Niteliği Artırmak

Hedef (H3.1) Paydaşlara ulusal ve uluslararası standartlarda ürün ve hizmet sunmak

Hedef (H3.2) Üniversitemiz ürün ve hizmetlerinin kalitelerini belgelemek ve paydaşların memnuniyet düzeyini artırmak

Hedef (H3.3) Toplumsal sorunlara odaklanmak ve çözüme katkı sağlamak

A4 Paydaş İşbirliğini Geliştirmek ve Niteliğini Artırmak

Hedef (H4.1) İç paydaşların etkileşimini artırmak

Hedef (H4.2) Dış paydaşlar ile etkileşimi artırmak

A5 Uluslararasılaşmayı Geliştirmek

Hedef (H5.1) Eğitim-öğretimde uluslararasılaşmayı artırmak

Hedef (H5.2) Araştırma faaliyetlerinde uluslararasılaşmayı artırmak.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

1. Liderlik ve Kalite

A.1.1. Yönetim Modeli ve İdari Yapı

Ondokuz Mayıs Üniversitesi'nde (OMÜ) iş ve işlemlerinin Türkiye'deki devlet üniversitelerinin tabi olduğu yasal mevzuat çerçevesinde senato, üniversite yönetim kurulu, birim kurulları, birim yönetim kurulları, komisyonlar gibi yapılarla yürütüldüğü, güncel gelişmelere yeni ortaya çıkan ihtiyaçlara göre farklı temalarda kurul ve komisyonların oluşturulduğu görülmüştür.

İdari yapının mevzuatlarda belirtildiği şekilde teşkil edildiği, çalışmalarını özenle yürüttüğü, bununla birlikte güncel gelişmeler ve ihtiyaçlar doğrultusunda yeni birimlerin oluşturulduğu görülmüştür.

Yeni kurulan kurul, komisyon ve birim gibi yapıların görev tanımlarının yapıldığı, ihtiyaç duyulan alanlarda iç mevzuatla (yönergeler, uygulama esasları vb.) desteklendiği tespit edilmiştir.

İhtiyaç duyulan alanlarda oluşturulan ve önemli bir kısmı yeni sayılabilecek çevrimlere sahip kurul, komisyon, koordinatörlük, birim gibi yapıların aralarındaki entegrasyonun netleştirilmesine, iç iletişim, karar alma, raporlama süreçlerinin bütünsel bir yaklaşımla yönetilmesine, kurum tarafından içselleştirilmesine ve kurumsal olgunluk seviyesinin artırılmasına ihtiyaç duyulduğu görülmüştür.

A.1.2. Liderlik

OMÜ Rektörünün kalite güvence süreçleri, eğitim-öğretim, araştırma toplumsal katkı ve hizmet alanlarında kuruma güçlü bir liderlik örneği gösterdiği, ilgili, özverili, eşitlikçi, kurumsal çıkarları önceleyen bir yaklaşımla yönetsel alanı ele aldığı/şekillendirdiği görülmüştür.

Akademik ve idari birim yöneticilerinin alanlarında uzman, kalite güvence, eğitim-öğretim, araştırma, toplumsal katkı ve hizmet alanlarında birimlerinin ilgili olduğu boyutlarda liderlik yapan, OMÜ'nün kurum kültürünü, stratejilerini benimsemiş, yönetsel kapasiteleri güçlü kişilerden oluşturulduğu memnuniyetle gözlenmiştir.

Kurumda liderlik yaklaşımlarının geliştirilmesine, liderlik davranışlarının etkililiğinin ölçülmesine,

iyileştirilmesine, katılımcı, sistematik-bilimsel yöntemlerle ele alınmasına ihtiyaç olduğu gözlenmiş ve iyileşmeye açık bir yan olduğu kanaatine varılmıştır.

A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

OMÜ ekosistemi içerisindeki değişimleri, küresel eğilimleri, ulusal hedefleri ve paydaş beklentilerini izlemek, kurumun geleceğe hazır olmasını sağlamak amacıyla belirli periyotlarda OMÜ Rektörünün de başkanlık ettiği “Ar-Ge ve Endeks İzleme Grubu” oluşturulmuş, özellikle kıyaslama çalışmaları ve gelecek yöneliminde bu komisyonun olumlu çalışmalarından faydalanılmıştır.

ÜNİKYS sisteminin kurumsal gelişim, süreç geliştirme ve iyileştirme alanlarında önemli bir araç olarak kullanıldığı görülmüştür.

OMÜ’nün ilgi/uzmanlık alanlarını güncel, tematik (Afet Eğitimi ve Yönetimi Uygulama ve Araştırma Merkezi çalışmaları, Siber Güvenlik ve Bilişim Teknolojileri UAM kurulması, Kenevir Araştırma Enstitüsü vb.) bazı alanlarda geliştirmiş olduğu ve bu çabaların olumlu sonuçlarını aldığı görülmüştür.

OMÜ’nün Araştırma Odaklı Üniversite olma hedefi stratejik planlarına yansıtılmış ve kurumda önemli bir hedef birliği sağlanmıştır.

Araştırma Odaklı Üniversite olma hedefi değişim yönetiminin merkezinde olmasına karşın, bu hedefe nasıl ulaşılabileceği ile ilgili yol haritasının belirginleşmeye, diğer alanları da kapsayacak şekilde (Kurumsal Gelişim, Bölgede Teknoloji/Bilgi Transferi Hub’ı olma vb.) “Değişim Planına”, “Yol Haritalarına” ihtiyacı olduğu gözlenmiş ve bunun iyileşmeye açık bir yan olduğu tespit edilmiştir.

A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Kurumda kalite süreçlerinin “OMÜ Kalite Güvence Yönetmeliği” gereğince yürütüldüğü, OMÜ’nün Kalite Güvence Sistemine (KGS) ait işlem takvimi, mekanizması, iş akışları, sorumluları ve çevrimi nasıl tamamladığı gibi bilgilere kalite politikası, kalite el kitabı, kalite prosedürleri ve süreç planlarında yer verdiği görülmüştür.

Kalite Komisyonu organizasyonel yapısı oluşturulmuş, Üst Yönetim liderliğinde ve Kalite Koordinatörlüğünün uzmanlık desteğinde aktif olarak çalışmalarını yürütmüştür. Ayrıca Birim Kalite Komisyonlarının oluşturulduğu ve aktif olarak çalıştığı görülmüştür.

OMÜ, eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerinin planlanması, izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirilmesini kapsayan bütüncül bir KGS’ye ve kuruma özgü bir yazılıma (ÜNİKYS) sahiptir.

OMÜ’nün kendi imkanlarıyla geliştirdiği ÜNİKYS yazılımının iç kalite güvence süreçlerinde etkili bir araç olarak kullanıldığı, özellikle temel dokümantasyon (Süreçler, Görev Tanımları, Formlar vb.), kurum içi veri izleme, düzeltici faaliyetler, iç geri bildirim verme, yıllık iş takvimleri gibi alanlarda etkin kullanıldığı, kullanımının kurum geneline yayıldığı gözlenmiştir.

OMU’nün TSE ISO EN 9001 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi ve TSE 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi Belgesi’ne sahip olduğu, “TS EN ISO/IES 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemleri”, “TS EN ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemleri” ile “TS EN ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemleri” çalışmalarını başlattığı memnuniyetle görülmüştür.

Yönetişim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Liderlik

Olgunluk Düzeyi: Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Olgunluk Düzeyi: Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

İç kalite güvencesi mekanizmaları

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Olgunluk Düzeyi: Kurum tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar

Ondokuz Mayıs Üniversitesi'nin misyon ve vizyonu tanımlanmış, Stratejik Planda yer almış, kurumun tüm paydaşlarıyla paylaşılmış ve web sitesinde yayımlanmıştır.

OMÜ Kalite Politikası, Araştırma Politikası, Eğitim-öğretim Politikası, Mali Politikası, Uluslararasılaşma Politikası, Toplumsal Yaşama Katkı Politikası, OMÜ Yayınları ve Araştırma Verileri Açık Erişim Politikası, Paydaş Geri Bildirim Politikası, İnsan Kaynakları Politikası gibi politikalarının tanımlanmış ve ÜNİKYS sistemi üzerinden paydaşların kullanımına açılmış olması kurumun güçlü bir yan olarak görülmüştür.

Araştırma Politikası, Eğitim-öğretim Politikası, Mali Politikası, Uluslararasılaşma Politikası, Toplumsal Yaşama Katkı Politikası, OMÜ Yayınları ve Araştırma Verileri Açık Erişim Politikası, İnsan Kaynakları Politikalarının kurum içi bilinirliğinin artırılması ve uygulamaya yansımalarının değerlendirilmesinin istenilen düzeyde olmaması iyileşmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

A.2.2. Stratejik Amaç ve Hedefler

OMÜ'nün mevcut 2019-2023 Stratejik Planında beş stratejik amaç belirlediği, "eğitim-öğretim", "araştırma-geliştirme", "topluma hizmet", "paydaş işbirliği" ve "uluslararasılaşma" amaçlarıyla ilişkili 13 stratejik hedef ve 62 performans göstergesi tanımladığı görülmüştür.

Stratejik Planın ÜNİKYS üzerinden izlenebildiği, hedef ve performans göstergelerinin uç kullanıcıların girdiği verilerle raporlandığı ve kurum genelinde değerlendirildiği görülmüştür. Bu uygulamalarda ilk çevrimlerin gerçekleştiği anlaşılmıştır.

Stratejik Planlarda yer alan Performans Göstergelerinin kurumun temel stratejileriyle tam olarak örtüşmediği gözlemlenmiş ve bunun gelişmeye açık yan olduğu tespit edilmiştir.

A.2.3. Performans Yönetimi

Performans Yönetimine ait tüm kurumsal göstergeler (Stratejik Plan, YÖK İzleme Kriterleri, YÖKAK Kurumsal Göstergeleri vb.) ÜNİKYS "Veri-Gösterge ve Hedef Yönetimi" modülü ile toplanmakta, izlenmekte ve raporlanması, Stratejik Plan bağlamında yapılan yıllık faaliyet raporları ve 6 aylık periyotlarda yapılan izlemelerle kurumsal performans değerlendiriliyor olması kurumun

güçlü bir yanı olarak değerlendirilmiştir.

Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ise de, izlem sonuçlarına göre kurum genelinde katılımcı anlayışla iyileştirmelerin gerçekleştirilmemesi gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Misyon, vizyon ve politikalar

Olgunluk Düzeyi: Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

Performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

3. Yönetim Sistemleri

A.3.1. Bilgi yönetim sistemi

OMÜ'nün bilgi yönetimi süreçlerinde ihtiyaçlara yönelik farklı programlar kullanmaktadır (OBS, EBYS, AVESİS vb.). Ancak OMÜ'nün verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere kendi kaynaklarıyla geliştirdiği, önemli bir başarı örneği olarak ticarileştirdiği ÜNİKYS yazılımını kullandığı da görülmüştür.

ÜNİKYS uygulamalarının bazı modüllerinin henüz yeni olduğu üniversite geneli kullanımının geliştirilmeye ihtiyaç duyulduğu gözlenmiştir.

ÜNİKYS yazılımının geliştirilmesinde kullanıcıların/paydaşların görüşlerinin alındığına dair kısıtlı kanıta ulaşılmıştır.

Bilgi Güvenliğine yönelik çalışmaların başlatılmış olması memnuniyetle karşılanmıştır.

A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi

OMÜ Hizmet İçi Eğitim programları her yıl OMÜ Hizmet İçi Eğitim Yönergesine uygun olarak Eğitim Kurulu tarafından hazırlanarak Rektör onayının ardından uygulamaya alınmaktadır.

OMÜ'de İnsan Kaynakları Süreci ve politikası tanımlanmıştır.

Akademik atama ve yükseltmeler "Akademik Yükseltme ve Atanmalarda Uygulanacak Esaslar Yönergesi" çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. 2022 yılı içerisinde kapsamlı biçimde değişiklik göstererek güncellenmiştir. Bu süreçte kurumda kadro tahsislerinin sistematik olarak yapıldığı görülmüştür.

A.3.3. Finansal Yönetim

Kurumun finansal kaynaklarının yönetimine ilişkin tanımlanmış mali politikası ve mali süreci bulunmaktadır, Temel gelir ve gider kalemleri tanımlanmış ve yıllar içinde izlenmiştir. Mali kaynakların kullanımı Faaliyet raporlarıyla kamuoyuyla paylaşılmaktadır.

A.3.4. Süreç Yönetimi

OMÜ'nün akademik ve idari tüm faaliyetlerine ait süreçler ve ilgili alt süreçler ÜNİKYS üzerinde tanımlanmış ve erişime açıktır. Süreçlerdeki sorumlular, sürecin amaçları, iş akışları, kullanılan ilgili doküman, izleme kriterleri, riskler ve fırsatlar, ilgili görevliler ve görev tanımları yapılmıştır.

OMÜ'de süreçlerin etkin işletilmesi, gerekli hallerde iyileştirilmesine katkı sunan ÜNİKYS üzerinden çalışan Düzeltici İyileştirici Faaliyet (DİF) sistemi kurum geneline yayılmıştır ve etkin işletilmektedir. Kurumun güçlü bir yanı olarak değerlendirilmiştir.

Süreç yönetimine ilişkin birimlerin durumunu incelemek, mevcut uygulamaların mevzuata uygunluğunun tespiti ve süreç yönetimin sürekliliğini sağlamak amacıyla her yıl Ekim-Aralık ayları içinde tüm idari ve akademik birimleri kapsayan İç Tetkikler, Ocak ayında da YGG toplantıları yapılmaktadır.

Süreç yönetimi araçlarının etkili kullanımına karşılık "süreç sahipliği-liderliği" kavramı ve yaklaşımlarının henüz kurum genelinde yayılmadığı görülmüştür. Süreç iyileştirmelerine paydaşların katılımına dair kısıtlı kanıt mevcuttur.

Bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurum genelinde temel süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) destekleyen entegre bilgi yönetim sistemi işletilmektedir.

İnsan kaynakları yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.

Finansal yönetim

Olgunluk Düzeyi: Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

4. Paydaş Katılımı

A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı

Paydaş ilişkileri yönetimi, kurumun 2019 yılından itibaren sahip olduğu TS ISO 10.002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi Standardı gereğince "OMÜ Paydaş Geri Bildirim Politikası", "Paydaş Geri Bildirim Yönetimi Prosedürü" ve "Paydaş İlişkileri Süreç Planı" kapsamında yürütülmektedir.

OMÜ'de paydaşların geri bildirimleri şikayet, memnuniyet ve öneri/istek olmak üzere üç kategoride değerlendirilmektedir.

OMÜ'de geri bildirimlerin ÜNİKYS üzerinden alınması ve değerlendirilmesine yönelik güçlü bir altyapı mevcuttur ve kullanımı yaygındır.

OMÜ’de paydaşların geri bildirimlerine yönelik kurulan sistemin önemli bir bölümünün yapılan bildirimler üzerinden yürütüldüğü görülmüştür. Çalışan, öğrenci, toplum memnuniyet anketleri, odak grup görüşmeleri, hizmet sunumunun özelleştiği noktalarda hizmet alanların sesinin duyulması ihtiyacı olana alanlarda yapılan özelleşmiş anket uygulamaları gibi yöntemlerin kullanımının geliştirilmesine, karar alma süreçlerine yansıtılmasına ihtiyaç duyulduğu gözlenmiştir.

Üniversite süreçlerine yönelik (eğitim-öğretim, araştırma, toplumsal katkı, yönetim süreçleri) dış paydaş katılımının kısıtlı kaldığı gözlenmiştir.

A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri

OMÜ’de Öğrencilerden geri bildirimleri; geri bildirim kutuları, yüz yüze görüşmeler, toplantılar, yüz yüze anketler, telefon bildirim kayıtları, elektronik posta, sosyal medya hesapları, mobil uygulama, çevrim içi anketler gibi çeşitli araçlarla alınmaktadır. Gelen iletiler (şikayet-öneri) ÜNİKYS Geri Bildirim Modülüne kaydedilmekte ve Geri Bildirim Prosedürüne uygun şekilde süreç işletilmektedir. OMÜ’de öğrencilerin şikayet ve önerilerinin sistematik yöntemlerle alındığı ve değerlendirildiği güçlü bir altyapı oluşturulmuştur.

Birim kalite komisyonlarında öğrenci temsilcileri ve bu temsilcilerden oluşan Kalite Öğrenci Komisyonu bulunmaktadır. İlgili komisyonlar ve öğrenci toplulukları gibi yapılar aracılığıyla öğrencilerin paydaş katılımı sağlanmaktadır.

Öğrenci şikayet ve önerilerinin etkin yönetildiği bir altyapının olmasına karşın, Öğrenci memnuniyet anket sonuçlarının değerlendirildiği, iyileştirmelere yansıtıldığına dair oldukça kısıtlı kanıt görülmüştür.

A.4.3. Mezun İlişkileri Yönetimi

Ondokuz Mayıs Üniversitesi Mezunlar Koordinatörlüğü, mezunlarla iletişimi artırmak, kendi aralarında ve Üniversite ile iletişimini sağlamak amacıyla 2013 yılında kurulmuş ve faaliyetlerine devam etmiştir. OMÜ Mezunlar Koordinatörlüğü bünyesinde kendi kaynaklarıyla geliştirilen Mezun Bilgi Sistemi aracılığıyla yürütülen faaliyetler neticesinde sisteme kayıtlı 37.098 mezuna ulaşılması önemli bir gelişme olarak değerlendirilmiştir.

Türkiye’deki üniversiteler arasında ilk defa OMÜ tarafından sanal mezun kimlik kartı uygulaması hayata geçirilmiş ve 114 adet mezuna sanal mezun kimlik kartı verilmiştir. Mezun kimlik kartı ile mezunlara; kampüse giriş-çıkış imkanı, sosyal tesis olanaklarından personele uygulanan indirim oranında faydalanabilme (konuk evi, sahil tesisleri, olimpik havuz, spor salonları, yemekhaneler), Merkez Kütüphaneyi kullanabilme gibi imkanların tanınması mezunlarla ilişkilerin geliştirilmesi adına olumlu uygulamalar olarak değerlendirilmiştir.

Mezun ilişkileri yönetiminde yaşanan olumlu gelişmelere karşın mezunların geri bildirimlerinin (öğrenme deneyimi, kampus imkan ve olanakları, programa/müfredata ilişkin geri bildirimleri vb.) etkin kullanımına yönelik oldukça kısıtlı kanıta rastlanmıştır. Benzer şekilde mezunların sahip olduğu yeterlilikler ve programın amaç ve hedeflerine ulaşılmasına ilişkin memnuniyet düzeyinin ölçülmediği görülmüştür.

İç ve dış paydaş katılımı

Olgunluk Düzeyi: Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Kurumun geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.

Öğrenci geri bildirimleri

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmaktadır.

Mezun ilişkileri yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

5. Uluslararasılaşma

A.5.1. Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi

OMÜ'nün stratejik planı ve ulusal politika üst belgeleriyle uyumlu bir şekilde hazırlanmış olan "Uluslararasılaşma Politikası"nda süreçler ile ilgili amaç, strateji ve temel faaliyetler belirlenmiştir. Söz konusu amaç ve stratejilere yönelik faaliyetlerin OMÜ Uluslararası İlişkiler Birimi tarafından; Erasmus+, Mevlana, Uluslararası İşbirlikleri, Uluslararası Öğrenci ve OMÜ-YÖS (Yabancı Öğrenci Sınavı) Ofisleri aracılığıyla yürütüldüğü görülmüş ve kurumun güçlü yanı olarak değerlendirilmiştir.

2022 yılında Ondokuz Mayıs Üniversitesi Uluslararası Öğrenci Giriş Sınavının 33 ülke ve 51 merkezde 7916 aday ile başarıyla gerçekleştirildiği bilgisi alınmıştır. Bu çalışmanın uluslararası nitelikli öğrenciye erişim, bu öğrenciler sayesinde kurumun tanınması ve marka değerinin artmasına anlamlı bir katkı oluşturmakta olduğu düşünülmüştür. Bu çabaların uluslararası öğrenci sayısının artmasında önemli katkı sağlıyor olması kurumun diğer bir güçlü yanı olarak tespit edilmiştir.

Ancak, uluslararasılaşma süreçlerinin etkililiğinin ve süreçlerin paydaşlarla değerlendirildiğine dair kısıtlı kanıta ulaşılmıştır.

Benzer şekilde uluslararası öğrencilerin öğrenim deneyimleri, ülke ve kampus uyumları gibi alanlarda geri bildirimlerinin alındığına, özel yaklaşımlar geliştirildiğine dair kısıtlı kanıta ulaşılmıştır.

A.5.2. Uluslararasılaşma Kaynakları

OMÜ'nün yürüttüğü Avrupa Birliği (AB) destekli Erasmus Değişim Programı deneyimi ile Avrupa Birliği tarafından tam puan ile değerlendirilerek Yükseköğretim için Erasmus Beyannamesi (ECHE) 2021-2027 Kalite Sertifikasını almaya hak kazanması güçlü bir yan olarak değerlendirilmiştir. Ayrıca OMÜ 27 farklı programda "Europass Sertifika Eklerine" sahip sertifika vermektedir.

OMÜ Uluslararası İlişkiler Ofisi, Proje Yönetim Ofisi, YÖS süreçleriyle ilgilenen birimlerinin yaptığı tüm faaliyetlere kurumun iç ve dış kaynak yarattığı gözlemlenmiştir.

A.5.3. Uluslararasılaşma Performansı

OMÜ'de uluslararasılaşma kapsamında tüm birimlerde gerçekleştirilen faaliyetlerin ÜNİKYS sistemi ve İdare Faaliyet Raporu'yla izlenmekte olduğu görülmüştür.

Kurumun TÜBİTAK ve Erasmus kapsamında uluslararası ortaklı projeler vasıtasıyla yerel ve ulusal kalkınma bağlamında önemli olan faaliyetlerde bulunduğu tespit edilmiştir.

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.

Uluslararasılaşma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.

Uluslararasılaşma performansı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

B.1. Programın Tasarımı, Değerlendirilmesi ve Güncellenmesi

B.1.1. Programların tasarımı ve onayı

Kurumun “Eğitim Öğretim Politikası” doğrultusunda, “Eğitimde Revizyon” çalışmalarına başlamış olması memnuniyet vericidir.

Kurumun öğretim programlarını Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesine (TYYÇ), öğretim amaçlarına ve program çıktılarına uygun olarak tasarlamış ve kamuoyuna ilan edilmiş olması güçlü bir yön olarak değerlendirilmiştir. Bununla birlikte; Kurum genelinde TYYÇ ile program amaçları ve öğrenme çıktılarına ilişkin eksikliklerin giderilmesi ve nitelikli hale getirilmesi iyileştirilmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Programların tasarım ve onay süreçleri Kurum tarafından izlenmekle birlikte, ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmesi ihtiyacının devam ettiği gözlenmiştir.

B.1.2. Programın ders dağılım dengesi

Kurumda, öğrencilerin lisans mezuniyet niteliklerini destekleyecek sosyal içerikli seçmeli ders havuzu oluşturulması bir iyileştirme örneği olarak değerlendirilmiştir.

Kurumun, ders dağılım ve ders yönetimi sürecini izlemesi ve taleplere göre özellikle seçmeli ders havuzunu zenginleştirme çalışmaları memnuniyet vericidir.

B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Kurumun; UNİKYS yazılımına eklenen bir modül aracılığıyla yılda bir kez raporlama, Eğitim Öğretim Performans Değerlendirme (EÖPD) Sistemi üzerinden izleme, Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVYS) aracılığıyla AKTS takibi ve UBS-Bologna İşlemleri Modülü üzerinden ders bilgi paketlerini güncelleme çalışmalarını yapmaya başladığı tespit edilmiştir.

Kurum, ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumuna yönelik bir izleme çalışması başlatmış olmakla birlikte, uygulama henüz çok yenidir. Bu uygulama sürecinin izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirmelerin yapılmasına olan ihtiyaç devam etmektedir.

B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Kurumda, dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış olmakla birlikte, gerçekçi ve paydaş görüşleri dikkate alınarak öğrenci iş yükünün hesaplanmasına, izlenmesine ve buna göre ders tasarımlarının güncellenmesine olan ihtiyaç devam etmektedir.

B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Kurumda programların genelinde program çıktılarının izlenmesine yönelik bir sistem oluşturulmuş, izleme ve güncellemeye ilişkin mekanizmalar tanımlanmıştır. Bununla birlikte, Kurum genelinde program tasarım ve onay süreçlerinin izlenip ilgili paydaşların görüşleri alınarak yapılan iyileştirmelere yönelik yeterli kanıtların bulunmaması gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.

B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin özgün yazılımlar geliştirilmiştir. Kurum tarafından geliştirilen sistem aracılığıyla izlemeler yapılmakta olup sürece henüz yeni başlanılmıştır. Eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulama izleme sonuçlarına göre iyileştirmelerin sistematik ve Kurum geneline yaygın olarak yapılmaması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir. Bunun yanında; eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetiminde önemli bir paydaş olan öğrencilerin karar alma mekanizmalarına katılımı açısından, Öğrenci Kalite Komisyonu'nun kurulması ve çalışmalarına başlaması da önemli bir iyileşme adımı olarak görülmüştür.

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Tanımlı süreçler doğrultusunda; Kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.

Programın ders dağılım dengesi

Olgunluk Düzeyi: Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Olgunluk Düzeyi: Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde eğitim ve öğretim süreçleri belirlenmiş ilke ve kuralara uygun yönetilmektedir.

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme Öğretme ve Değerlendirme)

B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Kurumun etkileşime dayanan ve başarıyı ödüllendiren öğrenci merkezli bir eğitim- öğretim politikasının olması güçlü yan olarak değerlendirilmiştir.

Kurumda akredite program sayısının artmış olması, akreditasyona hazırlık yapan programlara destek

için “Akreditasyon Mentör Uygulaması”nın başlatılmış olması memnuniyet vericidir.

Kurumda, iş yeri eğitimi, staj, 3+1 ve 7+1 uygulamalarına yönelik düzenleme ve tanımlamaların yapılarak uygulanmaya başlanması önemli bir iyileşme adımı olarak görülmüştür.

Öğrencilere oryantasyon çalışmalarının yapılması, öğrencilerin kendileri ile ilgili konularda kurullarda bulunması, Üniversite Senatosu’nda bir temsilci öğrencinin bulunması, öğrencilere yönelik kariyer planlama ve rehberlik hizmetlerinin sunulması, mezunlara yönelik etkinliklerin yapılmaya çalışılması memnuniyet vericidir.

Kurum tarafından, Eğitim Revizyon Kılavuzu’nun hazırlanması ve tüm birimlerde çalışmaların ortak yürütülmesine ilişkin ilkelerin sunulmuş olması önemli bir gelişme olarak değerlendirilmiştir.

Eğitim ve öğretimle ilgili istatistiki göstergelerin (her yarıyıl açılan dersler, öğrenci sayıları, başarı durumları, geri bildirim, ders çeşitliliği, lab. uygulama, lisans/lisansüstü dengeleri, ilişik kesme sayıları/nedenleri vb.) periyodik olarak ÜNİKYS, EBS ve EÖPD aracılığıyla izlenme çalışmalarına başlanmış olması olumlu bir gelişme olarak değerlendirilmiştir.

B.2.2. Ölçme ve değerlendirme

Kurum genelinde ara ve final sınavları dışında süreç değerlendirmesi, akran değerlendirmesi ve performans değerlendirmesi gibi öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamalarının izlenmesine ve ilgili paydaşların katılımıyla iyileştirilmesine olan ihtiyaç devam etmektedir.

Akredite olmayan programlarda ders öğrenme çıktılarının öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme yöntemleri ile ilişkilendirilmemesi iyileşmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Akademik danışmanlık izleme sonuçlarının kontrol edilerek iyileştirme süreçlerine yansıtılması gerekliliği gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Öğrencilerin tanımlı program çıktılarına, yeterliliklere ulaşmasına yönelik izleme çalışmalarının değerlendirilmesine ve bu çerçevede iyileştirilmeler yapılmasına yönelik ihtiyaç devam etmektedir.

Mezunlarla iletişimin OMÜ Mezunlar Koordinatörlüğü tarafından sağlanmasına rağmen, verilerin sistematik olarak toplanması ve izlenmesine yönelik çalışmaların henüz istenilen düzeye ulaşmaması iyileşmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Kurumun; öğrenci kabullerine yönelik açık kriterler belirlemiş olması güçlü bir yan olarak değerlendirilmiştir.

Önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçlerin iyileştirilmesine ve güncellemeler yapılarak ilan edilmesine yönelik yeterli kanıtlara rastlanılmamıştır.

B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Kurumun; diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına yönelik açık kriterler belirlemiş ve uyguluyor olması güçlü bir yan olarak değerlendirilmiştir.

Öğretim yöntem ve teknikleri

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Olgunluk Düzeyi: Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Merkez yerleşkedeki kütüphanenin basılı ve dijital kaynaklar açısından yeterli, yetkin ve güvenli olma durumu güçlü yan olarak değerlendirilmiştir.

Kurum genelinde ücretsiz kablosuz internet hizmetinin sunulmaya devam edilmesi güçlü yan olarak değerlendirilmiştir.

B.3.2. Akademik destek hizmetleri

Kurumun Eğitim ve Öğretim Politikası'nda da yer verdiği akademik destek hizmetlerine ilişkin olarak; AVYS oluşturulmuş ve bu sistem aracılığıyla üniversite paydaşlarının başta ders materyalleri olmak üzere çeşitli akademik kaynaklara, üniversite içerisinde gerçekleştirilmiş projelere ait bilgilere, yönetilen tezlere ve benzeri içeriklere tek merkezden ulaşmasının sağlanmış olması önemli bir iyileştirme adımı olarak değerlendirilmiştir.

Kariyer merkezinin tüm birimlere, öğrencilere ve mezunlara yönelik etkin bir hizmet desteği sağlamasına yönelik çalışmalara olan ihtiyaç iyileştirmeye açık yan olarak devam etmektedir.

B.3.3. Tesis ve altyapılar

Kurumda Merkez Kampüs dışındaki yerleşkelerin sosyal imkânlarının ve özellikle ulaşım sorununun çözümüne yönelik kuruma özgü çalışmaların istenilen düzeyde olmaması iyileştirmeye açık yan olarak devam etmektedir.

Tesis ve alt yapıya yönelik sistematik bir geri bildirim mekanizmasının kurulmaması, geri bildirimlerin değerlendirilerek iyileştirme süreçlerinde kullanılmaması iyileştirmeye açık yan olarak devam etmektedir.

B.3.4. Dezavantajlı gruplar

Kurumda, mekânda, eğitimde ve sosyo-kültürel faaliyetlerde erişilebilirliğe yönelik çalışmalara devam edilmesi memnuniyet vericidir.

B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Öğrenci topluluklarına, etkin olarak faaliyetlerini sürdürebilmeleri için kurum tarafından destek

sağlanması güçlü yan olarak değerlendirilmiştir.

Öğrenme ortam ve kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

Akademik destek hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri tanımlı ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir.

Tesis ve altyapılar

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde tesis ve altyapı erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

Dezavantajlı gruplar

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Olgunluk Düzeyi: Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

4. Öğretim Kadrosu

B.4. Öğretim Kadrosu

B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Kurumda, birçok bölümde güçlü ve nitelikli bir eğitim-öğretim kadrosunun bulunması güçlü yan olarak değerlendirilmiştir.

Kurumda, öğretim elemanının performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi için EÖPD sisteminde yer alan öğrenci anketleri, öğretme portfolyosu ve birim amiri değerlendirmelerinin bir bütün olarak dönemlik olarak izlenmesine yönelik çalışmalara başlanılmıştır.

Kadro lu olmayan, dışarıdan görevlendirilen öğretim elemanlarının seçimine yönelik süreç tanımlamalarının yapılmış olması önemli bir iyileştirme adımı olarak değerlendirilmiştir.

Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının izlem sonuçlarının değerlendirilmesi bir iyileştirme adımı olarak görülmüştür.

B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Eğiticilerin eğitimine başlanması önemli bir iyileştirme adımı olarak görülmekle birlikte; ihtiyaç analizine dayalı ve öğretici yetkinliğinin geliştirilmesine, izlenmesine, değerlendirilmesine, öğretim elemanı performansının iyileştirilmesine yönelik çalışmaların yapılmasına olan ihtiyaç devam etmektedir.

Kurumda kadro lu olmayan, dışarıdan görevlendirilen öğretim elemanlarının dönem sonu değerlendirilmelerine yönelik çalışmalara olan ihtiyaç iyileştirmeye açık yan olarak

değerlendirilmiştir.

Eğitici kalitesi ve yeterliliğini sağlamaya dönük olarak öğretim elemanlarının uluslararası deneyim kazanmalarını destekleme çalışmalarına olan ihtiyaç iyileştirmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Öğretim elemanlarının eğitsel faaliyetlerinin teşvik edilmesi ve ödüllendirilmesiyle ilgili olarak yönetmeliğin revize edilmesi bir iyileştirme adımı olarak görülmüştür.

Eğitsel faaliyetlerin teşvik ve ödüllendirmesiyle ilgili uygulamaların izlenmesi, izlem sonuçlarının değerlendirilmesi ve sürecin iyileştirilmesine yönelik adımlar atılmasına yönelik ihtiyaç devam etmektedir.

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Olgunluk Düzeyi: Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının; yetkinlik temelli, adil ve şeffaf biçimde oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

C.1.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi

Ondokuz Mayıs Üniversitesi, Araştırma Süreçlerini Araştırma Politikasına uyumlu bir “Araştırma-Geliştirme ve Bilgi Transferi” ana süreci altında; “Bilgi Üretim Süreci”, “Bilgi Transferi Süreci” ve “Proje Yönetimi Süreci” olarak üç ayrı süreç ile planlamakta, uygulamakta ve izlemekte olduğunu belirtmiştir.

Kurum araştırma alanındaki stratejik amacını 2019-2023 Stratejik Planında “Araştırma Geliştirme Alanını Güçlendirmek ve Bilgi Transferini Hızlandırmak” şeklinde belirlemiş, amaca yönelik hedef ve performans göstergelerini tanımlayarak bu hedeflerine Stratejik Plan’da yer vermiştir.

Bu ana amaç doğrultusunda hedefleri gerçekleştirmek üzere 2022 yılı Bütünleşik Eylem Planında araştırma geliştirme performansını artırmak üzere 10 adet eylem tanımlamış olduğunu ve 31 adet uygulama adımını faaliyete geçirdiğini bildirmiştir.

Kurum iyileştirme faaliyetlerine başladığını ve bunu ÜNİKYS “Raporlama” modülünden izlediğini beyan etmiştir.

Yine araştırma performansını daha etkin ve verimli bir şekilde izlemek amacıyla 2021 yılında başlatılan ve 2023 yılında güncellenen Ar-Ge Revizyon Kılavuzunu uygulamaya koymayı planladığını ifade etmiştir.

OMÜ'nün , Samsun'da düzenlenen TEKNOFEST 2022'ye hazırlık sürecinde kurum bünyesindeki takımların çalışma üssü olan **TEKNOMÜ Teknoloji Atölyesini** kurmuş olması önemli bir toplumsal katkı örneğidir.

Üniversitenin , OMÜ-TTO aracılığı ile Ar-Ge çıktılarının topluma katkı sağlaması yönünde çalışmalar yürüttüğü, 2022 yılında OMÜ akademisyenlerinin geliştirdiği, Türk Patent ve Marka Kurumuna başvurusu yapılan 21 patentin tescillendiği, farklı üniversitelerle işbirliğini sürdürdüğü ve patent tecrübesini paylaştığı bilgilendirme faaliyetleri düzenlemiş olması da kurumun güçlü yanları olarak değerlendirilmiştir.

Kurumda araştırma süreçlerinin yönetiminin; **Araştırma ve Uygulama Merkezleri Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi (BAPKOB)**, OMÜ Teknoloji Transfer Ofisi (OMÜ-TTO), **Samsun TEKNOPARK** başta olmak üzere ilgili birimlerin iş birliği ile sağlandığı ifade edilmiştir. Ancak bu koordinasyon ve işbirliğinin nasıl bir hiyerarşik yapı veya örgütsel şema ile yapıldığına ilişkin kanıtı rastlanılmamıştır.

Üniversite araştırma faaliyetlerinin yönetim süreci ile ilgili olan tüm rolleri tanımladığını, ÜNİKYS yazılımında yayımlanmış olduğunu ve görev tanımları aracılığı ile tebliğ ettiğini belirtmekte ise de koordinasyonun nasıl sağlandığı, makro planların kimin tarafından hazırlandığı anlaşılammıştır.

Araştırma ve Uygulama Merkezlerinin 2021 yılında tek çatı altında birleştirildiği anlaşılmıştır.

OMÜ'nün paydaşlarını kurum içi ve kurum dışı proje başvuruları konusunda düzenli olarak bilgilendirmekte olduğu önemli bir hizmet olarak değerlendirilmiştir.

Kurumun, dış kaynaklı projeler hakkında araştırmacıların **bilgilendirilmesini** OMÜ-TTO aracılığı ile, projelerin **yürütülmesini ise** BAPKOB bünyesinde bulunan **Dış Kaynaklı Projeler Ofisi** ve **Dış Kaynaklı Projeler Mali İşlemler Ofisi** aracılığı ile desteklemekte olduğu anlaşılmıştır.

Üniversitede bilimsel araştırma ve geliştirme süreçlerinin yönetimi ve başarısının ÜNİKYS sisteminde izlendiği belirtilmiştir. Ancak izleme sonrası alınacak önlem ve iyileştirmelerin nasıl bir süreç ve sorumlular ile yapıldığı bilgisine ulaşılamamıştır.

Kurumsal verilerin, “Raporlar” modülünde gerçekleşme değerleri ve birim hedefe ulaşma yüzdeleri mevcut iken iyileştirme gereken yerlerin belirlenmesi ve önlem alınması ile ilgili adımların nasıl atıldığı konusu **gelişmeye açık bir yan** olarak değerlendirilmiştir.

C.1.2. İç ve Dış Kaynaklar

Ondokuz Mayıs Üniversitesinde birçok farklı alanda altyapı projesinin desteklendiği görülmektedir.

OMÜ'de BAP Komisyonunun önerisi ile Üniversite Senatosunun 2022 yılında “Ondokuz Mayıs Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi ve Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Yönergesi”nde değişiklik yapıldığı ve “Araştırma ve Uygulama Merkezleri Araştırmalarını Destekleme Programı Projeleri” adlı yeni bir proje türü oluşturulduğu bildirilmiştir.

Araştırma ve Uygulama Merkezlerinin proje çalışmalarını birlikte yürütmesi ve ortak bir sinerji oluşturmaları için Araştırma ve Uygulama Merkezleri Koordinatörlüğünün kurulması önemli bir adım olarak değerlendirilmiştir.

Kurumda Çağrılı Projeler kapsamında 2021 yılında 22 olan proje sayısının 2022 yılında 157'ye çıkarılmış olması önemli bir iyileştirme olarak değerlendirilmiştir.

Yurtdışı Bilimsel Ziyaretleri Destekleme Programı, Bilimsel Etkinlik Düzenlemeyi Destekleme Programı, Fikri Mülkiyet Hakları ve Patent Desteği Programı gibi programlara ek olarak “Ondokuz

Mays Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi ve Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Yönergesinde yapılan değişiklik ile patent kapsamında geliştirilecek prototip ile ilgili süreçlerde kullanılmak üzere de destek verilmeye başlanmış olması da önemli bir iyileştirme olarak değerlendirilmiştir.

OMÜ'nün araştırma kapasitesini artırmak amacıyla 2022 yılında yaptığı çeşitli protokoller ile kendisine önemli dış kaynaklar yarattığı görülmektedir.

HAVELSAN ve Samsun TEKNOPARK arasında imzalanan iş birliği protokolü, OMÜ-TTO ve Türk Uçak Sanayii Anonim Ortaklığı A.Ş. (TUSAŞ) arasında imzalanan işbirliği protokolleri ile gerçekleşen çalışmalar vasıtasıyla önemli araştırmalar yapılmış olması kurumun güçlü bir yanı olarak değerlendirilmiştir.

Kurumun, T.C. Cumhurbaşkanlığı On Birinci Kalkınma Planı'nda (2019-2023) kenevir başta olmak üzere lifli bitkilerin endüstriyel kullanımını yaygınlaştırmak amacıyla konulan hedeflere destek olacak şekilde yürüttüğü çabalar sonucu, Doğu Karadeniz Projesi Bölge Kalkınma İdaresi Başkanlığı'nın (DOKAP) açtığı hibelerden almaya hak kazandığı ve yürütücülüğünü yapacağı (toplam 17.862.007,70 TL bütçeli) kenevir ve lifli bitkiler konusundaki iki proje ile Samsun ve çevresindeki çiftçilerin üretiminin endüstriyel bir boyut kazanması konusunda önemli katkı sağlamakta olması da kurumun takdir edilecek bir başarısıdır.

Yine ülkenin savunma sanayi ve otomotiv sanayinin gelişimine katkı sağlayacak iki önemli proje için TÜBİTAK-1505 desteğini Mühendislik Fakültesi Makine Mühendisliği ve Metalurji-Malzeme Mühendisliği yürütücülüğünde almaya hak kazanmaları da oldukça önemli bir başarıdır (toplam 1.509.376,00 TL bütçeli).

Sanayi ile İş Birliği Araştırmalarını Destekleme Programı Projeleri, Kamu ile İş Birliği Araştırmalarını Destekleme Programı Projeleri ve Uluslararası İkili İş Birliği Araştırmalarını Destekleme Programı Projeleri başvuru süresinin yıl boyunca sürmesi de güçlü bir yan olarak görülmüştür.

Kurumdaki araştırma kaynaklarının çeşitliliği ve yeterliliğini Proje Yönetim Ofisi (PYO) ve BAP Komisyonunun takip ettiği ve gerek duyulan alanlarda iyileştirmeler yapıldığı belirtilmiş olmakla birlikte iyileştirmelerin nasıl ve hangi tanımlı süreçlerle yapıldığı tespit edilememiştir.

C.1.3. Doktora Programları ve Doktora Sonrası İmkânlar

Ondokuz Mayıs Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Enstitüsü'nde doktora düzeyinde 2022 yılı itibari ile 102 farklı program olması, bu programlara 1388 öğrenci kayıtlı olması , disiplinler arası on iki programın aktif durumda olması kurumun güçlü bir yanındır.

Ondokuz Mayıs Üniversitesi ile TUSAŞ arasında belirlenen konularda ortak araştırma ve geliştirme projeleri başlatma, ortak konferans, seminer, sempozyum, çalıştay, panel gibi bilimsel aktiviteler organize etme gibi işbirliği faaliyetlerine yönelik protokol imzalanması, TÜBİTAK 2219 Aziz Sancar Yurtdışı Doktora Sonrası Araştırma Burs Programı kapsamında burs alan 2 öğrenci bulunması, OMÜ'de YÖK'ün 100/2000 Doktora bursları kapsamında burs alan 56 doktora öğrencisi bulunması , 2022 yılında kurum bünyesinde Ziraat Fakültesinde ve Mühendislik Fakültesinde birer doktora sonrası araştırmacı bulunması, Tıp Fakültesi bünyesinde uzmanlık sonrası 40 araştırmacıya yan dal uzmanlık eğitimi veriliyor olması kurumun güçlü yanları olarak değerlendirilmiştir.

Kurum genelinde doktora ve doktora sonrası süreçlerine ait kurumsal göstergelerin ÜNİKYS Raporları ve Mezunlar Koordinatörlüğü tarafından takip edilmekte olduğu, Devlet Yükseköğretim Kurumlarında Doktora Sonrası Sözleşmeli Araştırmacı Çalıştırılmasına İlişkin Usul ve Esaslarına göre 2023 yılında hazırlanacak yönerge ile sürecin iyileştirilmesinin planlandığı belirtilmiştir.

Araştırma süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma süreçlerin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

İç ve dış kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

C.2.1. Araştırma Yetkinlikleri ve Gelişimi

OMÜ, 2019-2023 Stratejik Plan'ında Araştırma Üniversitesi olma niyetini beyan etmiştir.

Buna uygun olarak nitelikli insan kaynaklarını artırmak için “Ondokuz Mayıs Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atanmalarda Uygulanacak Esaslar Yönergesi”nin değiştirilmiş olduğu, öğretim üyelerinin atama ve mesleki gelişim süreçlerini iyileştirmek amacı ile yeni düzenlemeler oluşturulduğu belirtilmiştir.

Kurumda birçok proje desteklenmektedir. OMÜ Uygulama ve Araştırma Merkezleri'nin proje sayısının artırılmasına yönelik çalışmalar konusunda teşvik edici mekanizmaları hayata geçirmiştir.

Kurumda 2022 yılında uygulama araştırma merkezleri tarafından önerilen 18 proje BAP tarafından desteklenmeye değer bulunması, Karadeniz İleri Teknoloji Araştırma ve Uygulama Merkezi (KİTAM), Kök Hücre Araştırma ve Uygulama Merkezi (KÖKMER), Deney Hayvanları Araştırma ve Uygulama Merkezi (DEHAM) gibi başarılı araştırmalar yapan merkezlerin bulunması kurumun güçlü yanları olarak değerlendirilmiştir.

Mevcut araştırma altyapılarının etkin kullanımı ve multidisipliner çalışmalara zemin oluşturacak alt yapılar ve öğretim üyeleri arasında iş birliği protokolleri yapılması, yeni birimlerin kurulması memnuniyetle karşılanmıştır.

KİTAM, test ve analiz hizmetlerinin 2022 yılında TÜRKAK laboratuvar akreditasyonunu 4 yıllığına almış olması kurumun güçlü bir yanı olarak değerlendirilmiştir.

KİTAM tarafından 2022 yılında verilen hizmetlerin dağılımı incelendiğinde %74'ünün OMÜ personeli, %14'ünün özel sektör ve kişiler, %12'sinin diğer üniversitelerden olduğu ve tüm paydaşlara etkin bir şekilde hizmet verildiği görülmektedir. Bölgenin önde gelen özel sanayi kuruluşlarına hizmet veriliyor olması da kurumun güçlü bir yanıdır.

Kurumda araştırmacı insan kaynağının gelişimi ve araştırma yetkinliğinin artırılması amacıyla ulusal ve uluslararası araştırma kaynakları, proje yazma, başvuru, değerlendirme ve yürütme süreçleri, üniversite-sanayi iş birlikleri, fikri ve sınai haklar, cihaz kullanımı, laboratuvar akreditasyonu gibi birçok konuda eğitim verildiği anlaşılmaktadır.

OMÜ KİTAM'ın farklı projelerle sanayiye hizmet vererek araştırma yetkinliğinin gelişmesine katkı sağlamış olması kurumun güçlü bir yanı olarak değerlendirilmiştir.

Toplanan verilerin hedeflerle uyumu ilgili yıla ait birim faaliyet raporları ve idare faaliyet raporlarında yer aldığı, Ondokuz Mayıs Üniversitesi'nde öğretim elemanlarının yıllık proje, patent, yayın ve atıf sayılarının izlenmekte ve Sayılarla OMÜ sayfasında çevrimiçi olarak paylaşılmakta olduğu görülmekte ise de kontrol ve iyileştirme süreçlerinin tanımlı bir sistem dahilinde yapıldığına dair bir belge bulunamamıştır.

C.2.2. Ulusal ve Uluslararası Ortak Programlar ve Ortak Araştırma Birimleri

Kurumun Sağlık Bilimleri Fakültesi Beslenme ve Diyetetik Bölümü European Cooperation in Science and Technology-COST çalışmaları kapsamında yürütülen The Core Outcome Measures for Food Allergy-COMFA (Besin Alerjileri için Temel Sonuç Ölçütleri) adlı proje çalışma grubunda yer almış olması önemli olmakla birlikte, araştırma üniversitesi olma misyonu edinen bir üniversite için ulusal ve uluslararası ortak program geliştirme ve ortak araştırma birimleri kurma konusu kurumun kendisini geliştirmesi gereken bir yan olarak tespit edilmiştir.

Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

3. Araştırma Performansı

C.3.1. Araştırma Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi

OMÜ araştırma performansını değerlendirmede “Kurum İç Değerlendirme Raporu, İdare Faaliyet Raporu, Yenilikçi ve Girişimci Üniversite Endeksi Sıralaması, Akademik Teşvik Puanı Sıralaması ve çeşitli uluslararası sıralama kurumlarının ölçütlerini kullanmaktadır.

Kurumun “Araştırma Politikası”nda belirlediği öncelikli alanlar bağlamında yapılan çalışmaların kantite olarak önemli ölçüde arttığı (2021 de 121 olan sayı 2022 de 166 ya çıkmıştır) bir iyileştirme örneğidir.

Ondokuz Mayıs Üniversitesi hak sahipliğinde 1 patentin 3 farklı firmaya lisanslanmış olması, yine OMÜ'nün başvuru sahibi olduğu 21 adet ulusal, 10 adet uluslararası patent başvurusu yapmış olması, daha önceki yıllarda başvurusu yapılan 21 patent ve 2 faydalı modelin olumlu sonuçlanmış olması, Girişimcilik faaliyetleri kapsamında 82 adet iş fikri hızlandırıcı programa alınmış olması, 7 girişimci şirket kurulmuş olması, Teknopark bünyesinde 2021 yılında akademik firma sayısı 26 iken 2022 yılında 38 akademik firma sayısına ulaşılmış olması, 2022 yılı patent başvurularında üniversiteler arasında Ondokuz Mayıs Üniversitesinin 10. Sırada yer almış olması memnuniyetle karşılanmış ve kurumun araştırma performansı açısından oldukça güçlü yanlar olarak görülmüştür.

Türkiye’de ilk yerli ve millî kenevir çeşitlerini ürettiği anlaşılan Ondokuz Mayıs Üniversitesi'nin “Narlı” kenevir çeşidine ait tohum ihalesini yapması ve bunu ticarileştirmiş olması, Ondokuz Mayıs Üniversitesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ve Kalite Koordinatörlüğü işbirliği ile tasarlanan ÜNİKYS (Üniversite Kalite Yönetim Sistemi) Yazılımının Bursa Uludağ Üniversitesi için lisanslanarak ticarileştirilmiş olması kurumun araştırma performansı bakımından diğer güçlü yanlar olarak değerlendirilmiştir.

Yine Avrupa patent ofisi merkezlerinden biri olmayı başarmış olan OMÜ'nün, PATLIB 2.0 projesi kapsamında Avrupa Patent Ofisi'ne sunduğu rapor sonucu “2. Seviye” değerlendirilmiş olması

memnuniyetle karşılanmıştır.

Samsun Teknopark Ar-Ge faaliyetleri kapsamında 2022 yılında toplam 240 başvuru yapıldığı ve toplam aktif firma sayısının 106 olduğu, toplam Ar-Ge firma sayısının 47, aktif çalışan sayısının ise 547 olduğu, akademisyenler tarafından kurulan şirket sayısının 38, kuluçka başvuru sayısının 59, tamamlanan proje sayısının 248 olduğu, halen devam eden 119 aktif proje olduğu (oranlarına göre yazılım, makine ve teçhizat imalatı, medikal sektör ve tarım ağırlıklı) anlaşılmış ve bu gelişmeler memnuniyetle karşılanmıştır. Kurumun araştırma performansı açısından oldukça güçlü bir yan olarak değerlendirilmiştir.

Kurum Araştırma Politikası'nın "k" maddesinde "Bu değerlendirmeler ışığında ulusal ve uluslararası standartlara ulaşabilmek için gerekli kurumsal düzenlemeleri/iyileştirmeleri yapar" şeklinde bir ifade yer almış olsa da kurumda bu konu ile ilgili tanımlı iyileştirme süreçlerinin olmadığı izlenimi edinilmiştir.

2021 yılında Kalite Komisyonu üyelerinden "Ar-Ge ve İndeks İzleme Grubu" oluşturulduğu, kurumun veri toplama ve izleme konusunda güçlü olduğu ancak bu gayretli çalışmaların kontrol ve iyileştirme süreçlerine yeterince yansıtılmadığı gözlemlenmiştir.

C.3.2. Öğretim Elemanı/Araştırmacı Performansının Değerlendirilmesi

Üniversitede araştırmacıların araştırma performansını desteklemek üzere BAP Yönergesinde değişiklik yapılarak proje başvurularında Ar-Ge performans kriterleri tanımlanması ve bu kriterlerden en az birini sağlayan araştırmacıların BAP'tan iki katı ödenek alarak teşvik edilmesi memnuniyet ile karşılanmıştır. Bu sayede BAPKOB destekli proje sayısı 2021 yılında 238 iken bu sayının 2022 yılında 422'ye çıktığı önemli bir iyileşme olarak değerlendirilmiştir.

Üniversitede tescillenmiş patent sayısının, SCI-E, SSCI ve AHCI indeksli dergilerdeki makale sayısının, öğretim üyesi başına yayın oranının, SCI-E-SSCI-AHCI indeksli dergilerdeki atıf sayısının 2021 den 2022 yılına önemli artış göstermiş olduğu anlaşılmıştır.

Kurumda araştırmacıların araştırma performansının izlenmesinin tanımlı süreçlere dayalı olarak, birim bazında proje, patent, makale sayıları ile idare faaliyet raporundan izlenmekte olduğu görülmektedir.

Ondokuz Mayıs Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi ve Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Yönergesi'nde "Ar-Ge Performans Ölçütleri"nin belirlenmiş olduğu ve bu sayede performans temelinde teşvik mekanizması oluşturulduğu anlaşılmıştır.

Kurumun üstün başarı gösteren akademisyenlerine Rektör tarafından verilen ""Teşekkür Belgesi" ile takdir ediliyor olması da memnuniyet verici bir uygulama olarak değerlendirilmiştir.

Öğretim elemanlarının performanslarının kurum dışı ödüller ile de teşvik ediliyor olması, bu kapsamda 2022 yılında öğretim elemanlarına Yılın Akademisyeni, Buluş Fuarı Ödülleri , En İyi Bildiri, Jüri Özel Ödülü ve En İyi Doktora Tezi ödülleri verilmiş olması iyi uygulama örnekleri olarak değerlendirilmiştir.

Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Kurumun topluma katkı politikasının bulunması güçlü bir yön olarak değerlendirilmiştir. Benzer şekilde kurumun Toplumsal Yaşama Katkı Koordinatörlüğü kurmuş olması ve faaliyetleri web sitesinden duyuruyor olması memnuniyetle karşılanmıştır.

OMÜ'nün Stratejik planında yer alan "topluma hizmette niteliği artırmak" stratejik amacı ve hedeflerine ilişkin oluşturduğu 15 performans göstergesini ÜNİKYS yazılımı ile birimler bazında ve üniversite genelinde izlediği, performans programında ilan edilen hedeflere ulaşma durumunu "İdare Faaliyet Raporları"yla takip ettiği ve iç ve dış paydaşlarla paylaşmakta olduğu görülmektedir.

Kurum; toplumsal katkı faaliyetlerinin çıktıları anlamında başarılı çalışmalar yapıyor olmakla beraber, bu faaliyetler için uygun makro bir plan hazırlamamış olması nedeniyle kurumda saha ziyareti sırasında birçok toplumsal katkı faaliyetinin yapılmış olduğu gözlemlenmiş olmasına rağmen, 2022 KİDR'de bu faaliyetlerin hiçbirinden bahsedilmemiş olması kurumun bu konuda tanımlı süreçlere ihtiyacı olduğunun göstergesi olarak değerlendirilmiştir.

Örneğin; Kurumun Arama Kurtarma Takımının faaliyetleri, benzer şekilde Konservatuar öğretim elemanı ve öğrencilerinin depremzedelere, güvenlik güçlerine, hastalara yönelik moral konserleri, OMÜ'nün , Samsun'da düzenlenen TEKNOFEST 2022'ye hazırlık sürecinde OMÜ bünyesindeki takımların çalışma üssü olan **TEKNOMÜ Teknoloji Atölyesini** kurmuş olması, Dünya Çocuk Hakları Günü Minik Dostlar Yardım Konseri yapılmış olması, ilkokul öğrencileriyle fidan dikme etkinliği yapmış olması önemli birer toplumsal katkı örneğidir.

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

2. Toplumsal Katkı Performansı

Kurumun; sağlık, eğitim, araştırma gibi alanlarda birçok toplumsal katkı faaliyeti yapıyor olması güçlü bir yan olarak değerlendirilmiştir.

Kurumun; uygulama araştırma merkezlerinde, akademik birimlerinde, sağlık kuruluşlarında toplumsal katkı anlamında yerel ve ulusal kalkınmaya katkı sağlayacak faaliyetler yapıyor olması güçlü bir yan olarak değerlendirilmiştir. Ancak bu faaliyetlerin periyodik olarak izlenmesi ve iyileştirme stratejilerinin oluşturulması konularının iyileştirilmeye açık yanı olduğu değerlendirilmiştir.

Toplumsal Katkı performansının kurumun genelinde koordineli ve bütüncül bir anlayışla izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirmelerin gerçekleştirilmesi yönündeki eksiklik iyileştirilmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı performansını izlemek ve

değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Kurum 2017 yılında Dış Değerlendirmeye tabi tutulmuş ve KGBR Dış Değerlendirme Takımı tarafından kuruma ve YÖKAK'a sunulmuştur. Süreç sonunda Ondokuz Mayıs Üniversitesi 2020 yılında Kurum Akreditasyon Programı çerçevesinde yeniden değerlendirmeye alınmış ve bu değerlendirme sonucunda iki yıllık Koşullu Akreditasyon almaya hak kazanmıştır.

Kurumun Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme ve Toplumsal Katkı başlıklarında sürdürmekte olduğu güçlü yanları, gelişmeye açık yanları Sonuç ve Değerlendirme alt başlıklarında detaylı bir şekilde sunulmuştur.

Kurumun güçlü yanlarını sürdürmekte olduğu, bazı alanlarda iyileştirmeler yapmak için büyük çaba sarf ettiği ancak hala iyileştirmeye açık alanları olduğu değerlendirilmiştir.

2. Liderlik, Yönetim ve Kalite

Güçlü Yönler

Akademik ve idari yapılanmanın OMÜ'nün güçlü tarihsel deneyimi ve kurum kültürü ile şekillenmiş olması kurumun güçlü bir yanı olarak değerlendirilmiştir.

OMÜ Rektörünün kalite güvence süreçleri, eğitim-öğretim, araştırma toplumsal katkı ve hizmet alanlarında kuruma güçlü bir liderlik örneği gösterdiği, ilgili, özverili, eşitlikçi, kurumsal çıkarları önceleyen bir yaklaşımla yönetsel alanı ele aldığı/şekillendirdiği görülmüştür.

Akademik ve idari birim yöneticilerinin alanlarında uzman, kalite güvence, eğitim-öğretim, araştırma toplumsal katkı ve hizmet alanlarında liderlik yapan, OMÜ'nün kurum kültürünü, stratejilerini benimsemiş, yönetsel kapasiteleri güçlü kişilerden oluşturulduğu memnuniyetle gözlenmiştir.

OMÜ ekosistemi içerisindeki değişimleri, küresel eğilimleri, ulusal hedefleri ve paydaş beklentilerini izlemek, kurumun geleceğe hazır olmasını sağlamak amacıyla belirli periyotlarda OMÜ Rektörünün de başkanlık ettiği "Ar-Ge ve Endeks İzleme Grubunu" oluşturmuş, özellikle kıyaslama çalışmaları ve gelecek yöneliminde bu komisyonun olumlu çalışmalarından faydalanmıştır.

Kalite Komisyonunun iç kalite güvencesi sisteminin oluşturulması ve geliştirilmesinde etkin rol alması ve program akreditasyonu süreçlerine destek vermesi güçlü bir yan olarak görülmüştür.

OMÜ'nün kendi imkanlarıyla geliştirdiği ÜNİKYS yazılımının iç kalite güvence süreçlerinde etkili bir araç olarak kullanılması, özellikle temel dokümantasyon (Süreçler, Görev Tanımları, Formlar vb.), kurum içi veri izleme, düzeltici faaliyetler, iç geri bildirim verme, yıllık iş takvimleri gibi alanlarda etkin kullanımının kurum geneline yayılmış olması güçlü bir yan olarak değerlendirilmiştir.

OMU'nün TSE ISO EN 9001 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi ve TSE 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi Belgesi'ne de sahip olması, bu sistemlerin uygulamalarının yükseköğretim standartlarına uyumlaştırılmış olması ve etkin kullanımı güçlü bir yan olarak değerlendirilmiştir.

OMÜ kamuoyunu bilgilendirmek amacıyla birçok platform ve yapı kullanılmaktadır. Üniversite web sayfası kurumun ana bilgilendirme kanalıdır. Resmi sosyal medya hesaplarına sahip olması, farklı platformlarda birçok bilgi paylaşması ve ilgili tüm bilişim sistemlerine (ÜNİKYS, AVYS, EBS

vb.) erişimin açık olması kurumun güçlü yanları olarak değerlendirilmiştir.

OMÜ Kalite Politikası, Araştırma Politikası, Eğitim-Öğretim Politikası, Mali Politikası, Uluslararasılaşma Politikası, Toplumsal Yaşama Katkı Politikası, OMÜ Yayınları ve Araştırma Verileri Açık Erişim Politikası, Paydaş Geri Bildirim Politikası, İnsan Kaynakları Politikası gibi politikalarının tanımlanmış ve ÜNİKYS sistemi üzerinden paydaşların kullanımına açılmış da olması kurumun güçlü bir yan olarak görülmüştür.

OMÜ'nün geçmişten bugüne Stratejik Planlama, izleme, değerlendirme kültürü ve geleneği olduğu izlenimi edinilmiştir.

Stratejik Planın ÜNİKYS üzerinden izlenebildiği, hedef ve performans göstergelerinin uç kullanıcıların girdiği verilerle raporlanabildiği ve kurum genelinde değerlendiriliyor olması güçlü bir yan olarak görülmüştür.

Performans Yönetimine ait tüm kurumsal göstergeler (Stratejik Plan, YÖK İzleme Kriterleri, YÖKAK Kurumsal Göstergeleri vb.) ÜNİKYS “Veri-Gösterge ve Hedef Yönetimi” modülü ile toplanmakta, izlenmekte ve raporlanması, Stratejik Plan bağlamında yapılan yıllık faaliyet raporları ve 6 aylık periyotlarda yapılan izlemelerle kurumsal performansın değerlendiriliyor olması kurumun güçlü bir yanı olarak değerlendirilmiştir.

OMÜ bilgi yönetimi süreçlerinde ihtiyaçlara yönelik farklı programlar kullanmaktadır (OBS, EBYS, AVESİS vb.). OMÜ'nün verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere kendi kaynaklarıyla geliştirdiği, önemli bir başarı örneği olarak ticarileştirdiği ÜNİKYS yazılımını kullanması güçlü bir yan olarak değerlendirilmiştir.

OMÜ'nün kısıtlı kaynaklarına (İnsan Kaynağı vb.) karşın ihtiyaç duyduğu alanlarda Bilgi İşlem Daire Başkanlığı bünyesinde yürüttüğü kuruma özgü yazılım projeleri geliştirmiş olması memnuniyetle karşılanmıştır.

OMÜ'nün akademik ve idari insan kaynağının, alanlarında yetkin, aidiyeti yüksek, kurum kültürünü içselleştirmiş kişilerden oluştuğu, özveriyle görevlerini (pandemi, uzaktan eğitim süreçleri vb. dahil) yürüttükleri gözlenmiştir.

OMÜ'nün akademik ve idari tüm faaliyetlerine ait süreçler ve ilgili alt süreçler ÜNİKYS üzerinde tanımlanmış ve erişime açıktır. Süreçlerdeki sorumlular, sürecin amaçları, iş akışları, kullanılan ilgili doküman, izleme kriterleri, riskler ve fırsatlar, ilgili görevliler ve görev tanımlarının yapılmış olması güçlü bir yön olarak değerlendirilmiştir.

OMÜ'de süreçlerin etkin işletilmesine, gerekli hallerde iyileştirilmesine katkı sunan ÜNİKYS üzerinden çalışan Düzeltici İyileştirici Faaliyet (DİF) sistemi kurum geneline yayılmıştır ve etkin işletilmektedir. Kurumun güçlü bir yanı olarak değerlendirilmiştir.

Süreç yönetimine ilişkin birimlerin durumunu incelemek, mevcut uygulamaların mevzuata uygunluğunun tespiti ve süreç yönetimin sürekliliğini sağlamak amacıyla her yıl Ekim-Aralık ayları içinde tüm idari ve akademik birimleri kapsayan İç Tetkikler, Ocak ayında da YGG toplantıları yapılmaktadır. İç tetkik ve YGG faaliyetlerinin henüz yeni olmasına karşın başlatılmış ve sahiplenilmiş olması memnuniyetle karşılanmıştır.

Paydaş ilişkileri yönetimi, kurumun 2019 yılından itibaren sahip olduğu TS ISO 10.002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi Standardı gereğince “OMÜ Paydaş Geri Bildirim Politikası”, “Paydaş Geri Bildirim Yönetimi Prosedürü” ve “Paydaş İlişkileri Süreç Planı” kapsamında yürütülmektedir. OMÜ'de geri bildirimlerin ÜNİKYS üzerinden alınması ve değerlendirilmesine yönelik güçlü bir altyapı mevcuttur ve kullanımı yaygındır.

OMÜ'de öğrencilerden geri bildirimler; geri bildirim kutuları, yüz yüze görüşmeler, toplantılar,

yüz yüze anketler, telefon bildirim kayıtları, elektronik posta, sosyal medya hesapları, mobil uygulama, çevrim içi anketler gibi çeşitli araçlarla alınmaktadır. Gelen iletiler (şikayet-öneri) ÜNİKYS Geri Bildirim Modülüne kaydedilmekte ve Geri Bildirim Prosedürüne uygun şekilde süreç işletilmektedir. OMÜ’de öğrencilerin şikayet ve önerilerinin sistematik yöntemlerle alındığı ve değerlendirildiği güçlü bir altyapı oluşturulmuştur.

Birim kalite komisyonlarında öğrenci temsilcileri ve bu temsilcilerden oluşan Kalite Öğrenci Komisyonu bulunmaktadır. İlgili komisyonlar ve öğrenci toplulukları gibi yapılar aracılığıyla öğrencilerin paydaş katılımı sağlanması güçlü bir yön olarak değerlendirilmiştir.

Ondokuz Mayıs Üniversitesi Mezunlar Koordinatörlüğü, mezunlarla iletişimi artırmak, kendi aralarında ve üniversite ile iletişimini sağlamak amacıyla 2013 yılında kurulmuş ve faaliyetlerine devam etmektedir. OMÜ Mezunlar Koordinatörlüğü bünyesinde kendi kaynaklarıyla geliştirilen Mezun Bilgi Sistemi aracılığıyla yürütülen faaliyetler neticesinde sisteme kayıtlı 37.098 mezuna ulaşılması önemli bir gelişme olarak değerlendirilmiştir.

Türkiye’deki üniversiteler arasında ilk defa OMÜ tarafından sanal mezun kimlik kartı uygulaması hayata geçirilmiş ve 114 adet mezuna sanal mezun kimlik kartı verilmiştir. Mezun kimlik kartı ile mezunlara; kampüse giriş-çıkış imkanı, sosyal tesis olanaklarından personele uygulanan indirim oranında faydalanabilme (konuk evi, sahil tesisleri, olimpik havuz, spor salonları, yemekhaneler), Merkez Kütüphaneyi kullanabilme gibi imkanların tanınması mezunlarla ilişkilerin geliştirilmesi adına olumlu uygulamalar olarak değerlendirilmiştir.

OMÜ’nün stratejik planı ve ulusal politika üst belgeleriyle uyumlu bir şekilde hazırlanmış olan “Uluslararasılaşma Politikası”nda süreçler ile ilgili amaç, strateji ve temel faaliyetler belirlenmiştir. Söz konusu amaç ve stratejilere yönelik faaliyetler OMÜ Uluslararası İlişkiler Birimi tarafından; Erasmus+, Mevlana, Uluslararası İşbirlikleri, Uluslararası Öğrenci ve OMÜ-YÖS (Yabancı Öğrenci Sınavı) Ofisleri aracılığıyla yürütüldüğü ve bunun güçlü bir yan olduğu görülmüştür.

OMÜ’nün yürüttüğü Avrupa Birliği (AB) destekli Erasmus Değişim Programı deneyimi ile Avrupa Birliği tarafından tam puan ile değerlendirilerek Yükseköğretim için Erasmus Beyannamesi (ECHE) 2021-2027 Kalite Sertifikasını almaya hak kazanması güçlü bir yan olarak değerlendirilmiştir. Ayrıca OMÜ 27 farklı programda “Europass Sertifika Eklerine” sahip sertifika vermektedir.

Kurumun yaklaşık 5000 uluslararası öğrencisinin olması ve çok sayıda uluslararası anlaşmasının olması da güçlü bir yön olarak değerlendirilmiştir.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

Gelişmeye Açık Yanlar

Güncel gelişmeler ışığında ihtiyaç duyulan alanlarda oluşturulan ve önemli bir kısmı yeni sayılabilecek çevrimlere sahip kurul, komisyon, koordinatörlük, birim gibi yapıların aralarındaki entegrasyonun netleştirilmesine, iç iletişim, karar alma, raporlama süreçlerinin bütünsel bir yaklaşımla yönetilmesine, kurum tarafından içselleştirilmesine ve kurumsal olgunluk seviyesinin artırılmasına ihtiyaç duyulduğu, gelişmeye açık bir yan olduğu değerlendirilmiştir.

Kurumda liderlik yaklaşımlarının geliştirilmesine, liderlik davranışlarının etkililiğinin ölçülmesine, iyileştirilmesine, katılımcı, sistematik-bilimsel yöntemlerle ele alınmasına ihtiyaç olduğu gözlenmiş ve iyileşmeye açık bir yan olduğu kanaatine varılmıştır.

ÜNİKYS yazılımı uygulamalarının, yapılan güncellemelerle birlikte (KALEM’den – ÜNİKYS’ye geçiş) kullanımının henüz yeni olduğu (özellikle yeni eklenen modüllerinde) olgunlaşmaya ihtiyaç

duyduğu gözlenmiştir.

Araştırma Odaklı Üniversite olma hedefi değişim yönetiminin merkezinde olmasına karşın, bu hedefe nasıl ulaşılabileceği ile ilgili yol haritasının belirginleşmeye, diğer alanları da kapsayacak şekilde (Kurumsal Gelişim, Bölgede Teknoloji/Bilgi Transferi Hub'ı olma vb.) “Değişim Planına”, “Yol Haritalarına” ihtiyacı olduğu gözlenmiş ve bunun iyileşmeye açık bir yan olduğu tespit edilmiştir.

Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarının izlenmesi ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirmesine yönelik kanıtlara ulaşılamamıştır.

Araştırma Politikası, Eğitim-Öğretim Politikası, Mali Politikası, Uluslararasılaşma Politikası, Toplumsal Yaşama Katkı Politikası, OMÜ Yayınları ve Araştırma Verileri Açık Erişim Politikası, İnsan Kaynakları Politikası gibi iyi tasarlanmış politika belgeleri olmasına karşın; kurum içi bilinirliğinin artırılması ve uygulamaya yansımalarının değerlendirilmesinin istenilen düzeyde olmaması iyileşmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Stratejik Planlarda yer alan Performans Göstergelerinin kurumun temel stratejileriyle tam olarak örtüşmediği gözlemlenmiş ve bunun gelişmeye açık yan olduğu tespit edilmiştir.

Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ise de, izlem sonuçlarına göre kurum genelinde katılımcı anlayışla iyileştirmelerin gerçekleştirilmemesi gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Bilgi Güvenliğine yönelik çalışmaların yeni başlatılmış olması gelişmeye açık bir yan olarak değerlendirilmiştir.

Hizmet içi eğitim süreçleri de dahil tüm kademelerdeki çalışanlara, yöneticilere yönelik güçlendirme programlarının geliştirilmesinin faydalı olacağı öngörülmüştür.

OMÜ çalışan memnuniyet anketleri ve diğer çalışan geri bildirimleri ışığında yapılan iyileştirmelere rastlanılmamış olması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Süreç yönetimi araçlarının etkili kullanımına karşılık “süreç sahipliği-liderliği” kavramı ve yaklaşımlarının henüz kurum genelinde yaygınlaşmadığı görülmüştür. Süreç iyileştirmelerine paydaşların katılımına dair kısıtlı kanıt mevcuttur.

OMÜ’de paydaşların geri bildirimlerine yönelik kurulan sistemin önemli bir bölümünün yapılan bildirimler üzerinden yürütüldüğü görülmüştür. Çalışan, öğrenci, toplum memnuniyet anketleri, odak grup görüşmeleri, hizmet sunumunun özelleştiği noktalarda hizmet alanların sesinin duyulması ihtiyacı olan alanlarda yapılan özelleşmiş anket uygulamaları gibi yöntemlerin kullanımının geliştirilmesine, karar alma süreçlerine yansıtılmasına kurumda ihtiyaç duyulduğu gözlenmiştir.

Üniversite süreçlerine yönelik (eğitim-öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim süreçleri) dış paydaş katılımının kısıtlı kaldığı gözlenmiştir.

Öğrenci memnuniyet anket sonuçlarının değerlendirildiği, iyileştirmelere yansıtıldığına dair oldukça kısıtlı kanıt görülmüştür.

Mezun ilişkileri yönetiminde yaşanan olumlu gelişmelere karşın mezunların geri bildirimlerinin (öğrenme deneyimi, kampus imkan ve olanakları, programa/müfredata ilişkin geri bildirimleri vb.) etkin kullanımına yönelik oldukça kısıtlı kanıt rastlanmıştır. Benzer şekilde mezunların sahip olduğu yeterlilikler ve programın amaç ve hedeflerine ulaşılmasına ilişkin memnuniyet düzeyinin ölçülmediği görülmüştür.

Uluslararasılaşma süreçlerinin etkililiğinin ve süreçlerin paydaşlarla değerlendirildiğine dair kısıtlı kanıta rastlanmıştır.

Kurumun uluslararası bir üniversite olma vizyonuna uygun bir şekilde yabancı dilde eğitim verecek program sayısının az olması gelişmeye açık bir yan olarak değerlendirilmiştir.

Öneriler

Hızlı karar alma ve proaktif yaklaşımların kurumdaki yönetim tarzının bir parçası olduğu, olumlu bazı sonuçlarının kuruma yansıdığı görülmüştür. Ancak kurumun bütüncül, metodolojisi, uygulama setleri tanımlanmış, "Çevik Bir Yönetişim Modeli" tasarlaması önerilir (çevik yönetim araçlarının kullanıldığı).

Olabildiğince yalın, yönetsel karar alma, uygulama, izleme, raporlamanın etkin yürütülebildiği, netliği ve yönetim olgunluğu yüksek bir organizasyon yapısının ele alınması önerilir.

OMÜ'nün Stratejik planına paralel "Değişim Planlarının" netleştirilmesi (öncelikli kaynak aktarılacak alanlar, değişim takımlarının yönetimi, izlenmesi vb.) önerilir.

Kalite Komisyonu üye yapısının içerisinde idari birim temsilcilerinin de yer almasının kalite kültürünün kurum genelinde yaygınlaştırılması ve içselleştirilmesi açısından faydalı olacağı öngörülmüş ve önerilmiştir.

EÖPD sistemi rekabetçi bir kültürü pekiştirecek, izleme gücü yüksek bir yapıda tasarlanmış olsa bile, pek çok performans değerlendirme sistemi gibi özenle tasarlanıp, öncül-pilot çalışmalarının yapılarak, paydaşların görüşleri ışığında ve objektif kanıtlarla faydasından emin olunarak uygulamaya geçirilmesi önerilir.

Kalite Güvence Sisteminin kurum genelinde, tüm paydaşlar tarafından içselleştirilebilmesi için katılımcı, kapsayıcı yaklaşımlarla, birlikte başarıya duygusunun pekiştirildiği, makul bir kaygı düzeyinde çalışmaların yürütülmesi önerilir.

Vizyonun stratejik hedef (araştırma odaklılık) doğrultusunda gözden geçirilmesi, uyumlaştırılması önerilir (Bilim ve teknolojide yeniliğin, eğitim ve öğretimde niteliğin, hizmette güvenin ve paydaş memnuniyetinin sağlandığı girişimci ve uluslararası bir üniversite olmaktır.).

Stratejik Plan hazırlık ve güncelleme çalışmalarında dış paydaş görüşlerinin daha etkin yöntemlerle alınması, performans izleme ve iyileştirmesinin paydaş katılımıyla yürütülmesi önerilir.

ÜNİKYS gibi kurumun kendi imkanlarıyla geliştirdiği yazılımların sürdürülebilirliğinin sağlanmasına (Nitelikli İnsan Kaynağı, finansal kaynak, donanım vb.) yönelik planlamanın yapılması önerilir.

Hizmet içi eğitim programı dışında dinamik gelişen ihtiyaçları da karşılayabilecek esnek bir hizmet içi eğitim programı önerilir.

İdari ve Akademik personelin performanslarının değerlendirildiği süreçlerin (idari Personel Performans Değerlendirme Yönergesi, akademik personel Eğitim-Öğretim Performansının Değerlendirilmesine Ait Usul ve Esaslar vb.) dikkatle ele alınması, etki çalışmalarının çok boyutlu yapılması önerilir.

Mali kaynakların çeşitlendirilmesine yönelik sürdürülebilir modeller geliştirilmesi önerilir.

Süreç yönetimi yaklaşımlarının, iyileştirmelerin planlanması ve ÜNİKYS kullanımının kurum genelinde yayılımı, etkin işletilmesi için faaliyet (eğitim, çalıştay vb. önerilir) planlaması yapılması önerilir.

Uluslararası öğrencilerin öğrenim deneyimleri, ülke ve kampus uyumları gibi alanlarda geri bildirimlerinin alınarak özel yaklaşımlar geliştirilmesi, yabancı uyruklu akademisyen, araştırmacı, uluslararası ortak program uygulamalarının kurum genelinde yaygınlaştırılması önerilir.

Kurumun, uluslararasılaşma stratejisi ve hedefleri doğrultusunda süreçlerini yönetmesi, organizasyonel yapılanmasını oluşturması ve sonuçlarını periyodik olarak izleyerek değerlendirmesi önerilir.

Kurum, kurumsal dönüşümünü sağlayacak yönetim modeline sahip olmalı, liderlik yaklaşımları uygulamalı, iç kalite güvence mekanizmalarını oluşturmalı ve kalite güvence kültürünü içselleştirmelidir.

Olabildiğince yalın, yönetsel karar alma, uygulama, izleme, raporlamanın etkin yürütülebildiği, netliği ve yönetim olgunluğu yüksek bir organizasyon yapısının ele alınması önerilir.

Kurum; vizyon, misyon ve amacını gerçekleştirmek üzere politikaları doğrultusunda oluşturduğu stratejik amaçlarını ve hedeflerini planlayarak uygulamalı, performans yönetimi kapsamında sonuçlarını izleyerek değerlendirmeli ve kamuoyuyla paylaşmalıdır.

Öneri

Vizyonun stratejik hedef (araştırma odaklılık) doğrultusunda gözden geçirilmesi, uyumlaştırılması önerilir (Bilim ve teknolojide yeniliğin, eğitim ve öğretimde niteliğin, hizmette güvenin ve paydaş memnuniyetinin sağlandığı girişimci ve uluslararası bir üniversite olmaktır.)

Kurum, iç ve dış paydaşlarının stratejik kararlara ve süreçlere katılımını sağlamak üzere geri bildirimlerini almak, yanıtlamak ve kararlarında kullanmak için gerekli sistemleri oluşturmalı ve yönetmelidir.

OMÜ'de paydaşların geri bildirimlerine yönelik kurulan sistemin önemli bir bölümünün yapılan bildirimler üzerinden yürütüldüğü görülmüştür. Çalışan, öğrenci, toplum memnuniyet anketleri, odak grup görüşmeleri, hizmet sunumunun özelleştiği noktalarda hizmet alanların sesinin duyulması ihtiyacı olan alanlarda yapılan özelleşmiş anket uygulamaları gibi yöntemlerin kullanımının geliştirilmesine, karar alma süreçlerine yansıtılmasına ihtiyaç duyulduğu gözlenmiştir.

Bu gözleme dayalı olarak Üniversite süreçlerine yönelik (eğitim-öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı, yönetim süreçleri) dış paydaş katılımının (öğrenme deneyimi, kampus imkan ve olanakları, programa/müfredata ilişkin geri bildirimleri vb.) etkin kullanımına yönelik model tasarlanması önerilir.

Mezun ilişkileri yönetiminde yaşanan olumlu gelişmelere karşın Mezunların sahip olduğu yeterlilikler ve programın amaç ve hedeflerine ulaşılmasına ilişkin memnuniyet düzeyinin ölçülmesi önerilir.

Kurum, uluslararasılaşma stratejisi ve hedefleri doğrultusunda süreçlerini yönetmeli, organizasyonel yapılanmasını oluşturmalı ve sonuçlarını periyodik olarak izleyerek değerlendirmelidir.

Uluslararası öğrencilerin öğrenim deneyimleri, ülke ve kampus uyumları gibi alanlarda geri bildirimlerinin alınarak özel yaklaşımlar geliştirilmesi önerilir.

Kurumun, uluslararasılaşma stratejisi ve hedefleri doğrultusunda süreçlerini yönetmesi, organizasyonel yapılanmasını oluşturması ve sonuçlarını periyodik olarak izleyerek değerlendirmesi önerilir.

Kurumun, yabancı uyruklu akademisyen, araştırmacı, uluslararası ortak program uygulamalarını kurum genelinde yaygınlaştırılması önerilir.

3. Eğitim ve Öğretim

Güçlü Yönler

Kurumun; öğretim programlarını, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesine (TYYÇ), öğretim amaçlarına ve program çıktılarına uygun olarak tasarlamış olması,

Ders bilgi paketlerinin, internet ortamında kamuoyuyla paylaşılması,

Yurt içi ve yurt dışında gerçekleşen uygulama ve stajların, birimlerde Yönergeye göre yürütölmeye ve iş yüküne dahil edilmeye devam edilmesi,

Kurumun, öğrenci merkezli bir eğitim- öğretim politikasının olması,

Kurumda, mekanda, eğitimde ve sosyo-kültürel faaliyetlerde erişilebilirliğe yönelik çalışmalara devam edilmesi,

Merkez yerleşkedeki kütüphanenin basılı ve dijital kaynaklar açısından yeterli, yetkin ve güvenli olma durumu,

Yerleşkelerde ücretsiz kablosuz internet hizmeti sunulmaya devam edilmesi,

Öğrenci topluluklarına, etkin olarak faaliyetlerini sürdürebilmeleri için kurum tarafından destek sağlanması,

Kurumda, birçok bölümde güçlü ve nitelikli bir eğitim-öğretim kadrosunun bulunması

güçlü yan olarak değerlendirilmiştir.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

Akredite programlarda yeterli olmakla birlikte, Kurum genelinde Ders Bilgi Paketi'nde TYYÇ, program çıktısı ilişkilendirmeleri, ders tanımlamaları, AKTS hesabı, ölçme ve değerlendirme çalışmaları, haftalık planlamalar gibi alanlarda eksiklikler olduğu tespit edilmiş ve iyileştirmeye açık yan değerlendirmesi yapılmıştır.

Akredite programlarda öğrenci merkezli eğitim politikasına uygun çalışmalar olmakla birlikte; öğrenci merkezli eğitime uygun eğitimcilerin eğitimi, izleme, değerlendirme ve iyileştirme çalışmalarının Kurum genelinde yaygınlaştırılmasına olan ihtiyaç devam etmektedir.

Öğretim üyesi / ders değerlendirme, i ve dış paydaş, mezun izleme vb. bilgi toplama araçları yoluyla elde edilen verilerin, program güncelleme çalışmalarına yeterince yansıtılmaması iyileştirmeye açık yan olarak devam etmektedir.

Kurumda öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme yöntemleri kullanılmakla birlikte, Kurum genelinde yaygınlaştırılmasına, uygulama sonuçlarının izlenmesine ve iyileştirme süreçlerine yansıtılmasına olan ihtiyaç devam etmektedir.

Kurum genelinde program tasarımı, değerlendirilmesi ve güncellenmesine yönelik paydaş görüşlerinin alınarak iyileştirmelerin sistematik ve periyodik olarak yapılmasına olan ihtiyaç devam etmektedir.

Kurum genelinde süreç değerlendirmesi, akran değerlendirmesi ve performans değerlendirmesi gibi

öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin kullanılması ve yaygınlaştırılması önerilir.

Akademik danışmanlık hizmetinin değerlendirilmesi ve iyileştirme süreçlerine yansıtılması önerilir.

Kurumun, hedeflediği nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak amacıyla öğrenci merkezli uygulamalar yapması, bu uygulamaları değerlendirmesi ve iyileştirme süreçlerine yansıtması önerilir.

Tesis ve alt yapıya yönelik sistematik bir geri bildirim mekanizmasının kurulması, geri bildirimlerin değerlendirilerek iyileştirme süreçlerine yansıtılması önerilir.

Kariyer merkezinin tüm birimlere, öğrencilere ve mezunlara yönelik etkin bir hizmet desteği sağlaması, süreci değerlendirmesi ve sürekli iyileştirme yapması önerilir.

Öğretim elemanı performansının izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirilmesine yönelik çalışmaların yapılması önerilir.

Eğiticilerin Eğitimine yönelik ihtiyaç analizi ve öğretici yetkinliğinin geliştirilmesine, izlenmesine ve öğretim elemanı performansının iyileştirilmesine yönelik çalışmaların yapılması önerilir.

Öğretim elemanlarının **eğitsel faaliyetlerinin teşvik edilmesi ve ödüllendirilmesiyle** ilgili yönetmeliğin uygulanması ve iyileştirme tedbirlerinin alınması önerilir.

Kurum, öğretim programlarını Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi ile uyumlu; öğretim amaçlarına ve öğrenme çıktılarına uygun olarak tasarlamalı, öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verdiğinden emin olmak için periyodik olarak değerlendirmeli ve güncellemelidir.

Kurum genelinde program tasarımı, değerlendirilmesi ve güncellenmesine yönelik paydaş görüşlerinin alınarak iyileştirmelerin sistematik ve periyodik olarak yapılması önerilir.

Kurum, hedeflediği nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak amacıyla öğrenci merkezli ve yetkinlik temelli öğretim, ölçme ve değerlendirme yöntemlerini uygulamalıdır. Kurum, öğrenci kabulleri, diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına yönelik açık kriterler belirlemeli; önceden tanımlanmış ve ilan edilmiş kuralları tutarlı şekilde uygulamalıdır

Kurum genelinde süreç değerlendirmesi, akran değerlendirmesi ve performans değerlendirmesi gibi öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin uygulanması, izlenmesi ve iyileştirme süreçlerinde izlem sonuçlarının kullanılması önerilir.

Akademik danışmanlık hizmetinin değerlendirilmesi ve değerlendirme sonuçlarının iyileştirme süreçlerine yansıtılması önerilir.

Kurumun, hedeflediği nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak amacıyla öğrenci merkezli uygulamaları Kurum genelinde yapması, bu uygulamaları değerlendirmesi ve iyileştirme süreçlerine yansıtması önerilir.

Kurum, hedeflediği nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak ve eğitim- öğretim faaliyetlerini yürütmek için uygun altyapıya, kaynaklara ve ortamlara sahip olmalı ve öğrenme olanaklarının tüm öğrenciler için yeterli ve erişilebilir olmasını güvence altına almalıdır. Kurum öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri sağlamalıdır.

Kurumda, tesis ve alt yapıya yönelik sistematik bir geri bildirim mekanizmasının kurulması, geri bildirimlerin değerlendirilerek iyileştirme süreçlerine yansıtılması önerilir.

Kariyer merkezinin tüm birimlere, öğrencilere ve mezunlara yönelik etkin bir hizmet desteği sağlaması, süreci değerlendirmesi ve sürekli iyileştirme yapması önerilir.

Kurum, öğretim elemanlarının işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmesi ile ilgili tüm süreçlerde adil ve açık olmalıdır. Hedeflenen nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak amacıyla, öğretim elemanlarının eğitim-öğretim yetkinliklerini sürekli geliştirmek için olanaklar sunmalıdır.

Öğretim elemanı performansının izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirilmesine yönelik çalışmaların yapılması önerilir.

Eğiticilerin Eğitimine yönelik ihtiyaç analizi ve öğretici yetkinliğinin geliştirilmesine, izlenmesine ve öğretim elemanı performansının iyileştirilmesine yönelik çalışmaların yapılması önerilir.

Öğretim elemanlarının eğitsel faaliyetlerinin teşvik edilmesi ve ödüllendirilmesiyle ilgili yönetmeliğin uygulanması ve iyileştirme tedbirlerinin alınması önerilir.

4. Araştırma ve Geliştirme

Güçlü Yönler

Ondokuz Mayıs Üniversitesi, Araştırma Süreçlerini Araştırma Politikasına uyumlu bir “Araştırma-Geliştirme ve Bilgi Transferi” ana süreci altında; “Bilgi Üretim Süreci”, “Bilgi Transferi Süreci” ve “Proje Yönetimi Süreci” olarak üç ayrı süreç ile planlamakta, uygulamakta ve izlemekte olması,

Kurumun faaliyetlerini ÜNİKYS “Raporlama” modülü üzerinde izlemesi ve 2023 yılında güncellenen Ar-Ge Revizyon Kılavuzunu uygulamaya koymayı planlaması,

Üniversitenin , OMÜ-TTO aracılığı ile Ar-Ge çıktılarının topluma katkı sağlaması yönünde çalışmalar yürüttüğü, 2022 yılında 21 patentin tescillendiği, farklı patent tecrübesini paylaştığı bilgilendirme faaliyetleri düzenlemiş olması,

Araştırma ve Uygulama Merkezlerinin proje çalışmalarını birlikte yürütmesi ve ortak bir sinerji oluşturmaları için Araştırma ve Uygulama Merkezleri Koordinatörlüğünün kurulması,

Kurumda Çağrılı Projeler kapsamında 2021 yılında 22 olan proje sayısının 2022 yılında 157’ye çıkarılmış olması,

“Ondokuz Mayıs Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi ve Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Yönergesinde yapılan değişiklik ile patent kapsamında geliştirilecek prototip ile ilgili süreçlerde kullanılmak üzere de destek verilmeye başlanmış olması,

Kurumun, kenevir başta olmak üzere lifli bitkilerin endüstriyel kullanımını yaygınlaştırmak amacıyla konulan hedeflere destek olacak şekilde yürüttüğü çabalar sonucu, Doğu Karadeniz Projesi Bölge Kalkınma İdaresi Başkanlığı’nın (DOKAP) açtığı hibelerden almaya hak kazanması ve Samsun ve çevresindeki çiftçilerin üretiminin endüstriyel bir boyut kazanması konusundaki desteği,

Sanayi ile İş Birliği Araştırmalarını Destekleme Programı Projeleri, Kamu ile İş Birliği Araştırmalarını Destekleme Programı Projeleri ve Uluslararası İkili İş Birliği Araştırmalarını Destekleme Programı Projeleri başvuru süresinin yıl boyunca sürmesi,

Ondokuz Mayıs Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Enstitüsü'nde doktora düzeyinde 2023/2022 yılı itibari ile 102 (90/98) farklı program olması, bu programlara 1388 (1452/1365) öğrenci kayıtlı olması, disiplinler arası on iki programın aktif durumda olması,

YÖK'ün 100/2000 Doktora bursları, kurumun programlarında çok sayıda doktora ve uzmanlık öğrencisinin bulunması,

OMÜ Uygulama ve Araştırma Merkezleri'nin proje sayısının artırılmasına yönelik çalışmalar konusunda teşvik edici mekanizmaların hayata geçirilmiş olması,

Kurumda 2022 yılında uygulama araştırma merkezleri tarafından önerilen 18 proje BAP tarafından desteklenmeye değer bulunması, Karadeniz İleri Teknoloji Araştırma ve Uygulama Merkezi (KİTAM), Kök Hücre Araştırma ve Uygulama Merkezi (KÖKMER), Deney Hayvanları Araştırma ve Uygulama Merkezi (DEHAM) gibi başarılı araştırmalar yapan merkezlerin bulunması,

Mevcut araştırma altyapılarının etkin kullanımı ve multidisipliner çalışmalara zemin oluşturacak alt yapılar ve öğretim üyeleri arasında iş birliği protokolleri yapılması,

KİTAM, test ve analiz hizmetlerinin 2022 yılında TÜRKAK laboratuvar akreditasyonunu 4 yıllığına almış olması kurumun güçlü bir yanı olarak değerlendirilmiştir.

Kurumun "Araştırma Politikası"nda belirlediği öncelikli alanlar bağlamında yapılan çalışmaların kantite olarak önemli ölçüde artmış olması

Ondokuz Mayıs Üniversitesi hak sahipliğinde 1 patentin 3 farklı firmaya lisanslanmış olması, yine OMÜ'nün başvuru sahibi olduğu 21 adet ulusal, 10 adet uluslararası patent başvurusu yapmış olması, daha önceki yıllarda başvurusu yapılan 21 patent ve 2 faydalı modelin olumlu sonuçlanmış olması, Girişimcilik faaliyetleri kapsamında 82 adet iş fikri hızlandırıcı programa alınmış olması, 7 girişimci şirket kurulmuş olması, Teknopark bünyesinde 2021 yılında akademik firma sayısı 26 iken 2022 yılında 38 akademik firma sayısına ulaşılmış olması, 2022 yılı patent başvurularında üniversiteler arasında Ondokuz Mayıs Üniversitesinin 10. Sırada yer almış olması,

Türkiye'de ilk yerli ve millî kenevir çeşitlerini ürettiği anlaşılan Ondokuz Mayıs Üniversitesi'nin "Narlı" kenevir çeşidine ait tohum ihalesini yapması ve bunu ticarileştirmiş olması,

ÜNİKYS (Üniversite Kalite Yönetim Sistemi) lisanslanarak ticarileştirilmiş olması,

Samsun Teknopark Ar-Ge faaliyetleri kapsamında 2022 yılında toplam 240 başvuru yapılarak toplam aktif firma sayısının 106 olması, toplam Ar-Ge firma sayısının 47, aktif çalışan sayısının ise 547 olduğu, akademisyenler tarafından kurulan şirket sayısının 38, kuluçka başvuru sayısının 59, tamamlanan proje sayısının 248, halen devam eden 119 aktif proje olması

BAP Yönergesinde değişiklik yapılarak proje başvurularında Ar-Ge performans kriterleri tanımlanması ve bu kriterleri sağlayan araştırmacıların teşvik edilmesi,

Üniversitede tescillenmiş patent sayısının, SCI-E, SSCI ve AHCI indeksli dergilerdeki makale sayısının, öğretim üyesi başına yayın oranının, SCI-E-SSCI-AHCI indeksli dergilerdeki atıf sayısının 2021 den 2022 yılına önemli artış göstermiş olması,

Kurumun üstün başarı gösteren akademisyenlerine Rektör tarafından verilen "Teşekkür Belgesi" ile takdir ediliyor olması

Öğretim elemanlarının performanslarının kurum dışı ödüller ile de teşvik ediliyor olması,

Güçlü yan olarak değerlendirilmiştir.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

Kurumda araştırma süreçlerinin yönetiminin; **Araştırma ve Uygulama Merkezleri Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi (BAPKOB)**, OMÜ Teknoloji Transfer Ofisi (OMÜ-TTO), **Samsun TEKNOPARK** gibi farklı birimlerin iş birliği ile sağlandığı belirtilse de bu koordinasyon ve işbirliğinin nasıl bir hiyerarşik yapı veya örgütsel şema ile yapıldığına ilişkin kanıta rastlanılmamıştır.

Kurumsal verilerin, “Raporlar” modülünde gerçekleşme değerleri ve birim hedefe ulaşma yüzdeleri mevcut iken iyileştirme gereken yerlerin belirlenmesi ve önlem alınması ile ilgili adımların nasıl atıldığı konusu **gelişmeye açık bir yan** olarak değerlendirilmiştir.

Kurumdaki araştırma kaynaklarının çeşitliliği ve yeterliliğini Proje Yönetim Ofisi (PYO) ve BAP Komisyonunun takip ettiği ve gerek duyulan alanlarda iyileştirmeler yapıldığı belirtilmiş olmakla birlikte iyileştirmelerin nasıl ve hangi tanımlı süreçlerle yapıldığı tespit edilememiştir.

Toplanan verilerin hedeflerle uyumu ilgili yıla ait birim faaliyet raporları ve idare faaliyet raporlarında yer aldığı, Ondokuz Mayıs Üniversitesi’nde öğretim elemanlarının yıllık proje, patent, yayın ve atıf sayılarının izlenmekte ve Sayılarla OMÜ sayfasında çevrimiçi olarak paylaşılmakta olduğu görülmekte ise de kontrol ve iyileştirme süreçlerinin tanımlı bir sistem dahilinde yapıldığına dair bir belge bulunamamıştır.

Araştırma üniversitesi olma misyonu edinen bir üniversite için ulusal ve uluslararası ortak program geliştirme ve ortak araştırma birimleri kurma konusu kurumun kendisini geliştirmesi gereken bir yan olarak tespit edilmiştir.

2021 yılında Kalite Komisyonu üyelerinden “Ar-Ge ve İndeks İzleme Grubu” oluşturulduğu, kurumun veri toplama ve izleme konusunda güçlü olduğu ancak bu çalışmaların kontrol ve iyileştirme süreçlerine yeterince yansıtılamaması

gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir

Kurumun kontrol ve iyileştirme süreçlerinin tanımlı sistemler üzerinden yapılması önerilir.

Kurumun çıktılarını sistematik bir şekilde takip etmesi ve iyileştirmelerde bulunması önerilir.

Kurum, araştırma faaliyetlerini stratejik planı çerçevesinde belirlenen akademik öncelikleri ile yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu, değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilen biçimde yönetmelidir. Bu faaliyetler için uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturmalı ve bunların etkin şekilde kullanımını sağlamalıdır.

Kurumda araştırma süreçlerinin bütünleşik bir yapı altında yönetimini sağlamak amacıyla örgütsel şema oluşturularak koordinasyonun ve etkin işbirliğinin sağlanması önerilir.

Kurumda araştırma geliştirme hedeflerine yönelik gösterge verilerinin sağlıklı bir şekilde değişik programlar vasıtasıyla toplanarak izlendiği ancak izlemeler sonucunda verilerin değerlendirilmesi ve iyileştirme önlemlerinin alınması ve uygulanması önerilir.

Kurum, öğretim elemanları ve araştırmacıların bilimsel araştırma ve sanat yetkinliğini sürdürmek ve iyileştirmek için olanaklar (eğitim, iş birlikleri, destekler vb.) sunmalıdır.

Kurumun araştırma yetkinliği, destekler ve işbirliklerine yönelik kontrol ve iyileştirme süreçlerinin tanımlı sistemler üzerinden yapılması önerilir.

Kurum, araştırma faaliyetlerini verilere dayalı ve periyodik olarak ölçmeli, değerlendirmeli ve

sonuçlarını yayımlamalıdır. Elde edilen bulgular, kurumun araştırma ve geliştirme performansının periyodik olarak gözden geçirilmesi ve sürekli iyileştirilmesi için kullanılmalıdır.

Kurumun, araştırma faaliyetlerini verilere dayalı ve periyodik olarak ölçmesine rağmen; bu verilerin değerlendirilmesi, sonuçlarının yayımlanması, elde edilen bulgulara dayalı olarak kurumun araştırma ve geliştirme performansını periyodik olarak gözden geçirmesi ve sürekli iyileştirme için kullanılması önerilir.

5. Toplumsal Katkı

Güçlü Yönler

Kurumun topluma katkı politikasının bulunması güçlü bir yön olarak değerlendirilmiştir. Benzer şekilde kurumun Toplumsal Yaşama Katkı Koordinatörlüğü kurmuş olması ve faaliyetleri web sitesinden duyuruyor olması memnuniyetle karşılanmıştır.

OMÜ'nün Stratejik planında yer alan "topluma hizmette niteliği artırmak" stratejik amacı ve hedeflerine ilişkin oluşturduğu 15 performans göstergesini ÜNİKYS yazılımı ile birimler bazında ve üniversite genelinde izlediği, performans programında ilan edilen hedeflere ulaşma durumunu "İdare Faaliyet Raporları"yla takip ettiği ve iç ve dış paydaşlarla paylaşmakta olduğu görülmektedir.

Kurum; toplumsal katkı faaliyetlerinin çıktıları anlamında başarılı çalışmalar yapıyor olmakla beraber, bu faaliyetler için uygun makro bir plan hazırlamamış olması nedeniyle kurumda saha ziyareti sırasında birçok toplumsal katkı faaliyetinin yapılmış olduğu gözlemlenmiş olmasına rağmen, 2022 KİDR'de bu faaliyetlerin hiçbirinden bahsedilmemiş olması kurumun bu konuda tanımlı süreçlere ihtiyacı olduğunun göstergesi olarak değerlendirilmiştir.

Örneğin; Kurumun Arama Kurtarma Takımının faaliyetleri, benzer şekilde Konservatuar öğretim elemanı ve öğrencilerinin depremzedelere, güvenlik güçlerine, hastalara yönelik moral konserleri, OMÜ'nün , Samsun'da düzenlenen TEKNOFEST 2022'ye hazırlık sürecinde OMÜ bünyesindeki takımların çalışma üssü olan **TEKNOMÜ Teknoloji Atölyesini** kurmuş olması, Dünya Çocuk Hakları Günü Minik Dostlar Yardım Konseri yapılmış olması, ilkokul öğrencileriyle fidan dikme etkinliği yapmış olması önemli birer toplumsal katkı örneğidir.

Kurumun; sağlık, eğitim, araştırma gibi alanlarda birçok toplumsal katkı faaliyeti yapıyor olması güçlü bir yan olarak değerlendirilmiştir.

Kurumun; uygulama araştırma merkezlerinde, akademik birimlerinde, sağlık kuruluşlarında toplumsal katkı anlamında yerel ve ulusal kalkınmaya katkı sağlayacak faaliyetler yapıyor olması güçlü bir yan olarak değerlendirilmiştir.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

Kurumun toplumsal katkı politikasına uygun çalışmalarını, bütüncül makro bir plan ile yönetmesi önerilir.

Ayrıca, Kurumun toplumsal katkı ve sosyal sorumluluk projeleri için tanımlı süreçlere dayalı

olarak fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturma ve bu kaynakları belirlediği Toplumsal Katkı Politikası ve Stratejik Planın ilgili amaçlarına ulaşmak için daha etkin kullanması önerilir.

SEM'in faaliyetlerinin yerel, ulusal ve uluslararası kalkınma ve stratejik plan amaçlarına uygun bir şekilde planlanması ve aktif hale getirilmesi önerilir.

Toplumsal katkı kaynaklarına ilişkin ayrı bir bütçe planlanması önerilir.

Toplumsal Katkı Faaliyetlerinin "Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları" doğrultusunda sistematik bir plan çerçevesinde gerçekleştirilmesi, izlenmesi ve iyileştirilmesi önerilir.

Üniversitenin sosyal sorumluluk alanındaki proje sayısını arttırması önerilir.

Toplumsal Katkı performansının kurumun genelinde koordineli ve bütüncül bir anlayışla izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirmelerin gerçekleştirilmesi yönündeki eksikliğin tanımlanacak etkin süreçlerle giderilmesi önerilir.

Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesi sonrasında ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmesi önerilir.

Toplumsal katkı faaliyetlerinin daha tanımlı ve sistematik hale getirilmesi için kurumun toplumsal katkı politikası ile uyumlu hiyerarşik bağlantıları tanımlanmış, toplumsal katkı faaliyetlerini koordine eden bir yapının oluşturulması önerilir.

Kurumda yürütülen toplumsal katkı süreçlerinin yönetiminin kurumun tamamında benimsenmesi için çalışmaların yürütülmesi ve güvence altına alınması önerilir.

Kurumsal amaçlar doğrultusunda tüm birimlerin toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesine ilişkin sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamaların kurumun tamamında benimsenmesi ve güvence altına alınması önerilir.

Olgunlaşmış uygulamaların paydaşlarca benimsenmesinin sağlanması yönünde çalışmaların yapılması önerilir.

Kurumun kendine özgü ve yenilikçi uygulamalarının yaygınlaştırması önerilir.

Kurum, toplumsal katkı faaliyetlerini stratejik amaçları ve hedefleri doğrultusunda yönetmelidir. Bu faaliyetler için uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturmali ve bunların etkin şekilde kullanımını sağlamalıdır.

Kurumun toplumsal katkı politikasına uygun çalışmalarını, bütüncül makro bir plan ile yönetmesi önerilir.

Ayrıca, Kurumun toplumsal katkı ve sosyal sorumluluk projeleri için tanımlı süreçlere dayalı olarak fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturma ve bu kaynakları belirlediği Toplumsal Katkı Politikası ve Stratejik Planın ilgili amaçlarına ulaşmak için daha etkin kullanması önerilir.

SEM'in faaliyetlerinin yerel, ulusal ve uluslararası kalkınma ve stratejik plan amaçlarına uygun bir şekilde planlanması ve aktif hale getirilmesi önerilir.

Toplumsal katkı kaynaklarına ilişkin ayrı bir bütçe planlanması önerilir.

Toplumsal Katkı Faaliyetlerinin "Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları" doğrultusunda sistematik bir plan çerçevesinde gerçekleştirilmesi, izlenmesi ve iyileştirilmesi önerilir.

Üniversitenin sosyal sorumluluk alanındaki proje sayısını arttırması önerilir.

Kurum, toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak izlemeli ve sürekli iyileştirmelidir.

Toplumsal Katkı performansının kurumun genelinde koordineli ve bütüncül bir anlayışla izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirmelerin gerçekleştirilmesi yönündeki eksikliğin tanımlanacak etkin süreçlerle giderilmesi önerilir.

Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesi sonrasında ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmesi önerilir.

Toplumsal katkı faaliyetlerinin daha tanımlı ve sistematik hale getirilmesi için kurumun toplumsal katkı politikası ile uyumlu hiyerarşik bağlantıları tanımlanmış, toplumsal katkı faaliyetlerini koordine eden bir yapının oluşturulması önerilir.

Kurumda yürütülen toplumsal katkı süreçlerinin yönetiminin kurumun tamamında benimsenmesi için çalışmaların yürütülmesi ve güvence altına alınması önerilir.

Kurumsal amaçlar doğrultusunda tüm birimlerin toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesine ilişkin sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamaların kurumun tamamında benimsenmesi ve güvence altına alınması önerilir.

Olgunlaşmış uygulamaların paydaşlarca benimsenmesinin sağlanması yönünde çalışmaların yapılması önerilir.

Kurumun kendine özgü ve yenilikçi uygulamalarının yaygınlaştırılması önerilir.