

# **KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU**

**ŞIRNAK ÜNİVERSİTESİ**

**2022**

# ÖZET

## 1. Özet

Ülkemiz genelinde kurumların çağın gereksinimleri ve geleceğin planlanması çerçevesinde yürüttükleri Kalite Yönetimi'nin üniversitemizde uygulanması yadsınamaz bir gereklilik olarak görülmektedir. Bu bağlamda üç ülkenin kavşak noktası ve medeniyetlerin beşiği olan bölgenin Kalite Yönetimi'ni özümsemesinde lokomotif görevini üstlenen Şırnak Üniversitesi; misyonu, bilimsel prensipler çerçevesinde, bilim insanı olma düşüncesinden ayrılmadan, sürekli sorgulayan, araştıran, değişime ve gelişime inanmışlık duygusu içerisinde, çevresi ve toplumla işbirliği yapan, ideal bir nesil ve ideal bir toplum oluşturma gayreti içinde, gelişimde lider olmayı amaçlamış bir üniversitedir. Bununla birlikte bilimsel araştırma, nitelikli eğitim ve uygulama işlevlerini yürüterek topluma hizmet yükümlülüğünü yerine getirmeyi ilke edinmiş bir misyon üstlenmiştir. Ayrıca kadim bir kültür havzasının merkezinde bulunması nedeniyle üstlendiği misyon bağlamında özellikle il, bölge ve ülke gelişimine yön veren inovasyon bazlı genç ve dinamik olmayı hedeflemiş ve akademik gelişim perspektifini sahiplenmiştir. Şırnak Üniversitesi, dinamik bir yönetim yapısına sahip, süreç iyileştirmelerine yönelik kurumsal refleksin hızlı olduğu, stratejik plan çalışmalarının tamamlandığı, misyon, vizyon ve stratejik hedefleri ile Kalite Süreçlerinin Yaygınlaştırılması ve Kalite Güvence Sistemi'nin kurulması ile ilgili çalışmalarının birlikte ilerletildiği bir yapıya sahiptir. Kalite Komisyon Üyeleri ve Birim Kalite Temsilcilerinin ortak bir yaklaşımının tesis edilmesi için her geçen gün ilerleme kaydedilmekte, kalite süreçlerine ilişkin yasal ve uygulama boyutları geliştirilmektedir. Kurumumuzda paydaş analizi, paydaşların tespiti, önem sırasına göre önceliklerin belirlenip, görüş ve önerilerinin alınarak değerlendirilmesi sürecinden oluşmaktadır. Kurumumuz, iç paydaşların karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımı, akademisyen ve ders değerlendirme yöntemleri ve geribildirim, dilek ve şikâyet kutularını kullanarak gerekli iyileştirmeleri yapmayı amaçlamaktadır. Yıllık akademik kurul toplantıları ile akademisyenlerin karar alma süreçlerine katılımı sağlanmaktadır. Dış paydaşların üniversitemizin karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımı; gerçekleştirilen akademik ve sektörel toplantılar, uluslararası, yerel ve bölgesel düzeyde kalkınma temelli, kongreler ve ar-ge faaliyetleri kapsamında gerçekleşmektedir. Bu süreçlerde doğrudan katılım mekanizması öngörülmemesine rağmen dış paydaşların dolaylı olarak karar alma ve iyileştirme mekanizmalarına katılımı ile mümkün olmaktadır. Coğrafi, tarımsal ve iklimsel açıdan tamamen kendine özgü bir bölgede kurulmuş olan Şırnak Üniversitesi, eğitim- öğretim faaliyetlerini geniş bir alanda sürdürmektedir. Ön lisans, lisans ve lisansüstü olmak üzere her seviyede öğretim programı için Bologna Süreci kapsamında, Türkçe ve İngilizce ders bilgi paketlerinin hazırlanmış ve programların yeterlilikleri belirlenirken Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesine uyumu göz önünde bulundurulmuştur.

## KURUM HAKKINDA BİLGİLER

Üniversitemiz 22 Mayıs 2008 tarihinde, 2809 Sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilat Kanunu'nun Ek 101. Maddesi uyarınca kurulmuştur. Aynı yıl, Cumhurbaşkanımız Sayın Abdullah GÜL, Türkiye Cumhuriyeti Anayasası'nın 130. ve 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun 13. maddesi uyarınca Prof. Dr. Ali AKMAZ'ı Üniversitemize Kurucu Rektör olarak atamıştır. Rektörlük süresi 2012 yılında dolan Prof. Dr. Ali AKMAZ, Üniversitemizde ilk kez yapılan Rektörlük Seçiminde en fazla oyu almış ve Eylül 2012'de ikinci kez Rektör olarak atanmıştır. Kurucu Rektör Prof. Dr. Ali AKMAZ'ın 2015 yılı Şubat ayında Rektörlükten ayrılmasından sonra, yapılan Rektörlük Seçiminde en fazla oyu alan Prof. Dr. Mehmet Nuri NAS, 18 Mart 2015 tarihinde Cumhurbaşkanımız Sayın Recep Tayyip ERDOĞAN tarafından Rektör olarak atanmıştır. 28 Temmuz 2017 tarihinde Yükseköğretim Kurulu tarafından Şırnak Üniversitesi Rektörlüğüne vekâleten atanan Prof. Dr. Mehmet Emin ERKAN, 13.06.2018 tarihinde Cumhurbaşkanımız Sayın Recep Tayyip ERDOĞAN tarafından Rektörlük görevine asaleten atanmıştır. 19.09.2022 tarihinde

Yükseköğretim Kurulu tarafından 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun 13. Maddesi uyarınca Prof. Dr. Abdurrahim ALKIŞ Cumhurbaşkanımız Sayın Recep Tayyip ERDOĞAN tarafından Rektörlük görevine asaleten atanmıştır.

Şırnak Üniversitesi 2809 sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilat Kanununun ek 101. Maddesine göre 31.05.2008 tarihinde kurulmuştur. 2022 yılı sonu itibariyle, Şırnak il merkezinde bulunan İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, İlahiyat Fakültesi, Mühendislik Fakültesi, Güzel Sanatlar Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Turizm ve Otel İşletmeciliği Yüksekokulu, Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu, Lisansüstü Eğitim Enstitüsü ve Şırnak Meslek Yüksekokulu, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu; Cizre ilçesinde bulunan Cizre Meslek Yüksekokulu ve Silopi ilçesinde bulunan Silopi Meslek Yüksekokulu, İdil ilçesinde bulunan Ziraat Fakültesi ve İdil Meslek Yüksekokulu eğitim öğretim vermektedir.

Rektörlüğe bağlı; Türk Dili Bölüm Başkanlığı, Atatürk İlke ve İnkılap Tarihi Bölüm Başkanlığı, Yabancı Diller Bölüm Başkanlığı, Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü, Bilimsel Araştırma Proje Koordinatörlüğü, Erasmus, Farabi ve Mevlana Koordinatörlükleri ile eğitim ve öğretime katkı sağlamakta, Kariyer Geliştirme Ofisi ile mezun takibi yapmakta ve Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü ile üniversite ile halk arasındaki ilişkileri geliştirmek için hizmet vermektedir. Ayrıca Teknoloji Transfer Ofisi A.Ş. ile hizmetler üretmektedir.

Üniversitemizde 31.12.2022 tarihi itibariyle 14 akademik birimde 39 lisans bölümü, 26 ön lisans bölümü ve 19 yüksek lisans 2 doktora programında eğitim ve öğretim verilmiştir.

Üniversitemizde 31.12.2022 tarihi sonu itibarı ile öğrenci sayımız sırasıyla önlisans 2565, Yüksekokul 316, lisans 1676 ve yüksek lisans 885 öğrencidir. Üniversitemizin öğrenci sayısı toplam 5442'dir.

31.12.2022 tarihi itibariyle Üniversitemizde 12 Profesör, 31 Doçent, 101 Dr. Öğr. Üyesi olmak üzere, buna ek olarak 115 Öğretim Görevlisi, 66 Araştırma Görevlisi olup, toplam akademik personel sayısı 325 olmuştur.

31.12.2022 tarihi itibariyle Üniversitemizin personel sayısı 336 Akademik Personel (Norm kadromuzda 297 personel aktif çalışan 28 personel 35. madde ile giden ayrıca 7 kişi yabancı, 4 kişi kurum dışı görevlendirme), 206 İdari personel ve 104 Sürekli işçi ve 23 Sözleşmeli Personel olmak üzere toplamda 669'dur.

## **A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE**

### **1. Liderlik ve Kalite**

Üniversitenin, yönetim/organizasyon süreçleri ve faaliyetlerinin neler olduğu ve buna ilişkin değerlendirmeler aşağıdaki şekilde anlatılmaktadır. Kurumumuz, stratejik hedeflerine ulaşmayı nitelik ve nicelik olarak güvence altına alan yönetsel ve idari yapılanmaya sahiptir. Akademik yönetim yapısı 2547 Sayılı Yüksek Öğretim Kanunu ile belirlenmiştir. İç kontrol uyum eylem planı Üst yöneticinin 25/01/2012 tarihli ve 28-151 sayılı olurları ile yürürlüğe girmiştir. Halen altı ayda bir, birinci ve ikinci altı aylık olarak birimlerden iç kontrol uyum eylem planındaki eylemlerin gerçekleştirilip, gerçekleştirilmediğine ilişkin raporlar istenmekte olup, 2022 yılsonu itibariyle yeni açılan birimlerimizin haricinde öngörülen eylemlerin %86 gerçekleştirilmiştir. İşe alımlarda yıllık bütçeden verilen kontenjanların %87,5'i KPSS, %12,5'si de kurumlardan başarılı ve özverili kişiler tespit edilerek kurumlar arası naklen geçiş yöntemiyle sağlanmaktadır. Birimimizde 2022 yılında idari personeller için kadro izni olarak 14 adet kadro tahsisi yapılmıştır. İdari personel kadro kullanımı olarak KPSS 2022/2 yerleşmesinde 12 kadro ve naklen gelen 2 adet kadro kullanımı olarak kontenjan dahilinde gerçekleştirilmiştir. 2022 yılında toplamda 2 (iki) defa Sözleşmeli Personel alım ilanına çıkılmış toplamda 25 personel işe başlamıştır. Ayrıca iç denetçi alım ilanına çıkılmış olup, 1 kadroya İç Denetçi ataması yapılmıştır. İdari personel olarak kurum dışı naklen atama sonucunda 24 personel kurumumuzdan ayrılmıştır. 2022 Yılı Akademik Kadro İlan ve Atama

için çikılan ilan sayısı 5 adet, bu ilanlarda yer alan kadro sayısı 58 adet, ataması gerçekteştirilen kadro sayısı 31 adet olup, %53,44 oranında yerleşme oranı gerçekteşmiştir. Akademik personel olarak kurumumuzdan 2022 yılı içinde 20 personel çeşitli nedenler ile (Nakil, istifa vb.) ayrılmıştır. İdari personel olarak kurum dışı naklen atama ile 14 Personel Kurumumuzdan ayrılmıştır. 2 İdari personel de emekliye ayrılmış ve 2 Sözleşmeli personel istifa etmiştir. Sürekli İşçi personel olarak Emekli 2, İstifa ile ayrılan 1 toplamda 3 personel Kurumumuzdan ayrılmıştır.

### **Yönetişim modeli ve idari yapı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [1.1.docx](#)

### **Liderlik**

**Olgunluk Düzeyi:** Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağıli iyileştirmeler gerçekteştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [1.2.docx](#)
- [Mekanda Erisim.pdf](#)

### **Kurumsal dönüşüm kapasitesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekteştirilen değışim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [1.3.Kanit.docx](#)

### **İç kalite güvencesi mekanizmaları**

**Olgunluk Düzeyi:** İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [1.4.docx](#)

### **Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [1.5.docx](#)

## 2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Üniversite insan kaynakları, mali kaynaklar ile taşınır ve taşınmaz kaynaklarının tümünü etkin ve verimli kullandığını güvence altına almak üzere bir yönetim sistemine sahiptir. İnsan Kaynakları Yönetiminin amacı doğru bir yönetim anlayışıyla; çalışanın memnuniyetini sağlayarak, etkili ve motive edilmiş bir organizasyon oluşturmaktır. İnsan kaynakları yönetimi faaliyetleri, üniversitenin hedefleri ve kurumsal stratejik planları doğrultusunda, işe uygun idari ve akademik insan gücü alımını gerçekleştirmek ve insan gücünün üniversite bünyesinde, çalışan memnuniyeti yüksek bir şekilde görev yapmasına imkân sağlamak amacı ile Personel Daire Başkanlığı ve akademik birimlerin üst yöneticileriyle iş birliği içerisinde yürütülmektedir. Üniversite bu hedef ve stratejiler doğrultusunda, yenilikçi, özgürlükçü, esnek ve çok boyutlu bakış açısını benimseyerek kurum kültürünün tüm çalışanlar tarafından yaşanmasını, motivasyon ve performanslarının artmasını sağlamak amacıyla Eğitim, Performans Değerleme (2023 yılı içinde performans değerlendirme çalışması) yapılması planlanmaktadır.

2023-2027 Stratejik plan çerçevesinde yeni açılacak bölüm, program ve birim durumuna göre akademik, idari ve sözleşmeli personel sayılarının artırılması hedeflenmektedir. Üniversitedeki idari personellerin ise bilgi düzeyleri kurum içi eğitim programları verimlilikleri arttırılmaya çalışılmaktadır. Bunun yanında personellerin eksik olduğu ve kurum içi kaynaklar ile karşılanamayan eğitimleri diğer kurumlar ile koordineli bir şekilde tamamlanmaktadır. Kurum; işe alınan akademik, idari personel, sözleşmeli personel ve sürekli işçilerin alındığı alanla ilgili olarak daha önceden belirlenen uzmanlık alanları ile ilgili kadro ihtiyaç tespitini yaparak atamalarından sonra tespit edilen norm kadrolara atayarak gerekli yetkinliğe sahip olmasını sağlayarak güvence altına almaktadır. İdari ve destek birimlerinde görev alan personelin eğitim ve liyakatlerinin üstlendikleri görevlerle uyumunu sağlamak için ilk göreve alınmalarında oryantasyon eğitimi, temel eğitim, hazırlayıcı eğitim ve yıl içinde düzenlenen hizmet içi eğitimlerle desteklenerek sağlanmaktadır. Mali kaynakların yönetiminde akademik ve idari birimlerden gelen talepler üzerine bütçe oluşturularak Cumhurbaşkanlığı Bütçe Dairesi Başkanlığı ile yapılan görüşmeler sonucunda onaylanan bütçe doğrultusunda bütçe yılı içerisinde Üniversitemiz adına bina yapımı, büyük bakım onarımı ile ilgili sermaye kalemi bütçeleri 06.5, 06.6 ve 06.7 kalemleri Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığının bünyesinde, Mamul mal alımı bütçeleri 06.1 ve Gayri maddi hak alımları İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı, 06.3 Gayri Maddi Hak Alımları Bilgi İşlem Daire Başkanlığının bünyesinde, 06.1 Yayın alımları bütçesi de Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığının bünyesinde olup, tüm üniversite adına bu üç birim bu tertiplerdeki alım ve yapımı gerçekleştirmekte olup, bütçeler etkin ve verimli bir şekilde kullanılmaktadır. 10.12.2003 tarih ve 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'nun 44 ve 45'inci maddeleri hükümlerine dayanılarak hazırlanan 28.12.2006 tarihli Taşınır Mal Yönetmeliği'nin amacı; kaynağına ve edinme yöntemine bakılmaksızın kamu idarelerine ait taşınır malların kaydı, muhafazası ve kullanımı ile yönetim hesabının verilmesi, merkez ve taşrada taşınır yönetim sorumlularıyla bunlar adına görev yapacak olanların belirlenmesi ve kamu idareleri arasında taşınırların bedelsiz devri ile tahsisine ilişkin esas ve usulleri belirlenmektedir.

Bu düzenlemeleri ve amaçları destekleyecek şekilde hazırlanmış olan otomasyon programları (KBS, MYS) ile Üniversitemize ait taşınır malların muhafazası, kullanıcılarına ve kullanım yerlerine teslimi amacıyla her bir harcama biriminde yetkilendirilmiş bir taşınır kayıt yetkilisi bulunmaktadır. Yine her harcama birimimizde taşınır kayıt yetkilisinin yapmış olduğu kayıt ve işlemler ile düzenlediği belge ve cetvellerin mevzuata ve mali tablolara uygunluğunu kontrol eden taşınır kontrol yetkilileri bulunmaktadır. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı bünyesinde de harcama birimlerinin ambarlarındaki taşınırların hesaplarını birleştirerek, Sayıştay tarafından denetimden geçirilmek üzere taşınır kesin hesabını hazırlayan taşınır konsolide görevlisi bulunmaktadır. Yine aynı şekilde Üniversitemiz mülkiyetinde ve kullanımındaki taşınmaz malların idaresi ve kayıtlarında da 02/10/2006 tarihinde yayımlanan kamu idarelerine ait taşınmazların kaydına ilişkin yönetmelik

hükümlerine göre hareket edilmektedir. Merkez kampüsümüz 533.000 m2 alana sahiptir. Kampüste eğitim ve idari binalar, sosyal alanlar, kültür merkezi, misafirhane ve lojmanlar (54 adet) bulunmaktadır. Kampüs dışında Şırnak şehir merkezinde 188 adet lojmanımız bulunmaktadır. Ayrıca Silopi ve Cizre’de üniversitemize tahsisli eğitim ve idari hizmet binası olarak kullanılan birer adet bina bulunmaktadır. İdil ilçemizde Ziraat Fakültesi ve Meslek Yüksekokulunun ortak kullanımına tahsisli iki adet bina mevcuttur. Defterdarlık Milli Emlak Müdürlüğü tarafından Ziraat Fakültesi Uygulama alanı olarak kullanılmak amacıyla 2.044.000 m2 tahsisli arazimiz bulunmaktadır. Tüm taşınmaz işlemleri Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığımız tarafından takip edilmektedir.

### **Misyon, vizyon ve politikalar**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [2.1.docx](#)

### **Stratejik amaç ve hedefler**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun bütünsel, tüm birimleri tarafından benimsenmiş ve paydaşlarınca bilinen stratejik planı ve bu planıyla uyumlu uygulamaları vardır.

#### **Kanıtlar**

- [2.2..docx](#)

### **Performans yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [2.3.docx](#)

## **3. Yönetim Sistemleri**

Bilgi Yönetimi Sistemi Üniversite yönetsel ve operasyonel faaliyetlerini ve etkin yönetimini güvence altına alabilmek amacı ile gerekli bilgi ve verileri periyodik olarak toplayarak, analiz sonuçlarına göre süreçleri iyileştirmek üzere kullanılmaktadır. Bu amaçla bilgi yönetimi, paket programlar aracılığı ile yapılmaktadır. Üniversitemizde birbirinden bağımsız çalışan bilgi yönetim sistemlerimiz mevcuttur. Üniversitemizde kurum içi ve kurum dışı yazışmaların yapılması için EBYS (Elektronik Belge Yönetim Sistemi) kullanılmaktadır. Bunun yanında öğrencilerin bilgiye ulaşımını hızlandırmak ve öğretim üyeleri ile aralarındaki iletişimi güçlendirmek için OBS (Öğrenci Bilgi Sistemi) kullanılmaktadır. Aynı amaçla PBS (Personel Bilgi Sistemi) de üniversitemizin bilgi yönetim sürecinde kullanılan bir sistemdir. Uzaktan Eğitim işlemleri kapsamında UZEM (Uzaktan Eğitim Merkezi) tarafından Microsoft Teams uygulaması üzerinden uzaktan eğitim hizmeti verilmekte ve DBS (Ders Bilgi Sistemi-dbs.sirnak.edu.tr) ders takip süreçleri için otomasyonu kullanılmaktadır. Teknik hizmet birimleri Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ve Yapı İşleri Daire Başkanlıkları tarafından yürütülmektedir. Bu amaçla Destek Portalı (destek.sirnak.edu.tr) oluşturulmuştur. Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığınca da kütüphane iş ve

işlemlerinde YORDAM otomasyon sistemi kullanılmaktadır. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından tüm muhasebe işlemleri için Maliye Bakanlığının programları olan Bütünleşik Kamu Mali Yönetim Bilgi Sistemi (BKMYBS), Performans İç Kontrol ve Faaliyet raporlarının veri girişleri için Strateji otomasyonu kullanılmaktadır. Ödeme emri ve harcama talimatı belgeleri için Mali Yönetim Sistemi (MYS), taşınır ve maaşlar için Kamu Yönetim Bilgi Sistemi (KBS), bütçe işlemleri için Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı'nın KA-YA sistemi ve E-Bütçe sistemleri kullanılmaktadır. Üniversitede kullanılan bu otomasyon programları ile bilgi girişleri kontrol altına alınarak performans analizleri yapılmaktadır. Ayrıca bu programlar sayesinde istatistikler alınarak raporlaştırılmaktadır. Üniversitemiz bünyesinde toplanan veriler sunucular vasıtasıyla hafızaya alınarak saklanmaktadır. Ayrıca birim amirleri tarafından önemli belgeler dosyalanarak muhafaza edilmektedir. Bilgilerin gizliliği için kullanılan otomasyonlarda birim amirlerine verilen özel yetkilerle bilgiler muhafaza edilmektedir. Üniversitemizin Kullandığı Antivirüs Programı Bitdefender; virüslere karşı yazılmış, temizleme, kurtarma işlemlerini yerine getiren koruyucu programlara verilen genel isimdir. Antivirüs programları virüsleri bulmak, karantina altına almak/silmek için çeşitli yöntemleri izlerler. Bu yöntemler antivirüs programlarının çalışma hızını ve prensiplerini belirler. Güvenlik duvarı veya ateş duvarı, güvenlik duvarı yazılımı, bir kural kümesi temelinde ağa gelen giden paket trafiğini kontrol eden donanım tabanlı ağ güvenliği sistemidir. Birçok farklı filtreleme özelliği ile bilgisayar ve ağın gelen ve giden paketler üzere İnternet trafiğini kontrol altında tutar. Üniversitemiz Paloalto PA-850 ürününü kullanmaktadır. Özellikleri Web filter, IPS, antivirüs, application sensor, antispymware, antimalware, antispam gibi detaylı güvenlik seçenekleri ile büyük işletmeler için tam UTM kontrolü sağlar. Yedekleme (Backup) sistemi; bilgisayar veya sunucudaki dosyaların, veri tabanlarının, yedeğini alma işlemine BackUp denir. BackUp işlemi sistem sorunlarında veya olası donanım problemlerinde bilgisayardaki verilerin kaybolmaması için yapılır. Üniversitemiz yedekleme işlemi için Veeam ürününü kullanmaktadır. Özellikleri kuruluşların sanal, fiziksel ve bulut tabanlı olmak üzere tüm iş yükleri için kapsamlı bir veri koruması elde etmesine yardımcı olur. Tek bir konsoldan tüm uygulama ve verileriniz için hızlı, esnek ve güvenilir yedekleme, kurtarma ve replikasyondan faydalanılabilir.

### **Bilgi yönetim sistemi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [3.1.Kanit.docx](#)

### **İnsan kaynakları yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [3.2.docx](#)

### **Finansal yönetim**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [3.3.docx](#)

## Süreç yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

### Kanıtlar

- [3.4..docx](#)

## 4. Paydaş Katılımı

Şırnak Üniversitesi uluslararası strateji ve hedefler doğrultusunda çalışmalarına devam etmektedir. Bu yöndeki yasal süreç ve gelişmeleri takip etmektedir. Ders bilgi paketleri güncel hale getirilmiş ve Bologna sürecine uygun şekilde hareket edilmektedir. Bazı Avrupa üniversiteleriyle Mevlâna, Erasmus ve Farabi programlarıyla iş birliğine gidilerek protokol imzalanmaktadır. Şırnak Üniversitesi'nin 2022 faaliyet raporunda ayrıntılar yer almaktadır. Uluslararasılaşma sürecindeki tüm duyurular üniversite sitesinden duyurularak sürece dair bilgi almak isteyen öğrenci ve akademik personelin faydalanması sağlanmaktadır.

### İç ve dış paydaş katılımı

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma süreçlerinin PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak için planlamalar bulunmaktadır.

### Kanıtlar

- [4.1.docx](#)

### Öğrenci geri bildirimleri

**Olgunluk Düzeyi:** Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmaktadır.

### Kanıtlar

- [4.2.docx](#)

### Mezun ilişkileri yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.

### Kanıtlar

- [4.3.docx](#)

## 5. Uluslararasılaşma

Şırnak Üniversitesi Uluslararasılaşma noktasında önemli adımlar atmaktadır. Öncelikle Dış İlişkiler



Eğitim Koordinatörlüğü bulunmaktadır (Kanıt1). Ayrıca "Uluslararası Öğrenci Başvuru ve Kayıt Kabul Yönergesi" (Kanıt2) ile başvuru süreçleri yürütölmektedir. Bu koordinatörlük Erasmus+, Farabi ve Mevlana programlarını yürötmektedir. Erasmus için toplamda 10 öлке 30 üniversite ile anlaşma yapılmıştır (Kanıt4). Mevlana için ise 21 üniversite ile anlaşma yapılmıştır (Kanıt3). 2022 yılı için personel ve öğrenci hareketliliğı için kimse gönderilmemiştir. Ayrıca uluslararasılaşma yolunda kongre ve konferanslar yapılmaktadır (Kanıt5).

Ayrıca Uluslararasılaşma noktasında yabancı uyruklu öğrenci sayımız 98, 2022 de kayıt olanların sayısı ise 37dir.

### **Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.

#### **Kanıtlar**

- [Kanıtlar.docx](#)

### **Uluslararasılaşma kaynakları**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.

### **Uluslararasılaşma performansı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uluslararasılaşma politikasıyla uyumlu faaliyetlere yönelik planlamalar bulunmaktadır.

## **B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM**

### **1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi**

Kurum olarak topluma ayak uyduran birey anlayışının ötesinde topluma yön veren bireyin sahip olması gereken 21. yüzyıl becerileri ölçüt alınarak öğretim programları tasarlanmaktadır. Söz konusu süreçte özeldir bireyin genelde ise toplumun beklentilerine göre öğrenene beceriler kazandırılmaya çalışılmaktadır. Bu bağlamda öğretim programının hedef, içerik, öğrenme öğretim süreci ve değerlendirme boyutlarına ilişkin programlar bazında geliştirme çalışmaları yürütölmektedir. Hedef bağlamında Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) uyumlu hedef ve hedef davranışların belirlenmesine, içerik bağlamında hem ulusal hem de uluslararası gelişmeler göz önünde bulundurularak güncel bilgilerden ve gelişmelerden yararlanılmaya çalışılmaktadır. Öğrenme ve öğretim süreci açısından ise bilginin bireye ulaşılması konusunda eğitimde yeni yönelimler ölçüt alınarak yürütölmektedir. Sözel bilgi ve iletişim teknolojilerindeki gelişmelere bağlı olarak eğitimde erişilebilirliğin kısıtlı olduğu zamanlarda yararlanan teknoloji temelli araçlar, eğitim öğretim yüz yüze yürütöldüğü süreçte öğrenme öğretim sürecini destekleyen bir araç olarak işe koşulmaktadır. Programın bir diğer öğesi olan ölçme ve değerlendirme boyutunda ise sonuç odaklı öğrenme çıktılarının yanı sıra öğrenenlerin süreçte gösterdikleri performanslarını da ele alan ölçme araçlarına başvurulmaktadır. Program değerlendirme sürecinde ise öğrencilerin almış oldukları sınav sonuçları ve sürece ilişkin görüşleri ile birlikte derse giren öğretim elemanlarının görüşlerinden de yararlanılmaktadır. Bu görüşler doğrultusunda her disiplinin içeriğı geliştirilmeye çalışılmakta ve okutulacak derslerin seçimine karar verilmektedir.

## Programların tasarımı ve onayı

**Olgunluk Düzeyi:** Tanımlı süreçler doğrultusunda; Kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.

### Kanıtlar

- [Kanıtlar 1.1.docx](#)

## Programın ders dağılım dengesi

**Olgunluk Düzeyi:** Ders dağılımı dengesine ilişkin tanımlı süreçlere uygun olarak kurum genelinde uygulamalar bulunmaktadır.

### Kanıtlar

- [Kanıtlar 1.2.docx](#)

## Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

**Olgunluk Düzeyi:** Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

### Kanıtlar

- [Kanıtlar 1.3..docx](#)

## Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

**Olgunluk Düzeyi:** Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

### Kanıtlar

- [Kanıtlar 1.4.docx](#)

## Programların izlenmesi ve güncellenmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin periyot, ilke, kural ve göstergeler oluşturulmuştur.

## Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde eğitim ve öğretim süreçleri belirlenmiş ilke ve kuralara uygun yönetilmektedir.

## 2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

Üniversite olarak öğretim programlarının belirlenen hedef ve hedef davranışlara ve her disiplinin içeriğine uygun olarak öğrenci merkezli bir anlayış benimsenmektedir. Bu bağlamda özellikle uygulama ağırlıklı programlarda öğrenenin kendi bilgisini kendisinin yapılandığı bir süreç izlenmektedir. Atölye, laboratuvar vb. öğrenme ortamlarının yanı sıra diğer sınıf içi ve sınıf dışı öğrenme ortamları öğrenenlerin etkin katılımının sağlandığı yaparak yaşayarak öğrendikleri öğrenme

ortamlarına dönüştürülmüş ve öğrenme öğretme süreçleri de bunu destekleyecek şekilde tasarlanmıştır. Yapılandırmacı yaklaşım felsefesine dayalı öğrenme anlayışına uygun şekilde sadece sonuca dayalı bir değerlendirme değil aynı zamanda öğrenenlerin öğrenme öğretme sürecindeki performanslarını da değerlendiren süreç odaklı değerlendirme anlayışına uygun ölçme ve değerlendirme yöntemlerine başvurulmaktadır. Üniversite olarak öğrenci kabulleri, diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına yönelik açık kriterler belirlendiği yönetmeliklere sahip olup, tüm süreçler bu yönetmeliklere uygun olarak yürütülmektedir. Tüm kabuller önceden belirlenen açık ve nesnel ölçütlere göre gerçekleştirilmektedir.

### **Öğretim yöntem ve teknikleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Kanıtlar 2.1..docx](#)

### **Ölçme ve değerlendirme**

**Olgunluk Düzeyi:** Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

### **Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin ilke, kural ve bağlı planlar bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Kanıtlar 2.3..docx](#)

### **Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Kanıtlar 2.4..docx](#)

## **3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri**

Üniversite olarak öğrenme ortamlarının ve kaynaklarının akademik başarıyı desteklemekte önemli bir yere sahip olduğunun bilincinde olup, bu bağlamda öğrencilerine gereksinim duyulan her türlü destek hizmeti sunmaya çalışılmaktadır. Daha önce "En İyi Eğitim Binası/Kampüsü, Tamamlanmış Binalar" kategorisinde en iyi proje ödülü alan üniversitemiz çağın gereklerine uygun olarak öğrenmeyi ders içi ve ders dışında sahip olduğu zengin alanlarla desteklemektedir. Kültürel, sosyal ve sportif faaliyet alanlarıyla istenilen nitelikli mezuniyet profiline ulaşılmaya çalışılmaktadır. Bunun yanı sıra araştırma, sorgulama ve yeni ürünler ortaya koyma bağlamında çeşitli öğrenme alanları oluşturulmuş ve bu öğrenme alanları çağın gereklerine uygun çevrimiçi öğrenme araçlarıyla desteklenmiştir. Üniversite kampüsünde yer alan öğrenme ortamlarının çeşitli dezavantajlı grupların erişilebilirliği açısından uygun hale getirilmiştir. Nitekim bu konuda daha önce üniversitemiz Yükseköğretim Kurulu tarafından Engelsiz Üniversite "Mekânda Erişilebilirlik" alanında 'Turuncu Bayrak' ödülü

almaya hak kazanmıştır. Ayrıca üniversitemiz öğrencilerinin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri bağlamında çeşitli araştırma merkezleri kurulmuş ve gelecek planlarında etkin rol oynamak için birim bazlı danışmanlık süreçleri aktif bir şekilde işe koşmanın yanında Kariyer Geliştirme Ofisi aracılığıyla süreç sistematik hale getirilmiştir.

### **Öğrenme ortam ve kaynakları**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [Kanıtlar 3.1.docx](#)

### **Akademik destek hizmetleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri tanımlı ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [Kanıtlar 3.2.docx](#)

### **Tesis ve altyapılar**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde tesis ve altyapı erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Kanıtlar 3.3.docx](#)

### **Dezavantajlı gruplar**

**Olgunluk Düzeyi:** Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin uygulamalar yürütülmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [Kanıtlar 3.4.docx](#)

### **Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Kanıtlar 3.5.docx](#)

## **4. Öğretim Kadrosu**

Şırnak Üniversitesi olarak öğretim elemanlarının işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders

görevlendirmesi ile ilgili tüm süreçlerde önceden belirlenmiş nesnel tanımlı ölçütlere göre yapılmaktadır. Mezunların çağın gereksinimleri doğrultusunda gelişimlerini sağlamak amacıyla öğretim elemanlarının sahip olması gereken mesleki yeterlikler, gerek yüz yüze gerekse çevrimiçi öğrenme ortamları aracılığıyla desteklenmektedir. Bu bağlamda öğretim elemanlarının kendi alanlarıyla ilgili katılmak istedikleri hizmet içi eğitimlere katılımları özendirilmekte ve gerekli destekler sağlanmaktadır. Bunun aynı sıra öğretim elemanlarının akademik gelişimlerini desteklemek amacıyla anlaşmalı diğer üniversitelerde lisansüstü eğitimlere katılımları için gerekli izinler sağlanmakta ve desteklenmektedirler. Ayrıca farklı Üniversitelerin sağlamış oldukları öğrenme ortamlarından yararlanabilmeleri için öğretim elemanlarına her türlü kolaylık sağlanmaktadır. Bu şekilde 21. yüzyıl becerilerine sahip nitelikli mezunların yetişmesine katkı sağlanmaktadır.

### **Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarında (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Kanıtlar 4.1.docx](#)

### **Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

#### **Kanıtlar**

- [Kanıtlar 4.2.docx](#)

### **Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme**

**Olgunluk Düzeyi:** Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıştır.

#### **Kanıtlar**

- [Kanıtlar 4.3.docx](#)

## **C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME**

### **1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları**

Kurum, yürütmüş olduğu araştırma faaliyetlerini hazırladığı stratejik plan çerçevesinde belirlenen akademik öncelikleri ile yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu bir şekilde, değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilen biçimde yönetilmektedir. Bu iş ve işlemler için uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturulmakta ve etkin bir şekilde kullanımını sağlanmaktadır. Araştırmaların çeşitliliği için kaynaklar planlı bir şekilde değerlendirilmekte ve kurum dışı kaynaklara yönelim sağlanmaktadır. Özellikle Kalkınma Ajansı, GAP ve TÜBİTAK gibi kurumlardan proje desteği alınmaktadır. Yürütülen araştırma ve proje süreçleri sonucunda elde edilen sonuçlar izlenerek gerekli önlemler alınmaktadır. Kullanılan kaynakların yeterliliği izlenmekte ve gerekli tedbirler alınmaktadır. Kurumda yürütülen araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu olarak doktora programları açılmakta ve doktora sonrası imkanlar

sunulmaktadır.

### **Araştırma süreçlerinin yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Araştırma süreçlerinin yönetimi.docx](#)

### **İç ve dış kaynaklar**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [İç ve Dış Kaynaklar 2022.docx](#)

### **Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu doktora programı ve doktora sonrası imkanlarına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar 2022.docx](#)

## **2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler**

Kurum öğretim elemanları ve araştırmacıların bilimsel araştırma ve sanat yetkinliğini sürdürmek ve iyileştirmek için olanak sunmaktadır. Dış kaynaklı proje alabilmek için proje desteği sunan Kalkınma Ajansları, TÜBİTAK, GAP gibi kuruluşlarla işbirlikleri yaparak eğitimler sağlanmakta ve yeterlilik artırılmaktadır. Teknoloji Transfer Ofisi öncülüğünde dış paydaşlarla işbirliği yapılmaktadır. Eğitim projeleri yapılmakta ve destekler alınmaktadır. Yapılan bu işbirlikleri sayesinde ulusal ve uluslararası işbirlikleri yapılmakta ve araştırma faaliyetleri sürdürülmektedir.

### **Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi.docx](#)

### **Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

## Kanıtlar

- [Ulusal ve Uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri.docx](#)

### 3. Araştırma Performansı

Kurum, yürütmüş olduğu araştırma faaliyetlerini verilere dayalı ve periyodik olarak ölçerek değerlendirmekte ve sonuçlarını yayımlamaktadır. Kurumun genelinde araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır. Bu izleme ve değerlendirme sonucunda elde edilen bulgular, kurumun araştırma ve geliştirme performansının periyodik olarak gözden geçirilmesi ve sürekli iyileştirilmesi için kullanılmaktadır. Her yıl sonunda hazırlanan Faaliyet planı ve Bütçe performans değerlendirmesi neticesinde elde edilen sonuçlar yayımlanmaktadır. Elde edilen bu sonuçların değerlendirilmesi için kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere mekanizmalar kullanılmaktadır. Elde edilen sonular periyodik olarak gözden geçirilmekte ve sürekli olarak iyileştirilme çalışmaları için kullanılmaktadır.

#### Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

#### Kanıtlar

- [Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi.docx](#)

#### Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

#### Kanıtlar

- [Öğretim elemanı araştırmacının performansının değerlendirilmesi .docx](#)

## D. TOPLUMSAL KATKI

### 1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Üniversitelerin kuruluş amacı akademik bilgi üretmenin yanı sıra hem bulunduğu coğrafyaya hem de bir bütün olarak ülkenin toplumsal yaşamına etkin bir şekilde katkıda bulunmaktır. Bu bağlamda Şırnak Üniversitesi bulunduğu ilin sosyokültürel, ekonomik ve bilişsel hayatına dokunacak kimi projelerin hayata geçirilmesi için sistematik olarak girişimlerde bulunmaktadır. Bu bağlamda başta Şırnak Belediyesi ve Şırnak Valiliği olmak üzere çeşitli sivil toplum kuruluşları, TÜBİTAK ve kalkınma ajansları ile ortak projeler yürütülmektedir.

Şırnak ili toplumsal, siyasal ve kültürel geçmişi bakımından özgün dinamiklere sahip bir il görünümündedir. Bölgenin uzun yıllar güvenlik problemi ile karşı karşıya kalması sosyoekonomik açıdan diğer illere kıyasla gelişmişlik düzeyinde istenilen seviyeye ulaşamamasını beraberinde getirmiştir. Ancak söz konusu güvenlik probleminin ortadan kalkması ve Üniversitemizin kampüs alanında hizmet vermeye başlaması ile toplumsal yaşama katkı sağlayacak adımlar peş peşe atılmıştır. Bu kapsamda planlanan ve hayata geçirilen projelerde bölgenin, özellikle Üniversitemizin 2017 yılında gerçekleştirdiği Şırnak 2023 Vizyon çalışmayı ekseninde, tespit edilen güçlü ve zayıf yönleri



dikkate alınmaktadır.

Dış paydaşlarla yapılan iş birliği ve projelere ek olarak toplumsal yaşama katkı sunacak bir diğer önemli kaynak da Üniversitemizin kampüs alanı ve bu alanın sağladığı olanaklardır. 15 Temmuz Kültür Merkezi, bilim merkezi, konukevi, çok boyutlu spor kompleksi gibi imkanlar toplumsal yaşama doğrudan katkıda bulunabilecek potansiyeller olarak karşımıza çıkmaktadır. Bölgenin fiziksel altyapı açısından henüz yeterli sosyal alanlara sahip olamaması göz önünde bulundurulduğunda söz konusu potansiyellerin Şırnak ilinin toplumsal yaşamı açısından değeri ve katkısı daha net anlaşılmaktadır. Son olarak Üniversitemizde görev yapan akademik ve idari kadronun ekseriyetle genç ve dinamik olması dikkate değer bir toplumsal katkı kaynağı olarak düşünülebilir.

### **Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Kanit 1.1 SÜREÇ YÖNETİMİ.docx](#)

### **Kaynaklar**

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Kanit 1. 2 KAYNAKLAR.docx](#)

## **2. Toplumsal Katkı Performansı**

Üniversitemiz bulunduğu coğrafyanın kentine has dinamiklerini, güçlü ve zayıf yönlerini dikkate alarak toplumsal yaşamı pozitif yönde etkileyecek çeşitli projeler yürütmekte ya da bu tür projelere dahil olmaktadır. Bu kapsamda bölgenin en önemli ekonomik sorunları arasında olan genç istihdamına, tarımsal üretimin artırılması ve çeşitlendirilmesine, turizm sektörünün canlandırılmasına yönelik somut adımlar atmaktadır. Buna ek olarak bir taraftan millî/manevi değerlerin içselleştirilmesine yönelik çalışmalar yaparken diğer taraftan Romanya gibi komşu ülkelerle kültürel etkileşimin artırılması adına iş birliği protokollerini hayata geçirmektedir. Toplumsal yaşamın temel problemlerinden olan kadın ve çocuk hakları ile bağımlılıkla mücadele noktasında farkındalık geliştirmeye yönelik kimi adımlar atılmaktadır. Bu tür proje ve etkinliklerin kısa, orta ve uzun vadedeki çıktıları hesaplanmakta ve sistematik olarak izlenmektedir. Süreç içerisinde eksik kaldığı anlaşılan alanlara dair yeni projeler planlanmaktadır.

### **Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Kanit 2.1 KATKI PERFORMANSLARI.docx](#)

## **E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME**



Genç ve dinamik bir kadroya sahip Şırnak Üniversitesi gerek eğitim ve öğretim faaliyetlerinde gerek araştırma ve geliştirme faaliyetlerinde gerekse idari faaliyetlerde kalite kültürünü yaygınlaştırma ve toplumsal katkı sağlama amaçlarını gerçekleştirmek için belirsizlik barından ve değişen iç ve dış çevre koşullarını göz önünde bulundurarak süreklilik arz eden bir gelişim gösterme gayretindedir. Üniversitemizin 2023-2027 dönemini kapsayacak dördüncü beş yıllık Stratejik Planının hazırlanma çalışmaları 2022 yılında tamamlanmıştır. Bu kapsamda; katılımcı yöntemler kullanılarak stratejik plan hazırlık süreci, durum analizi, geleceğe bakış, farklılaşma stratejisi, strateji geliştirme, performans programı izleme ve değerlendirme aşamaları, Üniversitemizin amaç ve hedefleri doğrultusunda Hükümetin Orta Vadeli Mali Programı dikkate alınarak gerçekleştirilmiştir.

Yükseköğretim Kurulu Kalite Dış Değerlendirme İzleme Programı kapsamında Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından oluşturulan Dış Değerlendirme Takımı Şırnak Üniversitesi'ne 25-27 Eylül 2022 tarihlerinde ziyarette bulunmuştur. Bu ziyaretler kapsamında Üniversitemiz birimlerine saha ziyaretleri gerçekleştirilmiş ve ziyaretler neticesinde Üniversitemizin Kurumsal Geri Bildirim Raporu (KGBR)'nda belirtilen güçlü yönler ve gelişmeye açık yönler değerlendirilerek Kurumsal İzleme Raporu hazırlanmıştır. Dış Değerlendirme Takımı tarafından hazırlanan Kurumsal İzleme Raporu'nda Üniversitemiz ile ilgili belirtilen birtakım güçlü yönler ve gelişmeye açık yönler belirtilmiştir. Bunlardan bazıları;

- “Kalite güvence sistemin alt yapısını oluşturmak üzere gereken iç mevzuat hazırlıklarının tamamlanmış olması” güçlü yön olarak vurgulanmasına karşın, mevzuat çerçevesinde kurumu kapsayıcı ve sürdürülebilir uygulamaların olmaması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir. Kurumda kalite güvence sistemi çerçevesinde uygulamaların sürdürülebilir niteliğe ulaşması için gerekli çalışmalar devam etmektedir.
- “Akademik kadronun, öğrenciler tarafından uzmanlık alanlarında güçlü, kendilerinin gelişimine önem veren ve erişebilir olarak tanımlanması” şeklinde tanımlanması güçlü yön olarak belirtilmiştir.
- “Bilgi Paketi bağlamında tamamlanması istenen program çıktıları ve amaçları ile ders öğrenme amaçları ve çıktılarının olması gerektiği gibi oluşturulmaması” şeklinde ifade edilen gelişmeye açık yönüyle ilgili olarak kurumda bilgi paketlerindeki eksikliklerin giderilmesi noktasında mesafe kat edilmiş aynı zamanda bilgi paketlerinin olması gerektiği gibi oluşturulmasına devam edilmektedir. Bu doğrultuda Ders Bilgi Paketi tanımlarının tüm akademik birimlerde tanımlanma süreci sürdürülmektedir.
- Teknoloji Transfer Ofisi, BAP, Merkezi Araştırma Laboratuvarı ve birimlerde laboratuvarların olması” güçlü yön olarak vurgulanmış ancak, BAP ve diğer araştırma projelerinde öğrenci katılımının düşük olması” gelişmeye açık yön olarak ifade edilmiştir. Bu kapsamda 2022 yılında her BAP projesinde bir öğrencinin katılımı zorunlu tutularak, BAP ve diğer araştırma projelerinde öğrenci katılımının artırılması için gerekli adımlar atılmıştır.
- İç ve dış paydaşlarla iş birliğini geliştirmeye yönelik çalıştay, fuar, proje günleri gibi etkinliklerin düzenlenmesi güçlü yön olarak devam ediyorken, kalite süreçleri kapsamında paydaşlardan sistematik bir geri dönüş alınmaması ve değerlendirilmemesi gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir. Bu doğrultuda iç ve dış paydaşlarla iş birliklerinin sistemli bir şekilde yürütülmesi için gerekli adımlar atılacaktır.

2008 yılında kurulmuş olan üniversitemiz, son yıllarda yapılan planlamalar ve izlenen politikalar doğrultusunda kalitenin artırılmasına yönelik değişim ve gelişim sürecine girmiştir. Kurumda yürütülen öğrenci temel odaklı bilimsel, kültürel ve toplumsal faaliyetlere dış paydaşlar da entegre edilerek iş birliği oluşturulmakta ve böylelikle yerel, bölgesel ve ulusal düzeyde katkılar sunmaya devam edilmektedir. Eğitim ve öğretim alanında bölgeye ve ülke geneline katkı sunacak yeni bölüm ve programların açılması ile birlikte öğrenci sayımız da artmıştır. Kurumda yeni programların açılabilmesi için gerekli çalışmalar sürdürülmektedir. Aynı zamanda öğrenci odaklı kurumumuzda

tüm birimlerde görev yapan öğretim elemanları sorumlu oldukları öğrencilere yönelik danışmanlık ve rehberlik faaliyetlerini sürdürmektedir. Kariyer Merkezi bünyesinde düzenlenen çeşitli aktiviteler (fuar, eğitim, seminer, vb.) sayesinde öğrenciler ile dış paydaşlar arasındaki ilişkiler güçlendirilmeye devam etmektedir.

Öğretim programının temel öğeleri olan hedef, içerik, süreç ve değerlendirme kapsamında çevrimiçi öğrenme ortamında öğrenme-öğretme sürecinin sürdürülebilirliği yüz yüze eğitimin yanı sıra Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından nitelikli bir şekilde yürütülmektedir.

2023-2027 dönemini kapsayacak beş yıllık Stratejik Planı çerçevesinde Şırnak Üniversitesi'nde akademik öncelikler ile uyumlu, ürettiği değeri toplumsal faydaya dönüştürebilen araştırma ve geliştirme faaliyetlerine devam edilmektedir.

Akademik personelin araştırma geliştirme faaliyetlerindeki gelişimin devamlılığının sağlanması amacıyla akademik personelin araştırma desteklerinden faydalanmaları teşvik edilmekte ve üniversite dışı kaynakların kullanımı Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) ve Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) birimi tarafından desteklenmektedir. Yürütülen bu faaliyetler neticesinde üniversitemizde farklı kurum ve kuruluşlar tarafından desteklenen (Avrupa Birliği, TÜBİTAK, Bakanlık ve BAP, DİKA) 32 proje yürütülmektedir. TTO ve BAP birimleri tarafından desteklenen ve akademik personelin araştırma geliştirme çalışmalarının desteklenmesini hedef edinen araştırma projelerinin yanı sıra kamu ve özel kurum ve kuruluşlardan oluşan dış paydaşlarla ortak yürütülen projeler ile bölge ve ülke ekonomisine katkı sağlamak hedeflenmiştir.

Kurumda, akademik personelin araştırmalar yapmasını kolaylaştıracak, öncelikli araştırma alanlarını destekleyecek ve öğrencilerin uygulama yapabilmelerini sağlayacak laboratuvarlar mevcut olup uygulamalar için gerekli veri tabanları, teknolojik ekipmanlar ve sarf malzemeleri kurum tarafından büyük ölçüde temin edilmeye devam edilmektedir. Bu kapsamda Üniversitemiz Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından teknolojik (internet alt yapısı, yazılımsal ve donanımsal alt yapı gibi) alt yapının güçlendirilmesine ilişkin 2022 yılında başlatılan faaliyetler devam etmektedir. Yine bu kapsamda Sağlık Bilimleri Fakültesi başta olmak üzere akademik birimlerde araştırma faaliyetlerini kolaylaştıracak ve öğrencilere uygulama imkânı sağlayacak bir laboratuvar kurulumu ile ilgili çalışmalar 2022 yılında başlamış olup devam etmektedir.

Kurum hedefleri ve stratejisi doğrultusunda yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu bir şekilde toplumsal katkı faaliyetleri etkin bir şekilde, sahip olunan hali hazırdaki fiziki, teknik ve mali kaynaklar ile sürdürülmektedir. Kurumda toplumsal katkı faaliyetlerinin yürütüleceği mevcut araştırma ve uygulama merkezlerine ek olarak yeni merkezlerin açılabilmesi için gerekli çalışmalar yapılmaktadır. Ayrıca araştırma ve uygulama merkezleri bünyesinde yeterli sayıda amfi ve konferans solunu, toplantı salonları bulunmaktadır ve bu fiziki alt yapı unsurları dış paydaşların kullanımına da devamlı olarak sunulmaktadır.

Kurumda akademik personel istihdamı YÖK'ün ve Üniversitemizin yönetmelikleri doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Bunun yanı sıra atama ve yükseltme kriterleri güncellenerek kalitenin artırılmasına yönelik uygulamalara devam edilmektedir. Üniversitemiz bünyesinde yapılan akademik çalışmalar ve yürütülen projeler yıl sonunda kurum idaresi tarafından değerlendirilip ödüllendirilmektedir. Ayrıca akademik personeller yapmış oldukları çalışmalarının sonuçlarına göre (yayın atıf vb.) YÖK'ün Akademik Teşvik Yönergesine göre desteklenmektedir.

Üniversitemiz Kütüphane ve Şırnak Meslek Yüksekokulunun yanı sıra 2022 yılında Üniversitemiz Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığına bağlı Yemekhane ve Konukevi de Turuncu Bayrak almıştır. Diğer birimlerimiz de Turuncu Bayrak adaylık süreçleri devam etmektedir. Ayrıca kurumda Engelsiz Üniversite hedefi doğrultusunda eksiklikler giderilmeye devam edilmektedir. Beş yıllık

stratejik plan ve toplumsal katkı hedefleri doğrultusunda yürütülen tüm faaliyetler periyodik olarak izlenmekte ve faaliyetlerin kalitesinin artırılması için her türlü çaba gösterilmektedir.