

KURUMSAL GERİ BİLDİRİM RAPORU

KİLİS 7 ARALIK ÜNİVERSİTESİ

Değerlendirme Takımı

PROF. DR. ESRA SİVEREKLİ (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. AHMET ONAY (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

DR. ÖĞRETİM ÜYESİ TUBA CANVAR KAHVECİ (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. İSMAİL ÇAKMAK (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. HÜSEYİN ERTEN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

KALİTE KOORDİNATÖRÜ SELİN GÖKÇEN COŞAN (İDARİ DEĞERLENDİRİCİ)

1. KURUMSAL BİLGİLER

Kilis 7 Aralık Üniversitesi, 29 Mayıs 2007 tarih ve 26536 sayılı Resmî Gazete’ de yayımlanarak yürürlüğe giren 5662 sayılı kanunla kurulmuştur. 1998 yılında Muallim Rıfat Eğitim Fakültesi, 1997 yılında Yusuf Şerefoğlu Sağlık Yüksekokulu, 2003 yılında Fen-Edebiyat Fakültesi, 2007 yılında İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, Fen ve Sosyal Bilimler Enstitüleri, 2010 yılında Mühendislik Mimarlık Fakültesi, Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu (BESYO), 2012 yılında İlahiyat Fakültesi ve Sağlık Bilimleri Enstitüsü, 2013 yılında Ziraat Fakültesi, 2017 yılında Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu (Kilis Meslek Yüksek Okulunun adı Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu olarak değişmiştir), Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksekokulu ve Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu ve 2018 yılında ise Yusuf Şerefoğlu Sağlık Bilimleri Fakültesi (Yusuf Şerefoğlu Sağlık Yüksekokulu'nun adı değiştirilmiş ve bahsi geçen fakülteye dönüştürülmüştür), Uygulamalı Bilimler Fakültesi ve Yabancı Diller Yüksekokulu'nun kurulması ile öğretim faaliyetlerine devam etmiştir.

Kilis 7 Aralık Üniversitesi; Merkez Kampüs, Karataş Kampüsü ve Merçidabık Kampüsü olmak üzere toplam 148.649,25 metre kare kapalı alandan oluşmaktadır. Üniversite genelinde; eğitim öğretimde, araştırma ve sosyo-kültürel hizmet sunumlarında kullanılmak amacıyla; 226 derslik, 25 adet bilgisayar laboratuvarı, 53 adet öğrenci laboratuvarı, 18 adet araştırma laboratuvarı, 6 adet konferans salonu, 3 kapalı spor salonu (yüzme, antreman, gençlik merkezi), 3 adet de açık spor sahası yer almaktadır. Üniversite de ayrıca, Merkezi Kütüphane ve Konferans Salonu inşaat yapımı devam etmektedir. Üniversitenin fiziksel imkanları yeterli görünmekle birlikte; Karataş Kampüsü olanakları özellikle sosyo-kültürel ve fiziksel açıdan geliştirilmeye ihtiyaç göstermektedir. İç paydaş olan öğrencilerin olanak yetersizliği anlamında en fazla üzerinde durdukları konu Kütüphane imkanlarının yetersizliği olarak ifade edilmiştir.

Kilis 7 Aralık Üniversitesi 8 fakülte (Fen-Edebiyat Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Muallim Rıfat Eğitim Fakültesi, Mühendislik-Mimarlık Fakültesi, İlahiyat Fakültesi, Ziraat Fakültesi, Yusuf Şerefoğlu Sağlık Bilimleri Fakültesi ve Uygulamalı Bilimler Fakültesi), 2 yüksekokul (Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu ve Yabancı Diller Yüksekokulu), 4 meslek yüksekokulu (Sosyal Bilimler MYO, Teknik Bilimler MYO, Turizm ve Otelcilik MYO ve Sağlık Hizmetleri MYO), 3 enstitü (Sağlık Bilimleri, Sosyal Bilimler ve Fen Bilimleri) ve 13 adet uygulama ve araştırma merkezi ile gelişmekte olan bir üniversitedir. Saha ziyareti sırasında paylaşılan güncel bilgilere göre; üç yerleşkede faaliyetlerine devam eden kurumda; ön lisans, lisans ve lisansüstü düzeyde 10.601 öğrenci öğrenim görmekte, 483 akademik ve 329 (124’ü sürekli işçi olmak üzere) idari personel görev yapmaktadır.

Kilis 7 Aralık Üniversitesi misyonu; “İnsan odaklı eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetlerinin yanı sıra sorgulayıcı, yaşam boyu öğrenmeyi ilke edinmiş, bilimsel düşünmeyi öğrenmiş nitelikli bireyler yetiştirerek, kentin, bölgenin ve ülkenin kalkınmasına katkı sağlamak” olarak belirlenmiştir. Üniversitenin vizyonu ise; “Altyapısını ve personel niteliğini güçlendirerek, bulunduğu bölgenin ihtiyaçlarına göre ihtisaslaşmış, çeşitli araştırma-geliştirme ve projeler ile kente ve ülkeye katkı sunan bir eğitim ve bilim merkezi olmayı hedeflemek” olarak belirlenmiştir. Değerleri; “Kamu kaynaklarının etkin ve verimli kullanılması, katılımcılık, çözüm odaklılık, bilimsel etik ve dürüstlük, bilimsel özgürlük ve adalet” olarak belirlenmiştir.

Kilis 7 Aralık Üniversitesi’nin hedefleri aşağıda olduğu gibi geniş bir bakış açısıyla belirlenmiştir;

- Eğitim programlarını çağın gereklerine uygun olarak modernize etmek ve öğrenci niteliğini yükseltmek,
- Değişim programlarında anlaşma ve işbirliği yapılan üniversite sayısını arttırarak bilimsel ve

kültürel ilişkileri geliştirmek,

- Öğrencilerin kampüs yaşamına ve şehirdeki sosyal yaşama, eğitim-öğretim sonrası iş yaşamına hızlı ve kolay uyum sağlamaları için düzenlenen bilimsel, kültürel ve sosyal faaliyetleri arttırmak ve projeler geliştirmek,
- Engelli öğrenciler ve personeller için pozitif ayrımcılık yapmak,
- Öğretim elemanı kadrosunu nicelik bakımından güçlendirerek öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısını Türkiye ortalamasına yaklaştırmak,
- Çeşitli nedenlerle öğrenci alamayan fakülte ve yüksekokullarda eksiklikleri tamamlayarak öğrenci almak ve bölgenin ihtiyaçlarına uygun yeni fakülte, meslek yüksekokulu, yüksekokul ve bölümler açmak,
- Araştırma ve geliştirme altyapısını güçlendirerek ulusal ve uluslararası destekli proje sayısını arttırmak,
- Kilis'in potansiyeline uygun zeytin ve üzüm başta olmak üzere tarımla ilgili yenilikleri çiftçilere tanıtarak, çiftçileri katma değeri yüksek üretim modellerine yönlendirmek,
- Bölgenin ve Kilis'in tarihine, kültürüne yönelik bilimsel araştırmalar yaparak bu çalışmaların odak noktası konumuna gelmek,
- Üniversitenin indekslere giren bilimsel yayın sayısını arttırarak URAP ve diğer sıralamalardaki yerini yükseltmek,
- Üniversite-sanayi iş birliği modeli kurmak,
- Akademik/idari personelin nitelik yönünden gelişimini ve kurumsal yönetişimi sağlamak,
- Akademik ve idari personelin çalışma ve sosyal hayatına yönelik projeler ve faaliyetler ile kurumsal aidiyeti arttırmak,
- Hedefleri daha etkin gerçekleştirebilmek için gelirlerin arttırılmasını sağlamak,
- Stratejik yönetimi etkinleştirerek kurumsallaşmayı, idari ve mali sürdürülebilirliği sağlamak,
- Fiziki altyapı ve üstyapıyı güçlendirerek Üniversitenin hizmet kalitesini yükseltmek,
- Bilgi teknolojileri altyapısını çağın gereklerine uygun olarak modernize etmek,
- Kentin ve Kilis halkının sosyo-kültürel ve ekonomik gelişimine katkı sağlamak,
- Üniversitenin ve Kilis'in tanıtımına yönelik yerel paydaşlarla birlikte projeler üretmek.

Kilis 7 Aralık Üniversitesi'nde Fen-Edebiyat Fakültesi'nde; Coğrafya, Doğu Dilleri Edebiyatı, Felsefe, Fizik, Kimya, Matematik, Moleküler Biyoloji ve Genetik, Tarih, Türk Dili ve Edebiyatı, Batı Dilleri Edebiyatı, Psikoloji, Sanat Tarihi, Sosyoloji bölümleri mevcuttur. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nde; İktisat, İşletme, Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi ve Uluslararası Ticaret ve Lojistik bölümleri mevcuttur. Muallim Rıfat Eğitim Fakültesi'nde Temel Eğitim, Türkçe ve Sosyal Bilimler Eğitimi, Matematik ve Fen Bilimleri Eğitimi, Eğitim Bilimleri, Özel Eğitim bölümleri mevcuttur. Mühendislik-Mimarlık Fakültesi; İnşaat Mühendisliği, Bilgisayar Mühendisliği, Elektrik-Elektronik

Mühendisliği, Gıda Mühendisliği, Makine Mühendisliği, Peyzaj Mimarlığı ve Mimarlık bölümleri ile eğitim-öğretime devam etmektedir. İlahiyat Fakültesi; Temel İslam Bilimleri, Felsefe ve Din Bilimleri, İslam ve Sanat Tarihi bölümleri ile eğitim-öğretim vermektedir. Ziraat Fakültesi; Bahçe Bitkileri ve Zootečni, Uygulamalı Bilimler Fakültesi; Sigortacılık ve Aktüerya Bilimleri, Yusuf Şerefoğlu Sağlık Bilimleri Fakültesi ise; Hemşirelik, Sağlık Yönetimi, Beslenme ve Diyetetik, Ebelik, Çocuk Gelişimi, Fizyoterapi ve Rehabilitasyon bölümlerinden oluşmuştur. Özellikle İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi ve Mühendislik Fakültesinin doluluk oranının düşük olması Türkiye ortalaması ile paralellik gösteren bir durumdur.

Üniversitede araştırma faaliyetlerinin yürütüldüğü birimler, 13 adet merkezden oluşmuş olmakla birlikte; merkez çalışmalarının planlı, kayıtlı ve süreklilik gösteren faaliyetlerden oluşmaması dikkat çekicidir. Merkezlerin genellikle kurum dışı finansman kaynaklarından yararlanmamış oldukları göze çarpmakla birlikte, gerçekleştirmiş oldukları faaliyetlerin toplumsal içerikli ve bölge yapısı ile uygun içerikte olması Üniversitenin merkezleri aracılığıyla aynı zamanda topluma katkı misyonunu da yerine getirdiğini göstermesi açısından önemlidir.

2. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Kalite Politikası

Kilis 7 Aralık Üniversitesi son stratejik planı olan 2018-2022 Stratejik Planı kapsamında vizyonunu “Altyapısını geliştirerek ve personel niteliğini güçlendirerek, bulunduğu bölgenin ihtiyaçlarına göre ihtisaslaşmış, çeşitli araştırma-geliştirme ve projeleri ile kente ve ülkeye katkı sunan bir eğitim ve bilim merkezi olmak” olarak belirlemiştir. Üniversite bu vizyonu doğrultusunda 5 stratejik amaç ile bu amaçlarla ilişkili hedef ve stratejilerini tanımlamıştır. Üniversitenin öncelikli stratejik hedefleri; “bölge dinamiklerine uygun projelerle bölgenin kalkınmasına katkıda bulunmak” ile bulunulan coğrafya gereği “yerele yönelik Ortadoğu ve dünyaya açık bir anlayışla uluslararasılaşma alanlarına odaklanmak” olarak ifade edilmiştir.

Kilis 7 Aralık Üniversitesi, henüz 2019 yılı Mart ayında tanımlanmış ve ilan edilmiş olan Kalite Politikası ile kalite güvencesinde “amaca uygunluk” tercihi yapmıştır. Kalite Politikası kurumda belirli yerlere asılmış ve web sayfası yoluyla ilan edilmiş olsa da henüz yeni yayımlandığı ve bu politika yönündeki uygulama örnekleri kısıtlı olduğundan kurumda kalite kültürünün benimsenme/içselleştirme düzeyi değerlendirilememiştir.

Kalite yönetimi kapsamında benimsenen başlıca yaklaşım, stratejik planlama yaklaşımıdır. Üniversite tüm birimlerin katılımı ile 2018-2022 dönemi stratejik planını oluşturmuş ve yayımlamıştır. Stratejik Planlama, kalite uygulamalarının bir parçası olarak görülmekte ve kalite süreçleri stratejik amaçların gerçekleştirilmesi üzerine oluşturulmaktadır. Bu amaçla Kalite Komisyonu üyelerinden stratejik amaçlar bazında Çalışma Grupları oluşturularak stratejik amaçlar sahiplendirilmiştir. Ancak üniversitede halihazırda bulunan komisyonlar (Eğitim-Öğretim Komisyonu, BAP Komisyonu gibi) ile oluşturulan çalışma grupları arasındaki görev dağılımı açık olmadığından ilerleyen zamanlarda sorumluluk alanlarının çakışması veya etkinliğin azalması gibi riskler söz konusudur.

Stratejik amaç ve hedeflerle uyumlu olarak performans göstergeleri ile 5 yıllık hedef değerleri kurumsal düzeyde belirlenmiştir. Belirlenmiş olan performans göstergeleri stratejik hedeflerin başarı durumunu yeterince ortaya koyabilir nitelikte değildir. Örneğin Stratejik Hedef 1.1. “Eğitim programlarını çağın gereklerine uygun modernize etmek ve öğrenci niteliğini yükseltmek” hedefinin, sadece “Uzaktan Eğitim Uygulanan Program” performans göstergesi ile ölçülüyor olması hedefin

başarı durumunu yeterince yansıtamayacaktır. Ayrıca belirlenmiş olan hedeflerin izlenmesi ise Kalite Komisyonu yoluyla gerçekleştirilmekte olup, elde edilen verilerin güvenilirliğini ve güncelliğini güvence altına almak çok güçtür. Kurumda izlenen performans göstergeleri sadece stratejik plan kapsamında izlenen performans göstergeleri olup anahtar performans göstergesi olarak izlenen performans göstergeleri bulunmamaktadır.

Üniversitede her ne kadar uluslararasılaşma öncelikli alanlardan birisi olarak ifade edilmiş ise de uluslararasılaşma konusunda belirlenmiş açık ve bütüncül bir stratejik amaç bulunmamaktadır. Üniversitenin uluslararası protokol ve işbirliği faaliyetleri mevcut olmakla birlikte bunların etkinliği ölçülmemektedir.

2. Yükseköğretim Kalite Komisyonlarının Görev, Sorumluluk ve Faaliyetleri

Kilis 7 Aralık Üniversitesi Kalite Komisyonu, Yükseköğretim Kalite Güvencesi Sistemi Yönetmeliği gereği, 16.09.2015 tarihinde kurulmuş olsa da, 2019 yılı Şubat ayının sonunda aktif hale gelmiştir. Kilis 7 Aralık Üniversitesi Kalite Komisyonu, tüm birimlerin temsil edilmesini sağlayacak şekilde teşkil edilmiştir.

Kurum, Yükseköğretim Kalite Kurulu'nun gerekli gördüğü doğrultuda Kalite Güvencesi Yönergesini yürürlüğe koymuş olmakla birlikte, kurumun kendine özgü uygulamalarının da yer alacağı Kalite Güvence Sistemi'ni tamamladıktan sonra bu sistemi tanımlı hale getirmesi önemlidir. Üniversitenin, Kalite Komisyonu'nun web sayfasını oluşturarak ve aktif hale getirerek yeni başlatılan kalite çalışmalarının şeffaflığının sağlanması yönündeki çabaları olumlu gelişmeler olarak değerlendirilmiştir.

Kilis 7 Aralık Üniversitesi'nin kurumsal dış değerlendirme ve akreditasyon tecrübesi bulunmamaktadır. Birimlerin akreditasyona hazır hale getirilmesi konusunda 2018-2022 stratejik planında belirlenmiş bir stratejik hedef olsa da bu doğrultuda birimlerde bir girişim henüz başlatılmamıştır.

Kilis 7 Aralık Üniversitesi'nde kalite güvencesi konusundaki uygulamaların henüz yeni olması nedeniyle kalite kültürünün yaygınlaştırılması ve güçlendirilmesi, kurumun amaçları ve hedefleri doğrultusunda çalışanlar arasında hedef birliğinin sağlanması konusunda daha fazla çabaya ihtiyaç bulunmaktadır.

Kilis 7 Aralık Üniversitesi'nde eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetsel süreçler bazında planlamalar yapılmaya başlanmıştır. Ancak, uygulamalarda sürekliliğin sağlanabilmesi ve uygulamaların niteliğinin güçlendirilmesi için kalite güvencesi sistemi kapsamında kalite çevrimlerinin "uygulama, kontrol etme ve önlem alma" aşamalarının yani PUKO döngüsünün de göz önünde bulundurulması gerekmektedir.

3. Paydaş Katılımı

Kilis 7 Aralık Üniversitesi, 2018-2022 Stratejik Planı kapsamında Paydaş Analizi yapmış, iç ve dış paydaşlar belirlenmiştir. Paydaş analizi kapsamında; paydaşlar arasında da herhangi bir önceliklendirme yapılmadığı gibi üniversiteler için en önemli paydaş grubunu oluşturan mezunlar Kilis 7 Aralık Üniversitesi paydaşları içerisinde tanımlanmamıştır.

Kilis 7 Aralık Üniversitesi'nin paydaşların kalite güvencesi süreçlerine katılımı ilk olarak; 2018-2022 Stratejik Planı hazırlanırken uygulanan memnuniyet anketleri yoluyla gerçekleştirilmiştir. Ayrıca Kalite Komisyonu'nda bulunan öğrenci temsilcisi de bu yöndeki bir diğer uygulama örneğidir. İç ve dış paydaşların memnuniyetlerinin sadece stratejik plan kapsamında ölçülmemesi bunun düzenli olarak uygulanmaya devam edilerek sürekliliğinin sağlanması ve sonuçlarının kalite güvencesi kapsamında alınan kararlarda kullanılması gereklidir.

Dış paydaşlarla yapılan görüşmelerde kurumlarla işbirliği örneklerinin bulunduğu tespit edilmiştir. Fakat birimler bazında halen işbirliklerinin (işbaşı eğitimlerde işbirliği yapılan kurum ve kuruluşlarla gibi) iyileştirilmesi ihtiyacının olduğu ve dış paydaşlar içerisinde stratejik düzeyde önemli olanların tespit edilerek işbirliklerinin güvence altına alınması gerektiği değerlendirilmiştir. Özellikle dış paydaşlar içerisinde olması gereken mezunlara yeterince önem verilmediği, süreçlere ve kararlara katılımı yönünde çok kısıtlı uygulamaların olduğu tespit edilmiştir.

Üniversitenin dış paydaşlarının ilgili süreçlere dahil edilmesi yönünde uygulamaların sistematik uygulamalarla güvence altına alınması ve sürekliliğinin sağlanması üniversitenin yetkinliklerini güçlendirmesi yönünde faydalı olacaktır.

3. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Programların Tasarımı ve Onayı

Kurumda programların tasarımı ve onayında YÖK mevzuatı çerçevesinde tanımlı süreçler bulunmaktadır. Bazı programlar için ders bilgi paketleri hazırlanmasına ve kolayca ulaşılabilir şekilde web sayfasında yayımlanmasına rağmen, üniversitenin genelinde, tüm akademik birimlerde bilgi paketlerinin TYYÇ ve Bologna süreci ile uyumunun sağlanması gerekliliği gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir. Yeni programların açılması, açık programlara ders eklemelerinin yapılması akademik kurullarda görüşülmekte ve gerekli değişiklikler yapılmaktadır. Programların tasarımı ve onayı için paydaş görüşlerinin bazı birimlerde alındığı sözlü olarak bildirilmesine rağmen, tanımlı bir süreç ile alınmaması kurumun gelişmeye açık yönü olarak değerlendirilmiştir. Bununla birlikte, Eğitim Fakültesi'nde öğrencilere araştırma yetkinliğini kazandırmak için BAP projelerine katılımının sağlanması ve Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu'nda Araştırma Yöntem ve Teknikleri dersi ile öğrencilere araştırma yetkinliğinin sağlanması güçlü yön olarak değerlendirilmesine rağmen, bu tür faaliyetlerin yaygınlaştırılması kurumun gelişmeye açık yönü olarak değerlendirilmiştir. Kurumda zorunlu YÖK dersleri (5-i dersleri) uzaktan eğitim şeklinde verilmektedir. Üniversitede öğrencilerin derslerde aldığı teorik ve uygulamalı bilgilerin pekiştirilmesi için bazı birimlerde staj uygulaması bulunmaktadır.

2. Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi

Programların sürekli izlenmesine ilişkin etkin bir mekanizmanın olmaması, program güncellemelerinin sistematik şekilde yapılmaması, gözden geçirme faaliyetlerinde başta öğrenci ve mezunlar olmak üzere tüm iç ve dış paydaşların görüşlerinin yeterince alınmaması, PUKÖ döngüsünün yeterince işletilememesi gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Kurumda öğrenci merkezli öğrenme ve öğretme ile ilgili usul ve esasların belirlenmemesi gelişmeye

açık yön olarak değerlendirilmiştir. Eğitim-öğretim programlarında yer alan derslerin iş yüküne dayalı kredi değeri olan ders AKTS'leri belirlenmesine rağmen, Bologna süreci üniversite genelinde tamamlanmamıştır. AKTS belirlemesinin öğrencinin gerçek iş yüküne göre belirlenmemesi ve AKTS kredilerinin belirlenmesinde öğrenci geri bildirimlerinin alınmaması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir. Öğrencilerin kurum dışında yaptığı stajların iş yüküne dayalı AKTS'lerin belirlenmesi ve programın iş yüküne dahil edilmesi güçlü yön olarak değerlendirilmiştir. Öğrenci merkezli öğretimin kurumun her programında yaygınlaştırılması için strateji geliştirmesi önemli bir gerekliliktir. Programlarda danışmanlık sisteminin bulunması güçlü yön olarak değerlendirilmiştir. Eğitim Fakültesi'nde öğrenci merkezli eğitime katkı amacıyla her hafta düzenlenen etkinliklerin (seminer, panel, kitap okuma günleri vb.) kurumun diğer programlarında da yaygınlaştırılması önerilmektedir. Üniversite de Erasmus+, Farabi ve Mevlana değişim programlarının uygulanıyor olması güçlü yön olarak belirlenmiştir. Kurumda başarı ölçme ve değerlendirmeye yönelik sistem bulunmasına rağmen, program çıktılarının ölçülmemesi gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir. Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu'nun bazı programlarında uygulamalı derslerin %60 oranında olması güçlü yön olarak değerlendirilmesine rağmen, meslek yüksekokullarının bütün programlarında uygulamalı derslerin ağırlığının artırılması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

4. Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanıma ve Sertifikalandırma

Kurumda önlisans, lisans ve lisansüstü öğrencilerin kabulü ve yatay ve dikey geçişler için süreç ve kriterler tanımlanmış, ilgili yönetmelik ve yönergeler çerçevesinde öğrenci kabulünün yapılması ve bunların üniversitenin web sayfasında yayımlanması güçlü yön olarak değerlendirilmiştir. Kurum uluslararası öğrencileri "Uluslararası Öğrenci Kabul Yönergesi" kapsamında kabul etmektedir. Kuruma yeni başlayan öğrenciler için oryantasyon programı uygulanmaktadır. Engelli öğrenciler sağlanan olanaklar kurumun güçlü yönüdür. Üniversitede nonformal ve informal öğrenmelerin tanınmasına ilişkin bir süreç bulunmamaktadır.

5. Eğitim-Öğretim Kadrosu

Kurum öğretim üyelerinin işe alınması ve yükseltmesini "Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönergesi" kapsamında sürdürmektedir. Öğretim elemanlarının işe alınması mevzuat çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Kuruma dışarıdan ders verme ile ilgili tanımlı süreç bulunmamakta ve ilgili birim yöneticisinin talebi ile verilmektedir. Kurumda eğitimcilerin eğitimi ile ilgili bir faaliyet bulunmamaktadır. Kurumda bulunan bütün birimlerin öğretim üyesi ve elemanı ihtiyacı gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

6. Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler

Öğrencilerin kullanımına yönelik tesis ve altyapılar bulunmaktadır. Kurumun yüzme havuzu, basketbol, koşu sahası, tenis kortları gibi çeşitli spor tesisleri bulunmaktadır. Kurumda öğrenci kulüpleri bulunmakta ve öğrencilerin katılımı sağlanmaktadır. Kurumda merkezi kütüphane ile birimlere ait kütüphaneler bulunmaktadır. Merkez kütüphane fiziki yapısının öğrenci ihtiyaçlarına cevap verecek yeterlilikte olmaması gelişmeye açık yöndür. Bununla birlikte, yeni kütüphane binasının tamamlanarak çok yakın zamanda hizmete girecek olması için gayret gösterildiği gözlemlenmiştir. Özel yaklaşım gerektiren az sayıda öğrenci bulunduğu ve bunlarla yakından ilgilenildiği anlaşılmıştır. Engelli öğrenciler Üniversitenin sağladığı kısmi zamanlı burs imkanlarından yararlandırılmaktadır. Üniversitede yabancı dil eğitiminin daha etkin yapılması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

4. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Kurumun Araştırma Stratejisi ve Hedefleri

Kurum, 2018-2022 stratejik planı hedef 2.1 de belirlenen ARGE öncelikleriyle uyumlu, katma değer üretebilen ve topluma katkı sağlayabilecek araştırma faaliyetlerini teşvik etmelidir. Dış kaynaklı proje (TÜBİTAK, AB) sayısı yeterli değildir. 2018-2022 stratejik planı madde 2.1 araştırma-geliştirme hedefleri bulunmakla birlikte, bu hedefler doğrultusunda kurum tarafından belirlenmiş herhangi bir süreç mevcut değildir. Kurum, araştırma hedeflerine ulaşmak için ödüllendirme yönergesi (http://www.kilis.edu.tr/dosyalar/yonergeler/24odullendirme_yonergesi.pdf) ve bilimsel etkinlikleri destekleme yönergesini (http://www.kilis.edu.tr/dosyalar/yonergeler/18-%20bilimsel_etk_destekleme_yonergesi.pdf) çıkarmıştır. Ancak her iki yönerge doğrultusunda yapılan uygulamaların yeterli düzeyde olmadığı gözlemlenmiştir. Bu yönergeler ile ölçme, izleme ve iyileştirme faaliyetleri başlatılmıştır. Ancak henüz sonuç alınmamış olduğu için araştırma stratejileri, ilgili performans izleme ve iyileştirme çalışmaları gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir. Aktif faaliyet gösteren araştırma ve uygulama merkezi çalışmaları mevcut olup tarım ve tarih alanında (Tarımsal Uygulama ve Araştırma Merkezi ve Kilis Tarihi ve Kültürü Uygulama ve Araştırma Merkezi) toplumsal katkı gözlemlenmiştir.

2. Kurumun Araştırma Kaynakları

Kurum araştırma-geliştirme faaliyetlerine paydaşların katılımını sağlamak ve bu katılımı güvence altına almak üzere Teknoloji Transfer Ofisi'ni (TTO) kurmuştur. Ofisin kurulması ile ilgili bir senato kararı ve yönerge mevcuttur. Kurumda, araştırmacı kadrosuna kurum dışı araştırma fonlarından yararlanma konusunda tam destek verebilecek bir yapılanma ve politikalar TTO tarafından yürütülmektedir. TTO'nun 19 Mayıs Üniversitesi ve GAP Bölge Kalkınma İdaresi Başkanlığı ile işbirliği protokolu mevcuttur. GAP idaresi Başkanlığı ile yapılan protokol; Kilis ilinde sertifikalı fidan yetiştirme, sera kurulumunu amaçlayıp bölgesel katkı sağlaması güçlü bir yön olarak değerlendirilmektedir. Kurum, toplumsal katkı ve toplum için değer üretme, üniversite-sanayi işbirliği alanında etkin rol üstlenme amacıyla araştırma altyapısını farklı disiplinlerden araştırma personelinin bölge sorunlarına çözüm araması güçlü yan olarak değerlendirilmiştir. Üniversite-sanayi işbirliği kapsamında yürütülen ve sonuçlandırılan TÜBİTAK 2209-B projeleri mevcuttur. Bu projelerle lisans düzeyinde araştırma yetkinliği kazandırılması kurum için güçlü bir yan olarak değerlendirilmektedir. Üniversite'nin araştırma geliştirme çalışmaları için üniversite dışı fonlamaların miktarını arttırmaya yönelik izlediği temel bir strateji bulunmamaktadır. Kurumun dış kaynaklardan sağladığı desteklerin stratejik hedeflerine katkısı düşük olduğundan gelişmeye açık bir yöndür.

3. Kurumun Araştırma Kadrosu

Araştırma personelinin atamaları ve yükseltmeleri, Üniversite Senatosu tarafından belirlenmiş olan "Kilis 7 Aralık Üniversitesi Atama Kriterleri"ne göre yapılmaktadır. Atama ve yükseltmelerde "Kilis 7 Aralık Üniversitesi Atama Kriterleri"ndeki puanlama sistemi uygulanmaktadır. Bu puanlardan yapılan araştırmalar en yüksek orandadır. Buna göre araştırmacıların, araştırma performansları doğrudan atama ve yükseltmelerini etkilemektedir.

4. Kurumun Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi

Araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin etkililik düzeyi/performansı çeşitli şekillerde (araştırma projeleri kapsamında yapılmış yayınlar, alınmış patentleri vb.) değerlendirilmekte ve izlenmektedir.

Enstitü ve BAP birimi gibi bazı birimlerde tamamlanmış projelerden ve lisansüstü tezlerinden araştırma makalesi yapma koşulu bulunmaktadır.

Kurumun, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini uygulamalara dayalı olarak ölçtüğü, değerlendirdiği ve sonuçlarını yayımladığı sürekli bir sistem ile araştırma performansının kurumun hedeflerine hangi derecede ulaştığını gösteren bir mekanizma bulunmamaktadır. Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü tarafından desteklenen proje bilgileri tablo halinde yayımlanmakta, ancak bunlarla ilgili yıllar itibarıyla değişim durumunu gösteren istatistiksel analiz yapılmamaktadır.

Kurum tarafından yapılan AR-GE çalışmalarının, bölge, ülke ve dünya ekonomisine katkısının ölçümü veya bu katkının yeterliliğine ilişkin bir değerlendirme mevcut değildir. Kurumun, URAP sıralaması 2017-2018 yılında 90 ve 2018-2019 yıllarında 91 olup büyük oranda bir değişim gözlenmemiştir.

5. YÖNETİM SİSTEMİ

1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Kurum, stratejik hedeflerine ulaşmak için eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı fonksiyonlarına dair süreçleri bütünlük bir anlayış içinde yönetmeyi gaye edinmiştir. Ancak, Suriyeli göçmenlerle ve şehrin konumuyla yakından ilgisi sıklıkla dile getirilen yüksek sosyal hareketliliğin, istenen sayı ve nitelikte hem akademik hem de idari kadroların teşkil edilmesi ve kurumun hedeflerinin yerleşik bir yönetim anlayışına dönüşmesi önünde duran önemli bir dezavantaj olarak değerlendirilmiştir. Kurumun bu dezavantaj ve riskleri yönetme konusunda gerekli gayreti gösterdiği anlaşılmıştır.

Tüm bileşenleriyle birlikte bir süreç olarak ele alınması gereken iç kontrol sistemine dair farkındalığın yeni ve henüz planlama aşamasında olduğu, dolayısıyla iç kontrol sistemine dair çalışma ve raporlamaların gelişmeye açık bir yön olduğu belirlenmiştir.

Kilis 7 Aralık Üniversitesi Çalışma Prensipleri olarak kurumda geçerli olan yönetim ilkelerinin tanımlanmış olması kurumun güçlü yönüdür.

Kurumun İç Denetim Biriminin olmaması gelişmeye açık bir yönü olarak belirginleşmektedir.

2. Kaynakların Yönetimi

Kurumun; işe alma, görevde yükselme, görevlendirme ve diğer özlük hakların korunması gibi insan kaynaklarının yönetimine dair iş ve işlemleri 2547 ve 657 sayılı yasalar ile konuya dair yürürlükteki mevzuat hükümlerine uygun olarak yürütme gayreti içinde olması güçlü bir yön olarak değerlendirilmiştir.

Bütçe ve döner sermaye kaynaklarının kullanımı, taşınır ve taşınmaz varlıkların kayıt altına alınması, kullanılması, bakımı ve korunması gibi mali kaynakların yönetimi konularında ilgili mevzuat çerçevesinde “mali uygunluğa” özen gösterildiği, bu cümleden olarak, 4.000 liranın altında kalan satın almalarda ilgili birimlerin yetkilendirilerek ön mali kontrolün Strateji Başkanlığınca yapıldığı, bu sınırı aşan mal ve hizmet alımlarının Rektörlük bünyesinde ihale usulüyle tek merkezden

yapılarak gerekli kontrollerin sağlandığı, ihalelerde “doğrudan temin” yöntemine zorunlu olmadıkça müracaat edilmediği, tasarruf tedbirlerine uymaya özen gösterildiği hususları Kurum için güçlü bir yön olduğu anlaşılmıştır.

3. Bilgi Yönetimi Sistemi

Kurum, yönetsel ve operasyonel faaliyetlerini yürütmek ve güvence altına almak için bilgi sistemlerini kullanmaktadır (Öğrenci İşleri Otomasyonu, Kütüphane Otomasyon Sistemi, Elektronik Belge Yönetim Sistemi, Personel Bilgi Sistemi, BAP Otomasyon Sistemi). Ancak, kurumun her türlü faaliyet ve süreçlerine ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak için bütünlük bir bilgi yönetim sistemi bulunmamaktadır. Veriler birimlerden ayrı ayrı toplanmakta olup, analizler birimlerden toplanan veriler üzerinden yapılmaktadır. Bütünlük bir bilgi yönetim sisteminin olmaması aynı göstergelere ilişkin bazı verilerin farklı rapor ve belgelerde farklı olmasına neden olmakta, veri güvenilirliği güvence altına alınamamaktadır. Veri toplanması, analiz edilmesi ve raporlamaların daha sağlıklı yapılması için bütünlük, entegre bir bilgi yönetim sisteminin olmayışı kurumun gelişmeye açık yönü olarak değerlendirilmektedir.

Kurumun izlemesi gereken anahtar performans göstergelerinin henüz belirlenmemiş olması gelişmeye açık yönüdür.

Kalite yönetim süreçleri tam olarak tanımlanmamıştır. Bu nedenle bilgi yönetim sistemlerinin kullanımı daha çok operasyonel alanlarda kısıtlı kalmıştır. Veri yönetim ve kalite yönetim süreçlerinin tanımlanmaması ve bu süreçlerin yönetiminde bütünlük bir bilgi yönetim sisteminin bir araç olarak kullanılmıyor olması kurumun gelişmeye açık yönü olarak değerlendirilmektedir.

Kurumsal iç ve dış değerlendirme sürecine yönelik bilgiler önceden planlanmış ve ilan edilmiş sıklıkta birimlerden toplanmaktadır. Yetki dâhilinde bilgilere özel şifre ile erişim sağlanması, risklere karşı kullanılan yazılımlar ile verilerin güvenliği ve gizliliğinin güvence altına alınması kurumun güçlü yönü olarak değerlendirilmektedir. Ancak yedeklenen verilerin bir kopyasının felaket senaryosu gereği üniversite dışındaki bir veri merkezine aktarılmaması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir.

Kurumsal hafızayı korumak ve sürdürülebilirliğini güvence altına almak üzere Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS)'nin aktif olarak kullanılması kurumun güçlü yönü olarak değerlendirilmektedir.

4. Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi

Kurum dışından alınan idari ve/veya destek hizmetlerinin tedarik süreci mevzuat hükümlerine göre sağlanmaktadır. Ayrıca, kurum tarafından bu kapsamda hazırlanan teknik şartnameler mevcuttur. Ancak, tedarik hizmetlerini güvence altına alacak tanımlanmış bir sürecinin bulunmaması kurumun gelişmeye açık yönü olarak değerlendirilmektedir.

Kurum dışından alınan hizmetlerin uygunluğu ve kalitesi sadece mevzuat kapsamında sağlanmaktadır.

5. Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği, Kamuoyunu Bilgilendirme

Kurumun hesap verebilirlik ve şeffaflık konusunda izlediği yazılı bir politikası bulunmamakla birlikte, ilgili ilkenin hayata geçmesini sağlayan bazı uygulamaları mevcuttur. Bu uygulamalardan en belirgin ve kurum için önemli olanı Kilis 7 Aralık Üniversitesi Çalışma Prensipleri'dir. Kurum, topluma karşı sorumluluğunun gereği olarak, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde bazı faaliyetlerini kamuoyuyla internet sitesi ve kurumsal sosyal medya adresleri vasıtasıyla paylaşmaktadır. Kurumun Faaliyet Raporları, yönetmelik, yönergeler gibi önemli yönetsel rapor ve belgelere kurum internet sitesinden kolayca ulaşılabilir. Bunun yanı sıra, sosyal medya aracılığıyla öğrenciler Rektöre rahatlıkla ulaşabilmektedir. Kurum Rektörü görsel ve yazılı medya aracılığıyla kurumun hedefler ve faaliyetleri konusunda kamuoyunu bilgilendirmektedir. Tüm bu uygulamalar kurumun güçlü yönleri olarak değerlendirilmiştir.

Ancak eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetleri ve topluma hizmet konularıyla ilgili bilgilendirmelerde eksiklikler olduğu görülmüştür. Ayrıca bazı yönetmelik ve yönergelerin güncel olmaması ve alınan kararların paylaşılmıyor olması (Senato, Üniversite Yönetim Kurulu, Fakülte Kurulu, Fakülte Yönetim Kurulu, Kalite Komisyonu vb.) kurumun gelişmeye açık yönü olarak değerlendirilmiştir.

Kurum yöneticilerinin liderlik özelliklerinin ölçülmesi ve değerlendirilmesine ilişkin uygulamaların ve iletişim mekanizmalarının tanımlanmamış olması kurumun gelişmeye açık yönü olarak değerlendirilmiştir.

6. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Kilis 7 Aralık Üniversitesi henüz genç bir Üniversite olarak 2007 yılında kurulmuş olmakla birlikte, Eğitim-Öğretim, Kalite Güvence Sistemi, Araştırma-Geliştirme, Topluma Katkı ve Yönetim Sistemleri açılarından mevcut yapısıyla ve mevcut şartlarda kendi dinamiklerinde belirli standartları sağlamayı kendisine hedef edinmiş bir Üniversitedir. Eğitim-Öğretim alanında özellikle Bölge yapısı ile uyumlu Sosyal Bilimler alanında göstermiş olduğu başarı; kurumun programların yürütülmesindeki başarısını göstermektedir.

Kurumun Eğitim-Öğretim alanında özellikle içeriğe ilişkin Bologna formlarının öğrenim çıktılarını belirleyecek ve izleyecek şekilde oluşturulamamış olmasının ortaya çıkardığı geliştirmeye açık yönünün güçlü yöne dönüşerek; bu durumu kurumun zamanla düzeltebileceği gerçekleştirmiş olduğu bazı uygulamalardan anlaşılabilir.

Kurum özellikle topluma katkı alanlarında önemli çıktılar ortaya çıkartabilen TÖMER gibi bazı Araştırma ve Uygulama Merkezlerine sahip olmakla birlikte, AR-GE çalışmaları alanında akredite çalışmalarını tamamlamış Laboratuvarların varlığına ve çalışmalara ihtiyaç göstermektedir. Ayrıca, bu alanda dış kaynaklı finansman imkanları ile yürütülen ulusal ve uluslararası projelerin artırılma gerekliliği de önemini korumaktadır.

Kurum; yönetim sistemi açısından belirlenmiş temel mevzuat düzenlemelerini uygulamakla birlikte; kurumun kendisine özgü oluşturmuş olduğu otomasyon sistemleri ve bu sistemlerle desteklenen yönetim/idari/işleyiş politikalarının henüz tabana yayılı bir şekilde oluşturulmamış olması kurumun bu yöndeki çabasını artırması gerekliliğine işaret etmektedir. Bununla birlikte, Kurum yönetsel işleyiş açısından –küçük ölçekli olmasının da etkisiyle- düzenli bir yapıya sahiptir.

Kurumun yapmış olduğu Stratejik Planı ile hedeflerini uyumlaştırması ve Kalite Kùltürünü benimseyerek tabana yayması Kurumun ileri gitmesini hızlandırabilecek önemli bir unsurdur. Bunun için Kurumun hedeflerini izlemesi ve iyileşmeye açık yönlerini tespit ederek tüm başlıklardaki PUKO çevrimlerini kapatmaya odaklanması Kurumun mevcut başarısını daha fazla artırabilecektir. Ayrıca, Kurumun gerçekleştirdiği faaliyetlerini; belirlenmiş standartlarda tanımlı süreçler halinde gerçekleştirmesi, izlemesi ve değerlendirmesi kurum için önemli öncelikler arasında yer almaktadır. Bu durum aynı zamanda, Kurumun kendi kendisinin mevcut durumunu görmesi ve böylece bulunduğu yerden ileriye gitmesini de sağlayabilecek önemli bir faktördür.

2. Kalite Güvencesi Sistemi

Güçlü Yönler

- Kilis 7 Aralık Üniversitesi'nin tanımlanmış ve ilan edilmiş bir Kalite Politikası bulunmaktadır.
- Üniversite tüm birimlerin katılımı ile 2018-2022 dönemi stratejik planını oluşturmuş ve yayımlamıştır.
- Stratejik Planlama, kalite uygulamalarının bir parçası olarak görülmekte ve kalite süreçleri, stratejik amaçların gerçekleştirilmesi üzerine oluşturulmaktadır.
- Stratejik amaç ve hedeflerle uyumlu olarak performans göstergeleri ile 5 yıllık hedef değerleri kurumsal düzeyde belirlenmiştir.
- Kilis 7 Aralık Üniversitesi Kalite Komisyonu, tüm birimlerin temsil edilmesini sağlayacak şekilde teşkil edilmiştir.
- Kurum, Yükseköğretim Kalite Kurulu'nun gerekli gördüğü doğrultuda Kalite Güvencesi Yönergesini yürürlüğe koymuştur.
- Kalite Komisyonu'nun web sayfasını oluşturarak aktif hale getirmiş ve yeni başlatılan kalite çalışmalarını bu yolla kurum içi ve dışıyla paylaşılmaktadır.
- Kilis 7 Aralık Üniversitesi'nde eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetsel süreçler bazında planlamalar yapılmaya başlanmıştır.
- Kilis 7 Aralık Üniversitesi, 2018-2022 Stratejik Planı kapsamında Paydaş Analizi yapmış, iç ve dış paydaşları belirlemiştir.
- Üniversite, paydaşların kalite güvencesi süreçlerine katılımını sağlamak üzere; 2018-2022 Stratejik Planı hazırlanırken memnuniyet anketlerinin uygulanması ve ayrıca Kalite Komisyonu'nda öğrenci temsilcisinin bulunması kurumun güçlü yönüdür.
- Dış paydaşlarla yapılan görüşmelerde kurumlarla işbirliği örneklerinin bulunması kurumun güçlü yönüdür.

Geliştirmeye Açık Yönler

- Kalite Politikası henüz yeni yayımlandığı ve bu politika yönündeki uygulama örnekleri kısıtlı

olduğundan kurumda kalite kültürünün benimsenme/içselleştirme düzeyi değerlendirilememiştir.

- Stratejik Plan kapsamında stratejik hedefler doğrultusunda belirlenmiş olan performans göstergeleri stratejik hedeflerin başarı durumunu yeterince ortaya koyabilir nitelikte değildir.
- Ayrıca belirlenmiş olan hedeflerin izlenmesi ise Kalite Komisyonu yoluyla gerçekleştirilmekte olup, elde edilen verilerin güvenilirliğini ve güncelliğini güvence altına almak çok güçtür.
- Kurumda izlenen performans göstergeleri sadece stratejik plan kapsamında izlenen performans göstergeleri olup anahtar performans göstergesi olarak izlenen performans göstergelerinin bulunmaması kurumun geliştirmeye açık yönüdür.
- Üniversitede her ne kadar uluslararasılaşma öncelikli alanlardan birisi olarak ifade edilmiş ise de uluslararasılaşma konusunda belirlenmiş açık ve bütüncül bir stratejik amaç bulunmaması kurumun geliştirmeye açık yönüdür.
- Üniversitenin uluslararası protokol ve işbirliği faaliyetleri mevcut olmakla birlikte bunların etkinliği ölçülmemektedir.
- Üniversite’de kalite güvencesi konusundaki uygulamalar henüz yeni olduğundan kalite kültürünün yaygınlaştırılması ve güçlendirilmesi, kurumun amaçları ve hedefleri doğrultusunda çalışanlar arasında hedef birliğinin sağlanması konusunda daha fazla çabaya ihtiyaç bulunmaktadır.
- Kalite güvencesi sistemi kapsamında kalite çevrimlerinin “uygulama, kontrol etme ve önlem alma” aşamalarının göz önünde bulundurulması gerekmektedir.
- Paydaş analizi kapsamında; paydaşlar arasında da herhangi bir önceliklendirme yapılmamış, mezunlar Üniversite’nin paydaşları içerisinde tanımlanmamıştır.
- İç ve dış paydaşların memnuniyetlerinin düzenli olarak ölçülmesi ve sonuçlarının kalite güvencesi doğrultusunda alınan kararlarda kullanılması gereklidir.
- Mevcut işbirliklerinde (işbaşı eğitimlerde işbirliği yapılan kurum ve kuruluşlarla gibi) iyileştirilme ihtiyacı bulunmakta ve dış paydaşlar içerisinde stratejik düzeyde önemli olanların tespit edilerek işbirliklerinin güvence altına alınması gerekmektedir.
- Özellikle dış paydaşlar içerisinde olması gereken mezunlara yeterince önem verilmediği, süreçlere ve kararlara katılımı yönünde çok kısıtlı uygulamaların olduğu tespit edilmiştir.
- Üniversitenin dış paydaşlarının ilgili süreçlere dahil edilmesi yönünde uygulamaların sistematik uygulamalarla güvence altına alınması ve sürekliliğinin sağlanması gerekmektedir.

3. Eğitim ve Öğretim

Güçlü Yönler

- Eğitim Fakültesi’nde öğrencilere araştırma yetkinliğini kazandırmak amacıyla BAP projelerine katılımının sağlanması ve Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu’nda Araştırma Yöntem ve Teknikleri dersi ile öğrencilere araştırma yetkinliğinin sağlanması hedeflenmiştir.
- Öğrencilerin kurum dışında yaptığı stajların iş yüküne dayalı AKTS’lerinin belirlenmesi ve

programın iş yüküne dahil edilmesi kurumun güçlü yönü olarak değerlendirilmiştir.

- Eğitim-Öğretim Programlarında danışmanlık sistemi bulunmaktadır.
- Erasmus+, Farabi ve Mevlana değişim programları uygulanmaktadır.
- Kurumda önlisans, lisans ve lisansüstü öğrencilerin kabulü ve yatay ve dikey geçişler için süreç ve kriterlerin tanımlanarak, ilgili yönetmelik ve yönergeler çerçevesinde öğrenci kabulünün yapılması ve bunların üniversitenin web sayfasında yayımlanmaktadır.
- Kurum uluslararası öğrencileri “Uluslararası Öğrenci Kabul Yönergesi” kapsamında kabul etmektedir.
- Kuruma yeni başlayan öğrenciler için oryantasyon programı uygulanmaktadır.
- Engelli öğrencilere sağlanan olanaklar (kısmi zamanlı öğrenci olarak belirlenmeleri vb.) kurumun güçlü yönüdür.

Geliştirmeye Açık Yönler

- Üniversitede yabancı dil eğitiminin daha etkin yapılması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.
- Merkez kütüphane fiziki yapısının öğrenci ihtiyaçlarına cevap verecek yeterlilikte olmaması gelişmeye açık yöndür.
- Kurumda bulunan bütün birimlerin öğretim üyesi ve elemanı ihtiyacı gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.
- Meslek yüksekokullarının bütün programlarında uygulamalı derslerin ağırlığının artırılması gerekliliği gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir
- Kurumda başarı ölçme ve değerlendirmeye yönelik sistem bulunmasına rağmen, program çıktılarının ölçülmemesi gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.
- Bazı programlar için ders bilgi paketleri hazırlanmasına ve kolayca ulaşılabilir şekilde web sayfasında yayımlanmasına rağmen, üniversitenin genelinde, tüm akademik birimlerde bilgi paketlerinin TYYÇ ve Bologna süreci ile uyumunun sağlanması gerekliliği kurumun gelişmeye açık yönüdür.
- Programların tasarımı ve onayı için paydaş görüşlerinin bazı birimlerde alındığı sözlü olarak bildirilmesine rağmen, tanımlı bir süreç ile alınmaması kurumun gelişmeye açık yönü olarak değerlendirilmiştir.
- Programların sürekli izlenmesine ilişkin etkin bir mekanizmanın olmaması, program güncellemelerinin sistematik şekilde yapılmaması, gözden geçirme faaliyetlerinde başta öğrenci ve mezunlar olmak üzere tüm iç ve dış paydaşların görüşlerinin yeterince alınmaması, PUKÖ döngüsünün yeterince işletilememesi kurumun gelişmeye açık yönü olarak değerlendirilmiştir.
- Kurumda öğrenci merkezli öğrenme ve öğretme ile ilgili usul ve esasların belirlenmemesi gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

- Eğitim-öğretim programlarında yer alan derslerin iş yüküne dayalı kredi değeri olan ders AKTS'leri belirlenmesine rağmen, Bologna sürecinin üniversite genelinde tamamlanmamış olması, AKTS belirlemesinin öğrencinin gerçek iş yüküne göre belirlenmemesi ve AKTS kredilerinin belirlenmesinde öğrenci geri bildirimlerinin alınmaması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

4. Araştırma ve Geliştirme

Güçlü Yönler

- GAP idaresi Başkanlığı ile yapılan protokol ile Kilis ilinde sertifikalı fidan yetiştirme ve sera kurulumunun amaçlanması bölgesel katkının sağlanması açısından güçlü bir yön olarak değerlendirilmektedir.
- Kurumun toplumsal katkı ve toplum için değer üretme ve üniversite-sanayi işbirliği alanında etkin rol üstlenme amacıyla araştırma altyapısını farklı disiplinlerden araştırma personelinden oluşturarak bölge sorunlarına çözüm araması güçlü yan olarak değerlendirilmiştir.
- Üniversite-sanayi işbirliği kapsamında yürütülen ve sonuçlandırılan TÜBİTAK 2209-B projeleri mevcut olup, lisans düzeyinde araştırma yetkinliğinin kazandırılması kurumun güçlü yanıdır.

Geliştirmeye Açık Yönler

- Kurumun araştırma stratejileri (henüz sonuç alınmamış olduğundan) ve bu alandaki performans izleme ve iyileştirme çalışmaları gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.
- Kurumun dış kaynaklardan sağladığı desteklerin stratejik hedeflerine katkısı düşüktür.

5. Yönetim Sistemi

Güçlü Yönler

- Yönetimsel ve operasyonel faaliyetlerini yürütmek ve güvence altına almak için bilgi sistemlerinin olması
- İç ve dış değerlendirme sürecine yönelik bilgilerin önceden planlanmış ve ilan edilmiş sıklıkta birimlerden toplanması
- Yetki dâhilinde bilgilere özel şifre ile erişim sağlanması, risklere karşı kullanılan yazılımlar ile verilerin güvenliği ve gizliliğinin güvence altına alınması
- Kurumsal hafızayı korumak ve sürdürülebilirliğini güvence altına almak üzere Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS)'nin aktif olarak kullanılması
- Sosyal medyanın üst yönetim tarafından etkin kullanımı

Geliştirmeye Açık Yönler

- Kurumun İç Denetim Biriminin olmaması geliştirmeye açık yönüdür.
- Faaliyet ve süreçlere ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak için bütünleşik bir bilgi yönetim sistemi bulunmaması
- Yedeklenen verilerin bir kopyasının felaket senaryosu gereği üniversite dışındaki bir veri merkezine aktarılmaması
- Tedarik hizmetlerini güvence altına alacak tanımlanmış bir sürecin bulunmaması
- Eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetleri ve topluma hizmet konularıyla ilgili bilgilendirmelerde eksiklikler olması
- Bazı yönetmelik ve yönergelerin güncel olmaması ve alınan kararların paylaşılmıyor olması (Senato, Üniversite Yönetim Kurulu, Fakülte Kurulu, Fakülte Yönetim Kurulu, Kalite Komisyonu vb.)
- Kurum yöneticilerinin liderlik özelliklerinin ölçülmesi ve değerlendirilmesine ilişkin uygulamaların ve iletişim mekanizmalarının tanımlanmamış olması geliştirmeye açık yönleridir.