

KURUMSAL GERİ BİLDİRİM RAPORU

ESKİŞEHİR TEKNİK ÜNİVERSİTESİ

Değerlendirme Takımı

PROF. DR. ÜMİT KOCABIÇAK (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. MEHMET BAŞALAN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. SİBEL BALCI (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

DOÇ. DR. NECMİYE FUNDA COŞKUN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. EROL ARCAKLIOĞLU (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

GENEL SEKRETER YARDIMCISI TUNCAY ARİF İBİŞ (İDARİ DEĞERLENDİRİCİ)

SENA ÇATAL (ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ)

ÖZET

1. Özet

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

Eskişehir Teknik Üniversitesi, 18.05.2018 tarih ve 30425 sayılı Resmî Gazetede yayımlanan Yükseköğretim Kanunu ile kurulmuştur. Eskişehir Teknik Üniversitesi, Eskişehir'in merkezinde yer alan üç kampüsteki beş Fakülte, iki Meslek Yüksekokulu ve üç Enstitüden oluşmaktadır. Fen Fakültesi geçici olarak Anadolu Üniversitesi Yunus Emre Kampüsü içerisinde, Porsuk Meslek Yüksekokulu ve Ulaştırma Meslek Yüksekokulu Porsuk Kampüsü'nde bulunmaktadır. Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi, Mühendislik Fakültesi, Spor Bilimleri Fakültesi, Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, Yer ve Uzay Bilimleri Enstitüsü, ile Açık ve Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (ESTUZEM), Çevre Sorunları Uygulama ve Araştırma Merkezi (ÇEVMER), Sivil Havacılık Araştırma ve Uygulama Merkezi (SHAUM), İleri Teknolojiler Uygulama ve Araştırma Merkezi (İTAM) İki Eylül Kampüsü'nde bulunmaktadır.

Eskişehir Teknik Üniversitesi'nin, kökleri 1968 yılında kurulan Kimya Mühendisliği Yüksekokulu'na kadar uzanmaktadır. Geçmiş 1986'ya uzanan bugünkü Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi'nin ilk nüvesinin atıldığı Sivil Havacılık sektörüne uluslararası standartlara uygun kalifiye insan kaynağı yetiştirmek amacıyla kurulan Sivil Havacılık Yüksekokulu, İki Eylül Kampüsü'ndeki ilk akademik birimdir. Bu fakülte, aynı zamanda uluslararası uçuşa açık Hasan Polatkan Havaalanı'nı da işletmektedir.

Eskişehir Teknik Üniversitesi'nde 15.09.2021 tarihi itibarıyla 13.114 aktif öğrenci, 718 akademik ve 813 idari çalışan bulunmaktadır. 107 programda eğitim verilmekte olup, akredite edilen lisans programlarının oranı %58'dir.

Üniversite genelinde sürekli iyileşmenin bir yaşam biçimi haline gelmesini sağlayacak kültürel bir değişim hedeflenmektedir. Bu kapsamda kurumsallaşma yönelik çalışmalar kararlılıkla yönetilmektedir. Üniversitenin kurumsallaşma sürecinde, üst yönetimin kararlılığı, hedef odaklı ve katılımcı yaklaşım büyük avantaj teşkil etmektedir.

Üniversite vizyonu, "Değer yaratarak değişim ve dönüşümün öncüsü bir üniversite olmak" ve misyonu da "Birlikte başarmaya odaklı ve sürekli öğrenen bir kurum kültürü ile fark yaratan, küresel değişim ve dönüşüm sürecinde sürdürülebilir bir geleceğe giden yolda öncülük eden bir araştırma üniversitesi olarak; çalışanlarımızın, öğrencilerimizin ve mezunlarımızın eğitim-öğretim ve araştırma alanındaki faaliyetleriyle toplumda değer yaratmak" şeklinde tanımlanmıştır.

Eskişehir Teknik Üniversitesi'ndeki 2547 sayılı yasa gereği yapılanmalar ile yönetimin süreçlerle yönetim anlayışı kapsamında oluşturulan yapılanmaların da olduğu bir Organizasyon Şeması oluşturulmuştur..

A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Eskişehir Teknik Üniversitesi (ESTÜ) 2021-2025 dönemini kapsayan ilk Stratejik Planı'nı katılımcı bir anlayış benimseyerek hazırlamış ve çalışmaların tamamlanarak Stratejik Planlarının yayınlanmış olduğu görülmüştür. Üniversite üst yönetiminin 2008 yılından itibaren başlayan akreditasyon çalışmalarına devam ettiği, 2014 yılında Mühendislik Fakültesi EFQM Mükemmellik Modeli Ulusal Kalite Ödülü'nü aldığı ve Yükseköğretim Kalite Kurulu'ndaki üst düzey temsil yeteneğiyle stratejik yönetim ve kalite güvence sistemi konularında deneyimli olduğu aşikardır. Yönetim kademelerinde yer alan oldukça fazla sayıda YÖKAK Değerlendiricisinin kurumda olması bu deneyimin somut örneklerindedir. ESTÜ'nün Stratejik Planı'nda düzey bütünlüğü (üniversite ve alt birimleri arasında bağlantı) ve yatay bütünlüğü (benzer fonksiyon alanları arasında bağlantı) bir yapının kurgulandığı görülmüştür. Kurumun misyonu "Birlikte başarmaya odaklı ve sürekli öğrenen bir kurum kültürü ile fark yaratan, küresel değişim ve dönüşüm sürecinde sürdürülebilir bir geleceğe giden yolda öncülük eden bir araştırma üniversitesi olarak; çalışanlarımızın, öğrencilerimizin ve mezunlarımızın eğitim-öğretim ve araştırma alanındaki faaliyetleriyle toplumda değer yaratmak", vizyonu ise "Değer yaratarak değişim ve dönüşümün öncüsü bir üniversite olmak" olarak belirlenmiştir. Yüz yüze yapılan görüşmeler sırasında kurumun yöneticileri ve çalışanları Araştırma Üniversitesi olma misyonlarını birçok kez ifade etmişlerdir. Temel değerler belirlenmiş ve politikalar oluşturularak stratejik planda yer verilmiştir. Kalite Politikası, Eğitim-Öğretim Politikası, Topluma Hizmet Politikası, Yönetişim Politikası ve Uluslararasılaşma Politikasının belirlendiği ve Stratejik Plan ile birlikte kamuoyu ile paylaşıldığı görülmüştür. Politikalar Stratejik Planın amaç ve hedefleriyle ilişkilendirilmiştir. Stratejik Plan'a uyum için 2021 Eylem Planlarının hazırlanarak yürürlüğe konulduğu, Kalite Komisyon Toplantılarının yapıldığı, 8 Ekim 2021'de Stratejik Plan İzleme Toplantısının gerçekleştirildiği saptanmıştır. Kurum Stratejik Plan'a uygun stratejik amaç ve hedeflerini YÖK İzleme Kriterleri, YÖKAK kriterleri ile harmanlayarak planlanmış ve göstergelerini oluşturmuştur. Kurum içerisinde gösterge sorumluları belirlenmiş olup performans ölçütleri etkin bir şekilde takip edilmektedir. Bununla birlikte tüm birimlerin (Fakülte, Meslek Yüksekokulu, Enstitü, Araştırma Merkezi, Rektörlüğe bağlı birimler, Daire Başkanlıkları) stratejik planın hangi amacı/hedefi ve/veya performans göstergesinden sorumlu olduklarının belirlendiği görülmüştür. Stratejik Plan PUKÖ aşamalarında tarif edilmiş olup paydaşları belirlenmiştir. İzleme ve Değerlendirme sürecinde ise; Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ve Kurumsal Gelişim ve Planlama Direktörlüğü'nün koordinasyonunda Birim Kalite Komisyonları/Birim Kalite Elçilikleri ile Kalite Komisyonu süreç sorumluları belirlenmiş olup Kalite Güvence Sisteminin tabana yaygınlaştırılmasının amaçlandığı anlaşılmaktadır.

Kurumsal Performans Yönetimi kurgusunda Kurumsal Performans Hedeflerine ulaşmak için Bölüm/Birim Performans Hedefleri ve Kişi Performans Hedeflerinin belirlendiği görülmüştür. 2020 Kurum Kültürü Anketi sonrasında bireysel hedefler belirlenmiştir. Kurumsal Performans Yönetimi yaklaşımı doğrultusunda Birim Kalite Komisyonu ve Birim Kalite Elçiliklerine bilgilendirme toplantıları yapıldığı saptanmıştır. Kurumsal performansın temelini oluşturduğu ifade edilen ve Stratejik Plan'da yer alan tüm performans göstergelerinin etkin bir şekilde izlenebilmesi ve yönetilmesi amacıyla "Bütünlük Bilgi Yönetim Sistemi" kurulumu çalışmalarına devam edildiği KİDR'de belirtilmiş olmakla birlikte yüz yüze ziyaret sırasında bilgi Yönetim Sistemi'nin hala tamamlanmamış olduğu görülmüştür.

Misyon ve Stratejik Amaçlarla ilgili Kurumun güçlü yanları şunlardır:

- Kurumda Politika ve İstişare Kurulları oluşturulmuş olup, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikalarının bu kurullar marifetiyle net bir şekilde tanımlanmış olması,
- Stratejik Planın geniş katılımı tüm paydaşları içerek şekilde hazırlanmış olması
- Stratejik Plandaki hedef ve amaçların Kurumun en alt birimine kadar indirgenmiş olması

Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde stratejik amaçlar ve hedeflerle uyumlu uygulamalar bulunmaktadır.

Kalite güvencesi; eğitim ve öğretim; araştırma ve geliştirme; toplumsal katkı ve yönetim politikaları

Olgunluk Düzeyi: Bu politikalar ve bağlı uygulamalar izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilmektedir.

Kurumsal performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.

2. İç Kalite Güvencesi

ESTÜ'nün 04.12.2018 tarih ve 9/2 sayılı senato kararı ile "Kalite Güvencesi ve Kalite Komisyonu Yönergesi" yayımlanmış, Kurumsal Gelişim ve Planlama Direktörlüğü'nün kurulması ve "Birim Kalite Elçilikleri" yapılanması sonrasında 08.12.2020 tarihinde yönerge son şeklini almıştır. Yönergede Kalite Komisyonu'nun görev, yetki ve sorumlulukları açıkça tanımlanmış, organizasyon şeması oluşturulmuştur. Kalite Komisyonu; mevzuata uygun şekilde yapılandırılmıştır. ESTÜ Kalite Komisyonu'na destek hizmetlerinin, Kurumsal Gelişim ve Planlama Direktörlüğü tarafından sağlandığı görülmüştür. Kalite Komisyonu çalışmalarını kendi içinde "Kalite Güvence", "Eğitim-Öğretim", "Araştırma", "Topluma Hizmet" ve "Yönetim" boyutlarında alt ekiplere ayrılarak yürütmektedir. Ekiplerin koordinatörleri her yıl yeniden belirlenerek, sürecin sahiplenilmesinin ve içselleştirilmesinin sağlanması hedeflenmiştir. Tüm birimlerde Birim Kalite Komisyonlarının kurulduğu ve kalite web sayfasından listelere ulaşılabildiği görülmüştür. Kalite Güvencesi Sisteminin yaygınlaşmasına olanak sağlayacak şekilde kurumun idari ve akademik personeli ile birlikte öğrencilerinin komisyonlarda aktif rol aldığı görülmüştür. Kalite Komisyonu'nun belirli gündemlerle sık aralıklarla toplandığı kalite web sayfasında kamuoyu ile paylaşıldığı görülmüştür. Kalite Komisyonu, Kurumsal Gelişim ve Planlama Direktörlüğü ve Birim Kalite Komisyonları/Elçilikleri tarafından ise kalite kültürünün Kurum geneline yaygınlaştırılması amacıyla toplantılar yapıldığı saptanmıştır. Birim Kalite Komisyonlarına Kalite Komisyonu tarafından KİDR Hazırlama Kılavuzu anlatılarak Birim İç Değerlendirme Raporları hazırlanmış ve bu raporların esas alınarak KİDR yazımının tamamlandığı görülmüştür.

Kalite Komisyonu'nun 2021 Çalışma Planı'nın oluşturulmuş olduğu görülmüştür. Programların akreditasyon çalışmaları desteklenmiştir. Spor Bilimleri Fakültesi'ne bağlı iki programın akredite olduğu anlaşılmıştır. Program Öz Değerlendirme Raporlarının hazırlanması konusunda uygulamanın başlatıldığı saptanmıştır. Kalite komisyonunun 2020 Çalışma Planında Kalite İç Güvence Sistemini oluşturmak yer alırken 2021 Çalışma Planında Eğitimde, Araştırmada, Topluma Hizmette ve Yönetişimde İç Kalite Güvence Sistemini kurmak olarak daha spesifik ve hedefe yönelik olarak planlamaların yapıldığı görülmüştür. Kalite Politikası ve Eğitim-Öğretim Politikasında da iç kalite güvence sistemini oluşturmak ile ilgili politikaların olduğu saptanmıştır.

Kalite Güvence Sisteminin oluşturulması ve yaygınlaştırılması amacıyla iyileştirmelerin yapıldığı görülmüştür. Kalite Güvencesi ve Komisyonu Yönergesinin güncellenmesi, Kalite Komisyonu yapılanmasının genişletilmesi, Kalite Komisyonu yıllık çalışma planı ile planlı çalışma sürecine geçiş yapılması, Kalite Komisyonu tarafından Eğitimde İç Kalite Güvencesi Sistemi kurulması mekanizmasının başlatılması ve Kalite Komisyonu tarafından akredite olan ve/veya akreditasyon sürecine başvuran bölüm/programlara destek verilmesi şeklinde iyileştirmelerin yapıldığı görülmüştür.

Kurumdaki 26 lisans programının 13'ü (Mühendislik ve Fen Fakültesinin tüm lisans programları ile Mimarlık ve Tasarım Fakültesi Mimarlık lisans programı) akreditedir. Spor Bilimleri Fakültesi'ne bağlı iki program 2021 yılında akredite olmuştur. Havacılık ve Uzun Bilimleri Fakültesi'nin 4 programı; Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü ile uluslararası mevzuata bağlı olarak kendi içinde kurulu bulunan Kalite Yönetimi Birimi koordinesinde, başta eğitim-öğretim süreci olmak üzere tüm yönetsel ve idari süreçlerini kapsayan bir iç kalite güvencesi sistemini kurmuş ve işletmekte olduğu saptanmıştır.

Çevre Sorunları Araştırma ve Uygulama Merkezi'nin, TS EN ISO/IEC 17025 standardı kapsamında Türkiye Akreditasyon Kurumu (TURKAK) tarafından akredite edilmiş olduğu ve çevre ile ilgili ölçüm ve analizler kapsamında Çevre ve Şehircilik Bakanlığı'ndan Yeterlik Belgesi aldığı görülmüş olup, topluma hizmet olarak laboratuvarın çok geniş bir ölçekte hizmet verdiği saptanmıştır.

Yer ve Uzun Bilimleri Enstitüsüne bağlı Yer Bilimleri Laboratuvarı yerinde incelenmiş olup zemin, yapı malzemeleri ve kayaç örneklerinin analiz faaliyetlerinin yanında, eğitim-öğretim ve araştırma amaçlı deney faaliyetleri de yürütüldüğü yetkililer tarafından ifade edilmiştir. 2014 yılından başlayarak laboratuvarında uygulanmaya çalışılan Kalite Yönetim Sistemi kapsamında 28.02.2017-01.03.2017 tarihleri arasında TÜRKAK tarafından TS EN ISO/IEC 17025 standardı gereği denetimden geçirildiği ve denetim sonucunda laboratuvarın akredite olarak hizmet sunmaya devam ettiği görülmüştür.

İleri Teknolojiler Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin, Teknik Tekstiller ve Yanma Laboratuvarı THY Teknik'in alt yüklenicisi olduğu, bu kapsamda; FAR 25.853 Part I, Part IV ve Part V testleri ile Airbus Toksisite testi THY Teknik için yapmakta olduğu, bu testlerde, Türkiye içindeki tek yetkili laboratuvar olduğu ifade edilmiştir. Alt yüklenici olabilmek için gerekli olan ISO 17025 eğitimleri ve belgesine sahip olduğu saptanmıştır.

Mühendislik, Fen, Havacılık ve Spor Bilimleri Fakültesi'ndeki akredite olan programların dışındaki diğer programlarda mevcut durumda PUKÖ çevriminin "Planla" ve "Uygula" boyutlarının geleneksel bir süreç olarak uzun yıllardır yapılmakta olduğu ifade edilmiştir. Mevzuata uygun olarak her akademik yıl öncesinde, bir önceki akademik yılın değerlendirmesi yapılarak yeni dönem için planlamalar gerçekleştirilmektedir. Yine tüm programlarda her akademik yılın sonunda ilgili kurullarda eğitim-öğretim sürecinin etkinliği gözden geçirilmekte ve gerekli durumlarda iyileştirici faaliyetler planlandığı aktarılmıştır. Ancak bu süreçler için Kurum genelinde sistematik bir yaklaşım ve kanıt saptanamamıştır.

Kurumun çalışanlarının Kalite Güvence alanlarında iç ve dış temsilcilerinin olması kurumun güçlü yanlarından birisidir. Liderlik tanımlamaları yapılmış olup, Rektör'ün düzenli olarak tüm toplantılara katılmış olduğu saptanmıştır. Üniversitede üst yönetim tarafından sergilenen liderlik yaklaşımı diğer üniversitelere örnek olabilecek düzeyde iyi uygulama modeli olarak değerlendirilmiştir.

Çalışan Memnuniyet Anketleri sonuçlarına göre Liderlik başlığındaki oranların düşük olması nedeniyle iyileştirme planlanmış olup temsilyet, iletişim becerisi, sorun/problem çözme konularında eğitimlerin verildiği görülmüştür.

Kurumun web sitesinde Kalite Güvencesi sayfası aracılığı ile kamuoyu ile hesap verilebilirlik ilkesi gereği gerekli raporların paylaşıldığı görülmüştür.

Kalite Güvence Sistemi iyileştirilmesi kapsamında 2021-2025 Stratejik Planında kalite güvencesi kültürüne yönelik politikanın tanımlanması, Birim Kalite Komisyonu ve Birim Kalite Elçiliklerinin yapılanmasında "liderlere" aktif rol verilmesi ve Kurumdaki liderlere yönelik eğitimlerin yapıldığı saptanmıştır.

İç kalite güvence sistemi ile ilişkili kurumun güçlü yanları şunlardır:

Üniversite üst yönetiminin Kalite Güvencesi sürecine hakim olması, bu kapsamdaki deneyimi ve sahiplenmesi,

İç ve dış Kalite Güvencesi çalışmalarında yetkin değerlendirici personel sayısının fazla olması,

Kurumsal Gelişim ve Planlama Direktörlüğü ve İnsan Kaynakları Gelişimi Destek Birimi gibi destekleyici birimlerin kurulmuş olması, Kurum genelinde akredite program sayısının çok yüksek olması,

Kurum organizasyonunda etkileşimli, bütünlük bir ekosistem çalışmalarının yürütülüyor olması,

Performans göstergelerinin takibi açısından görev paylaşımının yapılarak, bu sorumlular tarafından göstergelerin izlenip eylem planlarının oluşturuluyor olması,

KİDR'in kanıtlarla desteklenerek, kurumun kalite güvence yapısını aktaracak şekilde özenle hazırlanmış olması,

Fakültelerde içselleştirilmiş olan Kalite Güvencesi Sisteminin MYO'larda ve Lisansüstü Eğitim Enstitüsü'nde de güçlü bir şekilde devam ettirilmesi,

PUKÖ döngüsüne katkı sağlamak üzere anketlerin uygulanıyor ve değerlendiriliyor olması,

Gelişmeye açık yönler:

·Kalite Güvencesi sürecinin Kurumdaki bütün akademik ve idari personel tarafından içselleştirilme çalışmalarının devam etmesi gerekliliği,

·Toplumsal Katkı boyutunda tanımlanmış bir iç kalite güvencesi mekanizmasının henüz oluşturulmamış olması,

·Süreç yapısının dokümantasyon eksikliği,

·Süreç yapısı ile ilişkili olarak akış şemaları görülmüş olmakla birlikte bu akış şemalarının her alandaki işleyiş için oluşturulması,

·Birimler arası bilgi ve veri akışının net olmaması,

·Kurum içi mevzuat çalışmalarında önemli bir rol oynayan Mevzuat Komisyonu da dahil komisyon ve kurulların kendi yönergelerinin olmaması,

·Kurum tarafından sunulan belgelerde yer alan organizasyon şemaları arasında uyumsuzluk olması,

·2547'de olmayan destekleyici oluşumlarda (Kurumsal Gelişim Direktörlüğü gibi) görev/yetki paylaşımının idari yöneticilerde anlaşılmadığı görülmüş olup çalışma yapısının ve kurgusunun gözden geçirilmesi

Kalite Komisyonu

Olgunluk Düzeyi: Kalite komisyonu çalışma biçimi ve işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi kurumun geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

Liderlik ve kalite güvencesi kültürü

Olgunluk Düzeyi: Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

3. Paydaş Katılımı

Kurumun Stratejik Planında paydaş analizi yapılmış olup önceliklendirme listesi yer almıştır. 09.11.2018 tarih ve 7/4 sayılı Senato kararıyla oluşturulan Dış Danışma Kurulu Yönergesi doğrultusunda ESTÜ Dış Danışma Kurulu'nun oluşturulduğu, birim dış danışma kurullarının da oluşturulması için 23.03.2021 tarihinde yönergenin revize edilerek bu kurulların da oluşturulduğu ve web sayfasında yer aldığı görülmüştür. Dış danışma kurullarının yılda en az bir kere olmak üzere gündemli olarak toplandığı ve görüşlerin alınarak eylemlere dönüştüğü saptanmıştır.

Mezunlarla ilişkili olarak kurumun KİDR'inde yer alan mezun ilişkilerini tek bir çatı altında toplama çalışmalarına devam edildiği ama sonuca henüz ulaşamadığı saptanmıştır. Mezunlar Derneği kurma çalışmalarının devam etmekte olduğu anlaşılmaktadır.

Kurumun Öğrenci konseyi başkanının aktif olarak toplantılarda yer aldığı görülmüştür. Birimlerde oluşturulan komisyonlarda da öğrencilere paydaş olarak yer verilmiştir.

Paydaş geribildirimleri için anket yöntemi ve danışma kurul toplantıları ağırlıklı olarak kullanılmaktadır. Yapılan anketlerin değerlendirilerek iyileştirme çalışmalarının başlatıldığı saptanmıştır.

Öğrencilerin geri bildirimleri için özellikle pandemi döneminde Rektör Başkanlığında çevirim içi toplantıların yapıldığı saptanmış olup, öğrencilerin sorunlarına yönelik eylemlerin planlanmış olduğu görülmüştür. Akademik birimler için de memnuniyet anketleri konusunda çevirim içi toplantılar yapıldığı anlaşılmıştır.

Dış paydaşların bilgilendirilmesi için üniversitenin resmi internet sitesi ve sosyal medya araçları kullanılmaktadır.

Üniversitenin 15 günde bir yayımlanan kurumsal dergisi ESTÜ AKTİF'in mevcudiyeti ile Üniversitede yapılan etkinlikler, değerlendirme ve yorumlar hem iç paydaşlara hem de başta mezunlar olmak üzere dış paydaşlara elektronik ortamda ulaştırıldığı saptanmıştır. 29 Ekim 2020'de yayına başlayan RADYO ESTÜ aracılığı ile de Üniversitede yapılacak etkinliklerin duyurusunun yapıldığı, sonrasında da haber olarak değerlendirmesinin paylaşıldığı görülmüştür.

Paydaş katılımı ile ilişkili olarak Kurum'un güçlü yanları şunlardır:

Süreçlere katılımı teşvik eden ve takım çalışmasını uygulamaya koyan bir liderlik anlayışının benimsenmiş olması, iç ve dış paydaşların geniş katılımıyla Stratejik Planın hazırlanmış olması,

Dış paydaşlarla güçlü işbirliğinin olması,

İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı

Olgunluk Düzeyi: Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

4. Uluslararasılaşma

Kurumun bir uluslararasılaşma politikası bulunmaktadır. Uluslararasılaşmanın eğitim- öğretim ve araştırmayı da etkilemesi nedeniyle bu diğer politikalarda da uluslararasılaşmaya yer verildiği görülmüştür. Diğer kurumlarla yapılan Mutabakat Zaptı (Memorandum of Understanding)'nin olduğu görülmüştür. Uluslararasılaşma ile ilgili bütün verilere üniversitenin web sayfasından ulaşılabilmektedir.

Erasmus Programı kapsamında ve Avrupa Komisyonu tarafından tanınan ECHE (Erasmus Charter for Higher Education) belgesinin alınması sürecinde Üniversite'nin uluslararasılaşma politikasını ortaya koyan ve mevcut politika ve stratejik planıyla uyumlu olarak geliştirilen Erasmus Policy Statement (EPS) beyanını oluşturduğu ve web sayfasında yayınladığı görülmüştür.

ESTÜ 2021-2025 Stratejik Planında doğrudan uluslararasılaşmaya yönelik amaç, hedef ve göstergeler belirlenmiştir. Kurumsal Gelişim ve Planlama Direktörlüğü ve Kalite Komisyonu tarafından 2020 yılında başlatılan toplantılar/eğitimler vasıtasıyla tüm akademik ve idari birimlerin uluslararasılaşma ile ilgili performans göstergeleri belirlenmiş ve sürece yönelik bir takvim oluşturularak birimlerle paylaşıldığı saptanmıştır.

Uluslararasılaşma amaç ve hedeflerine ulaşılmasına yönelik planlama, uygulama ve izleme mekanizmaları kurum tarafından belirlenmiştir.

Uluslararasılaşmaya yönelik eylem planları 2020 Aralık ayı içinde Performans Göstergesi Sorumlusuna iletmeye başlanmış, ilgili Performans Göstergesi Sorumlusu sürecin takibini gerçekleştirmeye 2020 itibarıyla başlamıştır.

Rektörlüğe bağlı bir birim olarak 23.10.2019'da yönergesi yayınlanarak Uluslararası İlişkiler Birimi'nin kurulduğu gözlenmiştir. Web sayfasında gerekli bilgilerin olduğu görülmüştür. Uluslararası İlişkiler Birimi Performans Raporu 2020'nin yayınlanmış olduğu saptanmıştır. Uluslararası İlişkiler Birimi tarafından hazırlanan yıllık performans raporu kapsamında rapor yılı itibarıyla gerçekleştirilmiş değişim hareketlilikleri, yapılan uluslararası anlaşmalar, bütçelerin kullanım durumu, insan kaynakları, iç ve dış kaynaklı toplantı ve etkinlikler, mevcut fiziksel altyapı ve olanakların değerlendirildiği gözlenmiştir.

Türkiye Ulusal Ajansı tarafından yayımlanan kılavuzlara uygun olarak Erasmus + Değişim Programları çerçevesinde ofiste çalışan sayıları ile ilgili gerekliliklerin sağlanmış olduğu görülmüştür. Erasmus ve Mevlana Kurum Koordinatörlükleri de kurulmuş olup birimlerdeki temsilciler de belirlenmiş ve organizasyon şeması ve görev tanımlarının yapılmış olduğu saptanmıştır.

Uluslararası İlişkilerin sağlıklı bir şekilde yürütülmesi için ErasmusPort, Mobility Tool ve TURNA gibi yazılımların kullanıldığı ifade edilmiştir.

Uluslararası İlişkiler Birimi'nin her yılın başında hazırladığı Yıllık Değişim Takvimi ile yıl içinde aktif projeleri kapsamında gerçekleştireceği değişim hareketliliklerini planladığı görülmüştür. Uluslararasılaşma kapsamında gerçekleştirilmesi düşünülen eğitim faaliyetleri ile çeşitli sosyal etkinliklerin de Etkinlik Planı ile kayıt altına alındığı görülmüştür.

Uluslararasılaşma faaliyetlerinin izlenmesine yönelik olarak yapılan iyileştirme, 2021 yılından itibaren uluslararasılaşmaya yönelik performansın izlenmesine yönelik temel göstergelerin 2021-2025 Stratejik Planı ile belirlenmiş olması olarak ifade edilmiştir.

Uluslararasılaşma politikası

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma uygulamaları ilgili birimlere yayılmış, benimsenmiş ve kalite politikasıyla uyumludur.

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.

Uluslararasılaşma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.

Uluslararasılaşma performansı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.

B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM

1. Programların Tasarımı ve Onayı

ESTÜ genelinde eğitim programlarının tasarımı ve onayı için YÖK'ün belirlediği ilkelere göre süreç işletilmektedir. Üniversite bünyesinde bulunan 5

fakültede yürütülen 26 programın 13'ünün akreditasyon sürecinden geçmiş olduğu görülmektedir. YÖKAK nezdinde tanınmış bir akreditasyon kuruluşu olmamasından dolayı henüz akreditasyon sürecine girmeyen Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi'nde eğitim-öğretim süreci ulusal havacılık otoritesi konumundaki kurumlar ve dış paydaşların desteği ile yürütülmektedir. Programların akreditasyon sürecini deneyimlemeleri bu programlara eğitim-öğretim sürecini kontrol etme ve iyileştirme imkanı sunmaktadır. Üniversite tarafından sunulan eğitim-öğretim ekosisteminde akreditasyon kuruluşlarının yeri net bir şekilde ifade edilmiştir.

Üniversitenin web sayfası üzerinden yapılan incelemede Bologna sürecine uygun bilgi paketlerinin sayfada yer aldığı ve bu yolla paydaşlarla paylaşıldığı görülmektedir. Ancak bazı zorunlu derslerin (örn. biyomatematik, genel biyoloji 1) program çıktılarına katkısının olmadığı belirtilmesi dikkat çekmektedir. Yapılan görüşmelerde eğitim-öğretim sürecinin PUKÖ döngüsünün nasıl çevrildiği ele alınmış, öğretim programlarındaki derslerin dönem sonlarında düzenlenen bir anket ile öğrenciler tarafından değerlendirildiği görülmüştür. Ancak sorun yaşandığı tespit edilen derslerle ilgili sistematik bir önlem alınmadığı tespit edilmiştir.

ESTÜ'de eğitim-öğretim sürecini desteklemek üzere "Eğitim-Öğretim Politikaları ve İstisare Kurulu", "Öğrenci Dekanlığı", "Ortak Dersler Bölümü" ve "Öğrenme ve Öğretme Gelişimi Birimi" gibi birçok birimin kurulduğu görülmüştür. Bu birimlerin kurulmuş olması ve eğitim-öğretim sürecinde aktif rol oynamaları Üniversitenin güçlü yanları arasında yer almaktadır. Bu birimlerin koordinatörlüğünde ESTÜ 111 Gönüllülük Çalışmaları, THU 203 Toplum Hizmet Uygulamaları, ESTÜ 102 Müzakere Teknikleri, ESTÜ 106 Proje Yönetimi gibi birçok ders yürütülmektedir. Planlanan bu seçmeli dersler öğrencilerin sosyal-kültürel açıdan gelişmelerini ve öğrencilere farklı disiplinleri tanıma imkanı vermek açısından önemlidir. Yapılan görüşmelerde bu derslerin ESTÜ'nün vizyonu ve misyonunu öğrencilere kazandırmak için planlandığı belirtilmiştir. Ancak program yapıları nedeniyle öğrenciler bu derslerden herhangi birini almadan mezun olabilmektedirler. Dolayısı ile planlanan bu derslerin amacına ulaşım ulaşmadığı konusu net değildir.

Program çıktılarının Kalite Komisyonu tarafından Üniversite bünyesinde yer alan birimlere ESTÜ Birim Öğrenme Çıktılarını belirlemeye yönelik eğitim ve bilgilendirme toplantıları yapılmış olup, ESTÜ Birim Öğrenme Çıktıları 2020-2021 eğitim öğretim yılında senatoya sunulmuştur.

2019-2020 eğitim-öğretim yılı bahar yarıyılında COVID-19 pandemisinin yaşanması ile birlikte eğitim-öğretim sürecinin etkili bir şekilde yürütülebilmesi için "2020-2021 Akademik Yılı Hazırlıkları Çalışma Grubu" oluşturulmuş olup pandemi döneminde eğitim-öğretim sürecini yürütmeye yönelik temel ilke ve yaklaşımlar belirlenmiştir. Bu ilke ve yaklaşımlara göre önlisans, lisans ve lisansüstü programlarda uygulanacak eğitim türleri (uzaktan/karma/yüzyüze) ve oranları belirlenmiştir. Ziyaret sırasında öğrencilerle yapılan görüşmelerde öğrenciler uygulamalı derslerin (ilk yardım gibi) uzaktan eğitimle verilmesinden dolayı yeterli düzeyde uygulama imkanı bulamadıklarını belirtmişlerdir.

Programlarda zorunlu-seçimlik ders, alan dışı ders dengesi Üniversite genelinde gözetilmekte, seçimlik ders oranı %25 ve üzerinde olması yönünde programlar teşvik edilmektedir. ESTÜ101 Üniversite Hayatına Giriş, ESTÜ102 Müzakere Teknikleri, ESTÜ106 Proje Yönetimi, ESTÜ112 Herkes için Siber Güvenlik, ESTÜ113 Tasarım Odaklı Düşünme, ESTÜ114 Görsel Düşünme, ESTÜ115 Fotoğrafik Bakış, ESTÜ116 Bilgisayar Destekli Tasarım I, ESTÜ118 Kavramlarla Görsel Düşünme gibi seçmeli dersler öğrencilerin sosyal, kültürel gelişimini destekleyici ve öğrencilere multidisipliner bir anlayış kazandırmak adına etkilidir. Ziyaret esnasında yabancı öğrenciler seçmeli derslerle ilgili görüş belirtmiş, İngilizce verilen seçmeli derslerin azlığından dolayı zorluk yaşadıklarını belirtmişlerdir.

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Programın ders dağılım dengesi

Olgunluk Düzeyi: Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Olgunluk Düzeyi: Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

Ölçme ve değerlendirme sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre ölçme ve değerlendirme sisteminde iyileştirme yapılmaktadır.

2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

ESTÜ bünyesinde bulunan önlisans ve lisans programlarına öğrenci kabulü ÖSYM tarafından yapılan merkezi yerleştirme sınavı ile yapılmaktadır. Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi ve Spor Bilimleri Fakültesi bünyesinde yer alan Hava Trafik Kontrolü ve Antrenörlük, Beden Eğitimi ve Spor Öğretmenliği ve Rekreasyon programlarına ise Özel Yetenek Sınavı ile öğrenci kabulü sağlanmaktadır. Bu programlara öğrenci kabulü için "ESTÜ Lisans Programları Özel Yetenek Sınav Yönergesi"nin kullanıldığı görülmektedir. Uluslararası öğrencilerin kabulü için ise "ESTÜ Önlisans/Lisans Programlarına Yurt Dışından Kabul Edilecek Öğrenciler için Başvuru, Kabul ve Kayıt Yönergesi"ndeki ilkeler kullanılmaktadır.

Meslek yüksekokulları önlisans programlarından mezun olan başarılı öğrencilerin lisans programlarına dikey geçişleri ve bu programlara yerleştirilmeleri, Türkiye Burslusu, YÖK Burslusu, Mühendislik alanında lisans tamamlama öğrencilerinin, milli sporcuların ve denklik lisans tamamlama öğrencilerinin Üniversite programlarına yerleştirilme işlemleri Yurtdışı Türkler ve Akraba Topluluğu Başkanlığı, YÖK ve ÖSYM tarafından yapılmaktadır. Ayrıca hali hazırda programlara devam eden farklı bir programa yatay geçiş yapmak isteyen ya da yan dal veya çift ana dal programlarından faydalanmak isteyen öğrencilerin işlemleri ilgili YÖK yönetmeliği ve Üniversitenin ilgili yönergelerine göre yapıldığı görülmektedir. Lisansüstü programlara öğrenci kabulü de YÖK'ün yönetmeliğine ve "ESTÜ Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği" hükümlerine göre yürütüldüğü görülmektedir. Öğrencilerin programlara kabulleri, kurum içi ve kurum dışı hareketleri esnasında formal/nonformal/informal

öğrenmelerinin tanınması, hazırlık sınıfında "ESTÜ Yabancı Dil Hazırlık Programı Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği" hükümlerine göre diğer programlarda "Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans Ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal İle Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik" ve "ESTÜ Önlisans ve Lisans Programlarına Yatay Geçiş, Programlar arası Yatay Geçiş, Dikey Geçiş, Çift Ana dal ve Yan dal Programları ile Değişim Programlarında Öğrencilik, Özel Öğrencilik, Eşzamanlı Öğrenimde Öğrencilik, Ders Transferi Usul ve Esaslarına İlişkin Yönerge" ve "ESTÜ'de Kredili ve Mutlak Sistemdeki Not Karşılıklarının, ECTS Harf Notları Karşılıklarının, Gre/Gmat Notlarının Ales Puanı Karşılığının Ve Yabancı Dil Eşdeğerliklerinin Belirlenmesine İlişkin Uygulama Esasları"na göre yürütüldüğü görülmektedir. Öğrencilerin ERASMUS+ ve Mevlana Değişim Programları çerçevesinde gerçekleşen işlemler için YÖK tarafından ilan edilen süreçler takip edilmektedir.

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Olgunluk Düzeyi: Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

ESTÜ'nin 2021-2025 Stratejik Planı incelendiğinde "Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme" süreci kapsamında politikası ve bu politika kapsamında amaç/hedef ve stratejileri olduğu görülmektedir. Bu alandaki politika "Öğrenci merkezli ve yeterlilik temelli öğrenme, öğretme ve ölçme-değerlendirme boyutundaki yetkinlikleri geliştirerek öğrenci ve mezun odaklı eğitim-öğretim ekosistemi oluşturmak ve bu ekosistemin sürdürülebilirliğini sağlamak" olarak belirlenmiştir. Bu politikayı gerçekleştirebilmek için de aşağıda belirtilen 3 strateji belirlenmiştir:

S1- Öğretim elemanlarının eğitim-öğretim boyutundaki başarısının ölçülmesine yönelik mekanizmaların geliştirilmesi sağlanacaktır.

S2- Öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik eğitimler verilecektir.

S3 - Öğrencilerin öğrenmeyi öğrenme becerilerini arttırmaya yönelik faaliyetler gerçekleştirilecektir.

Stratejik planda belirtilen politika, amaç/hedef/stratejiler kapsamında Öğrenme-Öğretme Gelişimi Birimi kurulmuştur. Bu birim, ilgili yönergede belirtilen çalışmaları yürütmek üzere planlamalarını yapmaktadır. ESTÜ bünyesinde bulunan programların akreditasyon sürecini geçiyor olması öğrenci merkezli öğrenme, öğretme ve değerlendirme sürecini destekler niteliktedir. Ayrıca, öğrenciyi merkeze alan ESTÜ 101 Üniversite Hayatına Giriş, ESTÜ 401 Profesyonel Hayata Geçiş, ESTÜ 111 Gönüllülük Çalışmaları ve THU 203 Topluma Hizmet Uygulamaları gibi derslerin Öğrenci Dekanlığı ve Ortak Dersler Bölümü tarafından planlandığı görülmektedir.

ESTÜ'nin sahip olduğu güçlü laboratuvar alt yapısı da öğrenme-öğretme sürecinin öğrenci merkezli yürütülmesi için olanak sağlamaktadır. Ancak ziyaret sırasında öğrencilerle gerçekleştirilen görüşmelerde öğrencilerin derslerde soru sorma imkanı bulmakta zorlandıklarını, öğretim elemanlarının eğitim-öğretim sürecini sunum odaklı yürüttüklerini, özellikle pandemi döneminde çevrimiçi gerçekleşen süreçte sınav güvenliğinin yeteri kadar sağlanmadığını ortaya koymaktadır. Ayrıca, yabancı uyruklu öğrenciler, İngilizce yürütülmesi gereken derslerin kısmen Türkçe yürütülmesi nedeniyle zorluk yaşadıklarını ifade etmişlerdir. Bu dersler ile ilgili gönderilen mesajların ve duyuruların da Türkçe yapılıyor olması yabancı uyruklu öğrencilerin yaşadıklarını belirttikleri sorunlar arasında yer almaktadır. Yine öğrencilerle yapılan görüşmelerde Anadolu Üniversitesi'nden ayrıldıktan sonra Havacılık ve Uçay Bilimleri Fakültesi Pilotaj Bölümü öğrencilerinin yeterli uygulama yapma imkanı bulamadıklarını ortaya koymuştur.

Derslerin online ve senkron yapılması, ders sırasında sık sık öğrencilere soru-cevap etkileşimli şekilde ders işlenmesi, ders sırasında kısa sınavlar yapılarak öğrenci ilgisinin canlı tutulması, powerpoint, tablet gibi farklı sunum araçları ile ders işlenmesi, araştırmaya dayalı ödev, sınav, proje yaptırılarak öğrencilerin araştırma yapmalarının sağlanması, ödev, kısa sınav ve tartışma gibi etkinlikler öğrencilerin dönem boyunca derslere olan ilgisinin sağlanması için iyi örnekler arasında belirtilirken, bu yöntem ve tekniklerden birçoğu (soru-cevap, kısa sınav, powerpoint ile sunum, ödev, sınav vb.) alan bazında ağırlıklı olarak öğretmen merkezli öğretim yöntem ve teknikleri arasında yer almaktadır.

ESTÜ'nde dersler ile ilgili geri bildirim (öğrenme-öğretme süreci ve ölçme değerlendirme) farklı yöntemlerle (öğrenci konseyi, anketler, rektör-öğrenci buluşmaları vb) toplandığı ve değerlendirmelerden sonra gerekli önlemlerin alındığı ifade edilmektedir. Ayrıca KİDR'de ders değerlendirme anketlerinin kurumsal olarak değerlendirilip iyileştirici faaliyet başlatılmasının kurumun iyileşmeye açık bir alanı olduğu belirtilmektedir. Bu durum ziyaret esnasında öğrencilerle gerçekleştirilen görüşmelerde de ortaya çıkmıştır. Görüşme yapılan öğrenciler anketlerde yaşadıkları sorunları belirttiklerini ama iyileşme gözlemlenmekte zorlandıklarını ifade etmişlerdir. Ayrıca bu görüşmelerde öğrenciler, ders değerlendirme anketlerini doldurmadan dönem sonu notlarını göremediklerini bu nedenle bu anketi dikkatle doldurmadıklarını ifade etmektedirler. Dolayısı ile öğretim programlarında yer alan derslerle ilgili PUKÖ döngüsünü kapatmak üzere yapılan anket uygulamaları ve bu uygulamalardan elde edilen sonuçların değerlendirilmesi ve önlem alınması kurumun iyileştirmeye açık bir yanındır.

Öğrencilerle yapılan görüşmelerde akademik danışmanlık süreci de ele alınmış olup, görüşmeye katılan öğrencilerin çoğunluğu akademik danışmanı ile iletişim halinde olmadığını ya da sadece ders seçme takvimi içerisinde akademik danışmanları ile görüştiklerini ifade etmişlerdir. Yapılan görüşmelerde öğrenciler ÇAP, YAP, ERASMUS+, Mevlana Programları ve kariyer yolları ile ilgili akademik danışmanlarından çok sınırlı bilgi alabildiklerini belirtmişlerdir.

Öğrencilerin gerek kurum içerisinde gerekse kurum dışı kalite güvencesi sistemi çalışmaları konusunda farkındalığının ve bilgilerinin yeterli düzeyde olmadığı tespit edilmiştir. Öğrencilerin süreçlere daha çok dahil edilmesi gelişmeye açık yönlerdendir. Diğer yandan öğrenci konseyinin kurumun iç süreçlerine dahil edilmesi, çeşitli toplantılarda yer alarak söz hakkına sahip olması ve fikirlerine önem verilmesi ve en önemlisi bir iç paydaş olan öğrencilerin bu süreçlere katkı sağlamasının önemli bir aracı olması kurumun güçlü yönlerdendir.

Öğretim yöntem ve teknikleri

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Öğrenci geri bildirimleri

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

Akademik danışmanlık

Olgunluk Düzeyi: Kurumda akademik danışmanlık ilke ve kuralları dahilinde yürütülmektedir.

4. Öğretim Elemanları

ESTÜ'de öğretim elemanı atama, yükseltme ve görevlendirme süreç ve kriterleri, "ESTÜ Öğretim Üyeliği Kadrolarına Yükseltme ve Atama Yönergesi"nde belirlenmiştir. Üniversite'de görev yapan yabancı uyruklu öğretim elemanlarının işlemleri "Yükseköğretim Kurumlarında Yabancı Uyruklu Öğretim Elemanı Çalıştırılması Esaslarına İlişkin Bakanlar Kurulu Kararı"na göre yapılmaktadır.

Fakülteler bünyesinde yürütülen programlarda yer alan zorunlu ve seçmeli dersler için görevlendirmeler bölüm/anabilim dalı/ana sanat dalı başkanlıkları tarafından, birimler arası ve birim ortak zorunlu ve seçmeli dersler için süreç birim yönetimi ya da Rektörlük tarafından, ortak zorunlu ve seçmeli derslerin görevlendirmeleri ise Öğrenci Dekanlığı Birimi ve Ortak Dersler Bölümü koordinasyonunda yürütülmektedir. Öğretim elemanı başına düşen ders yükü 2019-2020 eğitim-öğretim yılında 3,00 ile 17,25 arasında değişmektedir. Üniversitede görev yapan öğretim elemanlarının sayıları, ünvanlara göre dağılımı ve akademik çalışmaları incelendiğinde ESTÜ'nün güçlü bir akademik yapıya sahip olduğu görülmektedir. Kuruma yapılan ziyaret esnasında atama ve yükseltme kriterlerinin Görsel Tasarım vb programlara öğretim elemanı istihdamı için yüksek olduğu, bu nedenle bu programlarda öğretim elemanı ihtiyacı olduğu belirtilmiştir. Ayrıca görüşmelerde öğretim elemanının eğitim-öğretim sürecindeki performansının da teşvik ve ödüllendirme mekanizmasına yansıtılmadığı kurum tarafından ifade edilmiştir.

ESTÜ Açık ve Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (ESTUZEM) özellikle pandemi sürecinde çevrimiçi derslerin etkili bir şekilde yürütülebilmesi için aktif görev almıştır. Ayrıca öğretim elemanlarının öğretim yetkinliklerini iyileştirmek amacıyla kurulan Öğrenme ve Öğretme Gelişimi Birimi hazırlanan yönerge çerçevesinde çalışmalarını planlamaktadır.

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarında (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.

Öğretim yetkinliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıştır.

5. Öğrenme Kaynakları

ESTÜ, eğitim-öğretim sürecini etkili bir şekilde yürütülebilecek derslik, bilgisayar laboratuvarı, atölye laboratuvar gibi oldukça güçlü bir altyapıya sahiptir. Kurum ziyaretinde yapılan görüşmelerde bu alanların öğrenciler tarafından da etkili bir şekilde kullanılabilirliği tespit edilmiştir. Üniversite kampüsü içinde uluslararası trafiğe açık havaalanı bulunmakta olup bu havaalanı örgün eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerinde kullanım için uygundur. Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi Pilotaj Bölümü öğrencilerinin ücretsiz eğitim alması kurumun güçlü yönleri arasında yer almaktadır. Kurum ziyareti sırasında öğrencilerle yapılan görüşmelerde Pilotaj Bölümü öğrencilerinin Anadolu Üniversitesi'nden ayrılma sonrasında uygulama derslerinde sorun yaşadıkları tespit edilmiştir. Benzer bir konu meslek yüksekokulları ile yapılan görüşmelerde de ortaya çıkmıştır. Meslek yüksekokullarının kampüs içerisinde yer almaması nedeniyle ilgili program öğrencilerinin Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi'nin kaynaklarını yeterli düzeyde kullanamadıkları tespit edilmiştir.

COVID-19 pandemisi ile birlikte yüz yüze eğitime ara verilmesi zorunda kalınmış, kurumda Öğrenme Yönetim Sisteminin yanı sıra Zoom Meeting, Google Meet, Skype gibi çeşitli çevrimiçi uygulamalar kullanılmıştır. Yine pandemi döneminde Öğrenme Yönetim Sistemi kullanılarak öğrencilere ve öğretim elemanlarına ders notları, ses videoları, video kayıtları gibi materyaller ESTUZEM tarafından oluşturulan kılavuz ve kitapçıklar sunulmuştur. Bu sayede derslerin yüz yüze yürütülemediği dönemde eğitim-öğretim süreci aksamadan devam etmiştir. Ayrıca 2020-2021 eğitim-öğretim yılı güz yarıyılında öğretim elemanlarına yönelik eğitimler düzenlenmiştir.

ESTÜ'nün araştırma odaklı üniversite olma hedefi doğrultusunda dijital kütüphane oluşturulmasını önceliklendirdiği görülmektedir. Ayrıca Anadolu Üniversitesi ile imzalanan protokol çerçevesinde öğrenciler ve öğretim elemanlarının kaynak ihtiyaçları iyileştirilmiştir. Ancak kurum ziyareti sırasında öğrenciler üniversite kampüsü içerisinde kütüphane olanaklarının sınırlı olduğundan dolayı sorun yaşadıklarını, Anadolu Üniversitesi'nin kütüphanesini kullanmanın fiziki uzaklık açısından zor olduğunu ve verim alamadıklarını belirtmişlerdir. İki Eylül kampüsü içerisinde kütüphanenin geliştirilmesi çalışmalarının devam ettiği görülmektedir. Şu haliyle kütüphanede yer alan kaynak sayısının bazı fakülteler için (özellikle Fen Fakültesi) yeterli bulunmadığı öğrenciler tarafından ifade edilmiştir. Ayrıca yapılan görüşmelerde öğrenciler çalışma alanının da iyileştirilmesi gerektiğini belirtmişlerdir.

ESTÜ'de 2020 yılı itibarı ile 21 öğrenci kulübü bulunmaktadır ve bu kulüplere toplam 4521 öğrencinin üye olduğu bilgisi KİDR'de raporlanmıştır. Kulüpler tarafından yapılan etkinlikler incelendiğinde hem eğitim-öğretim sürecinin çevrimiçi yürütüldüğü dönemde hem de yüz yüze yürütüldüğü dönemde öğrenci kulüplerinin aktif olduğu ve çok sayıda etkinlik yaptıkları görülmektedir. Öğrenci kulüplerinin desteklenmesi için 2020 yılında Öğrenci Dekanlığına bağlı Öğrenci Kulüpleri Koordinatörlüğü kurulmuştur. Öğrencilerin sosyal, kültürel ve akademik gelişimleri için öğrenci kulüplerinin çok sayıda etkinlik yapması ve bu etkinliklerin kurulan koordinatörlük tarafından desteklenmesi kurumun güçlü yanları arasında yer almaktadır. Kurum ziyareti sırasında öğrenciler kulüplere etkinlik düzenlemek için ayrılan fiziki alanların ve bütçenin yetersiz olduğunu belirtmişlerdir. Bu durum kurumun iyileşmeye açık yanları arasında yer almaktadır.

ESTÜ öğrencilerine ve personeline yemek hizmetini İki Eylül ve Yunus Emre Kampüslerinde bulunan yemekhanelerle vermektedir. Porsuk ve Ulaştırma Meslek Yüksekokullarında öğrenim gören öğrenciler ve personel öğle yemeği hizmetini yüksekokulların bünyesinde bulunan yemekhanede almaktadırlar. Kurum ziyaretinde MYO öğrencileri ile yapılan görüşmelerde hibrit derslerin programında yaşanan belirsizlikler nedeni ile öğrenciler

yemekhane hizmetlerinde sorun yaşadıklarını belirtmişlerdir.

Üniversite bünyesinde inşaatı tamamlanan ve öğrencilere barınma hizmeti sunan 1 yurt bulunmaktadır. Öğrenci sayısına kıyasla bu yurt öğrencilerin barınması için yeterli imkan sunmamaktadır. Kampüsün şehir merkezine uzaklığı, öğrencilerin kampüs içerisinde barınmaması, ders saatlerinden sonra öğrencilerin vakit geçirebileceği sosyal alanların azlığı nedeniyle öğrenciler belirli bir saatten sonra kampüste durmadıklarını belirtmişlerdir. Bu konu kurumun gelişmeye açık yanları arasında yer almaktadır.

ESTÜ Engelli Destek Birimi 2020 yılında uygulamaya geçen ESTÜ Engelli Destek Birimi Yönergesi kapsamında çalışmalarını yürütmektedir ve pandemi sürecinde de engelli öğrencilere destek vermeye devam etmiştir. Bu dönemde ZOOM Platformu üzerinden engelli öğrencilerle toplantılar yapılmış, öğrencilerin ihtiyaçları ilgili birimlerle paylaşılmıştır.

Üniversite bünyesinde bulunan Psikolojik Danışma ve Rehberlik Birimi öğrencilere psikolojik rehberlik, sağlık hizmetleri gibi destek hizmetleri sunmaktadır. 2020 yılında öğrencilerin ihtiyaçlarını ve yaşadıkları sorunları belirlemek için bir araştırma yapılmış, birimin çalışmalarını bu araştırma sonuçları doğrultusunda yürütülmesi planlanmıştır.

Öğrenme ortamı ve kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir.

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

Tesis ve altyapılar

Olgunluk Düzeyi: Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Engelsiz üniversite

Olgunluk Düzeyi: Engelsiz üniversite uygulamaları izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

Psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde planlamalar dahilinde psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri uygulanmaktadır.

6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

ESTÜ dış paydaşlar açısından güçlü bir yapıya sahiptir. Yapılan dış paydaş toplantısında öğretim programlarının yürütülmesi sürecinde paydaşların görüşlerinin alındığı tespit edilmiştir. Kurumun güçlü bir iç paydaşı olan öğrencilerden çeşitli anket uygulamaları aracılığı ile geri bildirim sağlanmış, fakat bu doğrultuda elde edilen sonuçların sistematik olarak değerlendirilerek izleme mekanizmasının kurulması kurumun gelişmeye açık yönü olarak tespit edilmiştir.

Programların amaçlarına ulaşmış olup olmadığına ilişkin geri bildirimler kurumun çeşitli birimlerinden alınmaktadır; fakat elde edilen veriler için periyodik ve sistematik bir izleme mekanizması geliştirilmesi gerektiği tespit edilmiştir. ESTÜ'nün akredite program sayısının yüksek olması ve program akreditasyonu süreçlerinde göstermiş olduğu çalışmalar kurumun güçlü yönlerindedir. Bu anlamda program akreditasyonlarının getirilerinin, iç kalite güvencesi sistemine katkı sağladığı görülmüştür. Bu süreçlerde bazı programlarda yıllık öz değerlendirme çalışmalarının başladığı gözlemlenmiştir. Bu değerlendirme raporlarının tüm programlarda yaygın hale getirilmesi önerilmektedir.

ESTÜ 2021-2025 Stratejik Planında Üniversiteden mezun olan öğrenciler ele alınmış, mezunlar ile ilgili politika, amaç ve hedeflere yer verilmiştir. KİDR'de mezunlarla iletişimin Öğrenci Dekanlığına bağlı olarak yapılandırılan "Mezunlarla İletişim ve İşbirliği Birimi" tarafından yürütüldüğü belirtilmektedir. Ziyaret esnasında yapılan görüşmelerde fakültelerde de mezunlarla iletişim konusunda çalışmaların yürütüldüğü tespit edilmiştir. Ayrıca mezunların ve hala eğitim-öğretim sürecinde yer alan öğrencilerin meslek hayatına hazırlanabilmeleri için iyileştirme faaliyetleri yapılmıştır. Ancak Üniversite genelinde mezunlarla iletişim ve işbirliği konusunda sistematik bir yapının henüz bulunmadığı görülmektedir.

Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi

Olgunluk Düzeyi: Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

Mezun izleme sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Stratejisi

ESTÜ 2021-2025 Stratejik Planını hazırlamış, bu planı hazırlarken Araştırma ve Geliştirmeye ilgili politika, amaç ve hedefleri dış paydaşların katılımını sağlamıştır. Araştırma ve Geliştirmeye ilgili politika (6 madde halinde), amaç ve hedefler ve ilgili stratejiler KİDR'de verilmiş, üniversite içinde de çeşitli toplantı ve duyurularla tüm araştırmacılara bildirilmiştir. Kurumun araştırma alanındaki öncelikli alanları da ülke öncelikleri ve küresel hedefler dikkate alınarak belirlenmiştir. Kurum 2020 yılı içerisinde "Aday Adayı Araştırma Üniversitesi" olma niyetini Senato Kararı ile beyan etmiş ve başvurusunu YÖK'e iletmıştır.

Üniversitede Araştırma ve Geliştirme sürecinden sorumlu bir Rektör Yardımcısı bulunmakta ve Rektör Yardımcısının koordinesinde Araştırma ve

Lisansüstü Süreçler Direktörlüğü (ALSD) tarafından bu süreç yürütülmektedir. Bilim, Teknoloji ve Yenilik Politikaları ve İstişare Kurulu da politika geliştirme açısından bu sürece destek olmaktadır. ALSD için kapsamlı bir görev tanımı yapılmış, "...araştırma alanındaki yetenek ve becerilerin uyum içinde gelişmesini sağlayarak Üniversitenin ulusal ve uluslararası ortamlarda üst sıralarda yer almasını mümkün kılacak nicelik ve nitelik açısından üst düzey araştırma ve teknoloji çıktılarını elde etmesine ve nitelikli araştırmacılar yetiştirmesine destek olmak" amacıyla ALSD'nin ilgili Rektör Yardımcısının kontrolünde Bilim, Teknoloji ve Yenilik Politikaları ve İstişare Kurulu, BAP Komisyonu, Fakülteler, Enstitüler, Uygulama ve Araştırma Merkezleri ve TTO ile işbirliği halinde ve bunlara destek olacak şekilde çalışması planlanmıştır.

Akademik kadronun araştırma performansı çeşitli veri tabanları aracılığıyla ALSD tarafından takip edilmektedir. Araştırma ve Geliştirme süreçlerinde performans göstergesi olarak üniversite sıralamaları, proje/yayın/lisansüstü öğrenci sayıları gibi parametreler dikkate alınmış, kurum, bölüm ve kişi hedefleri için ayrı ayrı göstergeler kullanılmıştır. Kurum Eskişehir ve bölgesinde öne çıkan sektörleri de dikkate alarak yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle araştırma stratejileri arasında ilişki kurmakta; sanayi, iş dünyası, yerel yönetim ve bölgedeki diğer üniversitelerle ortak çalışmakta, paydaş buluşmaları gerçekleştirmektedir.

Kurumun, bünyesinde bulunan Seramik Araştırma Merkezi gibi tüm Türkiye'ye hizmet veren teknolojik donanımlı analiz ve test merkezini hem stratejik hedeflerine hem de kurum tanınırlığına katkı yapacak şekilde daha etkin kullanımı geliştirmeye açık yönü olarak görülmüştür.

Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri ile ilgili uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre önlemler alınmaktadır.

Araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

Araştırmaların yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırmalar yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleri ve değişimleri dikkate alınarak yürütülmektedir.

2. Araştırma Kaynakları

Üniversitede laboratuvar sayısı ve teknik cihaz altyapısının iyi ve yeterli durumda olduğu gözlenmiştir. İleri Teknolojiler Uygulama ve Araştırma Merkezi'nde bulunan binalardaki uygun mekanlar da laboratuvarlar haline çevrilmektedir. Teknik cihaz altyapısı farklı kurumlarca da kullanılmaktadır. Çevre Sorunları Uygulama ve Araştırma Merkezi, Sivil Havacılık Araştırma ve Uygulama Merkezi, Sismik İzolatörü Test Merkezi gibi merkezler ile fakültelerdeki (nanoboyut Laboratuvarı vb) araştırma imkanları ile araştırma projelerine katkı sunulmaktadır. Belirlenen strateji doğrultusunda araştırma altyapısının tanıtılması, verimliliğinin ve teknolojik yeterliliğinin artırılması ve kullanımının sürekliliğinin sağlanmasına yönelik çalışmalar yapıldığı ve yapılışının planlandığı ifade edilmektedir.

Araştırma altyapısında bulunan cihazların bilgilerinin toplanması ve paydaşların ortak kullanımına imkan verilmesi amacıyla Mekansız Merkezi Laboratuvar Projesi kapsamında geliştirilen EsTEKİZ yazılımı uygulamaya alınmıştır. Bu program aracılığıyla tüm cihazların kapasite kullanım oranlarının belirlenmesi ve buna göre tedbir alınması mümkün olacaktır.

Araştırma faaliyetleri için ihtiyaç duyulan mali kaynaklar kurum genel bütçesinden, öz kaynaklardan ve kurum dışı kaynaklardan sağlanmaktadır. Kurum dışından sağlanan kaynaklar Avrupa Birliği ve TÜBİTAK destekli projeler, öğretim elemanlarının kurmuş olduğu Teknopark firmalarındaki projeler, YÖK 100/2000 doktora bursu projeleri, KOSGEB ve BEBKA projeleri olarak örneklendirilmiştir.

T.C. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Rekabetçi Sektörler Programı altında yürütülen İleri Prototip İstasyonu projesi ve TÜBİTAK 1004 Mükemmeliyet Merkezi Destek Programı kapsamında desteklenen iki araştırma programı ile mevcut altyapının geliştirilmesi çalışmaları devam etmektedir. Ayrıca İTAM ve URAYSİM'in 6550 sayılı kanun kapsamına alınması çalışmalarının yürütüldüğü ifade edilmektedir, bu iki çalışmanın gerçekleşmesi de üniversitenin altyapısını ciddi anlamda güçlendirecektir.

Projelerin değerlendirilmesi, izlenmesi ve sonuçlandırılması BAP Komisyonu tarafından gerçekleştirilmekte, bu amaçla proje önerilerini değerlendirmek üzere BAP Komisyonu tarafından uzmanlık alanlarına göre en az üçer üyeden oluşan alan komisyonları kurulmaktadır. Projelerin başvuru aşamasından sonuç raporunun kabul edilmesine kadar olan tüm süreçleri otomasyon sistemi üzerinden yürütülmektedir. BAP'la ilgili tüm süreçler paydaşlara anlatılmış, böylece BAP'ın araştırmacılar tarafından daha etkin kullanılması amaçlanmıştır. BAP bütçesini etkin kullanabilmek için farklı destek programları oluşturulmuş ve çıktı odaklı projelere öncelik verilecek şekilde kurgu yapılmıştır. Bireysel performansa dayalı yapıya önem verilmiştir, bu amaçla örneğin 102 kodlu bir destek programı ile bir önceki yıl en iyi performans gösteren araştırmacılar desteklenmektedir. Diğer destek programları da araştırmacıların ihtiyaçlarını karşılayacak tarzda oluşturulmuştur. İyileştirme olarak BAP'a ayrılan pay %10'dan %20'ye yükseltilmiştir. Araştırma süreçlerinin yönetimi açısından da iyileştirme yapılacak olması önemli bir gelişmedir.

Stratejik planda "kurum dışı proje sayısını ve bütçesini artırmak" hedefine yönelik farklı stratejiler belirlenmiştir, takibi ise ALSD ve TTO tarafından yapılmaktadır.

Kurumun dış kaynakları iki türde ele aldığı görülmüştür: 1- BAP bütçesine katkı sağlayacak döner sermaye gelirleri ve araştırmaların sürdürülebilirliği ve burslu öğrenci sayısını artırmak için TÜBİTAK, AB, KOSGEB vb farklı ulusal ve uluslararası fon kaynaklarından sağlanan gelirler, 2- Dış destekler kapsamında bölgesel olarak BEBKA, sanayi kuruluşları ve teknopark firmaları projelerinden sağlanan gelirler.

Kurum dışı kaynakların kullanımını artırmak amacıyla TTO aracılığıyla çalışmalar yapılmaktadır. TTO öğretim elemanlarına kapsamlı hizmet sunmakta, bu kapsamda proje bilgilendirme ve destek, üniversite-sektör iş birliği hizmetleri, fikri hak süreçleri desteği, teknolojiye ve sermaye desteklerine erişim ve bilgilendirme, hukuksal danışmanlık ve sözleşme yönetimi, öğretim elemanlarını farklı disiplinlerden araştırmacılarla veya sektör temsilcileriyle bir araya getirme hizmetleri verilmektedir.

Kurum dışı kaynaklardan destek alan araştırmacılar ve başarı hikayeleri TTO web sayfasında paylaşılarak motivasyonu artırmaya çalışılmaktadır. Kurumun eğitim politikası kapsamında eğitim-öğretim ile araştırma faaliyetlerini etkileşimli yürütme, tüm programlarını uluslararası program akreditasyonu ölçütlerine uygun yürütmeyi güvence altına alma ve öğrenci merkezli öğrenme konuları yer almaktadır. Bu politika lisansüstü

programlar için de geçerlidir. Bu kapsamda performans göstergesi olarak lisansüstü öğrenci ve mezun sayıları da dikkate alınmaktadır. Lisansüstü yönetmeliğinde değişiklik yapılarak, doktora programlarından mezun öğrencilerin çıktılarının ve niteliğinin artırılmasını için doktora tezine başlamadan önce ve mezuniyetten önce olmak üzere iki adet çıktı üretilmesi zorunlu hale getirilmiştir. Öğretim üyelerinin yükselebilmesi için lisansüstü tez öğrencisi mezun etme şartı getirilmiş, ödüller kapsamında “Doktora Tez Ödülü” planlanmış, öncelikli alanlar kapsamında doktora tezleri için tez projesi desteği diğer alanlara göre daha yüksek tutulmuştur. Doktorasını bitirmiş ancak Araştırma Görevlisi veya Öğretim Görevlisi Kadrosundaki araştırmacılar için üst düzey araştırma merkezleri ile işbirliği geliştirilmesini de sağlayacak şekilde BAP kapsamında çağrı oluşturulmuş, 40 bin TL’ye kadar bütçe ile desteklenmelerine karar verilmiş olması kurumun araştırmayı destekleme yaklaşımlarından birisi olarak değerlendirilmiştir. Doktora öğrenci ve mezun sayılarında her geçen yıl artış olmaktadır. YÖK 100/2000 doktora bursu kapsamında 15 tematik alanda 84 öğrenci bulunmaktadır. Yeni doktora programları açılması için çalışmalar yürütülmektedir. Lisansüstü tez danışmanlarına etkin danışmanlık konusunda her akademik yıl içinde eğitim verilmesi planlanmıştır. Yeni kurulan İleri Teknolojiler Araştırma ve Uygulama Merkezi döner sermaye gelirinin bir kısmı ile 2 adet doktora sonrası araştırmacı istihdamı planlanmaktadır.

Kurumun dışı kaynaklardan daha etkin yararlanılması kurumun gelişmeye açık yönü olarak görülmüştür. Bölünmeden kaynaklı bütçe temini konusunda özel sektörle irtibatın sürdürülebilir hale getirilmesi kurumun geliştirilmeye açık diğer bir yönüdür. Ayrıca URAYSİM’in aktif hale gelmemesi de gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Araştırma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Üniversite içi kaynaklar (BAP)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, üniversite içi kaynakların kullanımı ve dağılımı izlenmekte ve iyileştirmektedir.

Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, araştırma ve geliştirme faaliyetlerinde üniversite dışı kaynakların kullanımını izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.

3. Araştırma Yetkinliği

Araştırma kadrosunun yetkinliğinin geliştirilmesi ve iyileştirmesi için ALSD ve TTO'nun organizasyonu düzenli olarak proje, makale yazma ve geliştirme gibi konularda eğitimler/çalıştaylar düzenlemektedir.

Kurumun araştırma için hedeflerinden birisi de araştırma çıktılarının niteliğini artırmaktır. Bu hedefle ilgili araştırmacı başına düşen yayın/patent/atıf sayısı performans göstergesi olarak dikkate alınmıştır. Ayrıca araştırmacıların nitelikli yayın yapmak, dış destekli projelere dahil olmak için özendirilmesi stratejileri de güdülmektedir. Bu kapsamda araştırmacıları ödüllendirmek için “BTST Ödülleri Yönergesi” hazırlanmış ve farklı kategorilerde ödüller ve araştırmalarda kullanılmak üzere ek bütçe verilmiştir. Ayrıca öğretim elemanlarının uluslararası ve ulusal kongre vb etkinliklere katılımı için de projeler kapsamında destek verilmekte ve özendirilmektedir. Öğretim üyelerinin yetkinliklerini artırmak amacıyla lisansüstü öğrenci danışmanlığı yapabilmek için son beş yılda yayınlanmış makale/kitap şartı getirilmiştir. Ayrıca çalışan memnuniyeti anketinin sonuçları dikkate alınarak yeni atanan öğretim üyelerine Genel Amaçlı Proje çağrısı açılmıştır. İş dünyası ve uluslararası işbirliği ile yapılan disiplinlerarası çalışmalara daha yüksek puan verilmektedir ve teşvik amacıyla ödül sistemi içinde işbirliği ödülü olarak ayrı bir başlık açılmıştır.

TTO web sayfasında üniversite–sanayi işbirlikleri kapsamında açık çağrılar duyurulmakta, bu kapsamda Ar-Ge Merkezleri ve sektör kuruluşları ile eşleştirmelerin sağlıklı şekilde gerçekleştirilebilmesi için anket/form doldurulması çalışması, TTO Üniversite-Sanayi İş Birliği Buluşmaları kapsamında gerçekleştirilen etkinlikler sonrasında katılımcı profilinin tespiti yapılmaktadır. Araştırmacılar tarafından alınan bilgiler, firmalardan gelen proje önerilerinin öğretim üyeleri ile eşleştirilmesi için kullanılmaktadır.

Farklı üniversite ve kurum/kuruluşlar ile Araştırma Geliştirme işbirliği protokolleri imzalanmıştır. Almanya Clausthal University of Technology Havacılık Bilişimi Doktora Programı ile ESTÜ Havacılık Elektronik ve Elektronik Doktora Programı arasında ortak doktora programı çalışmaları devam etmektedir. Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi Fen Bilimleri Enstitüsü ile ortak lisansüstü programı yürütülmektedir. Uluslararası İlişkiler Birimi tarafından uluslararası kurumlarla araştırma, eğitim-öğretim ve yayın gibi konularda işbirlikleri için ana çerçeveyi belirleyen bir Mutabakat Zaptı (Memorandum of Understanding) dokümanı geliştirilmiş, bu kapsamda 2020 yılında 10 Mutabakat Zaptı imzalanmıştır.

Çevre Sorunları Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından iklim hibe projesi kapsamında Avrupa Birliği hibe programına başvuru yapılmıştır. 2 öğretim üyesinin COST işbirliğinde üyeliği vardır.

Bölgesel olarak Eskişehir’de havacılık, raylı sistemler ve seramik alanlarında kümeler oluşturulmuştur. Raylı sistemler kümesinde kurum, bilimsel ve teknolojik hizmetlerin gerçekleştirilmesinin tümünden sorumlu olarak belirlenmiştir. Yine bu kapsamda 6550 sayılı kanun kapsamında yeterlik almış araştırma altyapısı oluşturma çalışmaları devam etmektedir. Seramik ve havacılık kümelerinde ise kurumun yetkinlik alanlarıyla uyumlu olarak destek verilmektedir.

1998 yılında kurulan TÜBİTAK Seramik Araştırma Merkezi, 2005 yılında anonim şirkete dönüştürülmüştür. Bu şirkette kurumun %47,5 hisse ortaklığı vardır, diğer hisseler ise Ar-Ge merkezleri de bulunan 19 seramik firmasına aittir.

Ulusal ve uluslararası işbirlikleri ile üretilen çalışmalar ALSD takip etmekte ve araştırmacılarla paylaşılmaktadır.

Disiplinlerarası ortak çalışma gruplarının oluşturulması ve bölgede yer alan Ar-Ge merkezleri ile işbirliği toplantılarının sürdürülmesi planlanmaktadır.

Ulaştırma ve Porsuk Meslek Yüksekokullarındaki akademisyenlerin büyük bir kısmının uluslararası doktora programlarından mezun olup hem işbirliği hem de yüksek teknoloji araştırma yapma potansiyeline sahip olmaları kurumun araştırma yetkinliğini artırmaktadır.

Kurumun tüm altyapı/laboratuvarların özel sektörle işbirliğinin artırılması ve lisansüstü öğrenci danışmanlığı yapabilmek için son beş yılda yayınlanmış makale/kitap şartının farklı branşları dikkate alarak tekrar gözden geçirilmesi/güncellenmesi kurumun gelişmeye açık yönü olarak değerlendirilmiştir.

Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

4. Araştırma Performansı

Stratejik Planda öğretim elemanlarının araştırma performansına yönelik olarak hedefler ve bu hedefleri gerçekleştirmek için nitelikli çıktı (yayın, patent vb) yapılmasına dayalı stratejiler belirlenmiştir. Öğretim elemanlarının faaliyetleri YÖKSİS üzerinden takip edilmekte, birimlerin web sayfalarında yayınlanmakta, araştırma-geliştirme performansları bölüm ve birimlerde yıllık olarak faaliyet raporlarında verilmektedir. Öğretim üyeliğine atama ve yükseltme sürecinde birim faaliyet raporları ve ilgili yönergeye dayalı değerlendirme sistemi kullanılmaktadır. Öğretim elemanlarının araştırma performansını teşvik etmek amacıyla Bilim, Teknoloji, Sanat ve Tasarım Ödülleri Yönergesi kapsamında son iki yılda 160 araştırmacıya ödül verilmiştir. Ayrıca araştırmacıların yıl içindeki performansına göre BAP bünyesinde özel bir destek programı ile proje desteği verilmektedir. Öğretim elemanlarının başarıları, aldıkları ödüllere dayalı puanlar ve Akademik Teşvik Ödeneğine dayalı puanlar ALSD tarafından üniversite geneli, birimler ve bölümler bazında analiz edilmekte ve araştırmacılarla paylaşılmaktadır.

Web of Science ve SciVal programı aracılığıyla öğretim elemanı başına ve bölüm başına düşen akademik yayın ve atıf bilgileri takip edilmekte, ALSD tarafından analiz edilmektedir. Proje ve Fikri ve Sınai Haklar ile ilgili çıktılar ise TTO tarafından takip edilmekte ve düzenli olarak rapor edilmektedir. Analizlerin sonuçlarına göre atama ve yükselme kriterleri ile BAP destek programında güncellemeler yapılmıştır.

Araştırma süreçlerinin alt seviyede takibi amacıyla BAP destekli projeler ve altyapı/cihazlar (Estekiz programı ile) hedef olarak belirlenmiştir.

Araştırma ile ilgili bütçe ulusal/uluslararası dış destekli projeler ile BAP destekli projelerden oluşmaktadır. Dış destekli projeler araştırmacılar tarafından tanıtılmakta ve böylece bütçelerinin artırılması amaçlanmaktadır. Bu artış döner sermayedeki gelirlerin artmasına vesile olduğu için BAP bütçesinin de artışına imkan sağlamaktadır.

Araştırma sonuçlarının yayına dönüşmesinde Q1 yayın oranının takip edilmesi ve araştırma ve geliştirmeye önemli katkı sunan lisansüstü öğrenciler arasındaki uluslararası öğrenci sayısının kurum içerisindeki uluslararası öğrenci sayısının hemen hemen yarısına yakın olması önemli bir performans göstergesidir.

Öğretim elemanı performans değerlendirmesi

Olgunluk Düzeyi: Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Araştırma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Araştırma bütçe performansının değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma bütçe performansının değerlendirilmesine ilişkin mekanizmalar kullanılmaktadır.

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Stratejisi

Kurum görevli olarak yeni bir üniversite olmasına karşın gelenekselleşmiş bir toplumsal katkı stratejisi ve potansiyeline sahiptir. Bünyesinde barındırdığı eğitim öğretim ve araştırma birimlerini ilgili paydaşlara, konumlandığı şehre ve daha geniş bir alanda toplumsal katkı yapmayı hedefleyerek çalışmaktadır.

ESTÜ stratejik planında, faaliyet planlarında ve periyodik izlemelerinde konum tercihinin içerisine topluma hizmet anlayışını da içerecek şekilde "Topluma hizmet için araştırma odaklı üniversite olmak" olarak belirlemiştir. Bu bağlamda; 2021-2025 Stratejik Planlama çalışmalarında "topluma hizmet" boyutunda ortaya konulan politika, amaç, hedef, stratejiler ve organizasyon yapıları bu anlayış çerçevesinde oluşturulmuştur. Stratejik Planın genelinde olduğu gibi Toplumsal Katkı alanına yönelik politika, amaç ve hedefleri katılımcı bir süreç çerçevesinde belirlenmiştir. Dolayısıyla hem stratejik planı hazırlayan ekibe destek olan Topluma Hizmet Stratejik Planlama alt ekibi hem de Sürdürülebilir Ekokampüs ve Fiziksel Kaynaklar Stratejik Planlama alt ekibi birlikte çalışarak, ilgili tüm paydaşlarında görüşleri ile politika/amaç/hedef ve strateji seviyesindeki boyutları oluşturulmuştur.

ESTÜ'nün topluma katkı stratejisi hem stratejik planda hem de faaliyet raporlarında aşağıdaki şekilde sıralanmış ve kamuoyu ile paylaşılmıştır:

- Konumlanılan ekosisteme karşı sosyal sorumluluk etkinlikleri ve topluma eğitimi ve bilimi sevdirmeye faaliyetleri
- Eğitim-öğretim, danışmanlık ve profesyonel destek yöntemleri ile toplumsal katkı çalışmaları,
- Araştırma ve geliştirme imkanları ile toplumsal katkı stratejisi (AR-GE ve teknoloji danışmanlığı),
- Araştırma ve donanım altyapısı kullanılarak yapılan toplumsal katkı uygulamaları (Hasan Polatkan Havaalanı, Seramik Araştırma Merkezi, Sismik Deprem Araştırma Merkezi gibi araştırma ve test ve analiz laboratuvarları hizmetleri ile spor salonları ve kütüphane gibi altyapı ile sunulan toplumsal hizmetler)

Toplumsal katkı çalışmaları ve girişimcilik kaynaklı uygulamalar kurumun 2021-2025 Stratejik Planının 3 nolu amacında ifade edilmektedir. Toplumsal katkıyı hedefleyen Stratejik Amaç 3 "Toplum için sürdürülebilir değer yaratmak" şeklindedir. Bu amacı gerçekleştirmek için konulan hedefler ise;

Hedef 3.1: Üniversite çalışanlarının ve öğrencilerinin topluma hizmet farkındalığını artırmak, topluma bilimi sevdirmek,

Hedef 3.2: Toplumsal değer yaratmaya yönelik araştırma ve tasarım projelerini artırmak,

Hedef 3.3: Toplumu Üniversitenin kabiliyetlerinden ve altyapı kaynaklarından etkin yararlandırmak,

Hedef 3.4: Üniversite kaynaklı girişimciliği artırmaktır.

Bunun dışında, Stratejik Amaç 5'te ise Toplumsal katkı stratejisini de içine alan " Doğa ve insan odaklı, yenilikçi, yaratıcı, sürekli öğrenen, sürdürülebilir ve bütünleşik bir yönetim ekosistemi geliştirmek" amaçlanmaktadır. Bu kapsamda toplumsal katkı anlayışının yaygınlaştırılması ve bunu kurumun işleyişinin bir parçası haline getirilmesini hedefleyen stratejiler bulunmaktadır. Bu kapsamda "Yüksek dayanışma ve yüksek sosyalleşme kültürünü destekleyecek faaliyetler gerçekleştirilecek, toplumsal sosyal sorumluluk bilincinin yaygınlaştırılması sağlanacaktır." ifadesi de stratejinin hedeflerini ortaya koymaktadır.

Onbirinci Kalkınma Planında ifade edilen güçlü toplum oluşturma hedeflerine yönelik olarak kurum stratejiler geliştirmekte, bu stratejileri geliştirmek için irade ortaya koymakta ve birimler kurarak çalışma usul ve esaslarını belirlemektedir. Ayrıca bu birimler faaliyet planlarını yapmakta ve bunu çalışanlara yaygınlaştırmaya çalışmaktadır.

Birleşmiş Milletler'in sürdürülebilir kalkınma amacı, sürdürülebilir şehirler ve topluluklar ile İklim eylem konuları kurumun toplumsal katkı boyutundaki çalışma konularıdır. ESTÜ Kampüsünü sürdürülebilir olarak planlamak amacıyla Sürdürülebilir Eko Kampüs çalışmaları ve Üniversite Sürdürülebilirlik Derecelendirmesi'ne (GreenMetric) yönelik çalışmalar yapılmıştır. Bu kapsamda; üniversitenin altyapısı ve mevcut yapısı, enerji ve iklim değişikliği etkileri, atık yönetimi, su yönetimi, ulaştırma performansı ve eğitim-araştırma faaliyetleri incelenmiş ve ilgili sıralama kuruluşuna sunulmuştur. Üniversite Sürdürülebilirlik Derecelendirmesi takip ve başvuru süreci, kurumun üst yönetiminin irade ortaya koyması ve desteği ile Sürdürülebilir Eko Kampüs Komisyonu tarafından yürütülmüştür. Üniversite, Sürdürülebilirlik Derecelendirmesi'ne ilk kez 2019 yılında başvuruda bulunmuş, 2019 yılında 780 Üniversite arasında 617. sırada iken, 2020 yılında 912 Üniversite arasında 525. sıraya yükselmiştir.

Kurum, toplumsal katkı sürecinin eğitim öğretim ve araştırma süreçlerine benzer seviyede temel bir süreç olarak tanımlamış ve topluma hizmet faaliyet alanlarının, paydaşlarının tanımlanması, amaç, hedef, strateji ve performans göstergelerinin tanımlanmasını kısmen gerçekleştirmiştir. ESTÜ öğretim planları içerisine toplumsal katkıyı hedefleyen "Sosyal Sorumluluk Dersi" ve "Topluma Hizmet Uygulamaları" derslerini adapte etmiş, "Toplumsal Sosyal Sorumluluk Dersleri" havuzu oluşturulmuş ve bu derslerin tüm süreçleri ile öğrenme çıktılarının izlenmesini planlamıştır. Bu derslerin öğretim elemanları tarafından sahiplenilmesini sağlamış ve bu derslerin öğrenme çıktılarına takip etmekte ve bu çıktıları hem kamuoyu ile paylaşmakta hem de iç paydaşlar ile paylaşılması kurumun güçlü yanlarından.

Kurumun gelişmeye açık yönlerinden birisi Topluma Hizmet stratejisinin, amaçlarının, hedeflerinin, performans göstergelerinin ve izleme kriterlerinin tüm alt birimlere ve tüm personele paylaşılması ve yaygınlaştırılmasıdır. Bu stratejinin her birimin kendi payına düşen kısmı ile diğer birimlere destek olma bağlamında da kontrollerin ve önlem alınması sağlanması gerekliliği kurumun gelişmeye açık yönlerindedir. Kurumun sahip olduğu imkanlara ve altyapıya bağlı olarak stratejilerin güncellenmesi ve daha etkin hale getirilmesi kurumun gelişmeye açık yönlerindedir. Örneğin SAM, Deprem Simulasyon Merkezi ve havaalanında yakalanan toplumsal katkı başarısının Spor Bilimleri Fakültesi'nin altyapısında olan stadyum, spor salonu veya fitness aletleri gibi aletler ile yetkin personel ile yetkin personel ile geçmişte olduğu gibi halk spor okulları uygulamaları yapılması kurumun gelişmeye açık yönlerindedir. Merkez yerleşke dışındaki iki birimden biri olan meslek yüksekokulları yerleşkesi (Porsuk ve Ulaştırma MYO) ise şehir merkezinde doğal park alanı, spor salonu ve diğer müstemilatları ile toplumsal katkıya fayda sağlayacak potansiyele sahip olmasına karşın, muhtemelen arazi ve binaların kamunun diğer kurumları tarafından gelecekte kullanıma belirsizliği sebebiyle toplumsal katkıya sınırlı fayda sağlamaktadır.

Bölge için ciddi bir potansiyele sahip havaalanına hem ülke içi hem de uluslararası uçuş sayısının artırılması için havayolu şirketleri, seyahat şirketleri, kamunun ve sivil toplumun havaalanı kullanan birimleri ile protokoller veya anlaşmalar yapılarak toplumsal katkı potansiyelini artırmanın kurumun gelişmeye açık yönlerinden olduğu değerlendirilmiştir.

Eskişehir'in İstanbul, Ankara ve Konya ile hızlı tren bağlantısının olması havayolu seyahatleri öncesi ve sonrasında raylı sistem taşımacılığı ile birleştirilerek süre ve mesafe ile birlikte kullanım olanakları ile turizm ve ticaret konularında seyahat bağlamında fırsat olabileceği düşünülmektedir.

Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı politika, hedef ve stratejileri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

2. Toplumsal Katkı Kaynakları

Toplumsal katkı çalışmaları Toplumsal Katkıdan sorumlu Rektör Yardımcısının görev alanıdır. Kurumun topluma hizmet faaliyetlerini yürüten birimleri de içeren organizasyon yapısı mevcuttur. Kurumun toplumsal katkı alanında yükseköğretim sektöründe gerek ulusal gerekse uluslararası diğer üniversitelerle karşılaştırıldığında en önemli birimlerinden birisi Havaacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi'ne bağlı olarak hizmet veren Havaalanı İşletmesidir. Kurumun yasal birim yapılanmaların (fakülte, enstitü, meslek yüksekokulu ve uygulama araştırma merkezleri) yanında kalite süreçleri ile sürekli iyileşmeyi sağlayacak Sürdürülebilir Eko-Kampüs Komisyonu, Sosyal Sorumluluk ve Bilimi Sevdirmek Komisyonu gibi birimler oluşturulmuştur. Seramik Araştırma Merkezi (SAM), Teknopark (ATAP A.Ş.) ile ortak TTO oluşumları da yine kurumun toplumsal katkısına önemli işlevler yapan birimleridir. TÜBİTAK Üniversite-Sanayi Ortak Araştırma Merkezleri Programı (ÜSAMP) kapsamında 1998 yılında kurulan Seramik Araştırma Merkezi (SAM); 2007 yılında seramik sektöründe faaliyet gösteren 18 ortak ve Anadolu Üniversitesi'nin eşit ortaklığında 4691 sayılı Teknoloji Geliştirme Bölgeleri Kanunu kapsamında şirketleşerek üniversite-sanayi ortaklığı bir yapıya kavuşmuştur. SAM A.Ş., kuruluş amaçlarından

biri olan üniversite sanayi işbirliğini gerçekleştirme ve sanayi ağırlıklı bir yönetim anlayışı ile faaliyetlerine başlamıştır. 2018 yılında ESTÜ'nün kurulmasıyla, Anadolu Üniversitesi % 47,5 hissesini ESTÜ'ne devretmiştir. Halihazırda SAM; %50 seramik üreticileri, %47,5 ESTÜ, %2,5 Anadolu Üniversitesi ortaklığında faaliyetlerini ESTÜ yerleşkesinde Türkiye'deki seramik üreticilerinin yaklaşık %90'ı (43 firma) ile işbirliği içerisinde olarak faaliyetlerine devam etmektedir.

Kurum KİDR'de toplumsal katkı çalışmalarının kaynaklarını 7 başlıkta ifade etmiştir. Bunlar: 1) Sosyal Sorumluluk Faaliyetleri ile Topluma Bilimi Sevdirme Faaliyetleri, 2) Eğitim, Danışmanlık ve Yetkinlik Kaynaklı Topluma Hizmet Uygulamaları, 3) Araştırma Kaynaklı Topluma Hizmet Uygulamaları, 4) Altyapı Kaynaklı (Havaalanı, Spor Salonları, Araştırma Laboratuvarları, Test-Analiz Hizmetleri vb.) Topluma Hizmet Uygulamaları, 4.1) Örgün Eğitim ve Araştırma Faaliyetleri, 4.2) Hava Ulaştırma Hizmeti, 5) Girişimcilik Kaynaklı Topluma Hizmet Uygulamaları.

Ayrıca böyle bir eğitimin zorunlu şartı olan bir havaalanının ESTÜ yerleşkesi içerisinde olması ve üniversite tarafından işletiliyor olması ve bu havaalanının yolcu taşımacılığının yanı sıra birçok toplumsal kamu hizmetini veriyor olması da toplumsal katkı bağlamında örnek gösterilebilecek bir uygulamadır. Havaalanının eğitim amaçlı kullanılmasının yanı sıra kompakt yapısı sayesinde yaşlı ve engelli yolcu gibi büyük havaalanlarını kullanma zorluğu yaşayan hizmet alıcıların en önemli tercih sebebi olması da yine kurumun güçlü yönlerinden birisidir. Bu amaçla 2020 yılı içerisinde engelli erişimini kolaylaştırıcı altyapı değişiklikleri faaliyete geçirilmiştir.

Buna ilave olarak, havaalanından seyahat eden yolcuların COVID-19 pandemisi sürecinde devletlerin uluslararası uçuşlarda çok kısa sürelerle değiştirdikleri kurallar ve uygulamalar sebebiyle, özellikle yaşlı ve engelli olup seyahat öncesi internet erişiminde sorun yaşayan ve seyahat öncesi doldurulması gereken formları dolduramayan yolculara bu hizmeti sunmak üzere havaalanı içerisinde banko oluşturulmuş, öğrenci gönüllüler ile program yapılarak bu hizmetin sunulması sağlanmıştır. Özellikle salgın dönemlerinde bilgilendirmenin çok zaruri olduğu düşünüldüğünde bu uygulama örnek bir uygulama olarak değerlendirilebilir.

Sürdürülebilir Ekokampus Komisyonu online seminerler düzenleyerek dış paydaşları bilgilendirmiştir. Havacılık ve Uzay bilimleri Fakültesi 7 Aralık Dünya Sivil havacılık gününde, Mimarlık ve Tasarım Fakültesi ise 8 Mart Dünya Kadınlar gününde birer panel düzenlemişlerdir. Fen Fakültesi Fizik bölümü "Derin Uzay Sohbetleri" adı altında bir seri etkinlik düzenlemiş, yine biyoloji bölümü kanser ile ilgili bir seminer düzenlemiştir. Mimarlık ve Tasarım Fakültesi lisansüstü öğrencileri ile Yer ve Uzay Bilimleri Enstitüsü şehirdeki sivil toplum örgütlerinin düzenlemiş oldukları faaliyetlere paydaş olarak katılmış, sırasıyla açık hava mutfağı tasarımı ve il afet planları konularında etkinliklerde destek olmuşlardır. 2019 yılında Bozkurt'da yaşanan 6.0 şiddetindeki deprem sonrasında bina dayanıklılıkları ile ilgili testler ve bilgilendirmeler Yer ve Uzay Bilimleri Enstitüsü tarafından yapılmıştır.

Mühendislik Fakültesi Elektrik Elektronik bölümü şehirdeki ortaokul öğrencilerine yönelik "ben de robotumu kodluyorum" etkinliği düzenlemişlerdir. TÜBİTAK'ın 4004 kodlu projelerinden "Benim Su Ayak İzim" projesi Çevre Sorunları Araştırma ve Uygulama Merkezi tarafından hazırlanmış ve desteklenmeye hak kazanmıştır. Genç havacılar Uçmayı Öğreniyor projesi de desteklenmektedir. 2020 yılı içerisinde "Geleceğin Yeşil Yakalıları" ve "Boş Zamanları Değerlendirmek İçin Haydi Doğaya: Yerden Göğe Rekreasyon" isimli iki proje şehirdeki kamu kurumu ve sivil toplum örgütü paydaşları ile birlikte TÜBİTAK 4004 programına sunulmuştur.

Kurumun üst yönetimi başta olmak üzere çok sayıda akademisyeni Cumhurbaşkanlığı Eğitim ve Öğretim Politikaları Kurulu, Yükseköğretim Kalite Kurulu, Mesleki Yeterlik Kurumu ve AFAD gibi kurullarda görev almaktadırlar. Kurumun öğretim üyeleri meslek örgütleri ile faaliyetler yürütmekte ve Eskişehir Teknoloji Geliştirme Bölgesinde (ATAP AŞ, Anadolu Teknoloji Araştırma Parkı Anonim Şirketi) şirket sahibi olarak veya çalışan olarak görev yapmanın yanı sıra şirketlerde ve projelerde danışmanlık hizmeti sunmaktadırlar.

ESTÜ'nün en önemli zenginliklerinden bazıları Seramik Araştırma Merkezi, Sismik İzolatörü Test Merkezi, Çevre Sorunları Araştırma ve Uygulama Merkezi ve Sivil Havacılık Araştırma ve Uygulama Merkezi gibi dış paydaşlara test ve analiz hizmeti veren birimlerin teknolojik donanımın ve yetişmiş personelin gelişmiş düzeyidir. Bu altyapının ve teknolojik birikimin topluma katkı bağlamında kullanılıyor olması kurumun güçlü yönleri olarak değerlendirilmiştir.

Üniversitenin Ar-Ge merkezlerinin potansiyelinin ve üretilen bilginin dış paydaşlara aktarılması bağlamında dış paydaş toplantısındaki veriler Teknoloji Transfer Ofisinin ve Teknoloji Geliştirme Bölgesinin bu misyonu yeterli düzeyde yerine getirdiğini göstermektedir. TTO etkinlikleri ve sertifika programları ile bilgilendirme toplantıları ile akademisyenlerin ürettikleri Ar-Ge çıktıların patente, faydalı model ve ticarileşmeye dönüşmesi bağlamında ciddi çalışmalar yapmaktadır. Yine sektör paydaşları olan Eskişehir Sanayi Odası, TUSAŞ Engine Industries, Ulusal Raylı Sistemler Test ve Araştırma Merkezi gibi ulusal anlamda katma değer üreten ve alanlarında hemen hemen tek olan firma ve süreçler kurumun güçlü bir toplumsal katkı kaynağına sahip olduğunu göstermektedir.

Teknik eğitim ve öğretim ile araştırmaya dayalı toplumsal katkı süreçlerinde teknolojik iyileştirmeler, çağımızdaki hızlı dijital dönüşümler sebebiyle yenileştirilme ihtiyacı göstermektedir. Yine son yıllardaki dünyada ve Türkiye'de yaşanan ekonomik ve sağlık krizleri kamunun mali kaynak temininde ciddi sorunlar yaşanmasına sebep olmaktadır. Eğitim öğretimde kullanılan uçakların ekonomik ömürlerini doldurmaları ve ulaştırma sektöründe yeni nesil uçakların üretilmesi yeni uçak teminini zorunlu hale getirmiştir. Bu sebeple eğitim öğretim ve dolayısıyla toplumsal katkıda sürdürülebilirliği sağlamak amacıyla projeler ve ortaklıklar yoluyla yeni uçakların temin edilmesi kurumun gelişmeye açık yönlerinden birisidir.

Henüz çok yeni olmasına ve mezun vermemesine rağmen çok güncel bir program olan "İnsansız Hava Aracı Teknolojisi ve Operatörlüğü Programı'nın formal eğitim öğretim yanında toplumsal katkı süreçlerine bilimi ve teknolojiyi sevdirme faaliyeti olarak sertifika, seminer, gösteri gibi faaliyetlerin az olması gelişmeye açık bir yöndür.

Kurum KİDR'nda ve değerlendirme programı süresince Seramik Araştırma Merkezi'nin muhtemelen endüstri tarafından idare ediliyor olmasından kaynaklanan yeterince tanıtımın yapılamadığı ve üniversitenin prestijine yeterince katkı sağlamadığı değerlendirilmektedir. Bu alanda tanıtım faaliyetleri ile sektörün üniversite ile işbirliğinin artırılması kurumun gelişmeye açık yönlerinden birisidir.

URAYSİM'in devam edebilmesi için gerekli mali kaynağın temini ile ilgili olarak yetki ve mevzuat konusunun hızlı bir şekilde çözümlenmesi kurumun gelişmeye açık bir diğer yönüdür.

Ar-Ge İnovasyon Koordinasyon Birimi'nin (ARİNKOM) TÜBİTAK desteğinin tamamlanması sonucundaki yasal durumu konusunda hazırlıklar yapılması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

3. Toplumsal Katkı Performansı

ESTÜ Kurumsal İç Değerlendirme Raporunda Toplumsal Katkı performansını hesap verebilirlik bağlamında üst kuruluşlara gönderilen periyodik performans raporlamaları ile takip ettiğini beyan etmektedir. Hem Yükseköğretim Kalite Kurulu'na gönderilen KİDR ve Gösterge Raporunda hem de Yükseköğretim Kurulu'na gönderilen YÖK İzleme ve Değerlendirme Kriterleri Raporunda yıllık olarak toplumsal katkı performansının izlendiği belirtilmektedir.

Ayrıca Kurumun Stratejik Planı çerçevesinde oluşturulan bütünlük kurumsal performans yönetimi uygulaması kapsamında toplumsal katkı performansı da uygulamaya alınan eylem planları kapsamında takip edilmektedir.

Yine Kurumun 2021-2025 Stratejik Planı'na göre hedef, strateji ve performans göstergeleri doğrultusunda toplumsal katkı performansına yönelik uygulama sonuçları 2021 yılı itibari ile dönemsel olarak ölçülerek değerlendirilip paydaşlarla paylaşılacağı beyan edilmektedir.

Kurumun toplumsal katkı performansının geliştirilmesine yönelik stratejileri raporda ve değerlendirme ziyareti sürecinde yapılan görüşmelerde yeterince anlaşılammıştır. Özellikle salgın sürecinde azalan toplumsal katkı ve iletişimin tekrar normal düzeye çıkartılması ve hatta bu dönemde toplumun salgınla baş etme sürecine katkıda bulunmak amacıyla spor tesislerinin kurallara uygun olarak kullanıma açılması gibi çalışmalarla desteklenmesine yönelik planlar kurumun gelişmeye açık yönü olarak görülmüştür.

Toplumsal katkı kapsamı içerisinde yer alan etkinliklerin çeşitlendirilmesi ile birlikte takviminin ve duyurularının hem iç paydaşlara hem de yararlanıcı grup olan dış paydaşlara duyurulması kurumun gelişmeye açık yönü olarak değerlendirilmiştir. Ayrıca toplumsal katkı süreçlerinin yapılmasının hem 2547 sayılı Kanun'da ifade edilen hem de kurumun kalite güvence sistemini geliştirmek üzere kurmuş olduğu birimlerin koordinasyonu ile gerçekleştirilmesi geliştirmeye açık yöndür. Toplumsal katkı süreçlerini yöneten birimlerin yönergelerinin olmaması da gelişmeye açık yön olarak görülmüştür.

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

E. YÖNETİM SİSTEMİ

1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

ESTÜ 18.05.2018 tarihinde ilgili mevzuat ile kurulmuş, yönetim ve idari yapılanması; 2547, 657, 2809 sayılı kanunlar ve ilgili mevzuata uygun olarak hazırlanan yönetmelik ve yönergelere göre oluşturulmuştur. Süreçleri tanımlayan dokümanların tamamlanması ve iyileştirilmesi ile izlenebilir yapının etkinliği ve verimliliği daha da artacak ve ölçülebilir olacaktır.

İlgili mevzuata göre düzenlenmiş olan kurumun akademik ve idari organizasyon yapısı ile birlikte; proaktif, sürdürülebilir, esnek, şeffaf, etkileşimli ve işlevsel yapılara dayanan ve karar alma süreçlerinde ve katılımcı uygulamaların yaygınlaştırılmasına önem veren bir anlayış ile oluşturulan yönetim anlayışı; çok sayıda operasyonel ve stratejik birim, kurul ve komisyonu kurarak sisteme dahil edilmiştir. Hedeflere ulaşılmasında; politikalarla performans göstergelerine kadar inen bir süreçte yaklaşımın sürekliliğinin güvence altına alındığı, ihtiyaçlara göre güncellenebilen, yaşayan bir yapının kurulması kurumun güçlü yönü olarak değerlendirilmiştir. Organizasyon şeması Kurumun internet sitesinde yer almaktadır.

Üniversitenin yönetim organları; Rektör, Üniversite Senatosu, Üniversite Yönetim Kurulu ve Genel Sekreterden oluşmaktadır. Aynı zamanda Kalite Komisyon Başkanı da olan Rektör, üniversitenin yönetiminden sorumlu en üst düzey yöneticidir. Rektörün uzun yıllara dayanan deneyimi, akademik ve yapıcı bireysel kişiliği, vizyonerliği, proaktifliği ve liderliği ile Üniversite'de paylaşımcı ve katılımcı bir yönetim anlayışını sağlamış olması Kuruma katkı sağlayıcı bir husustur. Senato ve Üniversite Yönetim Kurulu yasa da belirtilen birimlerin yöneticileri ve seçilmiş üyelerden oluşmaktadır. Üniversitenin öğrenci konseyi başkanı da (mevzuat gereği oy kullanma hakkı olmasa da) toplantılara katılım sağlamaktadır. Üniversite Senatosu, üniversitenin akademik karar organıdır. Üniversite Yönetim Kurulu üniversitenin idari konularında kararlar alır. İdari hizmetler; Genel Sekreterliğin koordinasyonu ile üniversite düzeyinde daire başkanlıkları, fakülte/enstitülerde ise, ilgili sekreterlikler tarafından yürütülmektedir.

Üniversitenin hazırlamış olduğu; 2021-2025 Stratejik Planı, 2020 Faaliyet Planı, 2020 Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu, Kurumsal İç Değerlendirme Raporu (KİDR), her biri kendi içerisinde tutarlı ve diğer dokümanlar ile de birbirini tamamlayıcı, destekleyici ve örtüşen, oldukça yapısal ve düzenli, anlaşılır bir şekilde hazırlanmış ve paydaş kullanımına açık olması olumlu bir husustur.

Tüm paydaşların etkin katılımıyla oluşturulan, ESTÜ 2021-2025 Stratejik Planı, Rektörün sunuşunda; "öngörülen faaliyetlerin yürütülmesi, izlenmesi ve değerlendirilmesi konusundaki niyet ve kararlılığın planın hayata geçirilmesinde en önemli güvencesidir" vurgusu, Üniversite üst yönetiminin kalite sistemine olan hassasiyetinin en üst seviyeden belirtilmesi açısından oldukça önemlidir.

Aynı zamanda; Stratejik planda birlikte yönetme kültürünü geliştiren, performansı dikkate alan ve çevik yönetim ilkelerine bağlı bir yönetim tarzını benimsemesi de belirtilmiş ve sahada iyi uygulama örnekleri görülmüştür.

Ancak kurumsallaşma; süreç bazlı iş yapma yöntemleri, görev-yetki ve sorumluluklarının açıkça tanımlanması, sürdürülebilir bir kurumsal organizasyonun geliştirilmesi ve esnekliğin özendirilmesini gerektirir. Bu kapsamda; belirtilen tüm görev-yetki ve sorumlulukların tanımlanmaması, süreç bazlı iş yapış yöntemlerinin yaygın olmaması, birimler arası ilişkilerin açık ve net bir şekilde belirtilmemesi, Kurum genelinde gelişmeye açık yönler olarak değerlendirilmektedir. Bu çalışmaların tamamlanması; kaynak (iş gücü, mali kaynak, bilgi, mekân, zaman, malzeme, vb.) ihtiyacının belirlenmesi ve verimli kaynak kullanımı açısından önem arz etmektedir. Bu amaçla; Üniversitenin vizyonu, misyonu, temel değerleri ve politikaları doğrultusunda; Üniversitenin kurumsal yapılanmasına, kurumsal performansının yönetilmesine ve kurumsal gelişiminin izlenmesine yönelik süreçlerde üst yönetime destek olmak amacıyla, Kurumsal Gelişim ve Planlama Direktörlüğü gibi yönerge ile kurulmuş birimlerinin olması kurumun güçlü yönü olarak değerlendirilmiştir.

Stratejik Planda "Doğa ve insan odaklı, yenilikçi, yaratıcı, sürekli öğrenen, sürdürülebilir ve bütünlük bir yönetim ekosistemi geliştirmek" hususu Kurum genelinde içselleştirilmiştir.

Kurumun sürdürülebilir kalite sistemine verdiği önem açık ve nettir. Bu durum; Üniversitenin 2021-2025 Stratejik Planı Kalite Politikasında da güçlü bir şekilde vurgulanmıştır. Üniversitede eğitim-öğretim, araştırma faaliyetlerinin ve idari hizmetlerin iç ve dış kalite güvencesini kurmak üzere 2018 yılında yayımlanan Kalite Güvencesi ve Kalite Komisyonu Yönergesinin kapsamı genişletilerek birim kalite komisyonlarının/birim kalite

elçiliklerinin oluşumlarına ve çalışmalarına ilişkin usul ve esasların düzenlendiği “Kalite Güvencesi ve Kalite Komisyonu Yönergesi” güncellenerek yürürlüğe alınmıştır.

Kalite sistemi farkındalığı; Üniversite genelinde her düzeyde (yönetim, akademisyen, idari, öğrenci) fazla olduğu gözlemlenmiştir.

Üniversitenin operasyonel ana süreçleri olan Eğitim-Öğretim, Araştırma ve Topluma Hizmet, rektör yardımcılarının sorumluluğunda yönetilmektedir.

Eğitim-Öğretim süreci kapsamında 2019-2020 akademik yılı bahar yarıyılına başlamasının hemen sonrasında tüm dünyayı ve Ülkemizi etkileyen COVID-19 Pandemi süreci ile birlikte Yükseköğretim Kurulu kararı ile örgün eğitime zorunlu ara verilmiş ve derslerin uzaktan öğretim teknikleri ile yürütülmesine ve sürecin ESTÜ Açık ve Uzaktan Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi (ESTUZEM) tarafından koordine edilmesine karar verilmiş, Akademik takvim güncellenmiş ve verilecek derslere ilişkin süreçler belirlenmiş ve başarı ile sürdürülmüştür.

Ölçme değerlendirme yöntem ve yüzdeliklerinin yeniden belirlenmesine, sınavların ne şekilde yapılacağına ve derslerde kullanılacak ders verme yöntem ve materyallerinin belirlenmesine ve staj süreci konusundaki iş akışı ilgili yönergede belirlenmiş, ESTÜ Örgün Eğitimde Uzaktan Öğretim Uygulama ve Esasları ilgili yönerge ile belirlenerek yürürlüğe konmuştur. Tüm bu kararlarla uzaktan eğitim sisteminin sağlıklı işlemesi ve örgün süreçlerle bütünlük bir biçimde ilerlemesi için süreçler tanımlanmış, gerekli insan kaynağı oluşturulmuş ve organizasyonel yapılanma tamamlanmıştır. Bu kapsamda; Anadolu Üniversitesi ile yapılan protokol kapsamında dersler Canvas LMS Platformu üzerinden uzaktan yürütülmüştür.

Ortak Dersler Bölümü kurulmuş olup, bölümün temel amacı tüm ön lisans ve lisans öğrencilerine 21. yüzyıl becerilerinin, etkin ve sürdürülebilir bir şekilde kazandırılmasını güvence altına alması kurumun güçlü yönleri olarak değerlendirilmiştir.

Kurumun vizyonu doğrultusunda, mesleki ve etik ilkeler çerçevesinde ve öğrenme-öğretme faaliyetleri kapsamında paydaşlara yönelik akademik ve bireysel gelişimi destekleyen hizmetlerin planlanması, uygulanması, değerlendirilmesi, iyileştirilmesi ve sürdürülebilmesi ile ilgili süreçleri yönetmek amacıyla Öğrenme ve Öğretme Gelişimi Birimi kurulmuş ve ilgili yönerge ile uygulanmaya başlanmış olması kurumun güçlü yönü olarak değerlendirilmiştir.

Ayrıca; Kurumda güçlü yönü olarak değerlendirilebilecek hususlar aşağıdaki verilmiştir:

Kurumda iç kontrol sisteminin ilgili mevzuat çerçevesinde uygulanmasını sağlamak amacıyla İç Kontrol Sistemini izlemek, geliştirmek, uyumlaştırmak ve koordine etmek üzere; Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı bünyesinde Kurul oluşturulmuş ve İç Kontrol Birimi yönergesi yayımlanmıştır. Bu kapsamda; Ön Mali Kontrol İşlemler Yönergesi de hazırlanmıştır.

ESTÜ’de öğrenim gören engelli öğrenciler ile üniversite bünyesinde desteğe gereksinim duyan engelli çalışanın eğitim-öğretim ve idari süreçlere/yönetim süreçlerine etkin olarak katılabilmelerini sağlamak, eğitim-öğretim ve çalışma ortamlarını hazırlamak amacıyla Engelli Destek Birim oluşturulmuş, çalışma usul ve esasları yönerge ile belirlenmiştir.

Öncelikle üniversite öğrencileri ve çalışanları olmak üzere psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmeti sunmak ve bireylerin sosyal-duygusal, akademik ve kariyer gelişim alanlarını desteklemek amacıyla Psikolojik Danışma ve Rehberlik Birimi kurularak yönergesi yürürlüğe konmuştur. Stratejik Planda yer alan “Doğa ve insan odaklı, yenilikçi, yaratıcı, sürekli öğrenen, sürdürülebilir ve bütünlük bir yönetim ekosistemi geliştirmek”, “Sürdürülebilir ekolojik ve sağlıklı kampüsler oluşturmak” hedefi ve “Yerleşkelerde çalışanların ve öğrencilerin sağlığı ve güvenliği için bütünlük Afet ve Acil Durum Yönetim Sistemini oluşturmak” stratejisi doğrultusunda; Üniversitenin İş Sağlığı ve Güvenliği Yıllık Çalışma Planı hazırlanmış ve onaylanmış, Kampüs Sivil Savunma Planları hazırlanmış, ilgili kamu kurum ve kuruluşları ile karşılıklı yardım ve işbirlikleri yapılmıştır. Tüm birimlerde Risk Değerlendirme Ekibi oluşturulmuştur. Çalışma Usul ve Esasları, İş Sağlığı ve Güvenliği İç Yönergesi ile Afet ve Acil Durum Yönetim Sürecinin hazırlanmasına yönelik çalışmalar devam etmektedir.

Tüm Fakülte, Yüksekokul ve Birimler ile Kampüs ortak alanlarını kapsayan COVID-19 sürecine yönelik Risk Değerlendirme Çalışmaları yapılmıştır.

Tüm birimlerin yangın söndürme ve ekipmanlarının listeleri belirlenmiş, İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) Üst Kurulu ile İSG altkurulları oluşturulmuştur. Üniversite bünyesindeki tüm birimlere Çalışan Temsilcileri atanmış, Destek Elemanları (Yangına Mücadele, Arama-Kurtarma Tahliye, İlk Yardım) görevlendirilmiştir. Çalışan Temsilcisi ve Destek Elemanı Talimat Usul ve Esaslarının hazırlanmasına yönelik çalışmalar devam etmektedir.

Üniversitenin Sıfır Atık belgesi vardır. Üniversitelerin sürdürülebilirlik politika ve çalışmalarının izlendiği Yeşil Sıralama takip ve başvuru süreci, Rektörlük üst yönetimin destek ve katkısıyla Sürdürülebilir Eko Kampüs Komisyonu tarafından yürütülmüş ve Greenmetrics sonuçlarına göre 2019 yılında 617. sırada iken, 2020 yılı sonuçlarına göre dünyada 922 üniversite arasında 525. sıraya, 56 Türk Üniversitesi arasında ise 32. sıraya yükselerek, sürdürülebilirlik hedefleri ve planları doğrultusunda önemli bir ilerleme kaydettiğini göstermiştir.

Öğrencilerin yönetim ile iletişimlerinin güçlü, karar alma süreçlerine katılımlarının yüksek olduğu ve bunun öğrencilerin üniversiteye ve birimlerine bağlılıklarını önemli ölçüde artırdığı, ancak ziyaret edilen Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi gibi birimlerde ise bu konunun gelişmeye açık yön olduğu gözlemlenmiştir.

Yönetim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.

2. Kaynakların Yönetimi

Kurumdaki akademik ve idari çalışanlarla ilgili süreçler yasal mevzuata uygun olarak Genel Sekreterlik bünyesindeki Personel Daire Başkanlığı tarafından yürütülmektedir.

Kurumun insan kaynakları planlamasının, kurum görevlerindeki değişimler, çalışan istihdamını etkileyecek teknolojik yenilikler, insan kaynağındaki niteliksel gelişmeler ve yasal düzenlemeler ile hizmetin sürekli, etkin, verimli, kaliteli ve en uygun sayıda çalışan tarafından yürütülmesinin sağlanması hususları göz önüne alınarak yapılmaya çalışılması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir.

Kurum kültürü; üniversitenin tüm çalışanları tarafından benimsenen ve paylaşılan inanç, tutum ve değerler bütünüdür. Bu kültür, çalışanların birbirleriyle ve dış paydaşlarla etkileşimini etkiler. Kurumda kurumsal performansı destekleyecek ve sektörde fark yaratacak bir kurumsal kültür oluşturulması hedeflenmektedir. Bunun için öncelikle; üst yönetim değişikliklerine bağlı olmayan, eğitim-öğretim, araştırma ve topluma hizmet süreçlerinden oluşan operasyonel süreçleri kapsayan, öğrencilere ve diğer paydaşlara yönelik kurumsal yaklaşımın sürdürülebilirliğini güvence altına alan kurumsal yapıların kurulması ve ortak davranış kalıplarının geliştirilmesi hususunda güçlü örnekler olmakla birlikte, gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir. Bu kapsamda mevcut kurum kültürünün belirlenmesine yönelik bir model olan “Double S Cube” kullanılarak “Kurum Kültürü Anketi” yapılmıştır. Bu ankete verilen cevaplardan ortaya çıkan beklentiler; 2021-2025 Stratejik Planında “İnsan Kaynakları Yönetimi” süreci kapsamında yer alan politika, amaç, hedef, strateji ve performans göstergelerine katkı sağlayacak girdiler olarak yer alması da kurumun güçlü yönü olarak değerlendirilmiştir.

Stratejik Plandaki amaç ve hedeflerin gerçekleştirilmesine yönelik olarak hazırlanmış olan eylem planlarına yönelik 2020 yılı içinde yapılan iyileştirme örnekleri bu konudaki üst yönetim kararlılığı ve hassasiyetinin yüksek olduğunu göstermektedir.

Çalışanların motivasyonunun artırılması, kurumsal aidiyetin güçlendirilmesi, kurumsal performans sisteminin kurulması, takdir-tanım mekanizmalarının geliştirilmesi, hizmet içi eğitimlerin verilmesi, vb. insan kaynakları süreçlerinin etkin yönetilmesi ve ilgili birimlerle koordinasyon sağlamak amacıyla “İnsan Kaynakları Yönetimi Birimi”nin kurulması çalışmalarına başlanılmıştır.

Kurumsal Gelişim ve Planlama Direktörlüğünün koordinasyonunda Kalite Komisyonu tarafından kalite güvencesi kapsamında eğitimler verilmiştir.

“Öğretim elemanlarının öğrenci merkezli öğrenme ve öğretme yetkinlikleri ile öğrencilerin öğrenmeyi öğrenme becerilerini geliştirmek” hedefi doğrultusunda; mesleki ve etik ilkeler çerçevesinde ve öğrenme-öğretme faaliyetleri kapsamında paydaşlara yönelik pratik, akademik ve bireysel gelişimi destekleyen hizmetlerin planlanması, uygulanması, değerlendirilmesi, iyileştirilmesi ve sürdürülebilmesi ile ilgili süreçleri yönetmek amacıyla Öğrenme ve Öğretme Gelişimi Birimi çalışma yönergesi ile birlikte kurulmuş ve eğitim faaliyetlerine başlamıştır.

Uzaktan/karma eğitim süreçlerinde ölçme ve değerlendirme yöntem ve yaklaşımlarına ait birim/bölüm-program bazında eğitimler ESTUZEM tarafından vermeye başlanılmıştır.

ESTUZEM tarafından 2020-2021 akademik yılı güz döneminde öğretim elemanlarına yönelik teknolojik ve pedagojik eğitimler çevrimiçi ortamda verilmiştir.

2019 ve 2020 yıllarında yapılan Çalışan Memnuniyeti Anketi karşılaştırmalı sonuç raporları kalite web sayfasında sunulmuştur. Gönüllülük esasına göre yapılan ankete katılan kişi sayısı ile genel memnuniyet oranında iyileşmeler görülmüştür.

Kurum çalışanlarının özel sağlık hizmetlerinden yararlanabilmesi için özel hastaneler ile protokoller imzalanmıştır.

Osmangazi Üniversitesi ile sağlık ve sosyal alanlarda sunulan hizmetler açısından her iki üniversite çalışanın kullanımına yönelik protokol imzalanmıştır.

Kurum çalışanlarının yakıt alımlarında indirim sağlanmasına yönelik olarak bir firma ile protokol imzalanmıştır.

İl Sağlık Müdürlüğü ile işbirliği yapılarak tüm çalışanlara Zoom üzerinden pandemi sürecine ilişkin bilgilendirme toplantısı yapılmıştır.

Kurumda “ESTÜ Bilim, Teknoloji, Sanat ve Tasarım Ödülleri” yönergesi kapsamında akademik çalışanların “Araştırma ve Topluma Hizmet” performansı boyutlarında ödüllendirme mekanizması kurulmuş ve işletilmekte olması kurumun güçlü yönü olarak değerlendirilmiştir.

Akademik çalışanların “Eğitim” boyutundaki ödül mekanizması ile idari çalışanlara yönelik ödül mekanizmalarının hayata geçirilmesi için komisyonlar kurularak çalışmalar başlatılmıştır, bu alan kurumun gelişmeye açık yönlerinden birisidir.

Kurumun harcamalarının büyük bir çoğunluğu hazine yardımı ile karşılanmaktadır. Stratejik Planda Yönetişim Politikasının ilgili maddesinde “Temel faaliyetlerin sürdürülebilirliğini güvence altına almak için öz gelirlerini arttırmak” ifadesinin Kurum için öncelikli bir husus olarak belirlenmiş olması olumlu ve kararlı bir üst yönetim duruşu olarak görülmüştür. Kurumun finansal kaynakları arasında önemli bir yere sahip olan döner sermaye gelirleri; eğitim-kurs, danışmanlık, test-analiz ve altyapı kullanımından sağlanan gelirlerden oluşmaktadır. Kurumun altyapı kaynaklarına yönelik etkin tanıtımlarının yapılması, sürdürülebilir iletişim mekanizmalarının kurulması, toplumun öncelikli ihtiyaçları doğrultusunda potansiyel hedef kitlenin belirlenmesi, Alan/Sektör bazlı eğitim, proje hazırlama, bilimsel sonuçların uygulamaya geçirilmesine destek olma, mal ve hizmet üretiminde bulunma ve danışmanlık portföyünün oluşturulması ve yönetilmesinin sağlanması, sertifika programlarının geliştirilmesinin sağlanması, AB fonları ile ilgili proje başvurularının artırılması hedefleri için güçlü örnekleri olduğu gibi; gelişmeye açık yönleri de bulunmaktadır.

Kuruma ait taşınır ve taşınmaz malların kayıt altına alınmasına yönelik çalışmalar kurumun gelişmeye açık yönlerinden birisidir.

İnsan kaynakları yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.

Finansal kaynakların yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir.

3. Bilgi Yönetim Sistemi

Kurum tarafından kullanılmakta olan öğrenci işleri otomasyonu ve Canvas LMS/Mergen temelli öğrenme yönetim sistemi için bilgi işlem altyapısı, programları, bakım ve güncelleme gibi hizmetler, Üniversite ile Anadolu Üniversitesi arasında düzenlenen protokol kapsamında yürütülmektedir.

Kurum genelinde kullanılan otomasyonlar ve toplanan veriler Anadolu Üniversitesi Bilgisayar Araştırma ve Uygulama Merkezi (BAUM) bünyesinde bulunan donanım ve yazılım altyapısı kullanılarak saklanmakta ve yedeklenmektedir.

Anadolu Üniversitesi BAUM, ISO/IEC 27001 “Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi” (BGYS) sertifikasyonuna sahiptir. Ayrıca; 6698 sayılı “Kişisel Verilerin Korunması Kanunu” ile belirlenen ölçütleri de uygulamaktadır. Üniversite; Anadolu Üniversitesi ile yapılan protokol kapsamındaki BGYS politikalarına tabi olup, ilgili süreçlerini bu politikalara uygun olarak yürütmektedir. Bu kapsamda; Üniversite’de verilerin gizliliği ve güvenilirliğiyle

ilgili işlemler uluslararası standartlar ve yasal düzenlemelere uygun bir şekilde güvence altında gerçekleştirilmektedir.

Kurum; yönetsel ve operasyonel faaliyetlerinin etkin yönetimini güvence altına alabilmek için veri ve bilgiyi periyodik olarak topladığı, sakladığı, işlediği, analiz ettiği ve süreçlerini iyileştirmek üzere verimli olarak kullanacağı entegre bir bilgi yönetim sistemine sahip olmaması gelişmeye açık yön olmasına karşın bu konunun gerektiği bilinci ile 2021-2025 Stratejik Planında “Bilgi Yönetim Sistemi” boyutundaki hedef ve stratejileri aşağıdaki şekilde oluşturmuştur:

Dijital dönüşüme yönelik kurumsal yapının geliştirilmesini sağlamak,

Bütünleşik kurumsal bilgi yönetim sistemini kurmak, dijital hizmetlerin niteliğini ve niceliğini artırmak,

Paydaş ihtiyaçları ve teknolojik gelişmeler doğrultusunda, tüm birimlerin koordinesinde, gerek iş süreçlerinin gerekse sunulan hizmetlerin dijital dönüşümünü sağlamak,

Altyapı yatırımları ve insan kaynağı temininde bilişim teknolojileri alanına öncelik vermek.

Ayrıca; Üniversitenin web sayfasında ilgili eylem planları sunulmuş ve uygulanmaya başlanılmıştır.

Anadolu Üniversitesi BAUM merkezindeki sanal sunucular ve programların 2 Eylül Kampüsü'ne taşınması çalışmaları devam etmektedir. Üniversite'de uygun nitelik ve nicelikte tesis ve altyapının (yemekhane, yurt, sağlık, kütüphane, ulaşım, bilgi ve iletişim altyapısı, uzaktan eğitim altyapısı, vb.) kurulmasına ve kullanımına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.

Kablosuz internet erişimi Kampüs içerisinde yaygın ve etkin bir şekilde kullanılmaktadır.

Ayrıca; eğitim öğretim, araştırma, vb. faaliyetleri destekleyen birçok yazılım Üniversite içerisindeki kaynaklar ile kullanıcıların hizmetine sunulmuştur.

Üniversite'nin yapacağı iç/dış yazışmalara ilişkin yetki ve sorumlulukları, yürütülecek işlem ve süreçleri, belge kayıt işlemlerinin izlenmesini sağlayan “Elektronik Belge Yönetim Sistemi” (EBYS) varlığı güçlü yön olarak değerlendirilmiştir. EBYS kapsamında gereken usuller, esaslar, koşullar ve diğer hususlar bir yönerge ile belirlenmiştir. Evraklar; elektronik ortamda, konularına göre, diğer dosyalar ile ilişkilendirilmekte ve saklanmaktadır. Güvenli elektronik imzası tamamlanmış evrakların bir kopyası elektronik ortamda saklanmaktadır.

Entegre bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurum genelinde temel süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) destekleyen entegre bilgi yönetim sistemi işletilmektedir.

Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumda bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik bütünleşik uygulamalar bulunmaktadır.

4. Destek Hizmetleri

Üniversitede kurum dışından alınan idari ve/veya destek hizmetlerinin tedarik sürecine ilişkin kriterler; Strateji Geliştirme, İdari ve Mali İşler, Yapı İşleri ve Teknik, Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlıkları ile Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü tarafından “Malzeme Satın Alma ve İstek Sistemi” ve “Mal ve Hizmet Alma Süreci” ile belirlenmektedir.

Kurumun mal ve hizmet alımları, tüm harcama birimleri tarafından ödenekleri dahilinde kurum bütçesinden ya da Döner Sermaye bütçesinden 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu kapsamında gerçekleştirilmektedir. Birimlerin ‘Malzeme Satın Alma ve İstek Sisteminde talep oluşturulması ile süreç başlatılmakta olup, “Piyasa Fiyat Araştırma Tutanağı”na göre alım gerçekleştirilmektedir. Mal alımlarında; muayene ve kabul merkezine gelen mal ve malzemeler, ilgili birimler tarafından belirlenmiş teknik şartlara ve niteliklere/niceliklere göre komisyon üyeleri tarafından incelenip/muayene edildikten sonra, Mal Muayene Kabul Komisyonları tarafından düzenlenen rapor ile teslim alınmaktadır.

Mal Muayene Kabul Komisyonu 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu'nun ilgili Yönetmelik hükümlerine göre görev yapmaktadır.

Bu kapsamda;

Yapım işlerine ilişkin alımlarda yer teslimi yapılmadan iş keşif raporu (Yaklaşık Maliyet Cetveli), işin bitiminde “Kabul Tutanağı” karşılıklı imzalanarak kabul işlemi tamamlanmaktadır.

Tedarikçilerin mal ve hizmet alımlarındaki performansları, hazırlanan matbu formlarla izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

Kurumda hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliğini sağlayan, Yasal Mevzuata dayalı, işleyen bir yapı vardır. Ancak; bilgisayar tabanlı, izlenebilir, sistematik, sürdürülebilir, paydaşların geri bildirimlerinin alındığı ve gerekli iyileştirmelerin yapıldığı bir yapının olmaması kurumun gelişmeye açık yönlerindedir.

Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde dışarıdan temin edilen destek hizmetlerin ve malların uygunluğunu, kalitesini ve sürekliliğini sağlayan mekanizmalar işletilmektedir.

5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

Kurum; eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, topluma katkı faaliyetleri, tüm birimlerin gerçekleştirmiş oldukları bilimsel ve sosyal etkinlikler, beş yıllık dönemleri kapsayan Stratejik Planı (2021-2025), KİDR, her yıl düzenlenen İdari Faaliyet Raporu, Üniversite Kataloğu, vb. ve çok sayıda veri, bilgi, kaynak, doküman, görsel, tanıtım faaliyeti ve içeriği Kurumsal web sayfasından ve sosyal ağlardan (Twitter, Instagram, LinkedIn, Facebook) tüm iç ve dış paydaşları ile açık, doğru, güncel olarak, kolay ulaşılabilir bir şekilde yayımlamakta, paydaşlar ve kamuoyu düzenli olarak bilgilendirilmektedir.

Akademik ve idari birimler de kendi web sayfalarını kullanarak birim paylaşımlarını ilgili sayfalar üzerinden yapmaktadırlar.

Üniversitenin kurumsal iletişim faaliyetleri, kurumsal iletişimden sorumlu Rektör Danışmanı ile Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü tarafından yürütülmekte ve kurumsal web sayfasının üzerinden bilgilendirme ve tanıtım faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. Kurumsal Web sayfasının içeriğinin doğru ve güncel tutulması süreç sahipleri tarafından takip edilmektedir. Üst yönetime günlük olarak sunulan medya takip raporu ile medyada çıkan haberlerle ilgili bilgilendirilme yapılmaktadır.

Kurum, 2021-2025 dönemi Stratejik Planında Yönetişim Politikasında “Evrensel etik değerler çerçevesinde, şeffaf, hesap verebilir ve katılımcı bir yönetim anlayışını benimsemek; Üniversitenin tüm faaliyetleri hakkında kamuoyunu açık, doğru, güncel ve kolay ulaşılabilir şekilde bilgilendirmek.” boyutunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verilebilirlik ilkelerinin gereğini yapmaktadır.

Kurumda hesap verilebilirlik; 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu, Sayıştay Kanunu ve ilgili mevzuat çerçevesinde mali saydamlık ve hesap verilebilirlik ilkelerine uygun şekilde yürütülmektedir. Bu kapsamda; ilgili yıla ait Faaliyet Raporu, altı aylık mali durum ile gelecek altı aya ilişkin beklentilerin paylaşıldığı Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu kamuoyunun bilgisine sunulmuştur. Ayrıca; kuruma ait performans programı da ilk kez 2021 mali yılı bütçesi için Stratejik Plan verileri ile uyumlu şekilde hazırlanmış ve yayımlanmıştır.

Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER) üzerinden gelen bilgi edinme başvuruları; başvuru sahibinin kimlik bilgileri gizli tutularak Üniversite'nin ilgili birimlerine hassasiyetle iletilmekte ve Birimlerin cevaplarını Rektörlük Özlem Kalem Müdürlüğüne iletilmesini müteakip, cevabi yazının başvuru sahibine CİMER üzerinden gönderilmesi ve sürecin zamanında sonuçlandırılması sağlanmaktadır. Yıl içinde yapılan CİMER başvurularına ilişkin bilgiler raporlanarak “Bilgi Edinme Hakkının Kullanımıyla İlgili Yıllık Rapor” olarak YÖK’e sunulmaktadır.

Üniversite ile dış paydaşlar arasındaki ilişkileri düzenlemek amacıyla Rektörlük bünyesinde ve ayrıca tüm birimlerde Dış Danışma Kurulları oluşturulmuş ve bu kurullar aracılığı ile kurumun ve akademik birimlerinin iş dünyası, kurum, kuruluş ve diğer paydaşlarla her alanda sürdürülebilir işbirliği geliştirmesi sağlanması kurumun güçlü yönlerindedir. Kurum üst yönetimi, Dış Danışma Kurulunu bir hesap verme mekanizması olarak tanımlamaktadır. Bu bağlamda; Dış Danışma Kurulu tarafından sunulan tavsiye kararları değerlendirilerek gerekli faaliyetlerin yapılması sağlanmakta ve bir sonraki Dış Danışma Kurulu toplantısında ilgili kurul üyelerine tüm süreçleri kapsayan faaliyet sonuçları ve performans değerlendirmesi ile tavsiye kararlarına yönelik gerçekleşen/gerçekleşmeyen faaliyetler hakkında bilgi sunulmaktadır.

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verilebilirlik

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verilebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

2. Kalite Güvencesi Sistemi

Güçlü Yönler

Kurumda Politika ve İstisare Kurulları oluşturulmuş olup, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikalarının bu kurullar marifetiyle net bir şekilde tanımlanmış olması,

Stratejik Planın geniş katılımı tüm paydaşları içerek şekilde hazırlanmış olması,

Stratejik Plandaki hedef ve amaçların Kurumun en alt birimine kadar indirgenmiş olması,

Üniversite üst yönetiminin Kalite Güvencesi sürecine hakim olması, bu kapsamdaki deneyimi ve sahiplenmesi,

İç ve Dış Kalite Güvencesi çalışmalarında yetkin değerlendirici personel sayısının fazla olması,

Kurumsal Gelişim ve Planlama Direktörlüğü ve İnsan Kaynakları Gelişimi Destek Birimi gibi destekleyici birimlerin kurulmuş olması,

Kurum genelinde akredite program sayısının çok yüksek olması,

Kurum organizasyonunda etkileşimli, bütünlük bir ekosistem çalışmalarının yürütülüyor olması,

Performans göstergelerinin takibi açısından görev paylaşımının yapılarak, bu sorumlular tarafından göstergelerin izlenip eylem planlarının oluşturuluyor olması,

KİDR'in kanıtlarla desteklenerek, kurumun kalite güvence yapısını aktaracak şekilde özenle hazırlanmış olması,

Fakültelerde içselleştirilmiş olan Kalite Güvencesi Sisteminin MYO'larda ve Lisansüstü Eğitim Enstitüsü'nde de güçlü bir şekilde devam ettirilmesi,

PUKÖ döngüsüne katkı sağlamak üzere anketlerin uygulanıyor ve değerlendiriliyor olması,

Süreçlere katılımı teşvik eden ve takım çalışmasını uygulamaya koyan bir liderlik anlayışının benimsenmiş olması,

İç ve dış paydaşların geniş katılımıyla Stratejik Planın hazırlanmış olması,

Dış paydaşlarla güçlü işbirliğinin olması.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

Kalite Güvencesi sürecinin Kurumdaki bütün akademik ve idari personel tarafından içselleştirilme çalışmalarının devam etmesinin gerekliliği,

Toplumsal Katkı boyutunda tanımlanmış bir iç kalite güvencesi mekanizmasının henüz oluşturulmamış olması,

Süreç yapısının dokümantasyon eksikliği,

Süreç yapısı ile ilişkili olarak akış şemaları görülmüş olmakla birlikte bu akış şemalarının her alandaki işleyiş için oluşturulmamış olması

Birimler arası bilgi ve veri akışının net olmaması,

Kurum içi mevzuat çalışmalarında önemli bir rol oynayan Mevzuat Komisyonu da dahil bazı komisyon ve kurulların kendi yönergelerinin olmaması,

Kurum tarafından sunulan belgelerde yer alan organizasyon şemaları arasında uyumsuzluk olması,

2547’de olmayan destekleyici oluşumlarda (Kurumsal Gelişim Direktörlüğü gibi) görev/yetki paylaşımının idari yöneticilerde kafa karışıklığına sebep olduğu için çalışma yapısının ve kurgusunun gözden geçirilmesi

Kurum, stratejik yönetiminin bir parçası olarak kalite güvencesi politikaları ve bu politikaları hayata geçirmek üzere stratejilerini belirlemeli ve kamuoyuyla paylaşmalıdır.

3. Eğitim ve Öğretim

Güçlü Yönler

Eğitim-Öğretim Politikaları ve İstişare Kurulu’nun mevcut olması,

Üniversite- Sektör Akademi programlarının uygulamaya geçirilmiş olması,

Profesyonel hayata geçiş, müzakere teknikleri, gönüllülük çalışmaları ve topluma hizmet uygulamaları gibi ortak derslerin planlanmış ve uygulanıyor olması,

TAÇ derslerinin multidisipliner yaklaşıma uygun olması,

Güçlü bir akademik kadronun olması,

Güçlü bir öğrenci temsiliyetinin olması,

Öğrenme ve Öğretme ve Gelişimi Birimi’nin varlığı,

Laboratuvarların donanımlı bir altyapıya sahip olması ve öğrencilerin kullanımına açık olması,

Üniversite’nin Türkiye’de ilk ve tek uygulamalı havaalanına sahip olması,

Pilotaj öğrencilerinin ücretsiz olarak öğrenim görmesi,

Pandemi süresince uzaktan eğitimin etkili bir şekilde yürütülmüş olması,

Açık ve Uzaktan Eğitim Araştırma Merkezi çalışmalarının etkili bir şekilde yürütülüyor olması,

Öğrencilerin çeşitli staj olanaklarına sahip olması ve bu programların etkin olarak izlenmesi,

Dış paydaşların öğretim programlarının düzenlenmesine katkı sunması.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

Eğitimde İç Kalite Güvencesi Sisteminin PUKÖ döngüsündeki Kontrol et ve Önlem A1 basamaklarını tamamlayacak şekilde iyileştirilmesi,

Eğitim ve öğretim faaliyetleri için de ödül ve teşvik mekanizmasının geliştirilmesi,

Önceki öğrenmelerin tanınmasına yönelik süreçlerin iyileştirilmesi,

Uzun dönem staj yapan öğrenci sayısının artırılması,

Mezunlarla iletişimin sistematik hale getirilmesi,

Öğrencilere verilen kariyer desteğinin üniversite genelinde yaygın ve sistematik hale getirilmesi,

Anadolu Üniversitesi’nden ayrılma sonrasında; Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi, pilotaj bölümü öğrencilerinin uygulamalı derslerde sorun yaşıyor olmaları,

Görsel Tasarım gibi programlarda alana özgü akademik personel ihtiyacının olması,

Ders değerlendirme anketlerinin daha etkili bir şekilde planlanması, uygulanması ve değerlendirilmesi,

Programlardaki akademik danışmanlık sürecinin iyileştirilmesi,

%100 İngilizce programlarda bazı derslerin Türkçe anlatılması ve bu programlarda mesajlar ve duyuruların İngilizce yapılmaması, İngilizce seçmeli

derslerin yeterli düzeyde olmaması,
Öğrenci kulüplerine ait mekanların yetersizliği,
Öğrenci kulüp koordinatörlüğünün yeterli maddi destek sağlayamaması,
Öğrenci merkezli öğretim yöntem ve tekniklerinin yeteri kadar kullanılmaması,
Öğrenci merkezli ölçme-değerlendirme yöntemlerinin yeteri kadar kullanılmaması,
Pandemi dönemi uzaktan eğitim sürecinde sınav güvenliğinin yeteri kadar sağlanamaması,
Yandal ve ÇAP yapan öğrenci sayısının az olması,
Bilişim sisteminin Anadolu Üniversitesi'ne bağlı olması nedeniyle zorluklar yaşanması,
Bazı ders içeriklerinin sistemde detaylı bir şekilde yer almaması,
Özellikle MYO'larda hibrit derslerin programındaki belirsizlik nedeniyle öğrencilerin yemekhanede sorun yaşamaları,
Uygulamalı bazı derslerin (Örneğin İlk Yardım) çevrimiçi işlenmesi nedeniyle öğrencilerin yeteri kadar uygulama imkanı bulamaması,
Bazı akademik web sayfalarından (Örneğin Porsuk MYO) öğrenci bilgi sistemine girilememesi,
Meslek Yüksek Okullarının kampüs dışında yer alması nedeniyle ilgili program öğrencilerinin Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakülte kaynaklarını yeterli düzeyde kullanamıyor olması,
Kütüphanede yer alan kaynak sayısının ve fiziki çalışma alanlarının iyileştirilmesi,
Fen Fakültesi eğitimi için gerekli olan kütüphane ihtiyacının gözden geçirilmesi,
Uluslararasılaşma politikası kapsamında yabancı uyruklu öğrenci sayısının gözden geçirilmesi,
Misyona ve vizyona yönelik olan ortak derslerin bütün öğrenciler tarafından alınmıyor olması.

4. Araştırma ve Geliştirme

Güçlü Yönler

"Araştırma Üniversitesi" olma konusunda kararlı olunması,
Araştırma ve Geliştirme süreçlerini etkin bir şekilde takip edebilmek için Direktörlüğün kurulması ve bu direktörlük marifetiyle kurum içi kaynakların (insan ve altyapı) etkin bir şekilde yönetilmesi, izlenmesi ve iyileştirme çalışmalarının takip edilmesi,
Güçlü bir akademik kadronun varlığı,
Altyapılara ait iş geliştirme ve pazarlama faaliyetlerini sağlayacak yapılanmaların oluşturulmuş olması,
BAP vb kaynakların çıktı odaklı yönetilmesi, özgün destek programlarının kurgulanmış olması,
Global ölçekte araştırma laboratuvarlarına/merkezlerine sahip olunması, bu laboratuvarların akredite olmuş olması ve bu yapıların etkin kullanımı konusunda gayret gösterilmesi,
Sektörel bazda güçlü bağlantıların olması, yerel/bölgesel hedeflerle uyumlu bir şekilde bu bağlantıların sürdürülmesi,
Araştırma potansiyeli yüksek altyapı ve yurtdışı doktoralı araştırmacıların MYO'larda da olması,
Teknokent çalışmalarına dahil olunması, çok sayıda akademisyenin bu teknokente şirkete sahip olması,
Araştırma ve Uygulama Merkezlerinde ulusal ve uluslararası proje ve işbirliklerinin olması,
Öğretim elemanlarının Ar-Ge yetkinliğinin artırılması için gayret gösterilmesi, performanslarının takip edilmesi.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

Kurumun, bünyesinde bulunan Seramik Araştırma Merkezi gibi tüm Türkiye'ye hizmet veren teknolojik donanımlı analiz ve test merkezini hem stratejik hedeflerine hem de kurum tanınırlığına katkı yapacak şekilde daha etkin kullanılması,
Bazı altyapı/laboratuvarların özel sektörle iş birliğinin artırılması,
Kurum dışı kaynaklardan daha etkin yararlanılması,
Bölünmeden kaynaklı bütçe temini konusunda özel sektörle irtibatın sürdürülebilir hale getirilmesi,
Atama yükseltme kriterlerinin eleman temininin zor olduğu alanlar için gözden geçirilmesi,
Dış paydaşlarla daha etkin bir iletişim kanalına ihtiyaç duyulması,
URAYSİM gibi yapıların tamamlanması için gayret gösterilmesi,

Özellikle sosyal bilimler alanlarında ödül ve teşvik mekanizmasının gözden geçirilmesi,

Lisansüstü öğrenci danışmanlığı yapabilmek için son beş yılda yayınlanmış makale/kitap şartının farklı branşları dikkate alarak tekrar gözden geçirilmesi/güncellenmesi.

Kurum, araştırma ve geliştirme faaliyetleri için uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturmalı ve bunların etkin şekilde kullanımını sağlamalıdır. Kurumun araştırma politikaları, iç ve dış paydaşlarla iş birliğini ve kurum dışı fonlardan yararlanmayı teşvik etmelidir.

5. Toplumsal Katkı

Güçlü Yönler

Toplumdaki ilgili paydaşlarla güçlü bir ilişkinin varlığı,

Üniversitenin uygulamalarında kullanılmak üzere topluma hizmet veren ve uluslararası uçuşların yapıldığı havaalanının varlığı,

Üniversite-sanayi işbirliği konusunda tecrübeli bir teknopark ve TTO'nun mevcudiyeti,

Bölgesel önem arz eden Seramik Araştırma Merkezi'nin araştırma ve geliştirmeye yönelik çalışmalar yaparak toplumsal gelişime katkı sağlaması,

Toplumsal katkı odaklı çalışanların olması,

Yeşil, sürdürülebilir kampüs uygulamalarının olması,

Uçurtma şenliği, Millî Olimpiyat Projeleri, ESTÜ Spor Okullarının etkinliği, YKS hazırlığı için ihtiyaç sahibi öğrencilere kurs desteği gibi toplumla iç içe projelerin ve etkinliklerin düzenleniyor olması,

Eskişehir'deki okullarda havacılığı sevdirmeye çalışmalarının yapıyor olması,

Toplumsal Sosyal Sorumluluk Komisyonu'nun oluşturulmuş olması,

Gönüllülük Çalışmaları Dersi ve Topluma Hizmet Uygulamaları Dersi kapsamında akademisyenler ile öğrencilerin topluma yönelik ortak projeler yürütmesi,

Çevre Sorunları Uygulama ve Araştırma Merkezi (ÇEVMER)'in akredite laboratuvarları ile topluma hizmet vermesi,

Enerji verimliliği konularının dikkatle incelenmesi ve gerekli önlemlerin alınması.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

Topluma Hizmet stratejisinin alt birimlere yaygınlaştırılmamış olması,

Öğrenci topluluklarının çeşitliliğinin ve etkinliklerinin yeterli sayıda olmaması,

Toplumsal katkı kapsamı içerisinde yer alan etkinliklerin takviminin, duyurularının, süreç yapılanmasının, yönergesinin olmaması.

6. Yönetim Sistemi

Güçlü Yönler

Üniversitedeki süreçlerdeki yöneticilerin akademik ve idari personelle güçlü bir iletişim içerisinde olması,

Kurum içerisinde veri toplama ya da izleme süreçlerinde etkin çalışan birimlerin oluşturulmuş olması,

Dış danışma kurullarının etkin bir şekilde çalışıyor olması,

Mezunların yeni bir üniversite olmasına rağmen diplomalarında ESTÜ'yü tercih etmeleri,

YKS sınavında üniversitenin doluluk oranının çok yüksek gerçekleşmesi,

Yönetişim politikasında birlikte yönetme kültürünü geliştiren, performansı dikkate alan ve çevik yönetim ilkelerine bağlı bir yönetim tarzının benimsenmiş olması,

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

Bütünleşik (entegre) bir Bilgi Yönetim Sisteminin henüz oluşturulamamış olması,

İş süreçlerinin kurum genelinde yeterince tanımlı ve yaygın olmaması,

İdari çalışanlara yönelik takdir-tanıma süreçlerinin çalışma usul ve esaslarının eksikliği,

İdari kadroların eksik olması ve sorunlu ve/veya yetkin olmayan personellerin olması,

Anadolu Üniversitesi'nden ayrılma süreci sonrasında bütçe konusunda yaşanan zorluklar,

Üniversite'nin tanınırlığı konusunda çalışmaların artırılması,

Manuel olarak yönetilen mezun bilgi sisteminin eksikliği,

Kampüsün yaşayan bir kampüs olmaması,

Yurt ve ulaşım olanaklarının yeterli olmaması,

Kampüs içerisinde sosyal alanlar, cafe vb gibi alanların az olması,

Öğrencilerin yönetim ile iletişimlerinin güçlü, karar alma süreçlerine katılımlarının artırılması,

Kuruma ait taşınır ve taşınmaz malların kayıt altına alınmasına yönelik çalışmaların artırılması,

Kurumda hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliğini sağlayacak bilgisayar tabanlı, izlenebilir, sistematik, sürdürülebilir, paydaşların geri bildirimlerinin alındığı ve gerekli iyileştirmelerin yapıldığı bir yapının oluşturulması.