

KURUMSAL İZLEME RAPORU

PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ

İzleme Takımı

PROF. DR. ÖZLEM ÜLGER (TAKIM BAŞKANI)

DOÇ. DR. ÇİĞDEM BÖRKE TUNALI (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

DAİRE BAŞKANI EBRU OCAK ARMAĞAN (İDARİ DEĞERLENDİRİCİ)

SİMGE AYYILDIZ (ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ)

ÖZET

Ülkemiz yükseköğretim kurumlarında kalite güvence sisteminin geliştirilmesi kapsamında Pamukkale Üniversitesi, Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından 2018 yılı değerlendirme programına alınmıştır. Pamukkale Üniversitesi'nin kurumsal dış değerlendirmesi yedi kişilik değerlendirme takımı tarafından yürütülmüştür. Bu değerlendirme sonrasında Kurumsal Geri Bildirim Raporu; kuruma yönelik kalite güvence sistemi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi alanlarında yapılan yerinde inceleme, bu alanlarla ilgili olarak kurumun hazırlamış olduğu Kurum İç Değerlendirme Raporları, 2019-2023 Dönemi Stratejik Planı, faaliyet raporları ve diğer ilgili raporlar ile bilgi ve belgelerin değerlendirmesi yapılmış ve elde edilen sonuçlar ile hazırlanmıştır.

2021 yılı itibarıyla, YÖKAK tarafından sürdürülen Kurumsal İzleme Programı kapsamında, dört kişilik izleme takımı tarafından yeniden değerlendirilmiştir.

Pamukkale Üniversitesi'nde yükseköğretim kalite kültürünün oluşturulması ve sürdürülmesi kapsamında, özellikle çevrim içi ziyaretimizin verimli geçmesi için büyük çaba harcayan başta Sayın Rektör Prof. Dr. **Ahmet Kutluhan** ve Rektör Yardımcısı Prof. Dr. **Necip Atar** olmak üzere ziyaretlerde bilgi ve görüşlerini samimiyetle paylaşan Pamukkale Üniversitesi Kalite Komisyonu üyelerine, Üniversite yöneticilerine, akademik ve idari personeline desteklerinden dolayı teşekkürlerimizi sunuyoruz.

Pamukkale Üniversitesi'nin Kurumsal İzleme Programı kapsamında, 2018 yılında Kurumsal Dış Değerlendirme programı ile gerçekleşen değerlendirme sürecine ilişkin hazırlanan Kurumsal Geri Bildirim Raporu (KGBR) ve 2020 Yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından oluşturulan değerlendirme takımımız tarafından okunmuştur. Ayrıca Üniversite tarafından kamuya açık bir şekilde web sitesinde paylaşılmış stratejik plan, faaliyet raporları, Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) bilgi paketleri ve diğer bilgi, belge ve raporlar ile haberler ve duyurular detaylı bir şekilde incelenmiştir. Takım üyeleri arasında izlem ziyareti öncesinde ve sonrasında çevrim içi ortamda Üniversite'nin dış değerlendirme ölçütleri üzerinden ön değerlendirmesi yapılmıştır. Ön değerlendirme sonucunda ulaşılamayan bilgi, belge ve kanıtlar Üniversite üst yönetimine iletilmiştir. Üniversiteden gelen cevaplar ve belgeler ekip tarafından gözden geçirilmiş ve kayıt altına alınmıştır. Pamukkale Üniversitesi'ne 10 Eylül 2021 tarihinde çevrim içi ziyaret gerçekleştirilmiştir. Bu ziyaret sırasında Üniversite üst yönetimiyle (Rektör), Kalite Komisyonu üyeleri ve Senato üyeleri ile görüşülmüştür. Kurum İç Değerlendirme Raporu ile stratejik plan ve diğer plan, rapor, bilgi ve belgelerin yanı sıra çevrim içi ziyaret değerlendirmeleri sonucunda hazırlanmış olan İzleme Raporu'nun Pamukkale Üniversitesi'nin sürekli yenileme ve gelişim sürecine katkı vermesini diliyoruz.

Pamukkale Üniversitesi İzleme Programı Değerlendirme Takımı

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

Pamukkale Üniversitesi 11.07.1992 tarih ve 21281 sayılı Resmî Gazetede yayımlanan “Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Hakkında 41 Sayılı Kanun Hükmünde Kararnamenin Değiştirilerek Kabulüne Dair 2809 Sayılı Kanun ile 78 ve 190 Sayılı Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun’un Ek 11. maddesiyle kurulmuştur. Pamukkale Üniversitesi 16 fakülte, 3 yüksekokul, 17 meslek yüksekokulu, 6 enstitü ve 44 araştırma merkezi ile eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve topluma hizmet faaliyetlerini sürdürmektedir. Birimlerin kuruluş yılları ile ilgili açıklama aşağıdaki tabloda sunulmuştur. Pamukkale Üniversitesinde 122 ön lisans, 124 lisans, 152 yüksek lisans ve doktora programı olmak üzere toplam 398 eğitim programı mevcuttur. Pamukkale Üniversitesinin Denizli merkezde yer alan ve 870011,55 m²’si açık, 322736,80 m²’si kapalı olmak üzere toplam 1.192,748,350 m² alanda eğitim öğretim faaliyetlerini sürdürdüğü Kınıklı Yerleşkesinde; 24 saat boyunca öğrencilerin hizmetine açık modern bir kütüphane, ders dışında sportif faaliyetlerde bulunabilecekleri kapalı yüzme havuzu, fitness, tenis kortu, tartan pist ve basketbol alanlarının bulunduğu spor kompleksi, sempozyum, panel, çalıştay, konser, sergi gibi bilimsel ve sanatsal etkinliklere ev sahipliği yapabilecek Kongre ve Kültür Merkezi’nin yanı sıra Devlet Tiyatroları’nın oyunlarını sergilediği Hasan Kasapoğlu Kültür Merkezi yer almaktadır. Pamukkale Üniversitesinin Kınıklı Yerleşkesi dışındaki yerleşkeleri toplam 2603375,13 m² alana sahip olup, üniversiteye ait tüm alanların toplamı 3473386,68 m²’dir. Pamukkale Üniversitesi, 31.12.2020 tarihi itibari ile 50.473 öğrenci, 2163 akademik personel ve 1424 idari personelle faaliyetlerini sürdürmekte olup, kuruluşundan itibaren 118.506 mezun vermiştir.

KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

Güçlü Yönler

Pamukkale Üniversitesi'nin 2018 yılında yapılan Dış Değerlendirme süreci sonucunda Kalite Güvencesi Sistemi'ne yönelik olarak belirlenmiş olan güçlü yanlarını sürdürdüğü görülmektedir. Bu çerçevede yapılan izlemelerde, kurumun üst yönetiminin kalite güvence sisteminin etkin şekilde sürdürülmesi konusunda yüksek motivasyona sahip liderliğini devam ettirdiği, kurumda tanımlı olan ve periyodik olarak gerçekleştirilen kalite yönetimi ve süreçlerinin halen uygulanmakta olduğu ve Kalite Yönetimi ve Veri Değerlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi (KAVDEM)'nin kalite yönetim süreçlerine ilişkin olarak faaliyetlerini sürdürdüğü tespit edilmiştir.

Gelişmeye Açık Yönler

KGBR'ye göre gelişmeye açık yönler	İzleme Değerlendirmesi
1. Kurumun misyon, vizyon, stratejik hedefleri ve performans göstergelerinin belirlendiği ve izlendiği, ancak izleme sonuçlarının düzeltme ve geliştirmeye yansımaları,	Pamukkale Üniversitesi'nin 2019-2023 Stratejik Planı incelendiğinde; 5 amaç, 19 hedef ve 80 performans göstergesinin bulunduğu görülmektedir. 2020 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporuna göre, söz konusu performans göstergeleri Pusula Bilgi Sistemi'nde yer alan Stratejik Yönetim Bilgi Sistemi modülü aracılığıyla izlenmektedir. 2020 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporunda, performans göstergelerinin izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik olarak yapılan analizler kanıt olarak sunulmuştur. Söz konusu analizler incelendiğinde, hedef ve performans göstergelerine ne ölçüde ulaşıldığının tespit edilmiş olduğu ve ulaşılamayan hedefler ve performans göstergelerine yönelik olarak bir takım önlemlerin belirlendiği görülmektedir. Bununla birlikte, hedef ve performans göstergelerinin bazılarında yukarı ve aşağı yönlü yüksek düzeyde sapmaların gerçekleşmiş olduğu anlaşılmaktadır. Yapılan değerlendirme sonucunda, performans göstergelerinin periyodik olarak izlenmesi olumlu karşılanmakla birlikte, performans göstergelerinin bazılarında ortaya çıkan yüksek derecede pozitif ve negatif yönlü sapmaların daha detaylı olarak değerlendirilmesi gerektiği belirlenmiştir. Bununla birlikte ayrıca, hedeflenen değere ulaşılamayan performans göstergeleri için, uygulamaya konulan önlemlerin izlenmesi ve önlemlere rağmen hedefe ulaşılamıyorsa, gerekli iyileştirmelerin yapılması, yani PUKÖ döngüsünün kontrol et ve önlem al basamaklarının etkin bir şekilde işletilmesi gelişmeye açık bir yan olarak değerlendirilmiştir.
2. Kalite politikasının iç ve dış paydaşlara yayılımı, benimsenmesi,	2020 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu incelemesi ve yapılan izleme sonucunda, kalite politikasının iç ve dış paydaşlara yayılımını sağlamak üzere gerek iç gerekse dış paydaşlarla

	<p>çeşitli toplantılar düzenlendiği ve yine politikanın üniversitenin internet sitesinde tüm iç ve dış paydaşlarla paylaşıldığı görülmüştür. Kurumun bu alandaki gelişmeye açık yanını kapatmış olduğu değerlendirilmiştir.</p>
3.Üniversite kalite politika dokümanının tüm boyutları kapsamaması,	<p>Pamukkale Üniversitesi, 2018 yılındaki Dış Değerlendirmede gelişmeye açık bir yan olarak ifade edilen kalite politikasının kurumun tüm süreçlerini kapsamaması değerlendirmesini dikkate alarak, kalite politikasını revize etmiş ve tüm süreçleri dikkate alan yeni bir kalite politikası hazırlamıştır. Bu durum takdirle karşılanmakta ve üniversitenin bu alandaki gelişmeye açık yanını kapatmış olduğu görülmektedir.</p>
4.Kalite kültürünün kurum içi yaygınlaşması ve benimsenmesi,	<p>Kalite kültürünün kurum içi yaygınlaşması ve benimsenmesine yönelik olarak 2020 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu incelendiğinde, çeşitli akademik birimlerin temsilcilerinin Kalite Komisyonu toplantılarına davet edildiği ve birim kalite komiteleri aracılığıyla da kalite kültürünün kurum içinde yaygınlaştırılmaya çalışıldığı görülmektedir. Ayrıca, öğrencilerin kalite kültürünün kurum içi yaygınlaşması ve benimsenmesi konusunda uygulamaların yetersiz olduğu görülmektedir. Söz konusu uygulamalar olumlu olarak değerlendirilmekle birlikte, kurumda kalite kültürünün içselleştirilmesinin henüz tam olarak gerçekleştirilemediği ve gelişmeye açık bir yan olduğu görülmüştür.</p>
5.İç Kontrol Eylem planının izlenmesi ve değerlendirmesi,	<p>İç Kontrol Eylem Planının izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik olarak yapılan inceleme sonucunda, Pamukkale Üniversitesinin İç Kontrol Eylem Planının izleme süreçlerini tanımlamış olduğu görülmektedir. Bu durum olumlu olarak değerlendirilmekle birlikte, izleme süreçlerinin henüz gerçekleştirilememiş olması gelişmeye açık bir yan olarak görülmüştür.</p>
6.Eğitim-öğretim (ÖSS sonuçları, KPSS sonuçları, Üniversite sıralamaları, mezun izleme, akademik başarılar, lisansüstü eğitim başvuru ve kabuller)- araştırma-geliştirme ve toplumsal katkıların izlenmesi ve değerlendirmesi.	<p>Pamukkale Üniversitesinin 2019-2023 Stratejik Planı incelendiğinde, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkıya yönelik olarak amaç, hedef ve performans göstergelerini belirlemiş olduğu görülmektedir. Yapılan incelemede ayrıca, belirlenmiş olan hedef ve performans göstergelerinin takip edildiği de anlaşılmaktadır. Bununla birlikte, izlenmekte olan performans göstergelerinden aşağı ya da yukarı yönlü sapmaların olduğu performans göstergelerine yönelik olarak alınan önlemlerin uygulamasının izlenmesi ve şayet bu önlemler halen hedefe ulaşılmasını sağlayamıyor ise, gerekli iyileştirmelerin yapılması gerekmektedir.</p>

Dolayısıyla kurumun tüm hizmet alanlarına yönelik olarak amaç, hedef ve performans göstergelerini belirlemesi ve izlemesi olumlu olarak görülmekle birlikte, özellikle ulaşılamayan performans göstergelerine yönelik olarak alınan önlemlerin izlenmesi ve şayet gerekli ise, iyileştirmelerin yapılması gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.

EĞİTİM ve ÖĞRETİM

Güçlü Yönler

Pamukkale Üniversitesi'nin 2018 yılında gerçekleşen Kurumsal Dış Değerlendirme Programı değerlendirmesi sonucunda Eğitim-Öğretim süreçleri kapsamındaki güçlü yanlarını sürdürdüğü görülmektedir.

Uluslararasılaşma konusunda geliştirilen politika, değişim programları, projeler vb., varlığı pandemi koşullarından etkilenmiş olmakla birlikte, devam ettirilmektedir. 2018 yılında değerlendirme sürecinde oluşturulan Üniversite Danışma Kurulunun dış paydaş olarak etkinliğinin devam ettiği görülmektedir. AKTS ve Diploma Eki Etiketinin bulunması, Tıp ve Mühendislik Fakülteleri programlarının akredite olması güçlü yan iken, diğer fakültelerin de program akreditasyonu konusunda teşvik edilmesi, başvuruların yapılmış olması önemlidir. Bazı akademik birimlerde (örneğin; Mühendislik Fakültesi, Spor Bilimleri Fakültesi, Tıp Fakültesi, İktisadi İdari Bilimler Fakültesi, bazı Meslek Yüksekokulları), program tasarımı, geliştirme ve mevcut programların güncellenmesinde paydaş katılımının sağlanması güçlü yan olarak devam etmektedir. Akreditasyon için teşvik edilen programlarda da benzer çalışmaların başlatılması değerli bulunmuştur. Bazı akademik birimlerde (örneğin, Mühendislik Fakültesi, Spor Bilimleri Fakültesi, Tıp Fakültesi, Eğitim Fakültesi, İktisadi İdari Bilimler Fakültesi, Müzik ve Sahne Sanatları Fakültesi, bazı Meslek Yüksekokulları), diğer birimler için örnek olabilecek öğrenci merkezli öğrenme ve aktif öğretim yöntemlerinin kullanılması sürdürülmüş, uzaktan eğitim süreci ile Kurum geneline yaygınlaştırıldığı izlenimi edinilmiştir. Öğrenci topluluklarının etkin faaliyetleri, Üniversite tarafından öğrencilere sağlanan sosyal, sportif ve kültürel etkinliklerin zenginliği mevcuttur ancak pandemi nedeniyle uzaktan eğitim süreci ile faaliyetlerin sürdürülebilirliği etkilenmiştir.

Gelişmeye Açık Yönler

KGBR'ye göre gelişmeye açık yönler	İzleme Değerlendirmesi
1.Akademik program bilgi paketlerinin, özellikle öğretim yöntemleri ve ölçme ve değerlendirme yöntemleri, iş yükleri açısından gözden geçirilmesi,	Kurumun web sayfası ve Kurum İç Değerlendirme Raporu incelendiğinde, ölçüte ilişkin olarak yeterli kanıtlara ulaşılamamış ve Kurum'dan bilgi ve belge talep edilmiştir. Kurum'un göndermiş olduğu bilgi ve belgeler, öğretim yöntem ve ölçme-değerlendirme teknikleri ve iş yükleri açısından uygulamaya konulan çalışmaların olduğunu göstermiştir. Bununla birlikte, söz konusu uygulamaların web sayfasında yer alan bilgi paketleri içerisinde özellikle akredite olan ya da akreditasyona başvuran programlarda düzenli olduğu, ancak bazı programlarda içerik kısmında yer almadığı belirlenmiştir. Gelişmeye açık olarak değerlendirilen konuya ilişkin, iyileştirmelerin yapıldığı anlaşılacakla birlikte söz konusu iyileştirmelerin web sayfasında bilgi paketlerine de yansıtılması açısından gözden geçirilmesi önerilmektedir.
2.İyi uygulama örnekleri olan programlardaki öğrenci merkezli öğrenme ve aktif öğretim yöntemlerinin yaygınlaştırılması,	İyi uygulama örnekleri olan programlardaki öğrenci merkezli öğrenme ve aktif öğretim yöntemlerinin yaygınlaştırılması konusunda özellikle uzaktan eğitim sürecinde çalışmalar yapıldığı görülmekle birlikte, kanıtların ve açıklamaların Tıp Fakültesi ile sınırlı kaldığı

	<p>belirlenmiştir. Farklı fakültelerden verilen örneklerin de olması memnuniyet verici olmakla birlikte, Kurum geneline yaygınlaştırma çalışmalarının devam ettirilmesi gelişmeye açıktır.</p>
<p>3.Öğretim üyelerinin eğiticilik becerilerinin geliştirilmesine sistematik destek verilmesi,</p>	<p>Öğretim üyelerinin eğiticilik becerilerine yönelik uzaktan eğitim yetkinliği de dahil olmak üzere, seminerler, eğiticilik becerileri eğitimlerinin Kurum genelinde gerçekleştirildiği ve Kurumun gelişmeye açık yanını iyileştirdiği görülmektedir.</p>
<p>4.Üniversite düzeyinde planlanan mezun izleme ve değerlendirme sisteminin uygulamaya konulması,</p>	<p>Mezun izleme bilgi yönetim sistemi geliştirilmiş ve Kurum genelinde uygulamaya konulmuştur. Mezunlara anketler uygulanmış olmakla birlikte katılımın az olduğu da ifade edilmiştir. Ayrıca mezun izleme çalışma grubu oluşturulmuştur. Yapılan çalışmalar memnuniyetle karşılanmış olmakla birlikte, mezun bilgi yönetim sistemine mezun katılımını teşvik edecek stratejilerin geliştirilmesi ve paydaş olarak alınan geri dönüşleri dikkate alarak Üniversite'nin süreçlerine yansıtacak mekanizmalara gereksinim olduğu açıktır.</p>
<p>5.Üniversite genelinde program akreditasyon çalışmalarının yaygınlaştırılması,</p>	<p>Üniversite'nin stratejik planında yer alan, programların akreditasyon şartları ile uyumunu belirlemeye yönelik hedeflerin olması, akreditasyon süreçlerinin teşvik edilmesi ve akreditasyona sahip program sayısının 2018 yılına kıyasla arttığı görülmüş ve olumlu karşılanmıştır. Değerlendirme takımında, bu gelişmeye açık yanını iyileştirildiği yönünde kanaat oluşmuştur.</p>
<p>6.Program geliştirme süreçlerine dış paydaş katılımlarının tüm programlarda yaygınlaştırılması,</p>	<p>Pogram geliştirme süreçlerine dış paydaş katılımlarının yaygınlaştırılması konusunda KİDR'de yeterince bilgiye rastlanamamış ve Kurumdan ek bilgi ve belge istenmiştir. Kurumun verdiği yanıt ve görüşmeler sırasında edilen bilgi Pamukkale Üniversitesi Eğitim Programlarının Değerlendirme Sisteminin Yapılanmasına ve Uygulanmasına İlişkin Usul ve Esasları çerçevesinde 2021 yılında oluşturulan Bölüm Danışma Kurulları ile gerçekleştirileceği şeklinde olmuştur. Dolayısıyla, bu çalışmanın planlanmış olması memnuniyet verici olmakla birlikte, gelişmeye açık olarak devam etmektedir.</p>
<p>7. Akademik danışmanlık desteğinin güçlendirilmesi,</p>	<p>Akademik danışmanlık desteğinin geliştirilmesi için; Kalite Yönetimi ve Veri Değerlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi (KAVDEM) tarafından her yıl periyodik olarak uygulanan anketin sonuçları üst yönetim ve ilgili birimlerle paylaşıldığı anlaşılmış ve olumlu karşılanmıştır. Bununla birlikte; Akademik danışmanlıkla ilgili anket sonucuna yönelik iyileştirmelerin henüz Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından</p>

	planlama aşamasında olduğu belirlenmiştir. Bu kapsamda; iyileştirmelerin kısmi olduğu ve gelişmeye açık olarak değerlendirilmiştir.
7.ÇAP ve yandal programlarının yaygınlaştırılması,	Kurum ÇAP ve yandal programlarının yaygınlaştırılması kapsamında uygulamalarını mevzuata uygun olarak yönetmelik ve yönergeler ile gerçekleştirmektedir. Yaygınlaştırılması konusunda çalışmaların sürdürülmesi önerilmektedir.
8.Kariyer merkezinin aktif hale getirilmesi,	Kurum Kariyer Merkezi için çalışmalar başlatılmıştır, bu durum gelişmeye açık yanın kapatılması açısından önemli olarak değerlendirilmiştir. Bununla birlikte; Kurum her ne kadar izleme ve öğrenci geri bildirimleriyle iyileştirmeler yapıldığı belirtse de, izlem ve iyileştirme süreçlerine ait kanıtlara rastlanılmamıştır.
9.Üniversitenin tüm birimlerinde staj-alan uygulaması çalışmalarının yönetimi ve yapılandırılması,	Kurum genelinde staj-alan uygulaması programlar düzeyinde staj yönergeleri ile tanımlanmıştır. Yönerge kapsamında belirlenen esaslara ve sürelerle göre stajların yapılandırıldığı ve AKTS iş yüküne dahil edildiği görülmektedir. Dolayısıyla gelişmeye açık yanın iyileştirildiği düşünülmüş, izlem süreçleriyle birlikte sürdürülebilmesi için çalışmalar yapılması önerilmiştir.
10.Seçmeli ders sisteminin geliştirilmesi,	Kurumda; ders dağılım dengesi açısından, seçmeli dersler gruplandırılmakta, öğrencilerin hangi gruptan, kaç kredilik ders alabileceği müfredatta belirtilmekte, iç ve dış seçmeli ders oranları ilan edilmektedir. Kısıtlı da olsa, öğrenci geri bildirimleri ve çağın gereklilikleri doğrultusunda güncellemeler yapıldığı anlaşılmaktadır (Tıp Fakültesi'ne İngilizce seçmeli dersinin yanı sıra farklı dillerde seçmeli ders açılması gibi). Bu kapsamda, bu ölçütün iyileştirildiği düşünülmüştür.
11.Kütüphane kaynaklarının öğrenci sayısının artışına bağlı olarak geliştirilmesi,	Kurum, kütüphane kaynaklarının öğrencilerin gereksinimlerini karşılamaya yetecek düzeyde olduğunu ifade etmektedir. Uzaktan eğitim süreci ile birlikte; e-kaynakların, canlı ders kayıtlarının 24 saat ulaşılabilirliğinin sağlanmakta olduğunu belirtmiştir. Ayrıca, Merkez Kütüphane Yönergesi ile süreçleri güvence altına almış ve erişim ve kullanıma ilişkin uygulama örnekleriyle iyileştirmeleri göstermiştir.
12.Üniversite yönetim organlarında öğrenci katılımının sağlanması,	Üniversite yönetim organlarında öğrenci katılımının sağlanmasına yönelik 2020 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu incelendiğinde, Kalite Komisyonu ve birim kalite komitelerinde öğrenci temsilcilerinin bulunması, öğrenci geri bildirimlerinin alınması ve geri bildirim

	<p>sisteminin (GBS) kullanımı ile öğrenci katılımının yaygınlaştırılmaya çalışıldığı görülmektedir. Söz konusu uygulamalar olumlu olarak değerlendirilmekle birlikte, kurumda yönetim organlarında öğrenci katılımının sağlanmasının hala gelişmeye açık bir yön olduğu görülmüştür.</p>
<p>13.Kıııklı yerleşkesi dışındaki öğrencilere de fiziksel, sosyal, sportif ve kültürel imkanların sağlanması,</p>	<p>Kurum tarafından tüm öğrenciler için aynı olanakların sağlandığı ifade edilmişse de, Kıııklı yerleşkesi dışındaki öğrenciler için fiziksel, sosyal, sportif ve kültürel imkanların sağlanması açısından değişiklik olamadığı anlaşılmaktadır. Bu konuda planlamaların hayata geçirilmesi önerilmektedir.</p>

ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

Güçlü Yönler

BAP başvuru, yönetim ve süreçlerinin dijital sistemler aracılığı ile sürdürülmesi, BAP Komisyonunun Eğitim ve Araştırma-Geliştirme süreçlerini bütünleştirecek kapsamda sağladığı destek düzeyi yüksek araştırma fonları, Arkeoloji Enstitüsünün yüksek miktarda dış kaynaklı fona erişmiş olması, proje başvurularında bilimsel yayın koşulu gibi araçlarla bilimsel yayın performansının yakından izlenmesi ve Teknokent'in varlığı Araştırma-Geliştirme süreçlerinde devam eden güçlü yanlardır. Bununla birlikte Üniversite bünyesindeki meslek yüksekokulu sayısının fazla olması araştırma odaklı misyon farklılaşmasının benimsenmesi konusunda güçlük ortaya çıkarmaktadır.

Gelişmeye Açık Yönler

KGBR'ye göre gelişmeye açık yönler	İzleme Değerlendirmesi
1.Araştırma-Geliştirme süreçlerine dış paydaş katılımlarının sağlanması ve sistematik toplantıların sürdürülmesi,	<p>Araştırma-Geliştirme süreçlerine dış paydaşların katılımını sağlamak amacıyla çeşitli girişimlerin oluşturulduğu paylaşılmış ve kanıt olarak Pamukkale Teknokent bünyesinde TEKNOÜSİP (Teknokent Üniversite Sanayi İşbirliği Portalı) verilmiştir. Bu Portal aracılığı ile üniversite sanayi işbirliğini geliştirmeyi ve sürdürülebilirliğini sağlamayı hedefledikleri paylaşılmıştır. Bir diğer kanıt ise Üniversite-Sanayi İşbirliği Araştırma ve Uygulama Merkezi'nin gerçekleştirdiği işbirlikleri ve toplantılar olmuştur. Planlama ve uygulama süreçlerine ek olarak dış paydaş değerlendirmelerinin de "2020 Dış Paydaş Değerlendirme Anketi Sonuç Raporu"nda yer alan "Üniversitenin Araştırma-Geliştirme Niteliği ile ilgili Değerlendirme Soruları" aracılığı ile alındığı görülmektedir.</p> <p>Sunulan kanıt belgeler ve İzleme Ziyareti sırasında yapılan görüşmelerden Araştırma-Geliştirme süreci özelinde dış paydaş kavramının ağırlıklı olarak sanayi paydaşları odaklı olarak ele alındığı görülmektedir. Sanayi paydaşları odaklı olarak yapılan iyileştirmeler memnuniyet verici olarak değerlendirilmek ile birlikte dış paydaş boyutunun Üniversitenin 2019-2023 Stratejik Planı'nda belirlediği dış paydaş listesi kapsamında ele alınması gelişmeye açık bir yan olarak değerlendirilmektedir.</p> <p>Dış paydaş konusunda gelişmeye açık olarak devam eden bir diğer boyut ise dış paydaşlardan alınan değerlendirmelerin iyileştirme sürecine hangi sistem, süreç ve mekanizmalar ile dahil edildiği ve bunun tüm Üniversiteye nasıl yaygınlaştırıldığı konuları olarak değerlendirilmektedir.</p>
2.Araştırma-Geliştirme performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi,	Araştırma-Geliştirme performansı 2019-2023 Stratejik Planı kapsamındaki ilgili göstergeler aracılığı ile Stratejik Yönetim Bilgi Sistemi üzerinden izlenmekte ve

	<p>değerlendirilmektedir. Değerlendirme faaliyetlerinin birim bazına indirgenmesinin planlandığı ziyaret sırasında ifade edilmiştir.</p> <p>Buna ek olarak, Kurum İç ve Dış Değerlendirme Raporları, Performans Programı, İdare Faaliyet Raporu, Yenilikçi ve Girişimci Üniversite Endeksi Sıralaması, Akademik Teşvik Puanı Sıralaması, University Ranking by Academic Performance, Times Higher Education Dünya Üniversiteleri Sıralaması ve Web of Science istatistikleri üzerinden araştırma performansının değerlendirildiği ifade edilmiştir.</p> <p>Konunun çok boyutlu olarak ele alınması memnuniyet verici olarak değerlendirilmek ile birlikte bütünselliğin ve odaklanmanın nasıl sağlandığı ve tespit edilen iyileştirme alanlarında sürecin hangi sistem, süreç ve mekanizmalar aracılığı ile yapılandırıldığı konusunda bir bilgi edinilememiş ve gelişmeye açık yan olarak devam ettiği değerlendirilmiştir.</p>
3.Bölge, ülke ve dünya ekonomisine katkı düzeylerinin izlenmesi ve değerlendirilmesi,	<p>Pamukkale Üniversitesi Araştırma-Geliştirme Politikası'nda amaç "PAÜ'de yürütülecek araştırmaların stratejik olarak planlanmasına, yönetilmesine, yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkilendirilmesine ve bu alanlara yönelik gerçekleştirilecek desteklerin belirlenmesine yönelik bir çerçeve sunar." olarak ifade edilmiştir. 2019-2023 Stratejik Planı'nda da ulusal kalkınma hedefleri ve diğer üst politika belgelerinin detaylı olarak ele alındığı görülmektedir. Özellikle vurgulanan "Şehir ile Bütünleşmiş Üniversite Modeli" yaklaşımı memnuniyet verici olarak değerlendirilmektedir. Bununla birlikte bölge, ülke ve dünya ekonomisine katkı düzeylerinin izlenmesi ve değerlendirilmesi boyutunun geliştirilmeye açık yan olarak devam ettiği değerlendirilmektedir.</p>
4.Teknoloji Transfer Ofisi'nin yaklaşımının belirlenmesi ve öğretim elemanlarına yönelik proje geliştirme desteklerinin artırılması,	<p>Araştırma-Geliştirme süreçlerini daha organize olarak yönetebilmek ve öğretim elemanlarına proje geliştirme desteği verebilmek amacı ile Pamukkale Teknokent bünyesinde TEKNOÜSİP (Teknokent Üniversite Sanayi İşbirliği Portalı) çatısı altında bir yapılandırma oluşturulduğu ifade edilmiştir. Bu yapı aracılığı ile Üniversite Sanayi işbirliği teşvik edilmektedir. Üniversite Sanayi işbirliği boyutu ile Üniversitenin bu alandaki gelişmeye açık yanını kapatmış olduğu değerlendirilmektedir.</p> <p>Bundan sonraki süreçte bu yapının ne kadar etkin çalıştığı ve performansı izleme, değerlendirme ve iyileştirme perspektifi ile sistematik olarak ele alınmalıdır.</p>
5.Araştırma-Geliştirme süreçlerinin	Pamukkale Üniversitesi Araştırma-Geliştirme

geliştirilmesi ve izlenmesi için Bilim Kurulunun ve bilim politikasının oluşturulması.

Politikası, Kalite Komisyonu toplantılarında görüşülmüş ve 2020 yılında Senato tarafından kabul edilerek Üniversite web sayfasında yayımlanmıştır. Araştırma-Geliştirme Politikasının hazırlanarak yayımlanması ve Kalite Komisyonu'nun Üniversite kapsamında katılım ve temsiliyet içermesi sebebi ile Üniversitenin bu alandaki gelişmeye açık yanını kapatmış olduğu değerlendirilmektedir.

TOPLUMSAL KATKI

Güçlü Yönler

Mühendislik Fakültesi, Tıp Fakültesi ve Hastane, Teknoloji Fakültesi, Spor Bilimleri Fakültesi, Eğitim Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Arkeoloji Enstitüsü, Meslek Yüksek Okulları gibi birimlerde çeşitli projeler ve işbirlikleri aracılığıyla Üniversitenin toplumsal katkısı artarak devam etmektedir.

Gelişmeye Açık Yönler

KGBR'ye göre gelişmeye açık yönler	İzleme Değerlendirmesi
1. Bölge, ülke ve dünya ekonomisine katkı düzeylerinin izlenmesi ve değerlendirilmesi,	Pamukkale Üniversitesi Araştırma-Geliştirme Politikası'nda amaç "PAÜ'de yürütülecek araştırmaların stratejik olarak planlanmasına, yönetilmesine, yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkilendirilmesine ve bu alanlara yönelik gerçekleştirilecek desteklerin belirlenmesine yönelik bir çerçeve sunar." olarak ifade edilmiştir. 2019-2023 Stratejik Plan'nda da ulusal kalkınma hedefleri ve diğer üst politika belgelerinin detaylı olarak ele alındığı görülmektedir. Özellikle vurgulanan "Şehir ile Bütünleşmiş Üniversite Modeli" yaklaşımı memnuniyet verici olarak değerlendirilmektedir. Bununla birlikte bölge, ülke ve dünya ekonomisine katkı düzeylerinin izlenmesi ve değerlendirilmesi boyutunun geliştirilmeye açık yan olarak devam ettiği değerlendirilmektedir.

YÖNETİM SİSTEMİ

Güçlü Yönler

Bilişim altyapısı ve bütünleşik bilgi yönetim sisteminin varlığı, yeni atanan personele, işe özgü beceri kazandırılmasının sürekliliği, yönetimin hesap verme ve şeffaflığı, bilgilerin kamuoyuyla paylaşılması, üst yönetimin erişilebilir olması yönetim sisteminin güçlü yanları olarak sürdürülmektedir.

Gelişmeye Açık Yönler

KGBR'ye göre gelişmeye açık yanlar	İzleme Değerlendirmesi
1.Bilgi güvenliği yönetim sisteminin geliştirilmesi,	Bilgi güvenliği kapsamında PUSULA Bilgi Sistemindeki tüm veriler için güvenli giriş katmanı oluşturulmuştur. Kurum içi verilere erişim için yeni nesil güvenlik duvarı ve açık kaynak kodlu VPN sunucusu sağlanmıştır. Profesyonel olarak siber güvenlik firmasına test yaptırılarak veri kayıpları oluşması önlenmiştir. Uzaktan eğitim sürecinde de benzer yöntemlerle güvenlik ve gizlilik koşulları sağlanmaya çalışılmıştır. Bu gelişmeye açık yan iyileştirilmiş olarak değerlendirilmiştir.
2.Süreç yönetim sisteminde iş akışı ve süreçler tanımlı olmakla birlikte, düzeltici-önleyici çözümlerin geliştirilmesi,	Süreç yönetim sisteminde, iş akış şemaları ve iş analizlerinin yapılması gerçekleştirilmiş ve sürdürülmüş olmakla birlikte, etkinliğinin, kullanımının artırılmasına yönelik çalışmalar henüz yapılmamış olması, dolayısıyla düzeltici-önleyici çözümlerin geliştirilmesi hala gelişmeye açık yandır.
3.Üniversitenin risk üst oluşturulması ve Tıp ve Mühendislik Fakültelerinde var olan alt kurulların diğer birimlere de yaygınlaştırılması.	Kurumun yönetim sistemine ilişkin, risk yönetimi konusunda çalışmaların yapılandırılması, Kurum geneline yaygınlaştırılması çalışmaları devam etmektedir. Dolayısıyla, gelişmeye açık olarak değerlendirilmiştir.
4.Engelli öğrencilere fiziki altyapı, öğretim materyali sağlamaya yönelik hizmetlerin iyileştirilmesi	Özel gereksinimli öğrencilere yönelik olarak, mevzuat düzenlemeleri, Engelli Öğrenci Birimi varlığı, öğrenme ortamları ve kaynaklarına erişimin sağlanması konularında çalışmalar yapılmış olması memnuniyetle karşılanmıştır. Özel gereksinimli bireylere özel sağlanan hizmetlerin sürdürülebilir olması için stratejilerin geliştirilmesi önerilmektedir.

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Kurumun gelişmeye açık yanlarına ilişkin iyileştirme çalışmalarının değerlendirilmesine yönelik sonuçlar aşağıda verilmiştir.

A.Kalite Güvencesi

Pamukkale Üniversitesi'nin 2018 yılında yapılan Dış Değerlendirme süreci sonucunda Kalite Güvencesi Sistemi'ne yönelik olarak belirlenmiş olan güçlü yanlarını sürdürdüğü görülmektedir. Bu çerçevede yapılan izlemelerde, kurumun üst yönetiminin kalite güvence sisteminin etkin şekilde sürdürülmesi konusunda yüksek motivasyona sahip liderliğini devam ettirdiği, kurumda tanımlı olan ve periyodik olarak gerçekleştirilen kalite yönetimi ve süreçlerinin halen uygulanmakta olduğu ve Kalite Yönetimi ve Veri Değerlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi (KAVDEM)'nin kalite yönetim süreçlerine ilişkin olarak faaliyetlerini sürdürdüğü tespit edilmiştir.

2018 yılında yapılan Dış Değerlendirme süreci sonucunda belirlenmiş olan gelişmeye açık yanlardan, kalite politikasının iç ve dış paydaşlara yayılımı ve benimsenmesi ile kalite politika dokümanının tüm boyutları kapsamına yönelik olarak, kurumun kalite politikasının yayılımını sağlamak üzere iç ve dış paydaşlarla çeşitli toplantılar gerçekleştirdiği ve kalite politikasını tüm alanları kapsayacak şekilde revize etmiş olduğu görülmüştür. Bu doğrultuda, Pamukkale Üniversitesinin söz konusu gelişmeye açık yanlarını kapatmış olduğu değerlendirilmiştir. Bununla birlikte, kurumun stratejik hedefler ve performans göstergelerinin izleme sonuçlarının düzeltme ve geliştirmeye yansması konusunda, 2019-2023 stratejik planı çerçevesinde gerekli izlemeleri yapmakla birlikte, söz konusu izlemelerin iyileştirmeye yansması konusundaki gelişmeye açık yanının halen devam ettiği görülmüştür. Benzer şekilde, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı alanlarının izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik olarak, 2019-2023 Stratejik Planı çerçevesinde amaç, hedef ve performans göstergeleri belirlenmiş ve izleniyor olmasına rağmen, söz konusu izlemelerin üniversitenin tüm süreçlerinin iyileştirilmesine yansıtılması gelişmeye açık bir yan olarak değerlendirilmiştir. 2018 yılında yapılan Dış Değerlendirmede gelişmeye açık bir yan olarak ifade edilen, kalite kültürünün kurum içi yaygınlaşması ve benimsenmesine yönelik olarak, kurumun bir takım faaliyetler gerçekleştirmiş olmakla birlikte, kalite kültürünün içselleştirilmesinin halen gelişmeye açık bir yan olduğu görülmüştür. 2018 yılı Dış Değerlendirmesinde gelişmeye açık yan olarak belirtilen İç Kontrol Eylem Planının izlenmesi ve değerlendirilmesi konusunda ise, kurumun İç Kontrol Eylem Planının izleme süreçlerini tanımlamış olduğu, bununla birlikte izleme süreçlerini henüz gerçekleştirmediği tespit edilmiştir. İç Kontrol Eylem Planının izleme süreçlerinin henüz gerçekleştirilmemesi, bu alandaki gelişmeye açık yanın halen devam ettiği şeklinde değerlendirilmiştir.

B.Eğitim ve Öğretim

Pamukkale Üniversitesi'nin 2018 yılında gerçekleşen Kurumsal Dış Değerlendirme Programı değerlendirmesi sonucunda Eğitim-Öğretim süreçleri kapsamındaki güçlü yanlarını sürdürdüğü görülmektedir. Program tasarımı ve onayı, öğretme ve öğrenme kaynakları gibi konularda iyileştirmelerin yapılmış olduğu dikkati çekmektedir.

Öğretim yöntem ve ölçme-değerlendirme teknikleri ve iş yükleri açısından uygulamaya konulan çalışmaların olduğu anlaşılmakta ve web sayfasında bilgi paketlerine de yansıtılması görünürlük açısından önerilmektedir.

İyi uygulama örnekleri olan programlardaki öğrenci merkezli öğrenme ve aktif öğretim yöntemlerinin yaygınlaştırılması konusunda özellikle uzaktan eğitim sürecinde çalışmalar yapıldığı görülmektedir. Söz konusu çalışmaların, Kurum geneline yaygınlaştırma çalışmalarının devam ettirilmesi gerekliliği açıktır.

Öğretim üyelerinin eğiticilik becerilerine yönelik uzaktan eğitim yetkinliği de dahil olmak üzere, seminerler, eğiticilik becerileri eğitimlerinin Kurum genelinde gerçekleştirilmesi gelişmeye açık yanın kapatıldığına göstergevidir.

Mezun izleme bilgi yönetim sistemi yapılan iyileştirmelerle birlikte; mezun katılımını teşvik edecek

stratejilerin geliştirilmesi ve paydaş olarak alınan geri dönüşleri dikkate alarak Üniversite'nin süreçlerine yansıtacak mekanizmalara duyulan gereksinim nedeniyle gelişmeye açık yan özelliğini devam ettirmektedir.

Üniversite'nin stratejik planında yer alan, programların akreditasyon şartları ile uyumunu belirlemeye yönelik hedeflerin olması, akreditasyon süreçlerinin teşvik edilmesi bu gelişmeye açık yanın iyileştirildiğini göstermektedir.

Program geliştirme süreçlerine dış paydaş katılımlarının yaygınlaştırılması konusunda, çalışmanın planlanmış olması memnuniyet verici olmakla birlikte, gelişmeye açık olarak devam etmektedir.

Akademik danışmanlık desteğinin geliştirilmesi için; Kalite Yönetimi ve Veri Değerlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi (KAVDEM) tarafından her yıl periyodik olarak uygulanan anketin sonuçları üst yönetim ve ilgili birimlerle paylaşıldığı belirlenmiştir. Bununla birlikte; izlem süreçlerinin oluşturulması gelişmeye açık olarak değerlendirilmiştir.

Kurum çift anadal ve yandal programlarında uygulamalarını mevzuata uygun olarak yönetmelik ve yönergeler ile gerçekleştirmektedir. Yaygınlaştırılması konusunda çalışmaların sürdürülmesi önerilmektedir.

Kurum Kariyer Merkezi için çalışmalar başlatılmıştır, bununla birlikte, öğrenci geri bildirimleriyle izlem ve iyileştirme süreçlerinin gerçekleştirilmesi gelişmeye açıktır.

Kurum genelinde staj-alan uygulaması programlar düzeyinde staj yönergeleri ile tanımlanmıştır. Yönerge kapsamında belirlenen esaslara ve sürelerle göre stajların yapılandırıldığı ve AKTS iş yüküne dahil edildiği görülmektedir. İzlem süreçleriyle birlikte sürdürülebilmesi için çalışmalar yapılması önerilmiştir.

Kurumda; ders dağılım dengesi açısından, seçmeli dersler yapılandırılmış ve ölçütün iyileştirildiği düşünülmüştür. Bununla birlikte, izlem süreçlerinin hayata geçirilmesi ve sürdürülmesi konusunda çalışmaların da yapılması önerilmektedir.

Kurum, kütüphane kaynaklarının öğrencilerin gereksinimlerini karşılamaya yetecek düzeyde olduğunu ifade etmektedir. Uzaktan eğitim süreci ile birlikte; e-kaynaklar ve süreç yönetimi ile ilgili uygulamalar kütüphane ile ilgili iyileştirmeleri göstermiştir.

Üniversite yönetim organlarında öğrenci katılımının sağlanmasına yönelik çalışmaların başlatılması ve uygulanması gelişmeye açık bir yan olarak varlığını sürdürmektedir.

Kurum tarafından tüm öğrenciler için aynı olanakların sağlandığı ifade edilmişse de, Kınıklı yerleşkesi dışındaki öğrenciler için fiziksel, sosyal, sportif ve kültürel imkanların sağlanması açısından planlamaların hayata geçirilmesi önerilmektedir.

C.Araştırma-Geliştirme

Pamukkale Üniversitesi'nin 2018 yılında gerçekleşen Kurumsal Dış Değerlendirme Programı değerlendirmesi sonucunda Araştırma-Geliştirme ve Toplumsal Katkı süreçleri kapsamındaki güçlü yanlarını sürdürdüğü görülmektedir. 2018 yılı değerlendirmesinin ardından Kalite Güvence Sistemi kapsamında attığı en önemli adımlardan biri iki ayrı politika olarak Araştırma-Geliştirme ve Toplumsal Katkı Politikaları'nı oluşturarak iç ve dış paydaşları ile paylaşmış ve bu süreçler bağlamında ilke ve esaslarını ortaya koymuş olmasıdır. 2019 yılında hayata geçirilen Stratejik Planı ile de 2019-2023 yılları için yol haritasını ortaya koymuştur.

Araştırma Faaliyetlerinin yürütülmesi bağlamında COVID-19 Pandemisinin sınırlayıcı etkileri ifade edilmek ile birlikte bunu aşmaya yönelik önlemlerin de hayata geçirilmesi için çaba sarf edildiği görülmektedir.

Pamukkale Teknokent bünyesinde TEKNOÜSİP (Teknokent Üniversite Sanayi İşbirliği Portalı) çatısı altında araştırma yönetiminin organize edilmesi, Üniversite-Sanayi işbirliği ve proje geliştirme süreçleri bağlamında başka bir iyileşme olarak değerlendirilmektedir.

Toplumsal Katkı sürecini yürütmek amacıyla kurulacak olan Topluma Hizmet ve Sosyal Sorumluluk Uygulama ve Araştırma Merkezi de Toplumsal Katkı süreci için organize bir katkı sağlayacaktır.

D.Yönetim Sistemi

2018 yılı değerlendirmesinde gelişmeye açık yanlarda değinilen konulardan biri olan izleme ve değerlendirme sürecinde gelişmeler olduğu görülmektedir. Bununla birlikte değerlendirme sonuçlarının iyileştirmeye somut olarak dönüştürülme sürecinde kullanılacak sistem, süreç ve mekanizmalar boyutunun gelişmeye açık yan olarak yer almaya devam ettiği değerlendirilmektedir.

Kurum Bilgi güvenliği kapsamında PUSULA Bilgi Sistemindeki tüm veriler için güvenlik ve gizlilik açısından pek çok iyileştirmeyi hayata geçirmiş, Uzaktan eğitim sürecinde de benzer yöntemlerle güvenlik ve gizlilik koşulları sağlanmaya çalışılmıştır. Bu çalışmalar memnuniyetle karşılanmıştır. Sürdürülebilirlik açısından stratejik planlama yapılması önerilmektedir.

Süreç yönetim sisteminde, iş akış şemaları ve iş analizlerinin yapılması gerçekleştirilmiş ve sürdürülmüş olmakla birlikte, etkinliğinin, kullanımının artırılmasına yönelik çalışmaların henüz yapılmamış olması, dolayısıyla düzeltici-önleyici çözümlerin geliştirilmesi hala gelişmeye açık yandır.

Kurumun yönetim sistemine ilişkin, risk yönetimi konusunda çalışmaların yapılandırılması, Kurum geneline yaygınlaştırılması çalışmaları devam etmektedir ve gelişmeye açık olarak değerlendirilmiştir.

Özel gereksinimli öğrencilere yönelik olarak, mevzuat düzenlemeleri, Engelli Öğrenci Birimi varlığı, öğrenme ortamları ve kaynaklarına erişimin sağlanması konularında çalışmaların yapılmış olması memnuniyetle karşılanmıştır. Özel gereksinimli bireylere özel sağlanan hizmetlerin sürdürülebilir olması için stratejilerin geliştirilmesi önerilmektedir.

Uzaktan Eğitim Süreçlerinin Sonuç ve Değerlendirmesi

Pamukkale Üniversitesi Uzaktan Eğitim Raporu incelenmiş ve aşağıdaki bulgular elde edilmiştir; Kurum 2019-2023 stratejik planında amaç, hedef ve performans göstergeleri başlığı altında; misyon ve stratejik amaçlarını tanımlamıştır. Uzaktan/karma eğitim süreçlerine ilişkin olarak; stratejik plan kapsamında stratejik amaçları ve hedefleri doğrultusunda kurumun uzaktan eğitim sürecinin başlamasıyla birlikte, uygulamaya başladığı mekanizmalar olduğu ve bunlardan bazılarında sonuçlar elde edildiği anlaşılmaktadır. Bununla birlikte; ziyaret sırasında da gözlemlendiği üzere izleme mekanizmaları henüz oluşturulmamış ve elde edilen sonuçlar herhangi bir karar alma sürecine yansıtılmamıştır. Uzaktan eğitim süreçleri ile ilgili performans göstergeleri ve anahtar performans göstergeleri belirlenmiş olmakla birlikte, uzaktan eğitime ilişkin göstergelerin izlenmesi gelişmeye açık olarak görülmektedir.

Uzaktan eğitimi içerisine alan program tasarımı ve onayı konusunda uygulamalar hayata geçirilmiş, yönergeler ile süreçler tanımlanmıştır. Bununla birlikte, izleme yapılmamış ve sonuçlar elde edilmemiştir. Pandemi döneminde tüm eğitim-öğretim düzeylerinde ölçme-değerlendirme yöntemleri geliştirilmiş, uzaktan eğitim süreçlerinde öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin uygulamalar Pamukkale Üniversitesi Uzaktan Öğretimle Verilecek Derslere İlişkin Yönerge ile güvence altına alınmış ancak, sistematik olarak izleme yapılması ve sonuçların güvence altına alınması gelişmeye açıktır.

Öğrenci kabulü ve gelişimi mevzuata uygun olarak yönetmelik ve yönergelerle yapılmış, öğrenci geri bildirimleri her yarıyıl ve dönem sonlarında sistematik olarak alınmış ve raporlanmıştır. Bununla birlikte, her iki süreç için izlem mekanizmaları işletilmesi ve iyileştirmelere ilişkin bir işleyişin geliştirilmesi gerekliliği yönünde değerlendirme yapılmıştır.

Uzaktan eğitim süreçlerinde, öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere üniversitenin Pusula Bilgi Sisteminde yer alan Eğitim Destek Sisteminde akademik personele yönelik hazırlanan ders içerikleri olduğu, PUZEM internet sayfasında uzaktan eğitim süreçleri için destek materyallerin (videolar ve bilgilendirme yazıları) yer aldığı belirlenmiştir. Bu uygulamaların tüm öğretim elemanları arasında kullanımının yaygınlaşmadığı, yetkinlik gelişimine yönelik sonuçların izlenmesinin gerçekleştirilmesi gelişmeye açıktır.

Kurum uzaktan/karma eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte öğrenme kaynaklarını birimler arası denge gözetilerek sağlamakta olduğunu, engelsiz uzaktan/karma eğitim uygulamalarının tüm birimleri kapsamakta ve uzaktan/karma eğitim hizmetlerine uygun nitelik

ve nicelikte rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri tüm birimleri kapsayacak şekilde sağlamakta olduğunu ifade etmekle birlikte, her bir uygulama için izlem süreçlerinin geliştirilmesi gerekliliği açıktır.

Pamukkale Üniversitesi'nde uzaktan eğitim sürecinde programların izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin uygulamalar 27 Eylül 2019 tarihinde yayımlanmış olan Pamukkale Üniversitesi Eğitim Programlarının Değerlendirme Sisteminin Yapılanmasına ve Uygulanmasına İlişkin Usul ve Esaslar kapsamında güvence altına alınmıştır. Bununla birlikte, uzaktan eğitimin devamı kapsamında uygulama ve izlem süreçlerinin henüz tamamlanmadığı görülmektedir.

Uzaktan eğitim süreçlerinde yönetimin desteği ve çözüm odaklı anlayışın benimsenmiş olduğu yapılan görüşmelerde anlaşılmaktadır. Bilgi yönetim sisteminin uzaktan eğitim süreçlerini destekleyecek nitelikte olduğu ifade edilmekte olup, bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik izlem ve iyileştirme mekanizmalarının geliştirilmesi gelişmeye açıktır.

Değerlendirme Takımı olarak Pamukkale Üniversitesi'nde gerçekleştirdiğimiz Kurumsal İzleme Değerlendirme süreci kapsamında sunulan geri bildirimlerin, Üniversitenin kalite yolculuğunda yönlendirici olmasını ve katkı sağlamasını dileriz.